

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il portale dei posti di lavoro di Swisscom

Visione d'insieme

 <p>Trattiamo i dati personali generali che ti concernono, ad es. il nome e i dati di contatto.</p> <p>Dettagli: cifra 4</p>	 <p>Trattiamo i dati personali che ci metti a disposizione.</p> <p>Dettagli: cifra 3</p>	 <p>Trasmettiamo i tuoi dati personali ad altre aziende che possono decidere autonomamente come utilizzarli.</p> <p>Dettagli: cifra 6</p>
 <p>Trattiamo i tuoi dati personali solo in Svizzera e nell'UE.</p> <p>Dettagli: cifre 7, 8</p>		

1. Informazioni generali

Swisscom SA e Swisscom (Svizzera) SA, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, 3050 Berna (rispettivamente «Swisscom» o «noi») sono responsabili dal punto di vista del diritto sulla protezione dei dati per il trattamento dei tuoi dati personali effettuato nell'ambito della tua candidatura.

Rispettiamo la tua sfera privata e i tuoi diritti della personalità. Per questo motivo l'utilizzo responsabile e conforme alle disposizioni di legge dei dati personali assume grande importanza per noi.

2. Campo d'applicazione

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati vale per tutte le persone che si candidano per un posto di lavoro presso Swisscom.

Essa descrive il modo in cui i tuoi dati personali («dati relativi alla candidatura») sono trattati presso Swisscom nell'ambito della tua candidatura e della gestione delle candidature.

3. Raccolta dei dati relativi alla candidatura

Solitamente raccogliamo i dati relativi alla candidatura direttamente da te (ad es. documenti che inoltri, come curriculum vitae e certificati, nonché informazioni che divulghi durante i colloqui o gli assessment). Possiamo tuttavia ricevere dati da terzi (ad es. informazioni dalle persone da te indicate per le referenze).

4. Categorie di dati relativi alla candidatura trattate

Trattiamo le seguenti categorie di dati relativi alla candidatura, per le finalità indicate alla cifra 5:

- dati di contatto e d'identificazione, come cognome, nome, titolo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- dati personali, come sesso, data e luogo di nascita, nazionalità, status di soggiorno, permesso di lavoro, stato di famiglia, lingua, dati dei familiari, hobby o interessi;
- carriera professionale, formazione e perfezionamento, come qualifiche professionali, certificazioni ed esperienze, precedenti datori di lavoro e i loro dati di contatto, persone di riferimento e i loro dati di contatto;
- dati sulle retribuzioni e sui vantaggi, come livello e importo dello stipendio, bonus, azioni, opzioni su azioni, assicurazioni e altri vantaggi;
- dati elettronici d'identificazione, come immagine del profilo, profili accessibili al pubblico sui social media (ad es. con Easy Apply di LinkedIn, XING, proprio sito internet);
- a seconda del profilo del posto di lavoro, possono essere necessari ulteriori dati in base alla funzione, come mandati esterni (ad es. mandati in CdA), cariche politiche, estratti del casellario giudiziale o del registro delle esecuzioni; in tal caso riceverai ulteriori informazioni durante il processo di candidatura;
- informazioni relative al conto utente: nome utente (nome per il login), password e indirizzo e-mail;
- dati d'interazione e di utilizzo: corrispondenza, messaggi vocali registrati, data e ora di un colloquio telefonico, data e ora della consultazione del portale dei posti di lavoro, indirizzo IP del terminale utilizzato, tipo di terminale utilizzato, sistema operativo utilizzato (ad es. Microsoft Windows versione plus).

In determinate circostanze desideri o devi trasmetterci dati personali di terzi, come ad es. informazioni in merito alle persone di riferimento, nome di un collaboratore che ti ha segnalato l'offerta di lavoro. Ti comunichiamo che, in caso di trasmissione di dati relativi alle persone di riferimento, sei tenuto a informare tali persone in merito alla trasmissione dei loro dati personali a Swisscom e a garantire l'esattezza dei relativi dati personali.

