

1 Oggetto

Swisscom Broadcast SA (di seguito "Swisscom") mette a disposizione dei suoi clienti aziendali una piattaforma di telehousing che consente, tenendo conto delle autorizzazioni degli utenti, l'accesso a informazioni di progetto individuali, a applicazioni web relative ai prodotti o ai servizi (di seguito "E-Services") e a portali basati sulla piattaforma di telehousing. L'insieme di questi portali, funzionalità ed E-Services è di seguito denominato "piattaforma di telehousing".

Le presenti condizioni d'uso regolano l'accesso alla piattaforma di telehousing e il suo utilizzo da parte del cliente, del fornitore, dei subappaltatori o dei partner (di seguito denominati "terze parti"). Esse prevalgono su qualsiasi altra disposizione contrattuale tra le terze parti e Swisscom a questo riguardo. Per il resto, gli accordi pertinenti tra le terze parti e Swisscom si applicano ai prodotti e ai servizi di Swisscom.

2 Accesso e autenticazione

2.1 Generale

La piattaforma di telehousing è utilizzata dai dipendenti o altre persone ausiliarie delle terze parti. L'accesso alla piattaforma di telehousing richiede un'autenticazione. L'autenticazione avviene tramite l'inserimento del user ID e altri elementi di autenticazione (in particolare la password). Swisscom può integrare o modificare le procedure di autenticazione in qualsiasi momento. In particolare, possono essere introdotti ulteriori o diversi livelli di sicurezza, adatti all'attuale stato della tecnica, come carte Secure-ID, certificati ecc.

Con il primo utilizzo dell'accesso, il futuro utente accetta le presenti condizioni d'uso della piattaforma di telehousing.

Chiunque si autentichi con Swisscom e abbia un ruolo attivo nei progetti di telehousing è considerato autorizzato a utilizzare la piattaforma di telehousing e a visualizzare i progetti nei quali è coinvolta la propria azienda. Swisscom può presumere, senza ulteriori verifiche delle autorizzazioni, e indipendentemente dalle regole o relazioni interne della terza parte e dalle iscrizioni al registro delle imprese, che l'utente autenticato presso Swisscom sia autorizzato ad agire per conto delle terze parti (potere apparente). Le terze parti riconoscono senza riserve che tutte le informazioni, ordini, comunicazioni, ecc., che trasmettono a Swisscom attraverso la piattaforma di telehousing sono considerate come emesse e autorizzate da loro o da utenti autorizzati. Per determinati E-Services, sono possibili anche procedure di autorizzazione individuali concordate con le terze parti.

2.2 Utente principale

La terza parte designa una persona che gestisce la piattaforma di telehousing dal lato cliente o per altre

terze parti (utente principale). Se non viene nominata alcuna persona, viene considerata la persona con cui è stato stabilito il rapporto contrattuale o che è considerata il contatto per questioni commerciali con Swisscom. L'utente principale è responsabile dell'amministrazione e della concessione delle autorizzazioni, inclusi i diritti di amministrazione ad altre persone (di seguito "delegati"). Egli stabilisce entro quale ambito questi delegati sono autorizzati a utilizzare le funzionalità della piattaforma di telehousing. L'amministrazione avviene tramite l'amministrazione degli utenti della piattaforma di telehousing.

Su un accordo separato, l'uso della piattaforma di telehousing e di alcuni E-Services da parte degli utenti delle terze parti può essere automaticamente abilitato tramite l'Active Directory delle terze parti.

Ogni persona comunicata in questo modo a Swisscom è considerata autorizzata, presso Swisscom, finché non viene segnalata e bloccata dall'utente principale o secondo la clausola 2.3 da Swisscom. Ciò si applica indipendentemente dalle regole interne o dalle relazioni della terza parte e dalle iscrizioni al registro delle imprese. Gli accessi sono annualmente controllati in base alla loro necessità.

2.3 Possibilità di blocco

Swisscom si riserva il diritto di bloccare l'accesso delle terze parti o di un utente individuale alla piattaforma di telehousing o a uno o più E-Services in qualsiasi momento, senza preavviso e senza indicazione di motivi, in maniera permanente o temporanea, senza essere obbligata a versare un risarcimento, se ciò le viene ritenuto necessario.

Le terze parti possono, attraverso l'utente principale, richiedere in qualsiasi momento il blocco dell'accesso dei loro utenti alla piattaforma di telehousing.

Le terze parti possono far bloccare, per iscritto, l'accesso dell'utente principale. Il blocco diventa efficace al più presto entro 24 ore dal ricevimento della richiesta da parte di Swisscom. Le terze parti possono revocare la sospensione per iscritto.

3 Obblighi delle terze parti

3.1 Requisiti tecnici

Le terze parti sono responsabili della predisposizione dei requisiti tecnici (inclusi hardware e software) per l'accesso alla piattaforma di telehousing. È richiesto un dispositivo finale con connessione Internet, un browser Internet moderno e dotato degli ultimi aggiornamenti di sicurezza. L'uso dei "cookies" deve essere autorizzato. Ulteriori requisiti di sistema possono essere comunicati alle terze parti tramite la piattaforma di telehousing.

