



Elaborazione di ordini di materiale in SAP Ariba

15.12.2020 – Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com





Elaborazione di ordini di materiale in SAP Ariba

Nelle pagine seguenti troverà indicazioni su come può inviare conferme d'ordine, conferme di spedizione e fatture in SAP Ariba.

Indice:

Pag. 3 Accesso con account Standard

Pag. 4 Accesso con account Enterprise

Pag. 5 Panoramica generale

Pag. 7 Creazione di una conferma d'ordine

Pag. 10 Creazione di un avviso di spedizione

Pag. 13 Creazione di una fattura



Accesso con account Standard

Con l'account Standard riceve una notifica via e-mail con un link che porta direttamente alla rete Ariba, dove può effettuare l'accesso con il suo login. Verrà direttamente indirizzato/a all'ordine.

The screenshot shows the SAP Ariba interface. On the left, a notification card for 'Swisscom (Schweiz) AG - TEST' states that a new order has been sent. It includes a small icon of a document with a red 'X' and a red arrow pointing to the 'Elabora ordine' button. On the right, the 'Login fornitore' section contains input fields for 'Nome utente' and 'Password', and a 'Login' button with a red arrow pointing to it. Below the login fields is a link: 'Nome utente o password dimenticati'.

Importante:

Se dispone di un account Standard, deve sempre accedere all'elaborazione degli ordini tramite le e-mail aggiornate relative all'ordine. Se non dovesse più trovare l'e-mail corrispondente o se l'ha cancellata per sbaglio, può attivare l'invio di una nuova e-mail autonomamente tramite il riepilogo dell'ordine (si veda sotto).

4501362534		Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nuovo	200.00 CHF	9 nov 2020	0.00 CHF	Seleziona	
								Invia una copia per l'intervento



Accesso con account Enterprise

Nell'account SAP Ariba della società alla voce «**Ordini d'acquisto e di consegna**» trova un riepilogo delle ordinazioni che ha ricevuto, delle fatture e dei pagamenti. Per elaborare un'ordinazione **faccia clic sul numero d'ordine**. Può accedere all'ordine anche tramite la posta in arrivo.

The screenshot shows the SAP Ariba Enterprise interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAP Ariba Network' and 'Account Enterprise MODALITÀ DI VERIFICA'. Below this is a menu with 'Pagina iniziale', 'Posta in arrivo', 'Posta in uscita', 'Cataloghi', 'Rapporti', and 'Messaggi'. A dropdown menu is open under 'Posta in arrivo', showing 'Ordini d'acquisto e di consegna', 'Tutti i clienti', and 'Numero d'ordine'. Below the menu, there is a section titled 'Ordini, fatture e pagamenti' with filters for 'Tutti i clienti' and 'Ultimi 14 giorni'. A summary bar shows: 9 Nuovi ordini d'acquisto, 0 Ordini che richiedono un inter..., 2 Fatture rifiutate, 0 Pagamenti ricevuti, 11 Fatture, and Altro... Below this is a table of orders.

Numero d'ordine	Cliente	Stato	Importo	Data ↓	Importo fatturato	Azione
4501362638	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nuovo	408.00 EUR	15 dic 2020	0.00 EUR	Selezione ▼
4501362637	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nuovo	339.99 EUR	15 dic 2020	0.00 EUR	Selezione ▼



Panoramica generale

Nell'ordine di acquisto trova un riepilogo delle informazioni e lo stato:

- **«Nuovo»:** Ha appena ricevuto l'ordine di acquisto e deve ancora eseguirlo
- **«Confermato»:** Ha creato e inviato la conferma d'ordine
- **«Spedito»:** Ha spedito la merce, creato e inviato l'avviso di spedizione
- **«Registrazione completa»:** La ricezione della merce è stata registrata da parte di Swisscom

Nella barra del menu può scegliere se vuole creare una **conferma d'ordine**, una **avviso di spedizione** o una **fattura**.

The screenshot shows the SAP Ariba Network interface for an order. At the top, there is a navigation bar with 'SAP Ariba Network', 'Account Enterprise', and 'MODALITÀ DI VERIFICA'. Below this, the order number 'Ordine d'acquisto: 4501362637' is displayed. A 'Fine' button is visible on the right. A menu bar contains three buttons: 'Crea conferma d'ordine', 'Crea avviso di spedizione', and 'Crea fattura'. Three red arrows point to these buttons. Below the menu bar, there are tabs for 'Dettagli ordine' and 'Cronologia ordine'. The main content area shows the order details, including the Swisscom logo, the sender's information (Swisscom (Schweiz) AG), the recipient's information (Markus_Test_Supplier_3 - TEST), and the order summary (Ordine d'acquisto (Nuovo) 4501362637, Importo: 339.99 EUR, Versione: 1). A red arrow points to the order summary.

