



Zertifikat

Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genannte Organisation über ein Managementsystem verfügt, das den Anforderungen der aufgeführten normativen Grundlage entspricht.

Swisscom (Schweiz) AG
Alte Tiefenastrasse 6
3048 Worblaufen
Schweiz

Zertifizierte Standorte gemäss Appendix

Geltungsbereich

**Service Management System für Planung, Entwurf,
Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche
Verbesserung von ICT Services für
Geschäftskunden (B2B)**

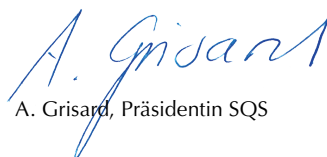
Normative Grundlage

ISO/IEC
20000-1:2018

IT Service Managementsystem

Reg. Nr. H61505
Seite 1 von 2

Gültigkeit 12.05.2026 – 11.05.2029
Ausgabe 12.05.2026


A. Grisard, Präsidentin SQS


F. Müller, CEO SQS



Swisscom (Schweiz) AG

Alte Tiefenaustrasse 6

3048 Worblaufen

Schweiz

Zentrale Stelle	Geltungsbereich	Norm / Revision	Reg.-Nr.	Gültigkeit
Swisscom (Schweiz) AG Alte Tiefenaustrasse 6 3048 Worblaufen Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029

Standorte	Geltungsbereich	Norm / Revision	Reg.-Nr.	Gültigkeit
Swisscom (Schweiz) AG Pfungstweidstrasse 51 8005 Zürich Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029

Swisscom (Schweiz) AG Genfergasse 14 3011 Bern Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029
--	--	-------------------------	--------	--------------------------

Swisscom (Schweiz) AG Ey 10 3063 Ittigen Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029
--	--	-------------------------	--------	--------------------------

Reg. Nr. H61505
Seite 2 von 2

Gültigkeit 12.05.2026 – 11.05.2029
Ausgabe 12.05.2026

Die Gültigkeit dieses Appendix hängt von der Gültigkeit des Hauptzertifikats ab.

A. Grisard, Präsidentin SQS

F. Müller, CEO SQS

