



# Elaborazione di ordini di servizi in SAP Ariba

Luglio 2021 – [Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com](mailto:Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com)





# Elaborazione di ordini di servizi in SAP Ariba

Nelle pagine seguenti troverà indicazioni su come può emettere fatture per servizi tramite SAP Ariba.

Indice:

Pag. 3 Accesso con account Standard

Pag. 4 Accesso con account Enterprise

Pag. 5 Panoramica generale

Pag. 7 Creazione di una fattura



# Accesso con account Standard

Con l'account Standard riceve una notifica via e-mail con un link che porta direttamente alla rete Ariba, dove può effettuare l'accesso con il suo login. Verrà direttamente indirizzato/a all'ordine.

The screenshot shows the SAP Ariba interface. On the left, a notification for 'Swisscom (Schweiz) AG - TEST' states that a new order has been sent. Below the notification are two buttons: 'Elabora ordine' and 'Invia fattura PDF'. A red arrow points from the notification area to the 'Elabora ordine' button. On the right, the 'Login fornitore' section contains input fields for 'Nome utente' and 'Password', and a 'Login' button. A red arrow points to the 'Login' button. Below the login fields is a link: 'Nome utente o password dimenticati'.

## **Importante:**

Se dispone di un account Standard, deve sempre accedere all'elaborazione degli ordini tramite le e-mail aggiornate relative all'ordine. Se non dovesse più trovare l'e-mail corrispondente o se l'ha cancellata per sbaglio, può attivare l'invio di una nuova e-mail autonomamente tramite il riepilogo dell'ordine (si veda sotto).

4501362534		Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nuovo	200.00 CHF	9 nov 2020	0.00 CHF	Seleziona	
								Invia una copia per l'intervento



# Accesso con account Enterprise

Nell'account SAP Ariba della società alla voce «**Ordini d'acquisto e di consegna**» trova un riepilogo delle ordinazioni che ha ricevuto, delle fatture e dei pagamenti. Per elaborare un'ordinazione **faccia clic sul numero d'ordine**. Può accedere all'ordine anche tramite la posta in arrivo.

The screenshot shows the SAP Ariba Enterprise interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAP Ariba Network' and 'Account Enterprise' (with a 'MODALITÀ DI VERIFICA' button). Below this is a menu with 'Pagina iniziale', 'Posta in arrivo', 'Posta in uscita', 'Cataloghi', 'Rapporti', and 'Messaggi'. A dropdown menu is open under 'Posta in arrivo', showing 'Ordini d'acquisto e di consegna' (highlighted with a red arrow), 'Tutti i clienti', and 'Numero d'ordine'. Below the menu, there is a section titled 'Ordini, fatture e pagamenti' with filters for 'Tutti i clienti' and 'Ultimi 14 giorni'. A summary row shows: 9 Nuovi ordini d'acquisto, 0 Ordini che richiedono un inter..., 2 Fatture rifiutate, 0 Pagamenti ricevuti, 11 Fatture, and an 'Altro...' menu. Below this is a table of orders:

Numero d'ordine	Cliente	Stato	Importo	Data ↓	Importo fatturato	Azione
<a href="#">4501362638</a>	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nuovo	408.00 EUR	15 dic 2020	0.00 EUR	<a href="#">Seleziona</a>
<a href="#">4501362637</a>	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nuovo	339.99 EUR	15 dic 2020	0.00 EUR	<a href="#">Seleziona</a>



# Panoramica generale

Nell'ordine di acquisto trova un riepilogo delle informazioni e lo stato:

- **«Nuovo»:** Ha appena ricevuto l'ordine di acquisto e deve ancora eseguirlo
- **«Confermato»:** Ha creato e inviato la conferma d'ordine
- **«Parzialmente fatturato»:** Ha già fatturato una parte dell'importo complessivo
- **«Registrazione completa»:** Il servizio è stato registrato da parte di Swisscom

Nella barra del menu può selezionare quale documento vuole creare.

## Importante:

Per i servizi non è necessario produrre alcuna conferma d'ordine né alcun modulo di acquisizione dei servizi. I moduli di acquisizione dei servizi vengono generati automaticamente con la fattura.