5. Finalità del trattamento dei dati relativi alla candidatura

Per verificare la tua idoneità al rapporto di lavoro, i tuoi dati relativi alla candidatura sono trattati per le seguenti finalità:

- qualifica della tua candidatura:
 - a) verifica della tua identità, nonché delle tue prestazioni o qualifiche accademiche;
 - b) esecuzione di valutazioni, test o valutazioni di idoneità (assessments) appropriati per il relativo posto vacante;

- comunicazione nell'ambito dei colloqui di lavoro e della gestione delle candidature (di persona, telefonicamente o in via elettronica);
- trattative precontrattuali, ev. stipulazione di un contratto di lavoro;
- assegnazione di un premio per la segnalazione: se nell'ambito della tua candidatura indichi il nome di un collaboratore di Swisscom che ti ha segnalato l'offerta di lavoro, questi riceve, in relazione al premio per la segnalazione che gli spetta, informazioni sullo stato della tua candidatura (rifiuto o offerta di lavoro);
- garanzia della qualità e miglioramento della gestione dei candidati mediante analisi statistiche dei tuoi dati relativi alla candidatura in forma anonimizzata e aggregata (ad es. sesso e lingua, durata del processo di candidatura), nonché analisi del sondaggio in merito al processo di candidatura da te svolto;
- lotta agli abusi: in particolare analisi per l'individuazione, la prevenzione e l'eliminazione di abusi del portale dei posti di lavoro;
- rispetto delle norme di legge e rivendicazione di diritti giuridici: in particolare rispetto delle leggi e norme in vigore o risposta alle richieste dei tribunali e delle autorità competenti, nonché rivendicazione, esercizio o difesa di diritti giuridici.

6. Categorie di destinatari dei dati

Possiamo trasmettere o rendere accessibili i tuoi dati relativi alla candidatura (cifra 4) a destinatari all'interno e all'esterno di Swisscom, se ciò è necessario (principio «need-to know») per le finalità menzionate (cifra 5). Si tratta in particolare, delle seguenti categorie di destinatari:

- collaboratori di HR-Recruiting: in base alla funzione, per lo svolgimento delle finalità indicate alla cifra 5;
- futuri superiori ed eventualmente i tuoi futuri colleghi di team: nell'ambito del processo di candidatura, per la scelta della persona adatta;
- precedenti datori di lavoro o persone indicate per le referenze: se chiediamo informazioni con il tuo consenso;
- il collaboratore che ti ha segnalato il posto di lavoro: in relazione alla sua segnalazione del posto di lavoro nei tuoi confronti, questi riceve informazioni in merito allo stato della tua candidatura (rifiuto, offerta di lavoro);
- fornitori di servizi in Svizzera / all'estero: per la fornitura di prestazioni, ad es. per servizi aziendali, di manutenzione e di supporto. Questi possono trattare o avere accesso anche ai tuoi dati relativi alla candidatura nel quadro della fornitura delle loro prestazioni;
- terzi nell'ambito dell'adempimento di obblighi giuridici, se ciò appare necessario oppure opportuno per rispettare le leggi e le norme vigenti risp. per verificarne l'osservanza e per rispondere alle richieste delle autorità competenti;
- società di gruppo all'interno del gruppo Swisscom in relazione alla tua candidatura e alla gestione delle candidature.

7. Conservazione dei dati

I tuoi dati relativi alla candidatura sono conservati in un centro di calcolo in Svizzera.

8. Trattamento dei dati relativi alla candidatura in Svizzera e all'estero

Nell'ambito della gestione delle candidature, Swisscom ricorre anche a prodotti e servizi di fabbricanti e fornitori provenienti dallo Spazio Economico Europeo ("SEE"; nel complesso gli Stati membri dell'UE e dell'AELS, eccettuata la Svizzera) che, nel quadro dell'adempimento del loro mandato, ad esempio per fornire servizi di manutenzione/supporto, possono accedere dall'estero ai dati relativi alla candidatura sui sistemi di Swisscom oppure li trattano nella loro sede all'estero.

Se le sedi dei fornitori e dei fabbricanti esteri si trovano nel SEE, come ad es. la Germania e la Spagna, Swisscom stipula dei contratti con tali fornitori e fabbricanti, come ad es. le clausole contrattuali tipo dell'UE, che garantiscono il rispetto di un'adeguata protezione dei dati. Le clausole contrattuali tipo dell'UE sono una serie di clausole contrattuali introdotte dalla Commissione europea per offrire una protezione adeguata dei dati personali in caso di trasferimenti transfrontalieri.

9. Cookie et Third Party Cookie (cookie di fornitori terzi)

9.1 Cosa sono i cookie e perché vengono impiegati?

Sul portale dei posti di lavoro vengono impiegati cosiddetti cookie. Si tratta di piccoli file che vengono memorizzati sul tuo computer o sul tuo terminale mobile quando visiti o utilizzi il portale dei posti di lavoro. I cookie memorizzano determinate impostazioni del tuo browser e i dati in merito allo scambio tra il portale dei posti di lavoro e il tuo browser. Al momento dell'attivazione di un cookie, allo stesso viene assegnato un numero d'identificazione (ID cookie) tramite il quale il tuo browser viene identificato e le informazioni contenute nel cookie possono essere utilizzate.