Le terze parti riconoscono che i requisiti tecnici possono cambiare in qualsiasi momento.

3.2 Obbligo di diligenza

Le terze parti sono responsabili nei confronti di Swisscom per ogni utilizzo del loro accesso da parte loro, dei loro utenti e di altri terzi, nonché per il contenuto delle informazioni che loro, i loro utenti e altri terzi trasmettono o fanno elaborare a Swisscom.

Le terze parti sono tenute a garantire che gli elementi di autenticazione siano mantenuti segreti e protetti contro l'uso improprio da persone non autorizzate. È raccomandato, in particolare, di cambiare la password immediatamente dopo la sua prima consegna e di non registrarla o conservarla non protetta dopo il cambio. Le terze parti assumono tutti i rischi legati alla divulgazione dei loro elementi di autenticazione, a meno che dimostrino che Swisscom o le sue persone ausiliarie e terze parti siano colpevoli.

In caso di smarrimento, abuso o sospetto di abuso di un elemento di autenticazione, l'utente interessato deve prima contattare l'utente principale. Quest'ultimo deve prendere le misure necessarie e modificare o fare modificare immediatamente gli elementi di autenticazione interessati. In casi eccezionali, la perdita può essere segnalata per iscritto a Swisscom. Swisscom può, in tali casi, procedere ad un blocco secondo la clausola 2.3.

4 Sicurezza

Swisscom utilizza misure di sicurezza appropriate e corrispondenti allo stato attuale della tecnica per lo sviluppo e il funzionamento della piattaforma di telehousing. Le terze parti riconoscono che, nonostante gli sforzi adeguati di Swisscom, l'applicazione della diligenza necessaria e l'uso di tecniche moderne e standard di sicurezza, non può essere garantita una sicurezza assoluta dei sistemi e delle procedure utilizzate. In questo contesto, Swisscom richiama l'attenzione sui seguenti rischi:

Durante l'utilizzo della piattaforma di telehousing, c'è un rischio potenziale che terze parti ottengano accesso al dispositivo terminale della terza parte senza che se ne accorgano.

Conoscenze tecniche insufficienti e misure di sicurezza inadeguate sui terminali delle terze parti o di altri terzi possono facilitare tale accesso da parte di terzi. È responsabilità delle terze parti informarsi in modo approfondito e continuo sulle misure di sicurezza necessarie.

Inoltre, c'è il rischio che si verifichino implementazioni invisibili di virus, trojan, ecc., sui terminali durante l'uso di Internet. A tal proposito, Swisscom raccomanda l'uso di strumenti tecnici appropriati all'avanguardia (firewall, scanner antivirus, ecc.). Le terze parti sono responsabili delle misure appropriate per proteggersi da tali pericoli.

5 Responsabilità

Swisscom non è in nessun caso responsabile per qualsiasi tipo di danno (come danni diretti, danni indiretti e conseguenti, in particolare perdita di guadagno, perdita di dati e reputazione o reclami da terze parti) che possono verificarsi durante l'uso della piattaforma rispettivamente del portale.

6 Disponibilità e garanzia

Le prestazioni di Swisscom riguardanti i prodotti e i servizi stessi sono regolate dalle disposizioni contrattuali di garanzia concordate con le terze parti, eventualmente.

La piattaforma di telehousing serve principalmente come interfaccia tra Swisscom e le terze parti. Swisscom non garantisce una disponibilità specifica (in particolare, un accesso continuo e ininterrotto alla piattaforma di telehousing) e l'assenza di errori della piattaforma di telehousing. In caso di guasto totale o parziale della piattaforma di telehousing, le terze parti possono in genere ricorrere ad altri canali cliente (service desk, account/service manager, ecc.). Un guasto della piattaforma di telehousing non dà diritto alle terze parti di pretendere compensazioni di qualsiasi tipo (in particolare richieste di risarcimento danni, penali e/o riduzioni di prezzo). La responsabilità di Swisscom è riservata per danni causati intenzionalmente o per grave negligenza.

Swisscom è autorizzata, a sua discrezione, a interrompere la piattaforma di telehousing in qualsiasi momento e senza conseguenze di risarcimento se ritenuto necessario per motivi importanti, quali problemi tecnici, rischio di abuso, necessità di manutenzione, sviluppi tecnici, ecc. Le interruzioni prevedibili sono annunciato alle terze parti, per quanto possibile, in anticipo.

7 Protezione dei dati

Nella gestione dei dati scambiati tramite la piattaforma di telehousing, Swisscom rispetta la legislazione applicabile, in particolare la legge sulla protezione dei dati.

