



# Processo SLP su SAP Ariba: Registrazione e qualificazione

Luglio 2021 – [Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com](mailto:Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com)

swisscom

C1 – Pubblico





# Processo SLP su SAP Ariba

Per stringere relazioni commerciali con Swisscom occorre eseguire un processo SLP (Supplier Lifecycle and Performance) costituito da una registrazione e una qualificazione.

Nelle pagine seguenti troverà indicazioni su come eseguire tali processi in SAP Ariba.

Indice:

Pag. 3 Apertura dell'account su SAP Ariba

Pag. 9 Processo di registrazione

Pag. 11 Cambiare i dati del fornitore

Pag. 13 Processo di qualificazione



# Apertura del conto su SAP Ariba

## fase 1/3: accesso

Riceverà tramite e-mail un invito a registrarsi come fornitore presso Swisscom. Seleziona il link per andare alla pagina di iscrizione.

Swisscom is digitising ordering and billing processes

PL [redacted] <s4system-prodeu+swisscom-T.Doc795222355@eusmtp.ariba.com>  
An [redacted]

Do. 04.11.2021 17:19

Dear Sir/Madam,

Swisscom is consistently digitising its ordering and billing processes. Swisscom implemented and introduced the SAP Ariba application in September 2018 for the purposes of processing orders and billing. As the biller and/or supplier, you can receive and/or enter all documents electronically in the application.

For the efficient implementation of this digitisation, Swisscom is prioritising different groups of suppliers and migrating these to the processes in SAP Ariba on an ongoing basis. You as supplier and/or biller are listed for the current migration phase. Accordingly, we would like to ask, that you register your company with SAP Ariba.

Procedure:  
We ask that you please check if your company already has a connection to Ariba. To begin the registration, please click here: [Click Here](#)

### **Avviso importante:**

L'e-mail viene generata automaticamente dal sistema Ariba, pertanto il mittente presenta un indirizzo e-mail molto lungo. Il mittente è legittimo se contiene @eusmtp.ariba.com.



# Apertura del conto su SAP Ariba

## fase 1/3: accesso

**Come prima cosa verifichi se la sua azienda ha già un account.** Se ne ha già uno, può accedere direttamente al processo di registrazione tramite il link (1) (da pagina 8). In caso contrario, può creare un account usando il secondo link (2).

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Benvenuto, Max Muster

**Domande?** [Fare clic qui per visualizzare una guida introduttiva.](#)

Iscriversi come fornitore di **Swisscom (Schweiz) AG** in SAP Ariba.

Swisscom (Schweiz) AG utilizza SAP Ariba per gestire le attività di approvvigionamento.

Creare un account fornitore SAP Ariba e gestire le risposte alle attività di approvvigionamento richieste da Swisscom (Schweiz) AG.

Si dispone già di un account? [Login](#) [Iscrizione](#)



# Apertura del conto su SAP Ariba

## fase 2/3: compilazione del modulo

Inserisca **i dati aziendali e le informazioni sull'account utente** nel modulo qui riportato.

### Informazioni sulla società

Nome della società:\* SLP-Test Supplier 2 IT

Paese o regione:\* Svizzera [CHE] ▼

Indirizzo:\* Musterstrasse 1

Riga 2

Codice postale:\* 6900

Comune o città:\* Lugano

Provincia, regione o stato: Tessin [CH-TI] ▼

### Informazioni sull'account utente

Nome:\* Max Muster

Posta elettronica:\* kim.rivera@swisscom.com

Usa l'indirizzo di posta elettronica come nome utente

Nome utente:\* max.muster@test-it2.ch

Password:\* .....

.....

Lingua: Italiano ▼

Destinatario ordini per posta elettronica:\* kim.rivera@swisscom.com



# Apertura del conto su SAP Ariba

## fase 2/3: compilazione del modulo

Inserisca nel modulo dati aggiuntivi come **categoria di prodotti e servizi, luoghi di consegna** e facoltativamente il suo **codice fiscale, numero IVA e numero D-U-N-S**. Se non dovesse disporre di queste informazioni, lasci i campi vuoti.