I cookie temporanei utilizzati sul portale dei posti di lavoro vengono cancellati automaticamente dal tuo computer o dal tuo terminale mobile alla fine della sessione del browser. Essi servono a rendere possibili diverse funzioni del portale dei posti di lavoro, come ad es. per permetterti di effettuare il login più facilmente e salvare le tue impostazioni linguistiche.

Inoltre, vengono utilizzati anche cookie permanenti. A seconda del loro tipo, questi cookie restano memorizzati sul tuo computer o sul tuo terminale mobile per un lasso di tempo compreso tra 8 ore e 2 giorni dopo la fine della sessione del browser e vengono disattivati automaticamente alla scadenza del tempo programmato.

Non sono impiegati cookie per scopi pubblicitari.

9.2 Quali dati vengono raccolti?

I cookie registrano le informazioni di utilizzo, come la data e l'ora della consultazione del portale dei posti di lavoro, il tipo di terminale e l'indirizzo IP dello stesso. Allo stesso modo, con l'ausilio dei cookie è possibile ricostruire in che modo hai utilizzato il portale dei posti di lavoro.

9.3 Cookie di fornitori terzi (Third Party Cookies)

I cookie memorizzati sul tuo computer o sul tuo terminale mobile o tecnologie analoghe provengono da un fornitore di servizi o da terzi a cui il fornitore di servizi ricorre, ossia ulteriori fornitori di servizi.

9.4 Come si può impedire l'impiego di cookie?

La maggior parte dei browser Internet accetta i cookie automaticamente. Puoi tuttavia impostare il tuo browser in maniera tale che non accetti i cookie o che ti chieda ogni volta prima di accettare un cookie di una pagina Internet da te visitata. Puoi anche cancellare i cookie sul tuo computer o sul tuo terminale mobile utilizzando la relativa funzione del tuo browser.

Se decidi di non accettare o di disattivare i cookie, puoi comunque utilizzare il portale dei posti di lavoro, ma non puoi vedere determinate informazioni e non puoi utilizzare alcune funzioni volte a migliorare la tua visita.

10. Durata di conservazione e cancellazione dei dati

I tuoi dati relativi alla candidatura sono conservati e trattati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità della loro raccolta (cfr. precedente cifra 5). Una volta concluso il processo di candidatura, tali dati vengono archiviati; ciò comporta una limitazione delle autorizzazioni di accesso. Il tuo profilo di candidatura viene anonimizzato dopo un anno e tutti i tuoi documenti di candidatura vengono cancellati. Se hai delle candidature ancora in corso, il tuo profilo di candidatura rimane attivo. Puoi modificare o cancellare il tuo profilo di candidatura e ritirare la tua candidatura autonomamente e in qualsiasi momento.

È fatta salva la conservazione di dati che dobbiamo conservare in base alle leggi e alle norme vigenti.

11. Quali diritti hai in relazione ai tuoi dati relativi alla candidatura?

Per quanto concerne i tuoi dati relativi alla candidatura da noi trattati, hai determinati diritti per poter controllare e influenzare il nostro trattamento:

11.1 Accesso: hai il diritto di ricevere in qualsiasi momento, per iscritto e in linea di massima gratuitamente, informazioni in merito ai tuoi dati relativi alla candidatura da noi trattati.

11.2 Rettifica: puoi chiederci, in qualsiasi momento e gratuitamente, la rettifica, il completamento o l'aggiornamento dei tuoi dati relativi alla candidatura, qualora questi non fossero altrimenti corretti.

11.3 Opposizione e cancellazione: puoi chiederci in qualsiasi momento di non trattare ulteriormente e di cancellare i tuoi dati relativi alla candidatura, qualora non siamo tenuti legalmente a trattare e conservare questi dati e qualora non siano necessari per lo svolgimento del processo di candidatura.

11.4 Revoca del consenso: se trattiamo i tuoi dati relativi alla candidatura sulla base del tuo consenso, puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legalità del trattamento effettuato fino alla revoca stessa.

12. Contatto

Per domande o richieste puoi contattarci come segue:

- Mediante il [modulo di contatto](#) (modulo di contatto del portale dei posti di lavoro per tutte le questioni, eccettuate le richieste di accesso)
- Per le richieste di accesso
 - a. per posta: Swisscom (Svizzera) SA, Legal & Regulatory, Protezione dei dati, casella postale, 3050 Berna (allegando una copia della tua carta d'identità/del tuo passaporto)
 - b. per e-mail: Auskunft.Datenschutz@swisscom.com.

13. Come possiamo modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati?

Ci riserviamo di adeguare in qualsiasi momento la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Si applica di volta in volta la versione pubblicata sul portale dei posti di lavoro.