

## Politique d'entreprise pour l'utilisation de l'eau

En tant qu'entreprise engagée depuis sa création (1998) en faveur de l'environnement et de la durabilité, certifiée ISO 14001, Swisscom attache une grande importance à l'utilisation parcimonieuse des ressources naturelles. Les ressources en eau sont particulièrement à protéger pour leur qualité et pour leur rareté.

Swisscom en temps normal n'utilise ni ne consomme d'eau pour le refroidissement de ses installations techniques de réseaux et de transmissions, qui sont refroidies à l'air, par ventilation (solution "Mistral").

Dans les cas exceptionnels, Swisscom utilise des solutions de refroidissement hybrides, avec une solution de refroidissement supplémentaire utilisant de l'eau et limitée dans le temps.

Swisscom consomme de l'eau principalement pour des raisons sanitaires.

Swisscom n'utilise ni ne consomme de l'eau dans aucun autre processus.

S'appuyant sur la "Directive Group Communications & Corporate Responsibility", le comité environnemental de Swisscom (Environment Committee) édicte une politique d'entreprise pour l'utilisation de l'eau. Les objectifs de cette politique sont étroitement liés à la situation des ressources en eau de la Suisse, marché de Swisscom.

### Utilisation de l'eau : Swisscom veille à une utilisation parcimonieuse

- **Utilisation sanitaire** : l'eau est utilisée dans les bâtiments de l'entreprise. Afin de prévenir toute consommation excessive d'eau et sensibiliser les employés, de nouveaux équipements spécifiques ont été mis en place. Ainsi, des limiteurs de débits sont installés afin de réduire les consommations courantes (lavabos).
- **Commution** : En temps normal, le refroidissement se fait par ventilation. Si des solutions autres que Mistral devaient être mises en place, leur nécessité doit être démontrée. Dans des cas exceptionnels, Swisscom utilise des solutions de refroidissement hybrides avec une solution de refroidissement supplémentaire limitée dans le temps. Quelques sites disposent d'un refroidissement d'urgence à l'eau de ville, qui ne fonctionne qu'en cas de panne importante des autres systèmes de refroidissement.
- **Centres de données** : Le refroidissement est assuré par une combinaison de différentes technologies : Mistral (ventilation d'air frais extérieur), free-cooling et machines frigorifiques mécaniques. Certains sites disposent d'un système de refroidissement d'urgence à l'eau de ville, qui ne fonctionne qu'en cas de panne importante des autres systèmes de refroidissement. Pour l'évacuation continue de la chaleur, lorsqu'exceptionnellement les températures extérieures sont très élevées, certains sites ont pendant quelques heures un soutien d'eau par aspersion et évaporation (aéro-refroidisseurs adiabatiques), afin de garantir un fonctionnement sûr.
- **Free-cooling** : Pour le free-cooling, l'eau est utilisée comme frigorigène dans le circuit primaire fermé de production et de distribution de froid, sans additifs. Après échange de chaleur, l'eau est également utilisée comme caloporteur pour le circuit secondaire fermé de chaleur perdue (aéro-refroidisseurs / free-cooling). Elle contient un antigel pour assurer une évacuation de la chaleur à l'extérieur également en hiver (glycol ou une alternative plus écologique à base d'éthanol).
- **Autre utilisation** : aucune
- **Eau de pluie** : Dans la mesure du possible, l'eau de pluie est récoltée puis utilisée. Le refroidissement d'un centre de calcul (Wankdorf) utilise de l'eau de pluie pour son free-cooling (sans machine de refroidissement mécanique).

### Qualité de l'eau: traitement

- Les eaux sanitaires usées sont déversées dans les installations municipales selon la loi. Ces installations (STEP<sup>1</sup>) permettent de réduire les polluants rejetés dans l'eau et dans certains cas proposent un traitement biologique de régénération des eaux usées. Ces eaux régénérées peuvent être réinjectées dans les réseaux d'eau (système d'utilisation des eaux régénérées).
- Les eaux usées ne sont pas mélangées aux eaux potables.
- Les eaux météoriques non polluées sont évacuées dans la mesure du possible par infiltration, conformément aux règlements cantonaux. Concrètement, cela signifie que les places de parcs automobiles de l'entreprise ne sont pas imperméables, l'infiltration d'eau dans les sols permet de réduire les perturbations du régime hydrologique naturel.

### Monitoring et gestion du risque

- Swisscom publie annuellement dans son rapport de durabilité sa consommation d'eau en m<sup>3</sup>.
- Cet indicateur est vérifié par un tiers indépendant dans le cadre d'un audit.
- Afin de prévenir tous risques (p. ex. de surconsommation), cet indicateur de consommation, normé par le nombre d'employés et par le nombre de jour, est comparé à la consommation moyenne d'eau potable par habitant et par jour en Suisse (indicateur officiel provenant de l'[Office Fédéral de la Statistique](#)).
- En cas de dépassement excessif de la consommation moyenne de Swisscom (> 1/3 par rapport à l'année précédente) ou en cas d'augmentation (en %) disproportionnée par rapport à la consommation moyenne d'eau potable par habitant et par jour en Suisse, des mesures supplémentaires d'économie sont élaborées et évaluées conjointement par le Comité Environnemental de Swisscom et les secteurs de l'infrastructure concernés et mises en place. La direction opérationnelle est l'organe d'arbitrage.
- La comparaison ainsi que les éventuelles mesures prises sont publiées dans le rapport de durabilité.

Cette politique est valable pour le Groupe Swisscom pour ses activités en Suisse.

Direction Générale Swisscom, Worblaufen, le 15.11.2022.

---

<sup>1</sup> STEP = Station d'EPuration des eaux usées