Le terze parti possono avere accesso a dati personali dei loro utenti tramite la piattaforma di telehousing. L'uso di questi dati in conformità alle leggi, alle raccomandazioni del Capo dell'Ufficio Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza (IFPDT) e alle direttive interne delle terze parti è di responsabilità esclusiva delle terze parti.

Nell'ambito delle sue funzioni, Swisscom raccoglie, memorizza e tratta anche dati personali degli utenti della piattaforma di telehousing, forniti al momento dell'iscrizione, negli ordini o nei moduli, nonché informazioni sull'utilizzo dei servizi e delle funzionalità della piattaforma di telehousing, come il momento, la durata e la frequenza d'uso, il nome della pagina visitata, l'indirizzo IP e il sistema operativo del computer o del

dispositivo mobile dell'utente, contenuto del carrello, clic su contenuti e modo di utilizzare i servizi.

Questi dati possono essere trattati da Swisscom per garantire il funzionamento e la evoluzione della piattaforma di telehousing e delle funzioni e servizi disponibili su di essa. I dati d'uso possono essere analizzati e valutati per rendere la piattaforma di telehousing più user-friendly ed efficace, mantenere la relazione cliente e proporre alle terze parti raccomandazioni e offerte personalizzate o mostrarle sulla piattaforma di telehousing.

Swisscom può avvalersi di persone ausiliarie e terze parti (in particolare subappaltatori) in Svizzera e all'estero, o dipendenti di queste persone ausiliarie e terze parti, per fornire e gestire la piattaforma di telehousing. In tal caso, i dati scambiati tramite la piattaforma di telehousing possono essere visti e trattati per scopi specifici da queste aziende. In caso di trasferimento a terze parti, specialmente all'estero, Swisscom rispetta le disposizioni pertinenti della legge svizzera sulla protezione dei dati.

Le terze parti riconoscono che accedendo alla piattaforma di telehousing via Internet, i dati (anche criptati) vengono trasferiti regolarmente e non controllati a livello internazionale. Questo vale anche se l'accesso avviene dalla Svizzera.

Le terze parti si impegnano a non depositare sulla piattaforma di telehousing dati il cui accesso dall'estero o su cloud pubblici non è autorizzato.

Le terze parti accettano e riconoscono che Swisscom può raccogliere, memorizzare e trattare file di registro. Questi file possono essere richiesti per la fornitura dei servizi e per la gestione e manutenzione della relazione con le terze parti, in particolare per garantire un'elevata qualità del servizio.

Swisscom può utilizzare cookie, strumenti di tracciamento e analisi di terze parti sulla piattaforma di telehousing. I dati raccolti attraverso l'uso di queste tecnologie e strumenti possono essere trasmessi ai server dei fornitori terzi, che possono essere situati all'estero a seconda del fornitore. La trasmissione di questi dati avviene riducendo gli indirizzi IP, impedendo così l'identificazione dei singoli dispositivi.

Gli strumenti cookie, di tracciamento e di analisi utilizzati possono essere cancellati o bloccati tramite le funzioni del browser del dispositivo. Tuttavia, alcune informazioni potrebbero non essere visualizzate o alcune funzioni potrebbero non essere utilizzate o funzionare correttamente.

8 Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti sugli elementi della piattaforma di telehousing (diritto d'autore, diritto dei brevetti, diritto dei disegni, ecc.) rimangono di proprietà di Swisscom o delle terze parti autorizzate.

Gli elementi possono essere utilizzati dalle terze parti solo nell'ambito dell'uso della piattaforma di telehousing. L'accesso alla piattaforma di telehousing e il suo uso non conferiscono alcun diritto di sfruttarlo in modo esteso.

9 Altre disposizioni

Le terze parti riconoscono che l'utilizzo della piattaforma di telehousing dall'estero può violare alcune leggi straniere. L'utente è responsabile di informarsi a riguardo con la diligenza necessaria. Swisscom declina ogni responsabilità a tale riguardo. Inoltre, l'utente è consapevole del fatto che possono esserci restrizioni all'importazione e all'esportazione di algoritmi di crittografia e si conforma di conseguenza.

Le informazioni visualizzate sulla piattaforma di telehousing non costituiscono un'offerta vincolante, a meno che non siano esplicitamente contrassegnate come offerta vincolante.

Swisscom si riserva il diritto di adattare le presenti condizioni d'uso in qualsiasi momento e pubblicarle online sul sito web di Swisscom. Esse sono considerate approvate con il prossimo utilizzo della piattaforma di telehousing.

Il rapporto contrattuale tra le parti, inclusi l'uso della piattaforma di telehousing, è soggetto esclusivamente alle leggi svizzere. Le parti dichiarano le norme del diritto internazionale privato e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 come non applicabili.

Le parti concordano che il foro esclusivo per tutte le controversie derivanti o correlate al presente rapporto contrattuale sarà Berna. È riservata la possibilità di introdurre un'azione in denuntiatio litis da parte di una delle parti contro l'altra davanti al tribunale della materia principale, ma solo se tale tribunale si trova in Svizzera.