Importante:

La creazione di una conferma d'ordine e di una notifica di spedizione per gli ordini di materiale di Swisscom è **obbligatoria**.



Panoramica generale

Alla voce «**Voci d'ordine**» nella panoramica sono rappresentate tutte le posizioni dell'ordine. Alla voce «**Dettagli**» si trovano invece le informazioni dettagliate su ciascuna posizione.

Altre informazioni

Codice società: 5000
Nome unità acquisti: Swisscom

Spedisci tutti gli articoli a

Swisscom (Schweiz) AG
Waldeggstrasse 51
3097 Liebefeld
BE
Svizzera
Codice di spedizione: 5000_Lie-Wal51
Telefono: +41 (58) 2215438
Posta elettronica: Kim.Rivera@swisscom.com

Fattura a

Swisscom (Schweiz) AG
Invoice Center
Postfach 401
8901 Urdorf
ZH
Svizzera

Consegna a

Kim Rivera
Swisscom (Schweiz) AG

Voci d'ordine

[Mostra dettagli voce](#)



N. riga	Consegne	N. parte e descrizione	Tipo	Restituzione	Qtà (unità)	Data di consegna richiesta	Prezzo unitario	Subtotale	Tassa	
1		Test4	Materiale		5 (EA) ⓘ	21 dic 2020	49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR	Dettagli
		Test Item 4								
2		Test3	Materiale		5 (EA) ⓘ	18 dic 2020	19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR	Dettagli
		Test Item 3								

Data di invio dell'ordine: martedì 15 dic 2020 10:53 GMT+01:00
Ricevuto da Ariba Network: martedì 15 dic 2020 10:53 GMT+01:00
Questo ordine d'acquisto è stato inviato da Swisscom (Schweiz) AG - TEST AN01396756244-T e consegnato da Ariba Network.

Subtotale: 339.99 EUR
Tasse totali previste: 26.19 EUR
Totale complessivo stimato: 366.18 EUR



Creazione di una conferma d'ordine

1

Crea conferma d'ordine ▼ Crea avviso di spedizione Crea fattura ▼

Conferma intero ordine

Aggiorna voci d'ordine **Aggiorna ordine**

Rifiuta intero ordine

Alla voce «**Crea conferma d'ordine**» è ora possibile confermare l'ordine complessivo o aggiornare la posizione. Per consegne parziali selezioni «Aggiorna voci d'ordine».

2 Conferma ordine d'acquisto

Esci Successivo

1 Aggiorna stato voci

2 Rivedi conferma

Intestazione conferma d'ordine * Indica un campo richiesto

N. conferma: 77587389257

N. ordine d'acquisto associato: 4501362637

Cliente: Swisscom (Schweiz) AG - TEST

Riferimento fornitore:

Informazioni su spedizione e tasse

Immettere le informazioni relative alla spedizione e alle tasse a livello di voce d'ordine.

Data di spedizione stimata: 15 dic 2020

Data di consegna stimata: 16 dic 2020

Costo di spedizione stimato:

Costo delle imposte stimato:

Commenti:

Le informazioni sul numero d'ordine, il termine di consegna previsto e le posizioni possono essere inserite facoltativamente.



Creazione di una conferma d'ordine

È possibile selezionare le singole posizioni e indicare la quantità confermata. Se una posizione ha un altro termine di consegna, questo può essere modificato alla voce «**Dettagli**».

3 Voci d'ordine

N. riga	N. parte e descrizione	Qtà (unità)	Data di consegna richiesta	Prezzo unitario
1	Test4 Test Item 4	5 (EA) ⓘ	21 dic 2020	49.00 EUR
Stato corrente dell'ordine				
<input checked="" type="radio"/> 5 Confermato con nuova data (Data di spedizione stimata: 15 dic 2020; Data di consegna stimata: 17 dic 2020)				
Conferma: <input type="text" value="5"/>		Ordine differito: <input type="text"/>	Rifiuta: <input type="text"/>	Dettagli ⓘ
2	Test3 Test Item 3	5 (EA) ⓘ	18 dic 2020	19.00 EUR
Stato corrente dell'ordine				
<input checked="" type="radio"/> 5 Confermato con nuova data (Data di spedizione stimata: 15 dic 2020; Data di consegna stimata: 17 dic 2020)				
Conferma: <input type="text" value="5"/>		Ordine differito: <input type="text"/>	Rifiuta: <input type="text"/>	Dettagli ⓘ