Fornire maggiori dettagli sulle attività aziendali

Categorie di prodotti e servizi:*	Immettere le categorie di prodotti e servizi	Aggiungi	-o-	Sfogli
	Servizio di amministrazione me... x			
Località di spedizione o servizio:*	Immettere la località di spedizione o servizio	Aggiungi	-o-	Sfogli
	Svizzera x			
Codice fiscale:	Facoltativo			Immettere il codice fiscale della società.
Partita IVA:	Facoltativo			Immettere la partita IVA della società utilizzando da cinque a dodici cifre.
Numero DUNS:	Facoltativo			Immettere il numero Dun & Bradstreet a nove cifre. ⓘ

**Accetti le condizioni d'uso e la dichiarazione sulla riservatezza di SAP Ariba e faccia clic sul pulsante «Crea account e continua».**

scrittura ad Ariba. Se si è un cittadino russo residente nella Federazione Russa, si conferma espressamente inoltre che i dati personali immessi o modificati nel sistema sono stati precedentemente acquisiti dalla propria organizzazione in un archivio di dati separato situato nella Federazione Russa.

Dichiaro di aver letto e di accettare le [Condizioni di utilizzo](#)

Dichiaro di aver letto e di accettare l'[Informativa sulla privacy SAP Ariba](#)

**Crea un account e continua**



# Apertura del conto su SAP Ariba

## fase 3/3: verifica dei doppioni e invio del modulo

Il sistema verifica in modo automatico se esistono già potenziali account sulla base dei dati inseriti. Verifichi di nuovo che la sua azienda non possieda già un account. La **verifica dei doppioni** eseguita dal sistema non è sempre affidabile.

Account esistenti potenziali

È stato rilevato un account Ariba Network che potrebbe già essere stato utilizzato per la registrazione della società. Rivedere l'account prima di crearne uno nuovo.

[Rivedi account](#)

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

### Rivedere l'account duplicato

È stato rilevato che la società potrebbe avere già avviato la registrazione di un account Ariba Network. Esaminare i risultati corrispondenti qui sotto, quindi:

- Eseguire il login all'account a cui si è associati
- In alternativa, è possibile visualizzare il profilo e contattare l'amministratore dell'account da quel punto
- In alternativa, in assenza di corrispondenze, è possibile [continuare la creazione dell'account](#) per completare la procedura di registrazione
- In alternativa, è possibile [tornare alla pagina precedente](#)

Criteri di corrispondenza				
NOME DELLA SOCIETÀ	INDIRIZZO POSTA ELETTRONICA	N. DUNS	CODICE FISCALE	INDIRIZZO
SLP-Test Supplier 2 IT	kim.rivera@swisscom.com			Musterstrasse 1 Lugano Tessin, Switzerland 6900

Risultati ricerca: 20

NOME FORNITORE	PAESE	PROVINCIA, REGIONE O STATO	DUNS	ANID FORNITORE	AZIONI
----------------	-------	----------------------------	------	----------------	--------

Faccia clic su «**Continuare la creazione dell'account**» per concludere il processo.



# Apertura del conto su SAP Ariba

## fase 3/3: verifica dei doppioni e invio del modulo

Dopodiché riceverà un'e-mail di conferma con l'**ID dell'account della sua organizzazione** e il suo **nome utente** (= il suo indirizzo e-mail).

The screenshot shows a web browser window displaying an HTML email. The browser's address bar shows "Benvenuto in Ariba Commerce Cloud - Nachricht (HTML)". The email content includes:

- Header: "Benvenuto in Ariba Commerce Cloud"
- Sender: "Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>"
- Recipient: "An Rivera Kim, GBS-SCM-LOG"
- Info: "Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen."
- Section: "SAP Ariba" (with logo)
- Section: "Benvenuti in Ariba Commerce Cloud"
- Text: "La procedura di registrazione in Ariba Commerce Cloud per SLP-Test Supplier 2 IT è ora completata."
- Text: "ID account organizzazione: **AN01658260655**"
- Text: "Nome utente: [max.muster@test-it2.ch](mailto:max.muster@test-it2.ch)"
- Text: "In qualità di amministratore di questo account, conservare il nome utente e la password in un luogo sicuro e non condividere queste informazioni."
- Text: "Se si è eseguita la registrazione dopo avere ricevuto un invito da un compratore Ariba On Demand Sourcing, è ora possibile accedere e partecipare agli eventi di sourcing del compratore. La console di collaborazione del fornitore offre un punto centrale di gestione di tutti gli eventi e le relazioni con i compratori Ariba On Demand Sourcing."



