

Déclaration de protection des données pour le portail emploi de Swisscom

1. Informations générales	1
2. Qui est responsable du traitement de tes données personnelles ?.....	2
3. Quelles données traitons-nous ?	2
4. Buts du traitement	3
5. A qui communiquons-nous tes données personnelles ?.....	4
6. Est-ce que nous communiquons des données personnelles à l'étranger ?	5
7. Combien de temps conservons-nous tes données personnelles ?	6
8. Comment protégeons-nous tes données personnelles ?.....	6
9. Quels sont tes droits en ce qui concerne tes données personnelles ?	6
10. Pouvons-nous modifier cette déclaration de confidentialité ?.....	7

1. Informations générales

La présente déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes qui postulent à un emploi chez Swisscom SA, Swisscom (Suisse) SA ou dans une autre société du groupe Swisscom en Suisse (respectivement « Swisscom » ou « nous »).

Dans la déclaration de protection des données, tu trouveras des informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles dans le cadre de la procédure de candidature. Par « données personnelles », on entend toutes les informations qui peuvent être mises en relation avec une personne déterminée, et par « traitement », on entend toute manipulation de ces données, par exemple leur collecte, leur utilisation et leur communication. Nous respectons ta sphère privée et tes droits de la personnalité. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à un traitement responsable et conforme à la loi des données personnelles.

Cette déclaration de protection des données s'applique en complément de notre [déclaration de protection des données](#) existante sur notre site web, qui t'informe de la manière dont nous traitons tes données personnelles en dehors de ta candidature, par exemple en relation avec ta visite sur notre site web. En outre, notre [politique de cookie](#) s'applique en complément pour toutes les questions relatives aux cookies.

2. Qui est responsable du traitement de tes données personnelles ?

Pour les traitements de données selon la présente déclaration de protection des données, le « responsable » est toujours la société Swisscom, c'est-à-dire le service compétent en premier lieu du point de vue de la protection des données, pour lequel tu poses ta candidature.

Si tu as des questions concernant la protection des données, tu peux nous contacter comme suit :

- par [formulaire de contact](#) (formulaire de contact du portail emplois, pour toutes les demandes sauf les demandes de renseignements).
- Pour les demandes de renseignements :
 - a. par courrier : Swisscom (Suisse) SA, Legal & Regulatory, Datenschutz, Case postale, 3050 Berne (en joignant une copie de ta carte d'identité/passeport)
 - b. par e-mail : Auskunft.Datenschutz@swisscom.com

3. Quelles données traitons-nous ?

Nous traitons tes données de candidature (par exemple les documents que tu soumetts, tels que ton CV ou tes diplômes, et les informations que tu révèles lors des entretiens ou des évaluations), dans la mesure où elles concernent ton aptitude à occuper un emploi ou avec ton consentement séparé. Tu trouveras des informations sur les finalités de ce traitement au point 4. Tu n'es pas obligé de nous communiquer des données.

Si tu nous transmetts des données sur d'autres personnes (p. ex. des données sur des personnes de référence), nous partons du principe que tu es autorisé à le faire et que ces données sont correctes. En transmettant des données sur des tiers, tu confirmes cela. Assure-toi également que ces tiers ont été informés de cette déclaration de protection des données (par ex. en faisant référence à cette déclaration de protection des données).

Dans le cadre de ta candidature, nous traitons les données personnelles suivantes te concernant, dans la mesure où elles sont ou seront connues de nous :

Données de base et informations de contact : certaines données de base dont nous avons besoin pour l'examen, la justification et l'exécution éventuelle d'un contrat de travail, y compris la communication avec toi. Il s'agit par exemple du prénom et du nom, de l'adresse du domicile, du numéro de téléphone, de l'adresse e-mail, de la date de naissance, des connaissances linguistiques, de l'état civil, du permis de travail et de séjour, des photos et des vidéos, des informations sur les hobbies et les centres d'intérêt, etc...

Données en rapport avec ton poste actuel et le cadre organisationnel d'un éventuel emploi : autres informations te concernant, ton emploi actuel et le cadre organisationnel, par exemple, indications sur le délai de résiliation du contrat de travail actuel, données en rapport avec ton poste, performances professionnelles,

contenu du travail et satisfaction au travail, salaire souhaité, ta motivation, indications sur des besoins particuliers en rapport avec l'emploi, etc...

Candidatures, parcours professionnel et formations : informations sur ton parcours professionnel, tes qualifications, tes formations et autres données, par exemple CV, informations sur les certificats, diplômes, certificats ou attestations de travail et autres informations sur les capacités, compétences et qualifications, informations sur les postes et employeurs précédents, personnes de référence et leurs coordonnées, renseignements fournis par des personnes de référence, informations tirées de registres officiels, informations tirées d'entretiens, d'évaluations et de tests d'aptitude, informations sur des mandats, charges et fonctions externes, etc...

Les prétentions salariales : données relatives aux rémunérations et aux avantages, telles que le niveau et le montant du salaire, les primes, les actions, les options sur actions, les assurances et autres avantages.