Ordine d'acquisto: 4501362650

Crea conferma d'ordine ▼ Crea avviso di spedizione Crea modulo acquisizione servizi Crea fattura ▼

Dettagli ordine Cronologia ordine

**Da:**  
Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Svizzera

**A:**  
Markus Test Supplier 7 - TEST  
Ruessenstr. 5  
6340 Baar  
Svizzera  
Telefono:  
Fax:  
Posta elettronica: markustestsupplier7@gmail.com

**Ordine d'acquisto**  
(Nuovo)  
4501362650  
Importo: 4'500.00 CHF  
Versione: 1



# Panoramica generale

Alla voce «**Voci d'ordine**» nella stessa panoramica sono rappresentate tutte le posizioni dell'ordine. Alla voce «**Dettagli**» si trovano invece le informazioni dettagliate su ciascuna posizione.

**Spedisci tutti gli articoli a**

**Swisscom (Schweiz) AG**  
Waldeggstrasse 51  
3097 Liebefeld  
BE  
Svizzera  
Codice di spedizione: 5000\_Lie-Wal51  
Telefono: +41 (58) 2215438  
Posta elettronica: [Kim.Rivera@swisscom.com](mailto:Kim.Rivera@swisscom.com)

**Fattura a**

**Swisscom (Schweiz) AG**  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Svizzera

**Consegna a**

Kim Rivera  
Swisscom (Schweiz) AG

**Voci d'ordine** [Mostra dettagli voce](#)

N. riga	Consegne	N. parte e descrizione	Tipo	Restituzione	Qtà (unità)	Prezzo	Subtotale	Tassa	
1		Not Available	Servizio		1 ( EA )	4'500.00 CHF	4'500.00 CHF	346.50 CHF	<a href="#">Dettagli</a>
		abc							

Data di invio dell'ordine: giovedì 17 dic 2020 9:13 GMT+01:00  
Ricevuto da Ariba Network: giovedì 17 dic 2020 9:13 GMT+01:00  
Questo ordine d'acquisto è stato inviato da Swisscom (Schweiz) AG - TEST AN01396756244-T e consegnato da Ariba Network.

È richiesto un modulo acquisizione servizi.

Subtotale: 4'500.00 CHF  
Tasse totali previste: 346.50 CHF  
Totale complessivo stimato: 4'846.50 CHF



# Creazione di una fattura

Non appena desidera addebitare il servizio o una sua parte può creare una fattura. Per farlo, nell'ordine di acquisto selezioni «**Crea fattura**» e «**Fattura standard**» nella barra del menu.

Ordine d'acquisto: 4501362650

The screenshot shows the 'Crea fattura' dropdown menu with the following options:

- Fattura standard
- Nota di accredito a livello di voce d'ordine
- Nota di addebito a livello di voce d'ordine

A red arrow points to the 'Fattura standard' option, with a red number '1' below it.

**Da:**  
Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Svizzera

**A:**  
Markus Test Supplier 7 - TEST  
Ruessenstr. 5  
6340 Baar

Svizzera  
Telefono:  
Fax:  
Posta elettronica: [markustestsupplier7@gmail.com](mailto:markustestsupplier7@gmail.com)



# Creazione di una fattura

Nel riepilogo è assolutamente necessario immettere il **numero della fattura** e la **data della fattura**. Alla voce **campi supplementari** bisogna indicare la **data d'inizio** e la **data di fine del servizio**. La data della fattura può essere retrodatata di massimo 30 giorni.

2

## Intestazione fattura

### Riepilogo

Ordine d'acquisto: 4501362650

N. fattura:\* 0258093

Data della fattura:\* 17 dic 2020

Descrizione del servizio:

Pagamento a Swisscom AG

Bern  
Svizzera

Fattura a: Swisscom (Schweiz) AG

Urdorf  
Svizzera

3

## Campi supplementari

N. ID account fornitore:

Riferimento cliente:

Riferimento fornitore:

Nota di pagamento:

Fornitore: Markus Test Supplier 7 - TEST

town  
Svizzera

Data inizio servizio: 17 dic 2020

Data fine servizio: 18 dic 2020

Cliente: Swisscom (Schweiz) AG

Urdorf  
Svizzera

Posta elettronica:



# Creazione di una fattura

Nella categoria Codice fiscale del fornitore inserisca il **numero partecipante PVR** (ISR number) e il **numero di riferimento PVR** (ISR reference number).