# Processo di registrazione

## fase 1/2: compilazione del questionario per la registrazione

Per registrarsi come fornitore presso Swisscom deve compilare il questionario per la registrazione dei fornitori. Indichi **le informazioni aziendali, i dati relativi alla persona di contatto principale e le informazioni generali sui fornitori.**

Tutti i contenuti	
Nome 1	
▼ 2 Informazioni sull'azienda	
2.1 Nome dell'azienda ufficialmente registrato (max.35 caratteri)	* SLP-Test Supplier IT3
2.2 Nome dell'azienda ufficialmente registrato (continua, max.35 caratteri)	
2.3 Nome dell'azienda ufficialmente registrato (continua)	
2.4 Indirizzo	*Mostra di più
	Strada: Musterstrasse ⓘ Numero di casa: 1
	Codice postale: 6200 ⓘ Città: Lugano
	Nazione: Svizzera (CH) ▼ ⓘ
* Nazione: Svizzera (CH) ▼ ⓘ	
(*) indica un campo obbligatorio	

Tutti i contenuti	
Nome 1	
▼ 3 Punto di contatto principale	
3.1 Nome	* Max
3.2 Cognome	* Muster
3.3 Numero di telefono (esempio: 0041123123123)	* 0411231212
3.4 Indirizzo e-mail	* max.muster@test.it3.ch
3.5 Lingua di comunicazione	* [EN] Inglese ▼
3.6 Funzione	<input checked="" type="checkbox"/> I saldi
	<input type="checkbox"/> Marketing
	<input type="checkbox"/> Finanza
	<input type="checkbox"/> Gestione
<input type="checkbox"/> Ingegneria	
▼ 4 Informazioni generali sul fornitore	
4.1 Categoria di prodotto	* <input type="checkbox"/> Hardware mit Wartung
	<input type="checkbox"/> Software mit Wartung
	<input checked="" type="checkbox"/> Servizi professionali / Dienstleistungen
	<input type="checkbox"/> Forza lavoro esterna
	<input type="checkbox"/> Marketing
	<input type="checkbox"/> Consulenza
<input type="checkbox"/> Bauleistung	
<input type="checkbox"/> Altro	
5 Informazioni sul pagamento <a href="#">Aggiungi informazioni di pagamento (0)</a> <a href="#">Di meno...</a>	



# Processo di registrazione

## fase 2/2: invio del questionario per la registrazione

Dopodiché confermi di aver **inserito i dati correttamente** e **"invia l'intera risposta"**.

6 Confermando / facendo clic sulla casella, confermi che i tuoi dati sono corretti.  
Swisscom non si assume alcuna responsabilità per informazioni errate o obsolete.

Confermato

( \* ) indica un campo obbligatorio

[Invia l'intera risposta](#) | [Salva la bozza](#) | [Componi il messaggio](#) | [Importazione da Excel](#)

✓ Invia questa risposta?

Fare clic su OK per inviare.

[ok](#) [Annulla](#)

Il suo questionario viene inviato a Swisscom e verificato. Se necessario può modificarlo e inviare a Swisscom gli aggiornamenti. Una volta che la registrazione verrà approvata da Swisscom, riceverà un'e-mail di conferma. Ora ha l'autorizzazione per eseguire transazioni commerciali con Swisscom.

Doc608513983 - Questionario di registrazione del fornitore

Tempo rimanente  
29 giorni 23:53:50

✓ La tua risposta è stata inviata. Grazie per aver partecipato all'evento.



# Processo di registrazione

## Cambiare i dati del fornitore

Se volete cambiare i dati di registrazione in seguito, cliccate su "**Ariba Proposals & Questionnaires**" nel menu Ariba e poi su "**Fragebogen zur Lieferantenregistrierung (Questionario di registrazione del fornitore )**".



Registrierungsfragebogen	
Titel	ID
▼ Status: Overt(e) (1)	
<a href="#">Fragebogen zur Lieferantenregistrierung</a>	Doc607240242



# Processo di registrazione

## Cambiare i dati del fornitore

Clicca su "**Rivedere la risposta**". Inserisci le nuove informazioni nel modulo e clicca su "**Invia risposta completa**". Il questionario sarà inviato a Swisscom con le nuove informazioni.

