



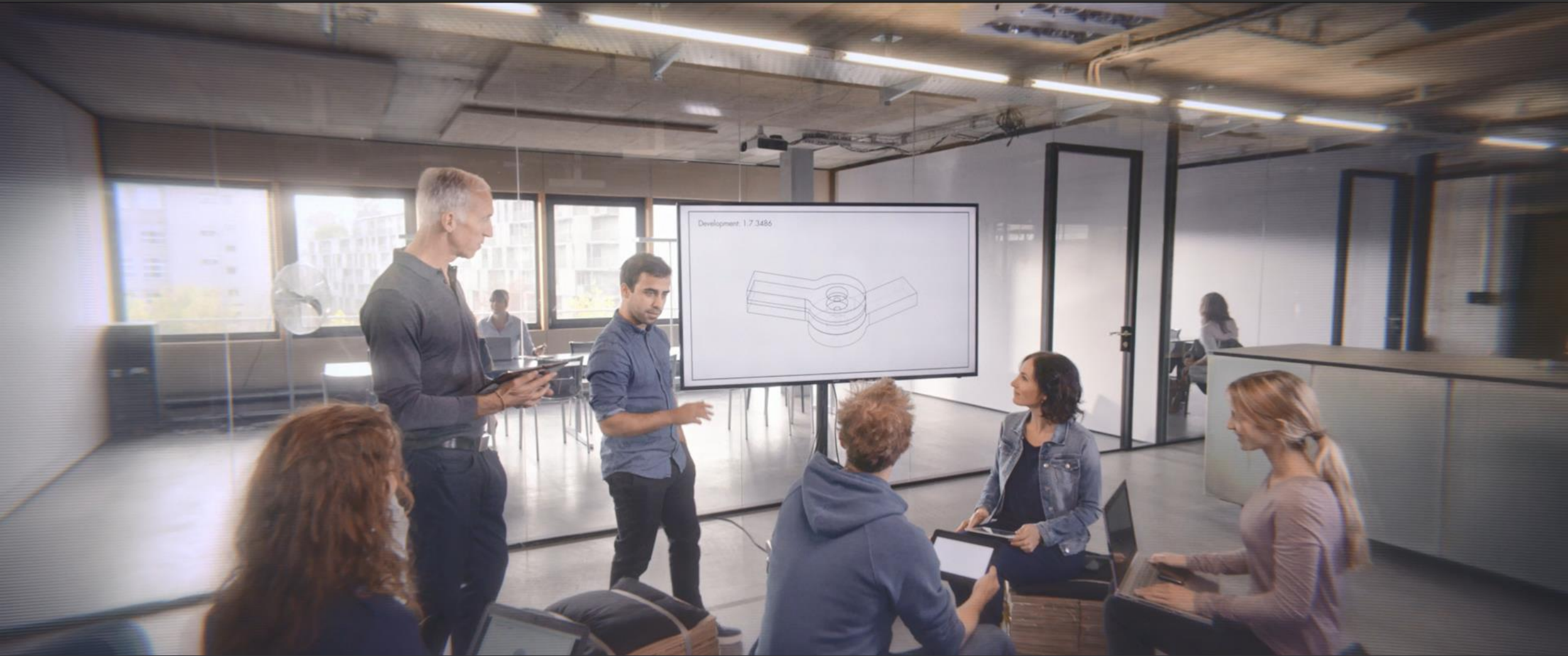
TREUHAND
FIDUCIAIRE | SUISSE
FIDUCIARI

Smart ICT

Präsentation für TREUHAND| SUISSE Mitglieder

09.2019

swisscom





Platz 1

der grössten Herausforderungen für Schweizer Unternehmen liegt auf **effizienteren Geschäftsprozessen**. Platz 2 und 3 belegen ICT Sicherheit sowie steigender Kostendruck.

71%

der Schweizer KMU bevorzugt den Datenstandort Schweiz für Arbeitsplätze aus der Cloud.

200 Tage

dauert es im Schnitt,
bis ein Cyberangriff bemerkt wird.