Informations sur le compte d'utilisateur : nom d'utilisateur (nom de connexion), mot de passe et adresse électronique.

Données d'identification électroniques : nous pouvons également consulter des profils professionnels accessibles au public dans les médias sociaux (par ex. via Easy Apply de LinkedIn, XING, propre site web).

Données d'interaction et d'utilisation : correspondance, messages vocaux enregistrés, date et heure d'une conversation téléphonique, date et heure de la consultation du portail emplois, adresse IP du terminal utilisé, type de terminal utilisé, système d'exploitation utilisé (par ex. Microsoft Windows plus version).

Données en rapport avec les consentements : si d'autres données personnelles sont traitées avec ton consentement séparé, nous traitons les données correspondantes, y compris la date, l'objet et, le cas échéant, la révocation de tes consentements.

4. Buts du traitement

Nous traitons les données mentionnées au [point 3](#) à différentes fins en rapport avec ta candidature à un poste, notamment aux fins suivantes :

Examen des dossiers de candidature et de l'adéquation d'un candidat à un poste, par exemple vérification de ton identité, de tes résultats académiques ou de tes qualifications, évaluation de l'adéquation à un poste spécifique chez nous, réalisation d'évaluations, de tests ou d'évaluations d'adéquation (assessments) appropriés pour le poste vacant correspondant, ainsi que vérification des références, réalisation de contrôles d'antécédents ou de sécurité (si nécessaire).

Préparation et conclusion de contrats de travail, par exemple rédaction, négociation et conclusion du contrat de travail.

Communication dans le cadre des entretiens d'embauche et de la gestion des candidatures (en personne, par téléphone ou par voie électronique).

Attribution d'une prime de recommandation : si une personne travaillant chez Swisscom t'a transmis l'offre d'emploi via Workday, elle peut recevoir des informations sur ton statut de candidat (refus ou offre d'emploi) en relation avec la prime de placement qui lui revient.

Assurance qualité et amélioration de la gestion des candidatures par des analyses statistiques de tes données de candidature sous forme anonyme et agrégée (par ex. sexe et langue, durée du processus de candidature) ainsi qu'évaluation de l'enquête sur le processus de candidature que tu as suivi.

Lutte contre les abus : cela comprend notamment les évaluations visant à détecter, prévenir et éliminer les abus du portail emplois.

Garantie de l'activité commerciale et autres objectifs de sécurité, par ex. sécurité des bâtiments, y compris les contrôles d'accès. Ensuite, documentation des incidents de sécurité, des violations de la protection des données, des plaintes, des interactions avec les autorités et les tiers et d'autres événements pertinents et mesures correspondantes qui te concernent ou qui contiennent des informations te concernant.

Enquêtes et procédures juridiques, par exemple la prévention, l'élucidation et la poursuite d'éventuels manquements à la loi de la part d'un candidat à un emploi, y compris l'examen de plaintes, de signalements et de réclamations, l'évaluation de mesures de surveillance et la conduite d'enquêtes, la participation à des enquêtes et procédures officielles et la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

5. A qui communiquons-nous tes données personnelles ?

En principe, seules les personnes concernées par la candidature à un poste ont accès à tes données personnelles, notamment les spécialistes en ressources humaines de Swisscom et les supérieurs potentiels, éventuellement les futurs collègues de l'équipe* (principe du "need-to-know"). Ces personnes sont soumises à un devoir de confidentialité et sont sensibilisées à la protection et à la sécurité des données.

Nous pouvons transmettre des données personnelles à d'autres destinataires si cela est nécessaire pour les objectifs mentionnés ([point 4](#)) et dans la mesure où cela est autorisé par la loi. Il s'agit notamment des destinataires des catégories suivantes :

Employeurs précédents et personnes de référence, par exemple lorsque nous examinons une candidature et obtenons des informations à ton sujet (dans la mesure où nous avons ton consentement).

Prestataires de services : nous travaillons avec des prestataires de services en Allemagne et à l'étranger, par exemple avec des prestataires de services informatiques, des prestataires de services de maintenance et d'assistance ou encore Workday, Inc. en tant que prestataire de services de gestion des candidatures, etc. La déclaration de confidentialité de Workday, Inc. peut être trouvée sur

<https://www.workday.com/en-us/privacy.html>. Dans le cadre de leurs tâches, nos prestataires de services peuvent éventuellement traiter des données personnelles te concernant. Nous nous assurons, par le choix des prestataires de services et par des accords contractuels appropriés, que la protection des données est respectée tout au long du processus. Traitement de tes données personnelles par ces prestataires de services.

LinkedIn, Xing et autres plateformes de médias sociaux : Tu peux également postuler à un emploi chez nous en utilisant ton profil de médias sociaux sur certaines plateformes de médias sociaux. Dans ce cas, la plateforme concernée sait que tu postules chez nous. Les plateformes de médias sociaux traitent alors également des données en leur propre nom - la déclaration de protection des données respective de la plateforme correspondante est pertinente à cet égard.

