

RAPPORT D'EFFICACITÉ 2025



Mobile Aid : programme en faveur de l'économie circulaire

Fondation SOS Village d'Enfants Suisse
Looslistrasse 15
CH 3027 Berne
T: 031 979 60 60; info@sosvillagesdenfants.ch
<http://www.sosvillagesdenfants.ch>



UNE FAMILLE POUR CHAQUE ENFANT

Fruit d'une coopération entre Swisscom et SOS Villages d'Enfants, Mobile Aid existe depuis 2012. Mobile Aid est un programme de Swisscom qui favorise l'économie circulaire. Il permet de déposer, durant toute l'année, des téléphones portables usagés dans n'importe quelle boutique de l'opérateur. Celui-ci se charge ensuite d'effacer les données personnelles enregistrées sur ces appareils puis de les revaloriser : les téléphones encore en état de marche sont revendus, ceux qui ne fonctionnent plus sont démontés pour en récupérer les matières premières. Swisscom reverse l'intégralité des recettes de cette opération à SOS Villages d'Enfants Suisse pour financer des projets alimentaires. Ancrée dans une démarche durable, l'initiative Mobile Aid poursuit plusieurs objectifs : remettre de précieuses ressources dans le cycle de production, réduire les déchets électroniques et aider les enfants en détresse. Plus de 1,2 million d'appareils ont été collectés depuis 2012. L'argent généré a permis notamment d'offrir des repas scolaires chauds aux enfants bénéficiaires des programmes SOS et de sensibiliser les personnes qui les élèvent à l'importance d'une alimentation saine.

JOURNÉE DE LA BONNE ACTION 2025

Lancée par Coop, la Journée de la bonne action encourage toute la population suisse à s'engager à titre bénévole pour une cause solidaire. SOS Villages d'Enfants a eu pour la première fois l'honneur de participer en tant que partenaire principale à l'édition 2025. En guise de bonne action, la fondation a récolté des téléphones portables usagés pour soutenir le programme Mobile Aid et cet élan de générosité. Swisscom a apporté son expertise technique, organisé la collecte puis reversé à SOS Villages d'Enfants Suisse les recettes issues de la revente et du recyclage. Quant à Coop, elle a amplifié la portée de cette action grâce à son réseau de supermarchés.

Cette collaboration permet d'atteindre plusieurs objectifs :

- promouvoir le développement durable
- générer un impact social
- sensibiliser le grand public

Le 24 mai 2025, une centaine de bénévoles de Swisscom et de SOS Villages d'Enfants s'est rendue dans 35 succursales Coop à travers la Suisse.

Une fois le matériel distribué, les tables installées, les bannières publicitaires déployées et les boîtes de collecte mises en place, le coup d'envoi a été donné à 9 heures. Les premières personnes n'ont pas tardé à s'approcher des stands. Beaucoup avaient entendu parler de l'action, adhéraient au concept et avaient rassemblé des téléphones parmi leurs amies ou les membres de leur famille. À peine avaient-elles déposé un appareil qu'elles plongeaient à nouveau la main dans leur poche ou leur sac pour en sortir un autre. À clapet, à



Michèle et Manuel Burkart ont participé à la Journée de la bonne action à Winterthour en collectant des téléphones usagés pour les enfants en détresse.

touches ou à écran tactile, des téléphones en tous genres, y compris un iPhone neuf, ont rapidement rempli les boîtes de collecte.

La présence de plusieurs ambassadrices et ambassadeurs de SOS Villages d'Enfants Suisse a donné un coup de projecteur sur l'action. Venus participer à la collecte de téléphones ainsi qu'à une séance d'autographes, Marco Wölfl et Noelle Maritz ont suscité un bel engouement auprès des fans de football de Berne et de Coire. Manuel et Michèle Burkart ont pour leur part mis l'ambiance à Winterthour, tandis que la pop star Paolo Meneguzzi a apporté son soutien au point de collecte de Locarno. Philipp Wyss, patron de Coop, ainsi que Saskia Günther, responsable du développement durable chez Swisscom, se sont eux aussi rendus sur le terrain. Quant à Alex de Geus, directeur général de SOS Villages d'Enfants Suisse, il a visité plusieurs stands pour se rendre compte au mieux du déroulement de l'opération.

TÉMOIGNAGES

La Journée de la bonne action a marqué le point culminant de notre collaboration en 2025. Nous sommes fiers de l'impact à la fois social et environnemental que nous exerçons grâce à Mobile Aid.



Marius Schlegel, Swisscom

Grâce à la collecte d'anciens téléphones portables, notre clientèle a pu s'engager de manière concrète pour la protection des ressources et pour les enfants touchés par la pauvreté.



Mirjam Jermann, COOP

Ce qui m'a particulièrement marqué, c'est l'esprit d'équipe et la force de nos partenariats. Merci pour cette belle collaboration.