Doc504725937 - Questionario sulla registrazione dei fornitori

Hai inviato una risposta per questo evento. Grazie per la vostra partecipazione.

[Rivedere la risposta](#) ⓘ

Doc504725937 - Questionario sulla registrazione dei fornitori Tempo rimanente 50 giorni 00:36:25

Tutti i contenuti

Nome ↑

1 manuale del fornitore [credenziali](#) ↓

▼ 2 Informazioni sull'azienda

2.1 Ragione sociale registrata ufficialmente (max. 35 caratteri) \*

2.2 Ragione sociale ufficialmente registrata (continua, max. 35 caratteri)

2.3 Denominazione della società ufficialmente registrata (continua)

\*mostra di più

Strada:  ⓘ Numero di casa:  ⓘ

(\*) indica campo obbligatorio

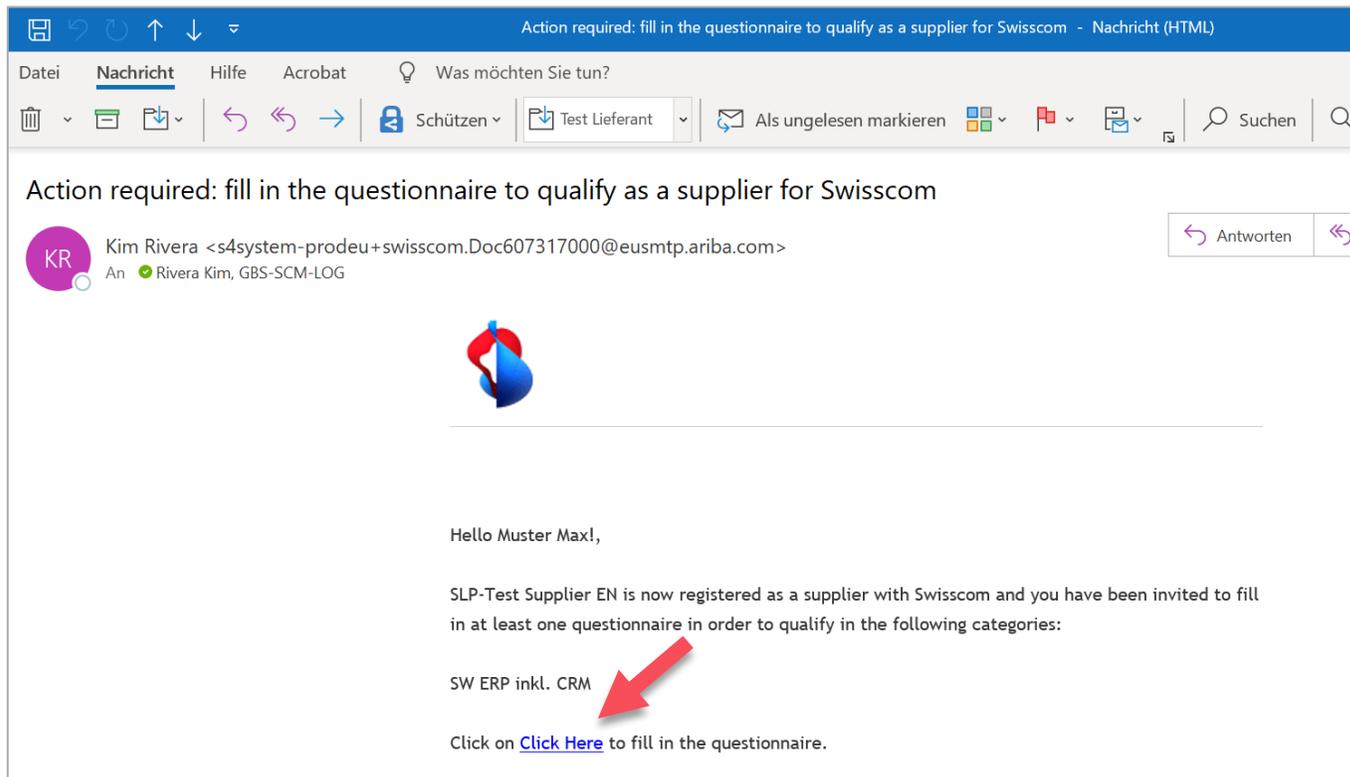
[Invia risposta completa](#) [Ricarica ultima offerta](#) [salva la bozza](#) | [Scrivi un messaggio](#) [Importazione Excel](#)