Les filiales : Si ta candidature entre en ligne de compte pour un poste dans une autre filiale de Swisscom, nous pouvons également communiquer des données personnelles à cette dernière.

Organisations sectorielles et autres organismes, par ex. associations, fédérations, etc. dans lesquels tu es impliqué dans le cadre de ton rapport de travail actuel.

Autorités et services publics si nous le jugeons nécessaire pour respecter ou vérifier le respect des lois et règlements, pour répondre aux demandes des autorités compétentes (par exemple dans le cadre d'une enquête pénale) ou pour participer à des enquêtes et procédures administratives ou judiciaires.

Les personnes impliquées dans des procédures juridiques, par exemple les parties adverses et autres parties, les experts, les témoins, etc. lorsque nous participons ou envisageons de participer à des procédures juridiques.

6. Est-ce que nous communiquons des données personnelles à l'étranger ?

Les destinataires des données ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Cela concerne en particulier certains prestataires de services. Dans le cadre de la gestion des candidatures, Swisscom dépend également de produits et de services de fabricants et de fournisseurs de l'Espace économique européen ("EEE" ; comprenant les États membres de l'UE et de l'AELE, à l'exception de la Suisse) qui, dans le cadre de l'exécution de leur mandat, par exemple lors de la fourniture de services de maintenance/d'assistance, peuvent accéder depuis l'étranger aux données de candidature sur les systèmes de Swisscom ou les traiter sur leur site à l'étranger.

Les destinataires peuvent donc se trouver en dehors de la Suisse, notamment en Allemagne et en Espagne, ou éventuellement aux États-Unis. Nous pouvons par exemple transmettre des données aux autorités et à d'autres personnes à l'étranger si nous en avons l'obligation légale ou, par exemple, dans le cadre d'une procédure judiciaire. Actuellement, tous ces pays ne garantissent pas un niveau de protection des

données équivalent à celui du droit suisse. Nous compensons la protection inférieure par des contrats correspondants, en particulier les contrats établis par la Commission européenne et reconnus par le Préposé suisse à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Tu trouveras plus d'informations et une copie de ces clauses sur <https://www.edoeb.admin.ch/de/dokumentation-datenschutz>

7. Combien de temps conservons-nous tes données personnelles ?

Nous conservons tes données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour mener à bien le processus de candidature concret ou pour respecter les exigences légales, et aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à les conserver (par ex. à des fins de documentation et de conservation des preuves, ou pour préserver et défendre des droits légaux). Si nous pouvons te prendre en compte pour le poste pour lequel tu as postulé, nous conservons en outre tes données personnelles pour l'exécution du rapport de travail.

Tes données de candidature sont conservées et traitées aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de la collecte. En cas de candidatures infructueuses, nous conservons tes données de candidature, si tu l'acceptes, pendant une période de 24 mois après ta candidature, afin de vérifier ton aptitude à un autre poste ou à des fins liées à des candidatures ou des postes vacants ultérieurs, et afin de pouvoir te contacter. Après cela, tes données seront supprimées. Si tu n'as pas donné ton accord pour cette procédure, nous supprimerons définitivement tes données personnelles à la fin de la procédure de candidature. Nous nous réservons le droit de conserver les données que nous devons conserver en vertu des lois et des règlements en vigueur.

8. Comment protégeons-nous tes données personnelles ?

Nous prenons des mesures techniques (par ex. règles et restrictions d'accès) et organisationnelles (notamment des instructions et des directives) appropriées pour protéger tes données personnelles et nous les adaptions en permanence aux évolutions techniques.

9. Quels sont tes droits en ce qui concerne tes données personnelles ?

Tu as certains droits en ce qui concerne les données personnelles que nous traitons :

Information : tu as le droit de demander à tout moment, par écrit et en principe gratuitement, des informations sur les données personnelles que nous traitons.

Rectification : Tu peux nous demander à tout moment et gratuitement de corriger, compléter ou mettre à jour tes données personnelles si elles sont inexactes.

Opposition et suppression : tu peux aussi nous demander à tout moment de ne plus traiter tes données personnelles et de les supprimer si nous ne sommes pas obligés de continuer à traiter ou à conserver ces données et si elles ne sont pas nécessaires pour traiter le rapport de travail.

Révocation des consentements : Si nous traitons tes données personnelles sur la base de ton consentement (voir point 3), tu peux en principe révoquer ce consentement à tout moment. Une telle révocation n'a d'effet que pour l'avenir.

Certains de ces droits peuvent ne pas s'appliquer dans certains cas et nous pouvons être autorisés ou obligés de limiter ou de reporter la réalisation d'un droit. Dans ce cas, nous t'informerons en conséquence. Tu as également le droit de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence si tu n'es pas d'accord avec notre traitement de tes données personnelles.

10. Pouvons-nous modifier cette déclaration de confidentialité ?

Nous nous réservons le droit d'adapter à tout moment cette déclaration de protection des données. La version publiée sur le portail emplois s'applique toujours.

Il s'agit d'une traduction à partir du document original en allemand. En cas de litige, c'est la version allemande qui fait foi.