

Istruzioni sulla sicurezza

Protezione antincendio strutturale, tecnica e organizzativa

Swisscom AG

Group Security

Postfach

3050 Bern

Version	Datum	Person	Vorgenommene Anpassungen/Bemerkungen
1.1	01.11.2023	Claudio Passafaro	I riferimenti sono stati adattati e il livello di protezione è stato modificato in livello di qualità

Responsabile: SiBe Brand-Objektschutz

Edito da: SiBe Brand-Objektschutz

Redazione: 01.11.2023

Creato da: Passafaro Claudio

Destinatari: come da 1.2 Campo di applicazione

Inhalt

1	Introduzione	3
1.1	Obiettivo e scopo	3
1.2	Campo di applicazione	3
1.3	Documenti di riferimento	3
2	Edifici amministrativi e superfici adibite a uffici in edifici a uso misto	3
3	Edifici di servizio	4
3.1	Protezione edile antincendio	4
3.2	Protezione tecnica antincendio	5
3.3	Organizzazione della protezione antincendio	7
4	Informazioni sul documento	8
4.1	«Version 1.1»	8

1 Introduzione

¹ Questo documento elenca i principi integrativi che non sono inclusi nelle istruzioni specifiche dell'argomento. Questi principi rappresentano il livello minimo di sicurezza richiesto per il rispettivo grado di protezione.

1.1 Obiettivo e scopo

² Queste istruzioni di sicurezza assicurano che sia possibile soddisfare gli obiettivi di protezione operativa in conformità con la Security Policy in materia di protezione antincendio. A questo scopo, sono elencate misure che eccedono il livello legale o misure concretizzanti, che sono dichiarate vincolanti sulla base degli obiettivi di protezione operativa.

1.2 Campo di applicazione

³ Il presente documento si applica a Swisscom (Svizzera) SA nel suo complesso, comprese tutte le unità commerciali¹ e le divisioni² con sede in Svizzera e all'estero, di seguito denominate Swisscom.

1.3 Documenti di riferimento

[1] Direttiva sicurezza

[2] Security-Policy

[3] Vereinigung Kantonalen Feuerversicherungen VKF

[4] SECDOC-127 SA Rilevatori di fumo in camere sotterranee per cavi

2 Edifici amministrativi e superfici adibite a uffici in edifici a uso misto

⁴ Negli edifici amministrativi, la protezione antincendio è attuata in conformità con i requisiti legali applicabili e le condizioni imposte dalle autorità.

⁵ Le superfici adibite a uffici in edifici che sono anche utilizzati come edifici di servizio devono essere trattate allo stesso modo degli edifici amministrativi, a meno che siano interessate le disposizioni della sezione [3](#).

¹ I segmenti di attività comprendono Retail Customers ("B2C"), Business Customers ("B2B") e IT, Network & Infrastructure ("INI").

² Le divisioni del gruppo comprendono Group Business Steering ("GBS"), Group Human Resources ("GHR"), Group Communications & Responsibility ("GCR") e Group Security & Corporate Affairs ("GSA").

3 Edifici di servizio

⁶ Negli edifici e nei locali di servizio devono essere attuati almeno i requisiti legali applicabili e le condizioni imposte dalle autorità.

⁷ Inoltre, devono essere implementate le seguenti disposizioni. I requisiti di sicurezza illustrati di seguito rappresentano il livello minimo di sicurezza richiesto per il rispettivo livello di qualità.

⁸ I livelli di qualità platino, oro, argento e bronzo sono definiti da Swisscom per gli edifici operativi in base ai loro requisiti di disponibilità e sono mantenuti dall'azienda nell'elenco dei siti Novis.

