



Certificate

The SQS herewith attests that the organisation named below has a management system that meets the requirements of the normative base mentioned.

Swisscom (Schweiz) AG
Alte Tiefenastrasse 6
3048 Worblaufen
Switzerland

Certified sites according to appendix

Scope

Service Management System for the planning, design, transition, operation, support, and continual improvement of ICT services for business customers (B2B)

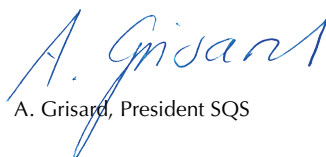
Normative base

ISO/IEC
20000-1:2018

IT Service Management System

Reg. no. H61505
Page 1 of 2

Validity 12.05.2026–11.05.2029
Issue 12.05.2026


A. Grisard, President SQS


F. Müller, CEO SQS



sqs.ch



Swiss Association for Quality and Management Systems (SQS)
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Switzerland



Swisscom (Schweiz) AG

Alte Tiefenastrasse 6

3048 Worblaufen

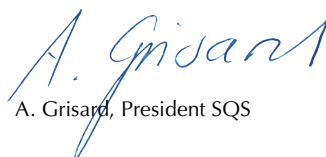
Switzerland

Central Function	Scope	Norm / Revision	Reg. no.	Validity
Swisscom (Schweiz) AG Alte Tiefenastrasse 6 3048 Worblaufen Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029
Locations	Scope	Norm / Revision	Reg. no.	Validity
Swisscom (Schweiz) AG Pfungstweidstrasse 51 8005 Zürich Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029
Swisscom (Schweiz) AG Genfergasse 14 3011 Bern Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029
Swisscom (Schweiz) AG Ey 10 3063 Ittigen Schweiz	Service Management System für Planung, Entwurf, Transition, Betrieb, Support sowie kontinuierliche Verbesserung von ICT Services für Geschäftskunden (B2B)	ISO/IEC 20000-1:2018	H61505	12.05.2026 11.05.2029

Reg. no. H61505
Page 2 of 2

Validity 12.05.2026–11.05.2029
Issue 12.05.2026

The validity of this appendix depends on the validity of the main certificate.


A. Grisard, President SQS


F. Müller, CEO SQS



sqs.ch



Swiss Association for Quality and Management Systems (SQS)
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Switzerland