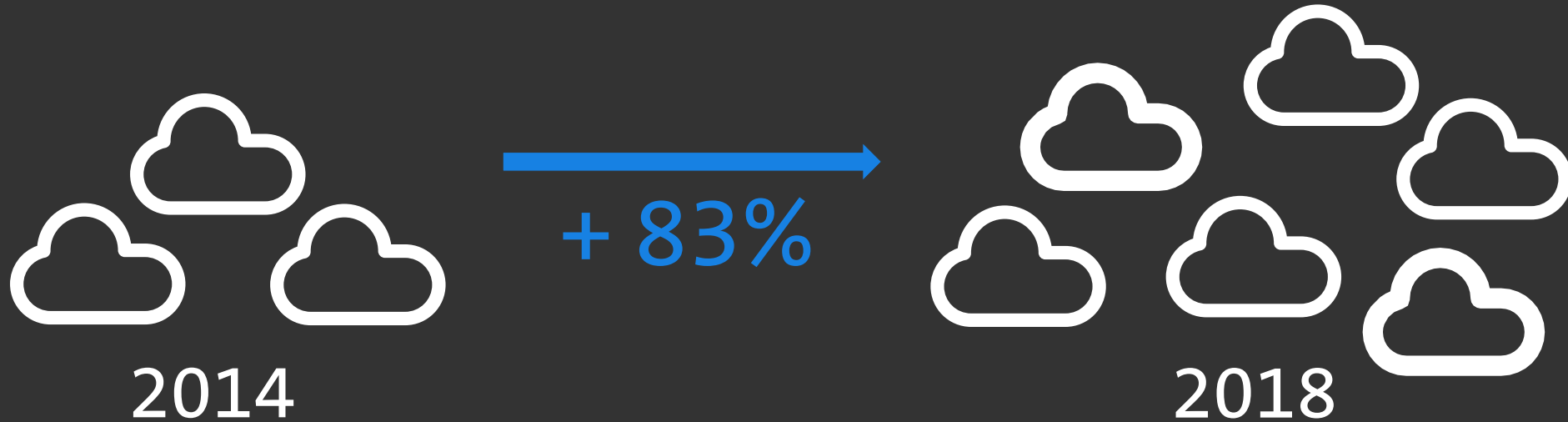
Die IT-Entscheider definieren IT-Sicherheit als
das **wichtigste Projekt** im 2018.

69%



57% der Schweizer Unternehmen beziehen 2018 Cloud & Managed Services

Das ist eine Zunahme von 83 Prozent gegenüber 2014.



Nur 31% der Unternehmen beziehen
Cloud & Managed Services

57% der Unternehmen beziehen 2018
Managed Services aus der Cloud



Swisscom Services für KMU



Services & Support

Workplace & Desktop
KMU Helpdesk
Vor Ort Support durch regionale
Swisscom Partner

IT Business Consulting
Managed Services
IT Outsourcing
IT Service Management



Cloud Services

Backup & Restore
Webhosting
Mail Services

Data Center in der Schweiz
Cloud Server & Storage
Fileshare (Datenablage)



Software & Apps

Microsoft Office 365
Website

Business Software



IT Security & Network

Workplace Security
WAN, LAN, WLAN
Remote Access
Hardware

Network & VPN
Data Security & Encryption
Firewall



Internet & Telefonie

Connectivity
Communication

Mobile
TV



Ihre Vorteile mit einer IT Outsourcing Lösung von Swisscom

Vertrauenswürdiger Partner: Swisscom KMU

Als schweizweit führender und lokal verankerter Schweizer ICT Dienstleister, kommuniziert Swisscom auf gleicher Augenhöhe mit den Kunden.

Alles aus einer Hand

Swisscom liefert Ihnen perfekt aufeinander abgestimmte IT- und Telefonie-Services als End-to-End Lösung, welche nahtlos ineinandergreift. Sie sparen Zeit, Geld, Nerven und haben einen einzigen Ansprechpartner für alles.

Skalierbarkeit

Unsere IT Services sind modular aufgebaut und skalierbar. Stellen Sie Ihre ICT Services genau nach Ihren Bedürfnissen zusammen und erweitern diese unkompliziert und schnell nach Ihren Bedürfnissen.





« Swisscom KMU – Ihr starker Partner für die IT »»

- **Langjährige Erfahrungen** in Cloud Services.
- **Aufbauend** auf Telefonie-, Internet und Netzwerklösungen von Swisscom auch **professionelle Cloud & IT Lösungen für KMU**.
- Ein speziell auf KMU ausgerichtetes **IT-Helpdesk für alle Anliegen**.
- Alles aus einer Hand und in einem Netz für **höchste Sicherheit**.



Smart ICT

IT-Outsourcing für KMU



« Beziehen Sie IT, Internet und Telefonie als modulare Gesamtlösung. »

Professionelles IT Management – Swisscom übernimmt für Sie den sicheren Betrieb Ihrer IT zum monatlichen Festpreis. Sie entscheiden, wie viel Ihrer IT Sie in die Cloud auslagern oder ob der Betrieb noch teilweise bei Ihnen vor Ort erfolgen soll.