3.1 Protezione edile antincendio

				Bronze	
				Silber	
				Gold	
				Platin	
				Topic	Requirement / Description
X	X	X	X	Creazione di compartimenti tagliafuoco (pavimenti / soffitti / pareti / porte / colonne montanti)	– L'Area Security Manager responsabile deve partecipare alla pianificazione della creazione di compartimenti tagliafuoco.
		X	X		– I locali tecnici devono essere progettati come compartimenti tagliafuoco separati.
X	X	X	X	Isolamenti antincendio	– Qualsiasi apertura da un compartimento antincendio deve essere chiusa (isolata) al più tardi alla fine del lavoro la sera. – La divisione operativa responsabile può emettere regolamenti e processi più ampi sulle tecniche e procedure di isolamento.
		X	X	Requisiti per la resistenza al fuoco degli spazi interni	– Solo materiali da costruzione con un contributo al fuoco RF1 o RF2 senza resistenza al fuoco critica.
X	X	X	X	Resistenza antincendio	– I canali di aerazione e i percorsi dei cavi che attraversano locali di terzi devono essere isolati (EI60). Devono essere osservati ulteriori requisiti dell'area di protezione degli impianti.

3.2 Protezione tecnica antincendio

				Bronze	
				Silber	
				Gold	
				Platin	
				Topic	Requirement / Description
X				Sistemi di allarme antincendio	– Fondamentalmente non necessario, deve essere realizzato solo se richiesto dalle autorità competenti.
	X	X	X		– Deve essere installato un sistema di allarme antincendio all'avanguardia. – La portata della sorveglianza dei sistemi di allarme antincendio deve estendersi almeno alle superfici di servizio di Swisscom e alle vie di fuga (sorveglianza parziale). Nel caso di sistemi di allarme antincendio con sorveglianza parziale, l'Area Security Manager responsabile deve partecipare alla pianificazione del sistema di allarme antincendio. – Se viene attuata una sorveglianza completa di tutto l'edificio, ad eccezione dei locali e delle divisioni legalmente esenti (sorveglianza completa), il coinvolgimento dell'Area Security Manager non è necessario.
X	X	X	X	Impianto di rilevazione del gas (IRG)	– L'installazione deve essere eseguita in conformità a SECDOC-127 SA Rilevatori di fumo in camere sotterranee per cavi
X	X	X	X	Deposito chiavi per i pompieri	– Secondo le disposizioni dell'autorità responsabile per la protezione antincendio/dei pompieri
		X	X		– Il deposito delle chiavi deve essere sorvegliato elettronicamente; le aperture o le rimozioni devono far scattare un allarme in una centrale di sorveglianza. Devono essere osservati i requisiti dell'area di protezione degli impianti.
X	X	X	X	Impianti a gas	– L'Area Security Manager responsabile deve partecipare alla pianificazione degli impianti a gas.

				Topic	– Requirement / Description																								
				Agenti estinguenti	La necessità di dotare gli edifici e gli impianti di agenti estinguenti, così come il numero richiesto, il tipo e la disposizione, si basano fondamentalmente sui requisiti legali. La seguente tabella mostra quali agenti estinguenti sono adatti a quali settori. Gli eventuali vincoli delle autorità di protezione antincendio hanno tuttavia la precedenza. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Utilizzo</th><th>Acqua</th><th>Spray</th><th>Polvere</th><th>Schiuma</th><th>Anidride carbonica (CO₂)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Superfici adibite a uffici e aree comuni ¹⁾</td><td>●</td><td>●</td><td>▼</td><td>●</td><td>▼</td></tr> <tr> <td>Locali tecnici ²⁾</td><td>▼</td><td>▼</td><td>▼</td><td>▼</td><td>●</td></tr> <tr> <td>Locali diesel e parcheggi</td><td>▼</td><td>○</td><td>●</td><td>○</td><td>○</td></tr> </tbody> </table> ● Particolarmente adatto ○ Condizionatamente adatto ▼ Non adatto ¹⁾ Uffici, corridoi, postazioni di lavoro all'ingresso, magazzini, aree di ingresso, ecc. ²⁾ Locali destinati ai server, reti di collegamento, alimentazione elettrica, ecc.	Utilizzo	Acqua	Spray	Polvere	Schiuma	Anidride carbonica (CO ₂)	Superfici adibite a uffici e aree comuni ¹⁾	●	●	▼	●	▼	Locali tecnici ²⁾	▼	▼	▼	▼	●	Locali diesel e parcheggi	▼	○	●	○	○
Utilizzo	Acqua	Spray	Polvere	Schiuma	Anidride carbonica (CO ₂)																								
Superfici adibite a uffici e aree comuni ¹⁾	●	●	▼	●	▼																								
Locali tecnici ²⁾	▼	▼	▼	▼	●																								
Locali diesel e parcheggi	▼	○	●	○	○																								
				Sistemi di estinzione stazionari a secco e a freddo	I sistemi di estinzione stazionari a secco e a freddo (come i sistemi di estinzione a gas) non sono generalmente prescritti. L'installazione può tuttavia essere fondata su un'analisi dei rischi basata sulle necessità o su un requisito del cliente.																								