## 4 Partita IVA fornitore

Codice fiscale/partita IVA* fornitore:	<input type="text" value="CHE-101.654.423 MWST"/>
Identificatore commerciale del fornitore:	<input type="text"/>
Credenziali commerciali del fornitore:	<input type="text"/>
ISR number:	<input type="text"/>
ISR reference number:	<input type="text"/>



Aggiungi a intestazione ▼



# Creazione di una fattura

Nel menu «**Aggiungi a intestazione**» trova alcune funzioni aggiuntive. Per modificare l'importo di arrotondamento, apra «**Spesa**» e alla voce «Spese e detrazioni» selezioni «**Rundungsdifferenz**» (Differenza d'arrotondamento) per il codice di servizio e «**Importo**» per i costi. Ora può registrare l'importo di arrotondamento.

Alla voce «**Allegato**» può aggiungere una copia della sua fattura in formato PDF. Faccia clic su «**Scegli file**» e successivamente su «**Aggiungi allegato**».

**5** **Aggiungi a intestazione** ▾

- Costo di spedizione
- Tassa di spedizione
- Trasporto speciale
- Sconto
- Detrazione
- Spesa**
- Documenti di riferimento aggiuntivi e date
- Commento
- Allegato**

**6** **Spese e detrazioni**

Codice servizio: \* Rundungsdifferenz

Data inizio:

Spesa: Importo

**-0.01**

**7** **Allegati**

La dimensione totale di tutti gli allegati non può superare 100 MB

Scegli file Nessun file selezionato

Aggiungi allegato

**Importante:**  
Gli arrotondamenti negativi devono essere registrati con il segno meno.



# Creazione di una fattura

Può fatturare i servizi all'interno delle posizioni. Per farlo, alle posizioni interessate selezioni «**Aggiungi/Aggiorna**» e «**Aggiungi servizio generale**».

Voci d'ordine

**8** Inserisci opzioni voce

Categoria fiscale:   Sconto

<input type="checkbox"/>	N.	N.	Includi	Tipo	N. parte	Descrizione	N. parte cliente	Quantità	Unità	Unit	Prezzo unitario	Subtotale
	1			Not Available	abc							

↳

**Aggiungi/aggiorna** ▾

- Aggiungi servizio generale
- Aggiungi servizio di manodopera
- Aggiungi materiale

Inserisca una **descrizione**, la **quantità** «1», **Unit** (unità) «EA», il **prezzo unitario**, la **data d'inizio** e la **data di fine servizio**. Selezioni la casella di spunta.

**9**

<input type="checkbox"/>	N.	Includi	Tipo	N. parte	Descrizione	N. parte cliente	Quantità	Unit	Prezzo unitario	Subtotale
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVIZIO	<input type="text"/>	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="Service pt. 1"/>	<input type="text"/>	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="1"/>	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="EA"/>	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="3'000.00 CHF"/>	<input type="text" value="3'000.00 CHF"/>

Periodo del servizio

Data inizio servizio:\*

Data fine servizio:\*



# Creazione di una fattura

**Importante:** se diversi articoli sono elencati in un ordine di servizio, una fattura individuale deve essere creata per ogni articolo. Selezionate solo l'articolo da fatturare sotto le voci.

posizioni 2 articoli 2 Inclusi 0 Già interamente fatturati

Inserisci opzioni di posizione

Categoria fiscale: 7,7% Umsatzsteuer  Documenti di spedizione  Dettagli del trattamento  Sconto Registra nelle posizioni incluse

<input type="checkbox"/>	No.	Bloccare	Arte	Parte n.	descrizione	Parte n. del cliente	folia	Unità	Prezzo per unità di misura	totale parziale
<input checked="" type="checkbox"/>	1		MATERIALE	Non disponibile	Articolo 1		1	EA ⓘ	125.950,00 CH	125.950,00 CHF

**Articolo 1**

Categoria: \* 7,7% Umsatzsteuer

Importo tassabile: 125.950,00 CHF

Franchise (%): 7,7

Ammontare della tassa: 9.698,15 CHF

Dettagli dell'esenzione: (nessun valore)

Data dell'acconto:

Data di consegna: \* 26. Jul. 2021

Transazione triangolo

**Documenti di spedizione**

ID bolla di accompagnamento:

ID della bolla di consegna:

Linea n. della bolla di consegna:

Data della bolla di consegna:

Riferimento legale:

<input type="checkbox"/>	No.	Bloccare	Arte	Parte n.	descrizione	Parte n. del cliente	folia	Unità	Prezzo per unità di misura	totale parziale
<input type="checkbox"/>	2		MATERIALE	Non disponibile	Articolo 2		1	EA ⓘ	69.598,80 CH	69.598,80 CHF

