

# Verhaltenskodex

## 1. Einleitung und Zweck

Swisscom will nachhaltig erfolgreich sein und profitabel wachsen. Unsere Werte sind der Schlüssel dazu.<sup>1</sup> Zum Erfolg gehört das Eingehen von Risiken, aber auch das Befolgen von Regeln und gesellschaftlichen Erwartungen. Das Swisscom entgegengebrachte Vertrauen verpflichtet und leistet einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Dieser Verhaltenskodex enthält die minimalen Erwartungen von Verwaltungsrat und CEO gegenüber den Führungskräften und Mitarbeitenden der Swisscom AG und ihrer Tochterunternehmen (nachfolgend «Mitarbeitende»).

Der Verhaltenskodex wird über die Führung und Zusammenarbeit im Unternehmen laufend vermittelt und mit vertiefenden Regelungen konkretisiert.

## 2. Verantwortung tragen

Die Mitarbeitenden übernehmen Verantwortung für ihr Handeln und nehmen Rücksicht auf Menschen, Gesellschaft und Umwelt.

Sie begegnen allen Bezugsgruppen und ihren Vertretern respektvoll, fair und diskriminierungsfrei. Zu den Bezugsgruppen zählen Kunden, Aktionäre, Mitarbeitende, Behörden und Politik, Lieferanten, Medien und weitere Partner, die Öffentlichkeit sowie staatliche oder private Organisationen.

## 3. Regeln befolgen

Die Mitarbeitenden halten Gesetze, alle weiteren externen und internen Vorschriften und Verträge ein. Sie setzen sich insbesondere für die Befolgung der Compliance-Vorgaben ein und vermeiden jede Schädigung des Unternehmens. Es gilt der Grundsatz «zero tolerance» bezüglich Non-Compliance.

## 4. Integer sein

Die Mitarbeitenden beachten die bewährten Regeln und Werte unserer/der Gesellschaft. Sie sorgen für ein gewissenhaftes Verhalten im Unternehmen und handeln integer. Sie verfolgen die Ziele und Interessen von Swisscom und deren Kunden. Sie erkennen und vermeiden Interessenkonflikte und legen diese offen.

## 5. Verstösse melden

Die Mitarbeitenden melden Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex oder den entsprechenden Verdacht ihrem Vorgesetzten oder Group Compliance von Swisscom.<sup>2</sup> Alternativ steht der Reaktionsplan für die Bearbeitung von anonymisierten Whistleblowing-Meldungen von Group Internal Audit (Interne Revision) zur Verfügung.<sup>3</sup> Die Vertraulichkeit wird gewährleistet und die Hinweisgeber, die in gutem Glauben mögliches Fehlverhalten melden, werden vor negativen Folgen geschützt.

### Verwaltungsrat und CEO Swisscom AG

Inkrafttreten: Juni 2024, Version: Mai 2024

1 Unsere Werte: [https://intranet.swisscom.com/de/ueber\\_swisscom/so\\_ticken\\_wir/Seiten/so\\_ticken\\_wir.aspx](https://intranet.swisscom.com/de/ueber_swisscom/so_ticken_wir/Seiten/so_ticken_wir.aspx) oder <https://www.swisscom.ch/de/about/unternehmen/purpose-vision-values-and-goals.html>

2 Bitte melde den Verstoß oder Verdacht an: [swisscom.compliance@swisscom.com](mailto:swisscom.compliance@swisscom.com)

3 Das Meldeformular ist zugänglich über: <https://www.swisscom.ch/de/about/whistleblowing.html>