Uneingeschränkter Remote Support – Sie haben jederzeit Zugang zu einem KMU IT-Helpdesk für alle Ihre IT-Anfragen. Ihre IT-Infrastruktur wird proaktiv überwacht und bei Bedarf laufend optimiert.

Persönlicher IT-Spezialist – Ihnen steht ein Swisscom Partner in Ihrer Nähe mit persönlicher IT Ansprechperson für Anliegen vor Ort zur Verfügung.



Smart ICT – IT-Outsourcing für KMU

Beziehen Sie IT, Internet und Telefonie als modulare Gesamtlösung

Ab CHF 140.-* pro Benutzer/Mt.



IT & Cloud



Internet



Netzwerk



Telefonie

Sicherer Betrieb Ihrer
IT aus der Cloud

Business IT Services

Ausfallsicheres
Internet

Business Internet Services

Virtualisiertes
Netzwerk

Business Network Solutions

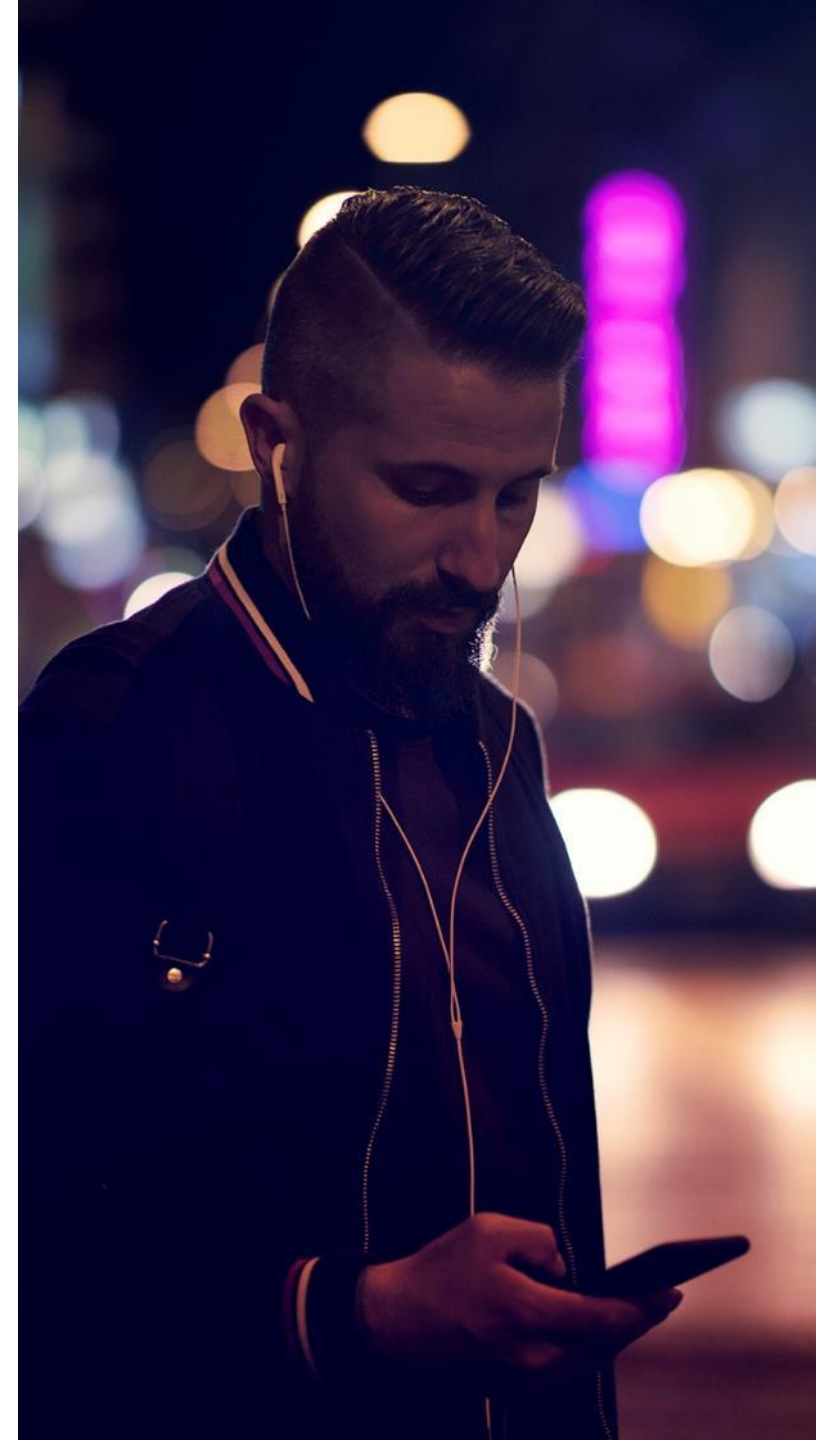
IP-Telefonie
mit UCC

Business Communication Services



Smart ICT

Beste Voraussetzungen für Ihre
Sicherheit und den **Datenstandort**
Schweiz.