3

Articolo	N. parte e descrizione	Qtà	Unità	Data di consegna richiesta
1	Test3 Test Item 3	10	EA ⓘ	15 dic 2020
Nuovo stato dell'ordine: 5 Confermato				
Data di spedizione stimata:		<input type="text" value="15 dic 2020"/> ⓘ		
Data di consegna stimata: *		<input type="text" value="17 dic 2020"/> ⓘ		
Prezzo unitario:		<input type="text" value="19.00 EUR"/>		
Parte del fornitore:		<input type="text" value="Test3"/>		
ID ausiliario parte:		<input type="text"/>		

4 **Stato corrente dell'ordine**

5 Confermato con nuova data (Data di spedizione stimata: 15 dic 2020; Data di consegna stimata: 17 dic 2020)

Conferma: Ordine differito: Rifiuta: [Dettagli](#) ⓘ

La posizione modificata viene quindi confermata con il nuovo termine di consegna previsto.



Creazione di una conferma d'ordine

Prima di inviare la conferma d'ordine può ricontrollarla alla voce «**Verifica la conferma d'ordine**».

5 Conferma ordine d'acquisto

Precedente **Invia** Esci

1 [Aggiorna stato voci](#)

2 [Rivedi conferma](#)

N. conferma: 77587389257
Riferimento fornitore:
Data di spedizione stimata: 15 dic 2020
Data di consegna stimata: 16 dic 2020

Voci d'ordine

N. riga	N. parte e descrizione	Qtà (unità)	Data di consegna richiesta	Prezzo unitario	Subtotale	Tassa
1	Test4 Test Item 4 Stato corrente dell'ordine: 5 Confermato con nuova data (Data di spedizione stimata: 15 dic 2020; Data di consegna stimata: 16 dic 2020)	5 (EA) ⓘ	21 dic 2020	49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR
2	Test3 Test Item 3 Stato corrente dell'ordine: 5 Confermato con nuova data (Data di spedizione stimata: 15 dic 2020; Data di consegna stimata: 16 dic 2020)	5 (EA) ⓘ	18 dic 2020	19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR



Creazione di un avviso di spedizione

1

Crea conferma d'ordine ▼ Crea avviso di spedizione Crea fattura ▼

Per confermare la spedizione di un ordine, selezioni «**Crea un avviso di spedizione**» nell'ordine di acquisto. Questa notifica può essere creata solo se è stata inviata la conferma d'ordine.

2

▼ Intestazione avviso di spedizione

SPEDIZIONE

ID distinta d'imballaggio: * 253453466

N. fattura:

Data di consegna richiesta: --

Tipo avviso di spedizione: Seleziona ▼

Data di spedizione: * 15 dic 2020

Data di consegna: * 17 dic 2020

Volume lordo: Unità:

Peso lordo: Unità:

Nell'avviso di spedizione devono essere inserite le informazioni relative all'**ID distinta d'imballaggio**, alla **data di spedizione** e alla **data di consegna**.

3

▼ INFORMAZIONI SU CONSEGNA E TRASPORTO

Termini di consegna:

Descrizione termini di consegna:

Descrizione termini di trasporto:

Metodo di pagamento spedizione: Account ▼

Numero contratto spedizione:

Istruzioni spedizione:

Termini di trasporto	Codice identificazione attrezzatura	Volume lordo	Unità	Peso lordo	Unità	Codice partner incaricato della piombatura	ID piombatura
Seleziona ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aggiungi termine di trasporto

Le informazioni relative alla consegna e al trasporto possono essere inserite facoltativamente.



Creazione di un avviso di spedizione

La quantità da spedire può essere indicata all'interno delle **voci dell'ordine**.

La quantità da spedire non può essere pari a 0. Se una posizione viene consegnata in una data successiva, questa deve essere cancellata dall'avviso di spedizione con il pulsante **«Rimuovi»**.