**Alex de Geus,
SOS Villages d'Enfants Suisse**

COMMENT FONCTIONNE MOBILE AID ?



1^{re} étape : collecte des appareils

Durant toute l'année, les particuliers peuvent faire don de leurs téléphones usagés ou inutilisés dans les Swisscom Shops. Lors de la Journée de la bonne action, des boîtes de collecte additionnelles étaient présentes dans 35 magasins Coop.

2^e étape : suppression des données

Des professionnelles qualifiées effacent toutes les données personnelles contenues dans les téléphones collectés.

3^e étape : revente et recyclage

Swisscom confie à l'association Réalise le tri des téléphones collectés. Les appareils encore en état de marche sont revendus sur le marché de l'occasion. Ceux qui ne fonctionnent plus sont remis à soRec, une entreprise agréée par SWICO, qui se charge de récupérer les matières premières telles que l'or, l'argent, le cuivre et le lithium.

4^e étape : impact social

Swisscom reverse la totalité des recettes issues de la revente et du recyclage des appareils à SOS Villages d'Enfants Suisse. Notre organisation finance ainsi des projets alimentaires dans ses pays d'intervention et améliore durablement la situation nutritionnelle des enfants et des familles.

LES CHIFFRES DE 2025



**Plus de 11'000 téléphones
collectés en mai**



**Plus de 93'000 téléphones
collectés en 2025**



IMPACT SUR LES PROJETS DE SOS VILLAGES D'ENFANTS



SOS Villages d'Enfants nous a soutenus grâce à des formations en agriculture. Nous avons approfondi nos connaissances sur les techniques, les plantes vivrières et l'irrigation. Aujourd'hui, nous récoltons des bananes, des aubergines et des oignons, et nos rendements sont meilleurs. Nous gagnons mieux notre vie et pouvons offrir à nos enfants une alimentation plus équilibrée.

Zewditu, bénéficiaire d'un programme SOS en Éthiopie



Les recettes issues de la collecte de téléphones ont contribué directement au financement et à la mise en œuvre de projets alimentaires menés par SOS Villages d'Enfants. Les exemples ci-dessous montrent leur impact.

BUSHULO ET SHASHEMANE EN ÉTHIOPIE

- **60 tutrices ou tuteurs légaux et 150 enfants** ont reçu une aide alimentaire ponctuelle pour soulager la faim et alléger la charge financière des familles. Le programme leur a aussi fourni des plants de légumes et des jeunes arbres afin de consolider leurs sources de nourriture sur le long terme.
- **50 tutrices ou tuteurs légaux et 50 jeunes** ont suivi des cours sur l'alimentation.
- **La diversité alimentaire**, c'est-à-dire la variété des aliments et des nutriments consommés, **a augmenté de près de 20%**.
- **88% des enfants** ont reçu trois repas par jour.
- **200 tutrices ou tuteurs légaux** ont reçu des plants résistants à la sécheresse afin de renforcer leur sécurité alimentaire.
- Des tutrices ou tuteurs légaux ont pris part à une **formation sous forme d'atelier** visant à améliorer les habitudes alimentaires au sein des familles et à protéger les enfants contre les maladies liées à la malnutrition.
 - ➔ Les participantes ont acquis des connaissances pratiques sur comment se nourrir de manière équilibrée et préparer des repas adaptés à l'âge des enfants.
 - ➔ Le programme a encouragé les participantes à privilégier des aliments durables et disponibles localement.
- **235 enfants de moins de cinq ans** ont profité des bienfaits de cette campagne de sensibilisation.
- **5 enfants** souffrant de malnutrition modérée ont reçu de la nourriture additionnelle riche en nutriments.

- **3 enfants** souffrant de malnutrition aiguë ont reçu des soins médicaux dans des hôpitaux ou des centres de santé locaux.

QUTHING AU LESOTHO

- **30 enfants** vivant dans des conditions instables reçoivent désormais deux repas par jour au jardin d'enfants. Elles et ils mangent ainsi chaque jour à leur faim et peuvent apprendre dans de bonnes conditions.

ESTELÍ AU NICARAGUA

- **97 familles** ont reçu chaque mois des denrées de base comme du riz, du sucre, des haricots et des flocons d'avoine.
- **10 familles avec des mères adolescentes** ont bénéficié, tous les mois, d'un accompagnement psychologique et d'un soutien pour se procurer des aliments sains.
- Notre équipe sur place suit l'alimentation ainsi que l'évolution de la taille et du poids des enfants.
- Des formations sur le thème de l'alimentation saine ont permis de sensibiliser la population à ce sujet.

EN SAVOIR PLUS SUR MOBILE AID :

[Swisscom](#)

[SOS Villages d'Enfants Suisse](#)



[**UNE FAMILLE POUR CHAQUE ENFANT**](#)