

# Codice di condotta

## 1. Introduzione e scopo

Swisscom punta a conseguire un successo sostenibile e una crescita redditizia. I nostri valori sono la chiave per raggiungere questi obiettivi.<sup>1</sup> Il successo presuppone di correre dei rischi, ma anche di seguire regole e aspettative sociali. La fiducia dimostrata nei confronti di Swisscom impegna la stessa e fornisce un contributo essenziale al successo dell'azienda.

Il presente Codice di condotta comprende i requisiti minimi posti dal Consiglio di amministrazione e dal CEO ai dirigenti e ai collaboratori di Swisscom SA, nonché alle società affiliate (di seguito denominati «collaboratori»).

Il Codice di condotta è costantemente trasmesso attraverso la gestione e la cooperazione in azienda e concretizzato con norme di approfondimento.

## 2. Assumersi la responsabilità

I collaboratori si assumono la responsabilità delle loro azioni, tenendo conto delle persone, della società e dell'ambiente.

Essi trattano con rispetto, in modo equo e senza discriminazione, tutti i gruppi di riferimento e i loro rappresentanti. Nei gruppi di riferimento rientrano clienti, azionisti, collaboratori, autorità e mondo politico, fornitori, media e altri partner, il pubblico, nonché organizzazioni statali e private.

## 3. Seguire le regole

I collaboratori rispettano le leggi, ogni altra disposizione interna ed esterna e i contratti. Si impegnano in particolare per il rispetto delle disposizioni di compliance ed evitano qualunque danno all'azienda. Il principio di tolleranza zero si applica in caso di non conformità.

## 4. Essere onesti

I collaboratori osservano le regole e i valori riconosciuti della (nostra) società. Essi tengono una condotta irreprensibile in azienda e agiscono con onestà. Perseguono gli obiettivi e gli interessi di Swisscom e dei suoi clienti. Riconoscono ed evitano i conflitti di interesse e li rendono pubblici.

## 5. Segnalare le infrazioni

I collaboratori segnalano eventuali infrazioni al presente Codice di condotta o i relativi sospetti al proprio superiore o al Group Compliance di Swisscom.<sup>2</sup> In alternativa, è disponibile il piano di reazione per l'elaborazione delle segnalazioni d'irregolarità rese anonime del Group Internal Audit (revisione interna).<sup>3</sup> La riservatezza è garantita e gli informatori che segnalano una possibile cattiva condotta in buona fede sono protetti da conseguenze negative.

### Consiglio di amministrazione e CEO Swisscom SA

Entrata in vigore: giugno 2024, versione: maggio 2024

<sup>1</sup> I nostri valori: [https://intranet.swisscom.com/de/ueber\\_swisscom/so\\_tickten\\_wir/Seiten/so\\_tickten\\_wir.aspx](https://intranet.swisscom.com/de/ueber_swisscom/so_tickten_wir/Seiten/so_tickten_wir.aspx) oppure <https://www.swisscom.ch/de/about/unternehmen/purpose-vision-values-and-goals.html>

<sup>2</sup> Sei pregato di segnalare eventuali infrazioni o sospetti all'indirizzo: [swisscom.compliance@swisscom.com](mailto:swisscom.compliance@swisscom.com)

<sup>3</sup> Il modulo di segnalazione è disponibile su: <https://www.swisscom.ch/de/about/whistleblowing.html>