# Processo di qualificazione

## fase 1/2: compilazione del questionario per la qualificazione

Per vendere beni o servizi a Swisscom, dopo la registrazione come fornitore deve ricevere la qualificazione per la categoria di prodotti interessata. A tal fine riceverà un'e-mail con la richiesta di compilare il **questionario sulla qualificazione**. **Clicchi sul link.**



### Avviso importante:

l'e-mail viene generata automaticamente dal sistema Ariba, pertanto il mittente presenta un indirizzo e-mail molto lungo. Il mittente è legittimo se contiene @eusmtp.ariba.com.



# Processo di qualificazione

## fase 1/2: compilazione del questionario per la qualificazione

A seconda della categoria di prodotti, nel documento saranno indicati questionari diversi. Nei questionari specifici, come ad esempio quello sul risk management, le verrà chiesto di allegare documenti pertinenti.

Ariba Sourcing

Impostazioni azienda ▼ Max Muster ▼ Centro assistenza

<Torna a Swisscom Dashboard

Sincronizzazione file desktop

Tempo rimanente 29 giorni 23:55:09

Console Doc608651707 - Questionario di qualificazione del fornitore

Messaggi di evento  
dettagli dell'evento  
Cronologia delle risposte  
Team di risposta

Contenuti dell'evento

Tutti i contenuti

1 Generale

2 Responsabilità aziendale ...

3 Persona di contatto PG

Tutti i contenuti

Nome ↑

1 Generale

1.1 Accetti integralmente i termini e le condizioni generali? [Riferimenti](#) ▼

1.3 Accettate integralmente l'Annesso sulla Sicurezza? [Riferimenti](#) ▼

1.5 Hai un'assicurazione di responsabilità civile?

1.6 In tal caso, inserire qui il livello di assicurazione (in milioni di CHF).

1.7 Avete procedimenti legali in sospeso riguardanti l'oggetto del servizio (ad es. Diritti di proprietà intellettuale)?

2 Responsabilità aziendale

2.1 Accetti integralmente il supplemento contrattuale sulla Responsabilità d'Impresa?

Nota:

Nome	Stato
1.1 Accetti integralmente i termini e le condizioni generali?	si
1.3 Accettate integralmente l'Annesso sulla Sicurezza?	si
1.5 Hai un'assicurazione di responsabilità civile?	si
1.6 In tal caso, inserire qui il livello di assicurazione (in milioni di CHF).	100
1.7 Avete procedimenti legali in sospeso riguardanti l'oggetto del servizio (ad es. Diritti di proprietà intellettuale)?	No



# Processo di qualificazione

## fase 2/2: invio del questionario per la qualificazione

Dopo aver compilato il questionario con i documenti pertinenti può **inviare la risposta completa**.

Invia l'intera risposta | Salva la bozza | Componi il messaggio | Importazione da Excel

✓ Invia questa risposta?  
Fare clic su OK per inviare.

ok | Annulla

La sua risposta viene inviata a Swisscom e verificata. Se necessario può modificarla e inviare a Swisscom gli aggiornamenti. Una volta che la qualificazione verrà approvata da Swisscom, riceverà un'email di conferma.

Doc608651707 - Questionario di qualificazione del fornitore

Tempo rimanente  
29 giorni 23:54:55

✓ La tua risposta è stata inviata. Grazie per aver partecipato all'evento.

Rivedi la risposta



## Ha altre domande?

In caso di dubbi o domande, il supporto SAP **Ariba** offre aiuto in diverse modalità, ad esempio attraverso le risposte alle domande frequenti o le numerose istruzioni. Qui trova anche i contatti utili in caso di problemi tecnici.

Puó trovare più aiuto nelle [FAQ](#).

Se dovesse avere altre richieste, che non possono essere risolte dal supporto Ariba o tramite Self Service, la invitiamo a contattarci all'indirizzo [Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com](mailto:Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com).