**imposta**

Categoria: \* 7,7% Umsatzsteuer

Importo tassabile: 69.598,80 CHF

RIMOSSO



# Creazione di una fattura

Aggiunga quindi le imposte, selezionando alla voce **Azioni per voce d'ordine «Aggiungi» e «Tassa».**

**10**

Azioni per voce d'ordine ▼ Elimina

Modifica  
Aggiungi  
Tassa  
Documenti di spedizione  
Trasporto speciale  
Sconto

Tra la tassa, indichi la **categoria «IVA»** e l'**aliquota fiscale**.

**11** Tassa

Categoria:\* IVA

Giurisdizione:

Descrizione:

Regime:

Data pagamento anticipato:

Riferimento normativo:

Importo tassabile: 3'000.00 CHF

Tipo aliquota fiscale:

Aliquota (%): 7.7

Importo tasse: 231.00 CHF

Dettaglio esenzione: (nessun valore) ▼

Data di fornitura:\* 17 dic 2020

Transazione triangolare



# Creazione di una fattura

Faccia clic su «**Successivo**». **12**



A questo punto si apre il riepilogo della sua fattura standard. Se i dati sono corretti, può procedere all'invio della fattura selezionando «**Invia**». Ripetete tutti i passi per gli altri elementi dell'ordine.

**13**

Crea fattura Precedente Salva **Invia** Esci

Verificare la validità del documento prima del suo invio. Il documento disporrà di una firma elettronica in base ai paesi di origine e di destinazione della fattura. Il paese di origine del documento è: Svizzera. Il paese di destinazione del documento è: Svizzera.  
Se si desidera che le fatture vengano archiviate da Ariba per periodi di tempo prolungati, è possibile sottoscrivere l'abbonamento a un servizio di archiviazione. Notare che, una volta sottoscritto l'abbonamento al servizio, sarà possibile archiviare anche le fatture già inviate.

Fattura standard

Numero di fattura: 0258093	Subtotale: 3'000.00 CHF
Data della fattura: giovedì 17 dic 2020 9:52 GMT+01:00	Tasse totali: 231.00 CHF
Ordine d'acquisto originale: 4501362650	Importo totale senza tasse: 3'000.00 CHF
	Importo dovuto: 3'231.00 CHF

**PERIODO DEL SERVIZIO**  
Data inizio: 17 dic 2020  
Data fine: 18 dic 2020

<b>PAGAMENTO A:</b> Markus Test Supplier 7 - TEST  Indirizzo postale: Swisscom AG 3050 Bern  Svizzera ID pagamento: 0080170400:0080170400	<b>FATTURA A:</b> Swisscom (Schweiz) AG  Indirizzo postale (Par défaut): Invoice Center Postfach 401 8901 Urdorf ZH Svizzera ID indirizzo: BILLTO5000	<b>FORNITORE:</b> Markus Test Supplier 7 - TEST  Indirizzo postale: road 12345 town  Svizzera
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

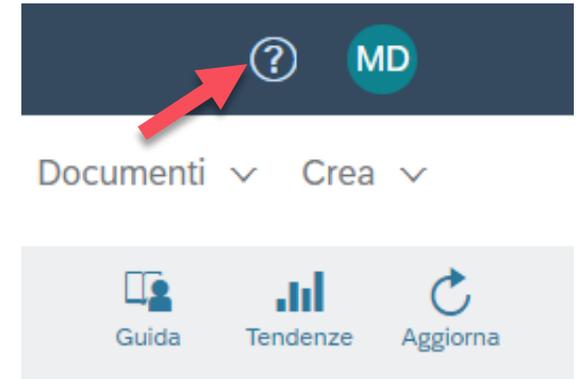
**La fattura 986245934278 è stata inviata.**

- [Stampa](#) una copia della fattura.
- [Esci](#) dalla procedura di creazione della fattura.



## Ha altre domande?

In caso di dubbi o domande, il supporto SAP **Ariba** offre aiuto in diverse modalità, ad esempio attraverso le risposte alle domande frequenti o le numerose istruzioni. Qui trova anche i contatti utili in caso di problemi tecnici.



Se dovesse avere altre richieste, che non possono essere risolte dal supporto Ariba o tramite Self Service, la invitiamo a contattarci all'indirizzo [Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com](mailto:Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com).