Ihre Vorteile mit Smart ICT

1 Alles aus einer Hand beziehen.

Swisscom liefert Ihnen IT-Services, Internet und Telefonie als Komplettpaket – perfekt aufeinander abgestimmt. Sie sparen Zeit, Geld und Nerven und haben einen einzigen Ansprechpartner für alles.

2 Clever sparen.

Wenn Sie IT-Services aus der Cloud beziehen, lohnt sich das: Ihre Kosten sinken um bis zu 20 Prozent.

3 Sauber budgetieren.

Swisscom rechnet zum monatlichen Festpreis ab. Sie bezahlen nur was Sie nutzen, ersparen sich Investitionen und haben planbare Kosten.

4 Mühelos ausbauen.

Ihr Komplettpaket ist modular aufgebaut und skalierbar. Stellen Sie Ihre ICT-Arbeitsplätze genau nach Ihren Bedürfnissen zusammen. Fügen Sie einfach neue hinzu, wenn Ihr KMU wächst.



Ihre Vorteile mit Smart ICT

5 Schnell Support erhalten.

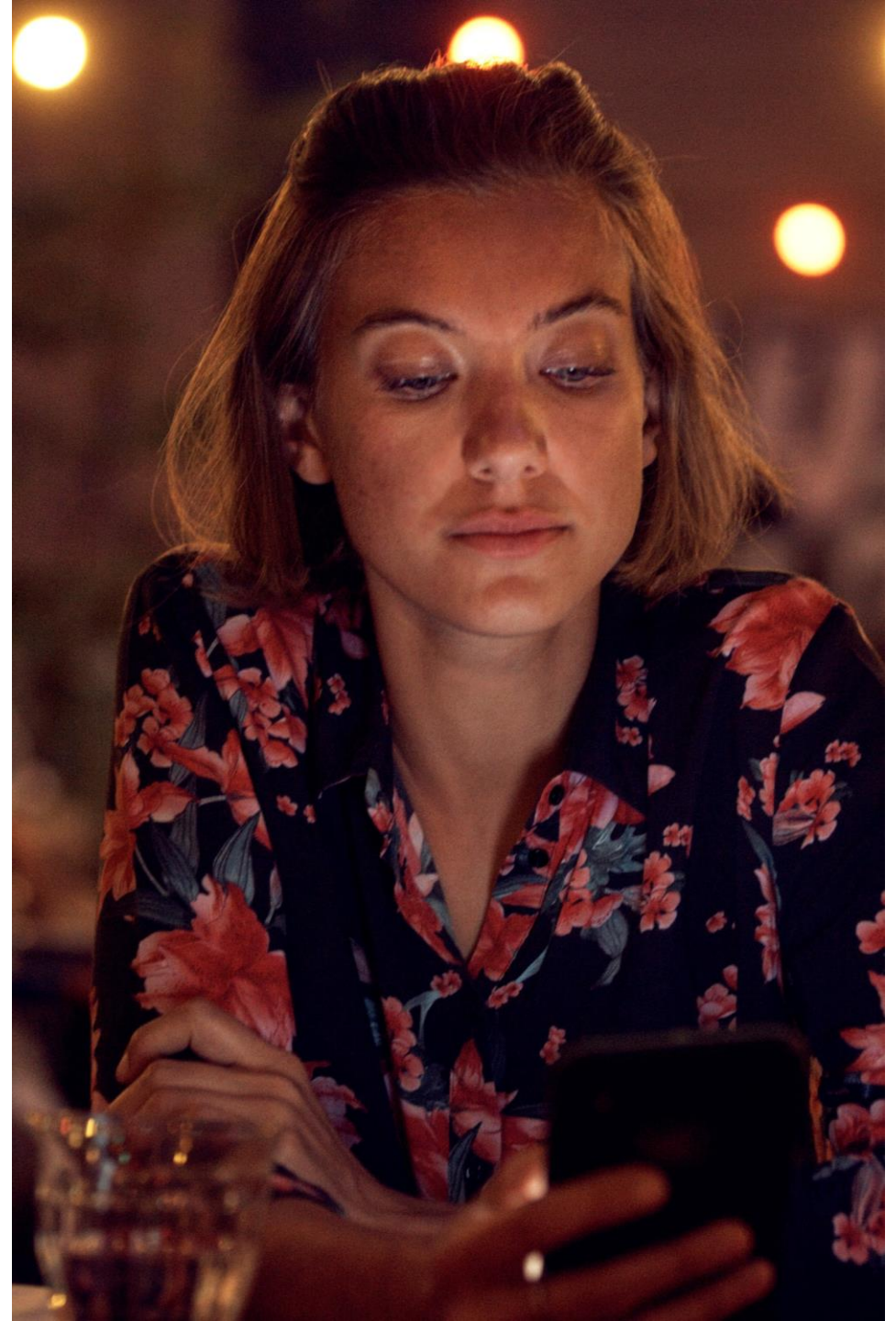
Wenn etwas nicht ganz rund läuft, hilft Ihnen Ihr engagiertes Support-Team weiter: schnell, kompetent und bei Bedarf persönlich vor Ort.