3.3 Organizzazione della protezione antincendio

					Bronze
					Silber
					Gold
					Platin
				Topic	Requirement / Description
X	X	X	X	Prova del fuoco (Si applica solo agli edifici con sistemi di allarme antincendio)	– Nei locali ventilati con un tasso di ricambio d'aria >10 volte all'ora, l'efficacia del sistema di allarme antincendio deve essere testata mediante una prova reale [combustione senza fiamma secondo la norma EN 54/X]. Il test è superato se il rilevatore di fumo rileva l'incendio entro 180 secondi e trasmette la rilevazione alla centrale di allarme antincendio.
X	X	X	X	Divieto di fumo	– In tutti gli edifici e le aree utilizzate da Swisscom vige un divieto generale di fumo.
X	X	X	X	Contenitori per rifiuti	– Si possono usare solo contenitori per rifiuti realizzati con materiale appartenente al gruppo di resistenza al fuoco RF1 (nessun contributo al fuoco). Nei locali d'importanza per l'esercizio (ad es. centri di calcolo, centrali tecniche, locali tecnici, equipaggiamenti importanti per l'esercizio, officine, magazzini (depositi), garage ecc.), devono essere utilizzati contenitori per rifiuti autoestinguenti.
X	X	X	X	Requisiti o divieto di utilizzo di apparecchiature domestiche private	– È severamente vietato l'utilizzo di apparecchiature domestiche private (ad es. macchine per il caffè, bollitori, frigoriferi, microonde ecc.) in locali tecnici, locali per i server ICT, centri di calcolo e locali di servizio di ogni genere. – Nei locali adibiti a ufficio si applica quanto segue: i mezzi di esercizio elettrici portati dall'utente sul luogo di lavoro possono essere utilizzati esclusivamente sotto sorveglianza. La responsabilità per la sicurezza è della persona che ha portato il mezzo di esercizio. Swisscom SA non si assume alcuna responsabilità per danni a persone o materiali da ricondurre a mezzi di esercizio privati. – L'uso di radiatori elettrici e termoventilatori è proibito in tutti i locali. Se tali apparecchiature devono comunque essere utilizzate a causa di esigenze operative temporanee (emergenza), devono essere osservate le istruzioni operative corrispondenti.
X				Protezione antifulmine	– Per gli edifici è facoltativa una protezione antifulmine esterna e interna.
	X	X			– Per gli edifici occorre prevedere una protezione antifulmine esterna e interna di classe II.
			X		– Per gli edifici occorre prevedere una protezione antifulmine esterna e interna di classe I.

4 Informazioni sul documento

Questo documento è considerato parte del Security Policy Framework e comprende requisiti che non possono essere assegnati a un singolo argomento specifico. Questi requisiti sono specificati nelle presenti istruzioni in materia di sicurezza e completati con le disposizioni di attuazione pertinenti e applicabili.

4.1 «Version 1.1»

Doc ID	SECDOC-167
Titel	Protezione antincendio strutturale, tecnica e organizzativa
Classification	C1 Public
Scope of application	Swisscom AG
Issue date	01.11.2023
Status	released
Document subject	Istruzioni sulla sicurezza
Related LLV	LLV-SYS-023/