4

Voci dell'ordine

N. ordine	Articolo	N. parte e descrizione	N. parte cliente	Qtà	Unità	Data di consegna richiesta	Spedizione entro	Prezzo unitario	Subtotale	Tassa	
4501362637	1	Test4		5	EA	21 dic 2020		49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR	Rimuovi
Test Item 4											
Stato spedizione											
Totale quantità dovuta per voce: 5 EA											
Stato conferma											
Totale quantità confermata: 5 EA Totale quantità differita: 0 EA											
Riga	Qtà spedizione	ID batch fornitore	Data di produzione	Data di scadenza							
1	5				Aggiungi dettagli						
Aggiungi riga avviso di spedizione											
Altre informazioni											
ID parte del produttore: Test4											
Nome del produttore: TEST Manufacturer											
4501362637	2	Test3		5	EA	18 dic 2020		19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR	Rimuovi
Test Item 3											
Stato spedizione											
Totale quantità dovuta per voce: 5 EA											
Stato conferma											
Totale quantità confermata: 5 EA Totale quantità differita: 0 EA											
Riga	Qtà spedizione	ID batch fornitore	Data di produzione	Data di scadenza							
1	5				Aggiungi dettagli						

CONFERMA ELIMINAZIONE VOCE D'ORDINE

Eliminare la voce d'ordine?



Creazione di un avviso di spedizione

Alla fine vede un riepilogo delle posizioni dell'ordine di acquisto e può scegliere tra «**Invia**» a Swisscom o «**Salva**» per elaborarle.

5

Voci dell'ordine

[Nascondi dettagli voce](#)

N. ordine	Articolo	N. parte e descrizione	N. parte cliente	Qtà	Unità	Data di consegna richiesta	Spedizione entro	Prezzo unitario	Subtotale	Tassa
4501362637	1	Test4 Test Item 4		5	EA ⓘ	21 dic 2020		49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR

STATO SPEDIZIONE

▼ 1. Qtà spedizione: 5 EA ⓘ

[Nascondi dettagli](#)

Nessuna informazione dettagliata fornita.

ALTRE INFORMAZIONI

ID parte del produttore: **Test4**

Nome del produttore: **TEST Manufacturer**

Precedente

Salva

Invia

Esci





Creazione di una fattura

1 Ordine d'acquisto: 4501362637

Crea conferma d'ordine ▼ Crea avviso di spedizione Crea fattura ▼

Dettagli ordine Cronologia ordine

- Fattura standard
- Nota di accredito a livello di voce d'ordine
- Nota di addebito a livello di voce d'ordine

2 Intestazione fattura

Riepilogo

Ordine d'acquisto: 4501362637
N. fattura:* 986245934278
Data della fattura:* 15 dic 2020
Pagamento a: Bern Strasse 1
Fattura a: Swisscom (Schweiz) AG
Urdorf Svizzera

Subtotale: 340.00 EUR
Tasse totali: 0.00 EUR
Importo totale senza tasse: 340.00 EUR
Importo dovuto: 340.00 EUR

Spedizione

Spedizione a livello d'intestazione ⓘ Spedizione a livello di voce ⓘ

Indirizzo mittente: Markus_Test_Supplier_3 - TEST
Bern Svizzera

Indirizzo spedizione: Swisscom (Schweiz) AG
Liebefeld Svizzera
Consegna a: Kim Rivera
Swisscom (Schweiz) AG

Termini di pagamento

Termine netto (giorni): 30

Dopo che la ricezione della merce è stata registrata da parte di Swisscom è possibile creare la fattura. Per farlo, nell'ordine di acquisto selezioni «**Crea fattura**» e «**Fattura standard**» nella barra del menu.

Qui è assolutamente necessario immettere il **numero della fattura** e la **data della fattura**.



Creazione di una fattura

Nella categoria Codice fiscale del fornitore inserisca il **ISR number** (numero partecipante PVR) e il **ISR reference number** (numero di riferimento PVR).

3 Partita IVA fornitore

Codice fiscale/partita IVA
fornitore: CHE-123.123.123 MWST

Identificatore
commerciale del
fornitore:

Credenziali commerciali
del fornitore:

ISR number:

ISR reference number:



Aggiungi a intestazione ▼



Creazione di una fattura

Nel menu «**Aggiuni a intestazione**» trova alcune funzioni aggiuntive. Per modificare l'importo di arrotondamento, apra «**Spesa**» e alla voce «Spese e detrazioni» selezioni «**Rundungsdifferenz**» (Differenza d'arrotondamento) per il codice di servizio e «**Importo**» per i costi. Ora può registrare l'importo di arrotondamento.

Alla voce «**Allegato**» può aggiungere una copia della sua fattura in formato PDF. Faccia clic su «**Scegli file**» e successivamente su «**Aggiungi allegato**».