6 Unbesorgt arbeiten.

Arbeiten Sie effizient in der sicheren Swisscom Cloud. Ihre Daten bleiben in der Schweiz und werden sicher aufbewahrt.

7 Dynamisch vernetzen.

Mit Services aus der Swisscom Cloud haben Sie Ihre aktuellen Daten immer und überall zur Hand. Ihre Teams arbeiten mobil, effizient und unkompliziert zusammen.





Success Story Trewitax St. Gallen AG



Herausforderung

Die Trewitax AG ist an mehreren Standorten im Treuhandgeschäft, in der Steuerberatung, und in der Wirtschaftsprüfung tätig. Die physische Ablage der Unterlagen erfordert viel Platz und ermöglicht keinen Zugriff von extern. Es musste ein Grundstein Richtung Digitalisierung gelegt werden unter Berücksichtigung der regulatorischen Vorgaben.



Lösung

Swisscom bietet Trewitax mit ihrem Smart ICT-Paket eine umfassende Lösung für die IT und die Telefonie. Die sensiblen Kundendaten werden in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert und das Swisscom Netz bietet die verlangte Sicherheit. Zum monatlichen Fixpreis erhält das Unternehmen IP-Telefonie und die sichere Datenübertragung mit allen Geräten und Servern in der Swisscom Cloud.



Mehrwerte

- Datenschutzvorgaben sind erfüllt.
- Zugriff auf Kundendaten und Analysen auch unterwegs
- Höhere Kosten- und Ressourceneffizienz dank Outsourcing der Systemaktualisierung und Datensicherung
- Monatlicher Fixpreis.



Smart ICT Referenzen

Maschinenbau | 32 Mitarbeitende

'Die Auslagerung der IT macht uns flexibler. Gleichzeitig konnten wir die Kosten senken.'

Martin Sturzenegger, Geschäftsführer

[Erfolgsgeschichte Koller + Morger AG](#)

