



# Responsabilità digitale da Swisscom.

La digitalizzazione è il fulcro dell'attività commerciale di Swisscom. Offre opportunità, ma comporta anche responsabilità. Impegnandosi a fondo per la responsabilità digitale, Swisscom intende assumere un ruolo guida nella creazione di un ambiente digitale sicuro, etico e sostenibile.

## Gli otto fondamenti della responsabilità digitale

### 1. Governance dei dati

La governance dei dati mira a massimizzare il valore dei dati minimizzando al contempo i rischi. In questo modo si garantisce che i dati siano utilizzati in modo responsabile ed etico. La politica dei dati di Swisscom, in veste di azienda ICT, si esprime in particolare:

- in una visione forte a favore della digitalizzazione ([Innovators of Trust – The most trusted Swiss tech innovator creating unique customer experiences with positive impact for society](#));
- garantendo un trattamento responsabile dei dati mediante una commissione etica in materia di dati basata su principi etici fondamentali e un quadro giuridico severo ([Smart Data Policy, principio di Data Compliance, DGO](#));
- con formazioni sull'etica aziendale, sulla protezione e la sicurezza dei dati per tutto il personale ([corsi obbligatori](#)).

### 2. Trasparenza

La trasparenza è fondamentale per la responsabilità digitale aziendale. Da Swisscom consiste nel descrivere il trattamento dei dati in modo chiaro e concreto, affinché gli interessati possano dare il loro consenso informato. Un buon esempio al riguardo sono le [pagine web sulla protezione dei dati](#) e il [Rapporto sulla sostenibilità](#).



### 3. Protezione dei dati

Mediante la pubblicazione delle nuove direttive sulla protezione dei dati per i [clienti privati e commerciali](#), Swisscom reagisce chiaramente ai [requisiti di legge](#) e alle richieste dell'opinione pubblica. Tali direttive informano sul trattamento dei dati da parte di Swisscom e sui diritti dei clienti. Quanto specificato si riferisce ai [dati online \(cookie\)](#) e alla trasmissione di dati a terzi per il trattamento.

### 4. Intelligenza artificiale

Swisscom utilizza l'[intelligenza artificiale](#) per offrire prodotti, servizi ed esperienze cliente migliori. Con l'aiuto dei [principi etici per i dati e l'IA](#), che si riferiscono concretamente al rispetto delle persone, Swisscom utilizza l'intelligenza artificiale in modo responsabile (nessuna discriminazione, rispetto della personalità e della sfera privata, autodeterminazione informativa e creazione di vantaggi e valore aggiunto).

### 5. Cibersicurezza

La cibersicurezza è essenziale ed è pertanto al centro dell'attenzione in un'azienda ICT come Swisscom ([portale della sicurezza Swisscom, guida cibersicurezza](#)). La sicurezza è oggetto di certificazioni ([ISO 27001 Sicurezza delle informazioni](#)) e formazioni ([corsi obbligatori](#)). Swisscom offre ai [clienti privati e commerciali](#) prodotti di cibersicurezza completi.

### 6. Formazione digitale

Per consentire ai giovani di utilizzare internet in modo sicuro e sensibilizzare sui rischi, Swisscom promuove campagne di sensibilizzazione (ad es. sull'utilizzo del primo smartphone) e corsi di formazione nelle scuole ([corsi sui media, programmi di formazione](#)). Allo scopo di evitare il divario digitale, Swisscom propone agli adulti l'ampia offerta di informazioni e corsi [Swisscom Campus](#) che tratta temi come l'uso di internet o la sicurezza dei dati.

### 7. Digitale verde

Minimizzare l'impronta di CO<sub>2</sub> mediante energia rinnovabile, ridurre i rifiuti elettronici con la [riparazione](#) o il [riciclaggio](#) e ottimizzare il consumo di energia nei centri dati fanno parte, da molto tempo, degli obiettivi di sostenibilità di Swisscom.

# 100%

I centri dati di Swisscom utilizzano il 100% di energia rinnovabile.

### 8. Servizio universale

Swisscom adempie al [mandato di fornitura del servizio universale](#) per offrire a tutte le persone servizi di telecomunicazione adeguati (copertura, velocità di navigazione). Swisscom garantisce inoltre l'accesso a tutti, adottando misure per migliorare l'[accesso senza barriere](#) per le persone disabili.