4 **Aggiuni a intestazione** ▼

- Costo di spedizione
- Tassa di spedizione
- Trasporto speciale
- Sconto
- Detrazione
- Spesa**
- Documenti di riferimento aggiuntivi e date
- Commento
- Allegato**

5 **Spese e detrazioni**

Codice servizio:* Rundungsdifferenz

Data inizio:

Spesa: Importo

-0.01

6 **Allegati**

La dimensione totale di tutti gli allegati non può superare 100 MB

Scegli file Nessun file selezionato

Aggiungi allegato

Importante:
Gli arrotondamenti negativi devono essere registrati con il segno meno.



Creazione di una fattura

Ora deve selezionare le posizioni da addebitare e la «**Categoria fiscale**». Le posizioni che non sono ancora da addebitare devono essere deselezionate dalla funzione «Includi». In seguito faccia clic su «**Aggiungi a voci incluse**» e su «**Avanti**».

7

Inserisci opzioni voce

Categoria fiscale: 7.7% IVA Documenti di spedizione Trasporto speciale Sconto

<input type="checkbox"/>	N.	Includi	Tipo	N. parte	Descrizione	N. parte cliente	Quantità	Unit	Prezzo unitario	Subtotale
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	MATERIALE	Test4	Test Item 4		5	EA	49.00 EUR	245.00 EUR

Tassa

Categoria:* 7.7% IVA

Giurisdizione:

Descrizione:

Regime:

Data pagamento anticipato:

Riferimento normativo:

Importo tassabile: 245.00 EUR

Aliquota (%): 7.7

Importo tasse: 18.87 EUR

Dettaglio esenzione: (nessun valore)

Data di fornitura:* 15 dic 2020

Transazione triangolare

Documenti di spedizione

ID distinta d'imballaggio:

Data distinta d'imballaggio:

ID nota di consegna:

N. riga nota di consegna:

Data nota di consegna:* 21 dic 2020

Aggiungi a voci incluse

Rimuovi

Importante:

La quantità consegnata deve essere controllata ed eventualmente modificata, per evitare variazioni successive.



Creazione di una fattura

Alla fine si apre un riepilogo della fattura con tutte le informazioni inserite. Ora può inviare la fattura a Swisscom facendo clic su «**Invia**». Una volta inviata la fattura riceverà una notifica via e-mail.

8 Crea fattura

Precedente Salva **Invia** Esci

Verificare la validità del documento prima del suo invio. Il documento disporrà di una firma elettronica in base ai paesi di origine e di destinazione della fattura. Il paese di origine del documento è: Svizzera. Il paese di destinazione del documento è: Svizzera. Se si desidera che le fatture vengano archiviate da Ariba per periodi di tempo prolungati, è possibile sottoscrivere l'abbonamento a un servizio di archiviazione. Notare che, una volta sottoscritto l'abbonamento al servizio, sarà possibile archiviare anche le fatture già inviate.

Fattura standard

Numero di fattura: 986245934278	Subtotale: 340.00 EUR
Data della fattura: martedì 15 dic 2020 11:13 GMT+01:00	Tasse totali: 26.19 EUR
Ordine d'acquisto originale: 4501362637	Importo totale senza tasse: 340.00 EUR
	Importo dovuto: 366.19 EUR

PAGAMENTO A: Markus_Test_Supplier_3 - TEST Indirizzo postale: Bern Strasse 1 2200 Bern Svizzera ID pagamento: 0080170396:0080170396	FATTURA A: Swisscom (Schweiz) AG Indirizzo postale (Par défaut): Invoice Center Postfach 401 8901 Urdorf ZH Svizzera ID indirizzo: BILLTO5000	FORNITORE: Markus Test Supplier 3 Indirizzo postale: Bern Strasse 1 2000 Bern Svizzera
MITTENTE FATTURE: Markus_Test_Supplier_3 - TEST Indirizzo postale: Bern Strasse 1 2000 Bern Svizzera	CLIENTE: Swisscom (Schweiz) AG Indirizzo postale: Invoice Center Postfach 401 8901 Urdorf ZH Svizzera ID indirizzo: BILLTO5000	

Feedback

La fattura 986245934278 è stata inviata.

- [Stampa](#) una copia della fattura.
- [Esci](#) dalla procedura di creazione della fattura.

Importante:

Se ha spedito e fatturato le posizioni come consegna parziale, può confermare e fatturare le altre posizioni con lo stesso procedimento.



Ha altre domande?

In caso di dubbi o domande, il supporto SAP **Ariba** offre aiuto in diverse modalità, ad esempio attraverso le risposte alle domande frequenti o le numerose istruzioni. Qui trova anche i contatti utili in caso di problemi tecnici.



Se dovesse avere altre richieste, che non possono essere risolte dal supporto Ariba o tramite Self Service, la invitiamo a contattarci all'indirizzo Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com.