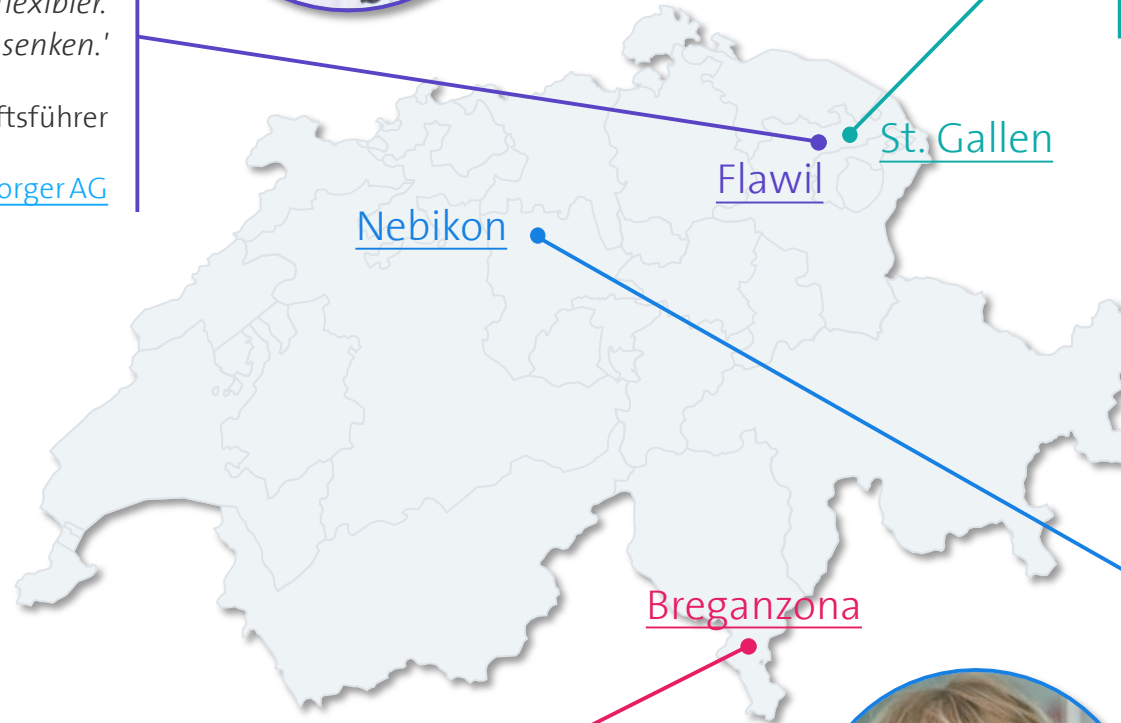


Treuhandbüro | 7 Mitarbeitende

'Die Sicherheit von sensiblen Daten ist für uns sehr wichtig. Die Swisscom Cloud bietet dafür die sichere Umgebung.'

Hermann Rothauer Treuhandexperte

[Erfolgsgeschichte Trewitax AG](#)



Nebikon

Flawil

St. Gallen

Breganzona

Malereigeschäft | 12 Mitarbeitende

'Die Cloud hält uns den Rücken frei und ermöglicht uns Innovation.'

Michele di Cosmo, Geschäftsführer

[Erfolgsgeschichte Colortime SA Isella & Foletti SA](#)



Spitex | 8 Mitarbeitende

"Mit Smart ICT sind unsere Mittel gut eingesetzt und wir sind vollständig von IT-Sorgen befreit."

Marie-Therese Anliker, Geschäftsleiterin Spitex Nebikon-Altishofen

[Erfolgsgeschichte Spitex Nebikon-Altishofen](#)





KMU IT-Helpdesk

Bester Service – Ein Ansprechpartner für alle Anliegen



Smart ICT Support Swisscom
0800 111 100



Unlimitierter **Remote Support**
durch Swisscom



Bei Bedarf **Vor Ort Einsatz**
durch Partner



Smart ICT – Business IT Services + Smart Business Connect

Ab CHF 140.-* pro Benutzer/Mt.

IT Service Management



KMU IT-Helpdesk
mit unlimitiertem
Remote Support



Definierte
Bereitschafts- und
Interventionszeit



Persönliche Betreuung
& Support vor Ort
durch Swisscom Partner



Monitoring, Antivirus &
Wartung der
IT-Infrastruktur

Vorkonfigurierte IT Lösungsbausteine



User Cloud Pakete

L / M / S



Microsoft Office (Word, Excel,
Outlook, PowerPoint, etc.)



Microsoft Exchange (Mail, Kalender,
Kontakte, Antispam, etc.)



Adobe Acrobat Reader, 7-Zip,
Google Chrome, VLC



Company Cloud Services

L / M / S

- Managed Windows Server
- Cloud Storage & Backup
- Remote Desktop Solution
Windows / Mac OS
- MS-SQL Server Licences



User Hardware Pakete

5 Pakete - Einzelstücke, Drucker oder Server nach Bedarf

Management

Sales

Mobile
Worker

Office
Worker+

Office
Worker



Business IT Services

Business Network Solutions

Business Internet Services



Business IT Services

Das Preismodell – IT Service Management

Company Service Management	L	M	S
Bereitschaftszeit	Mo-Sa, 6-22h	Mo-Fr, 8-19h; Sa, 8-17h	Mo-Fr, 8-17h
<ul style="list-style-type: none">– Call Acceptance KMU IT-Helpdesk– Interventionszeit 8 Std.– Active Directory für Benutzerverwaltung– File Server für Datenablage*– 1 Besuch pro Jahr durch Swisscom Partner vor Ort	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Monatstarif (in CHF)	450.–	400.–	300.–

* Hierbei handelt es sich nur um den Server. Speicherplatz inkl. des Backups kann über Cloud Storage & Backup (Company Cloud Services) bezogen werden.

User Service Management	Monatstarif (in CHF)
Unlimitierter Remote Support pro Benutzer	15.–
Betrieb pro Laptop/PC für Remote Management, inkl. Antivirus	15.–

Optionen Service Management	Monatstarif (in CHF)
Verrechnung aller vor Ort Einsätze inklusive	+200.– pro physischen Server +60.– pro Laptop/PC
Betrieb pro physischem Server vor Ort	+360.–
Verkürzte Interventionszeit auf 4 Std.	+100.–
Zusätzlicher Besuch pro Jahr durch Swisscom Partner vor Ort	+45.–
Betrieb pro Netzwerkdrucker	+10.–



Business IT Services

Das Preismodell – Cloud Services

User Cloud Pakete	L	M	S
Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, etc.)	✓	✓	–
Microsoft Exchange (Mail, Kalender, Adressbuch und Antispam)	✓	–	✓
Applikationen (Adobe Acrobat Reader, 7-Zip, Google Chrome, VLC Media Player, etc.)	✓	✓	✓
Tarif pro User (in CHF/Monat)	23.–	20.–	14.–
Tarif pro User mit RDS* (in CHF/Monat)	41.–	31.–	24.–

* Bei einer Remote Desktop Services (RDS) Lösung ab 30 Usern können zusätzliche Kosten für zusätzliche Windows Server entstehen. Kompatibel mit [Windows / Mac OS](#).

Company Cloud Services	L	M	S
Managed Windows Server (in CHF/Monat)	310.– (8 CPU, 16 GB RAM)	190.– (4 CPU, 8 GB RAM)	140.– (2 CPU, 4 GB RAM)
Cloud Storage für File und Managed Windows Server pro 100 GB (in CHF/Monat)	36.– / 30.– (Ultrafast Storage / Fast Storage)		
+ Cloud Backup pro 100 GB Cloud Storage (in CHF/Monat)	+ 40.– (12 Monate Aufbewahrung)	+ 30.– (6 Monate Aufbewahrung)	+ 24.– (4 Wochen Aufbewahrung)
MS-SQL Server Lizenzen (in CHF/Monat)	161.– (SQL Server Standard Edition pro 2 Core Licence)	19.– (SQL Server Standard SAL pro Subscriber Licence)	

* Die Lizenz ist im 2 Core Pack erhältlich. Mind. 4 Cores pro virtueller Server müssen lizenziert werden.



Business IT Services

Das Preismodell – User Hardware Pakete & Stundenpool

User Hardware Pakete	Management	Sales	Mobile Worker	Office Worker+	Office Worker
Laptop	HP EliteBook x360 1030 G2	HP Elite X2 1012 G1	HP EliteBook 840 G3	HP ProBook 640 G2	HP ProDesk 600 G3 Mini
Bildschirm*	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240
Dockingstation, Wireless Keyboard & Mouse	HP Elite USB-C Docking Station	HP Elite USB-C Docking Station	HP UltraSlim Docking	HP UltraSlim Dockin	HP Mounting Bracket
Tarif über 48 Mt.** (in CHF/Monat)	67.–	60.–	55.–	52.–	35.–

* Ein Bildschirm im Paket inbegriffen. Zweiter Bildschirm nach Bedarf (+ CHF 6.–/Mt.).

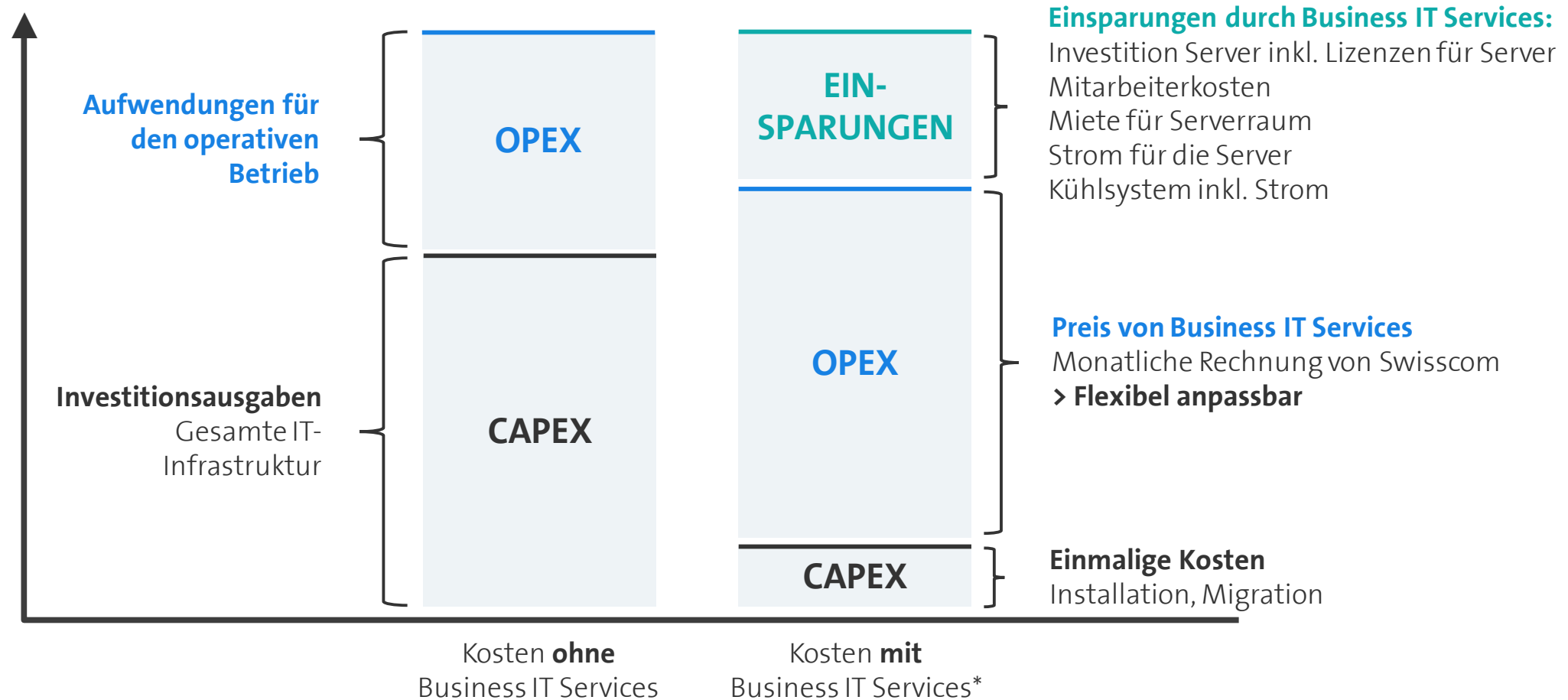
** Tarifpläne auch über 24 Monate (107.–/97.–/87.–/69.–/58.–) oder 36 Monate (78.–/70.–/63.–/60.–/42.–) möglich. Zweiter Bildschirm + CHF 11.–/Mt. (24 Monate) / + CHF 8.–/Mt. (36 Monate).

Stundenpool für vor Ort Einsätze	Betrag einmalig (in CHF)
10 Stunden	1944.–
20 Stunden	3672.–
50 Stunden	8640.–
100 Stunden	16200.–



Kostengegenüberstellung Ihrer IT

Kosten ohne vs. Kosten mit Business IT Services





Wie Unternehmen von der Cloud profitieren

Wie können sich Unternehmen **aufs** **eigentliche Geschäft konzentrieren** statt auf die Informatik, und dabei erst noch die Datensicherheit erhöhen?

Keine Zauberei, denn die **Auslagerung in die Cloud macht genau das möglich**. Die Checklist zum Einstieg.



3 Gründe warum es sich für Unternehmen lohnt auf **Managed Services** zu setzen

Unternehmen aller Branchen stehen vor neuen Herausforderungen: Die Digitalisierung verändert die Bedürfnisse der Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten. Eine digitale Transformation hält aber auch viele Chancen bereit, um sich beispielsweise von der Konkurrenz abzuheben.



[Wie digital ist Ihr KMU?](#)



1. Flexibilität

Managed IT Services passen sich leicht Ihren wechselnden Geschäftsanforderungen an und können dynamisch nach oben oder unten skaliert werden.

2. Budgetierbarkeit

Dank wiederkehrenden Gebühren für Ihre IT-Infrastruktur bezahlen Sie anhand von monatlichen Aufgaben nur für die Leistungen, die Sie wirklich nutzen. Folglich müssen Sie keine grossen Investitionen mehr tätigen.

3. Sicherheit & Stabilität

Mit Managed IT Services erhöhen Sie die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Dienste und Anwendungen. Ihre IT wird professionell betrieben, ständig auf dem neusten Stand gehalten.



Was Sie über die Cloud wissen müssen

Cloud Computing ist einer der grossen Trends in der Informatik und erleichtert auch kleinen Unternehmen den Alltag.

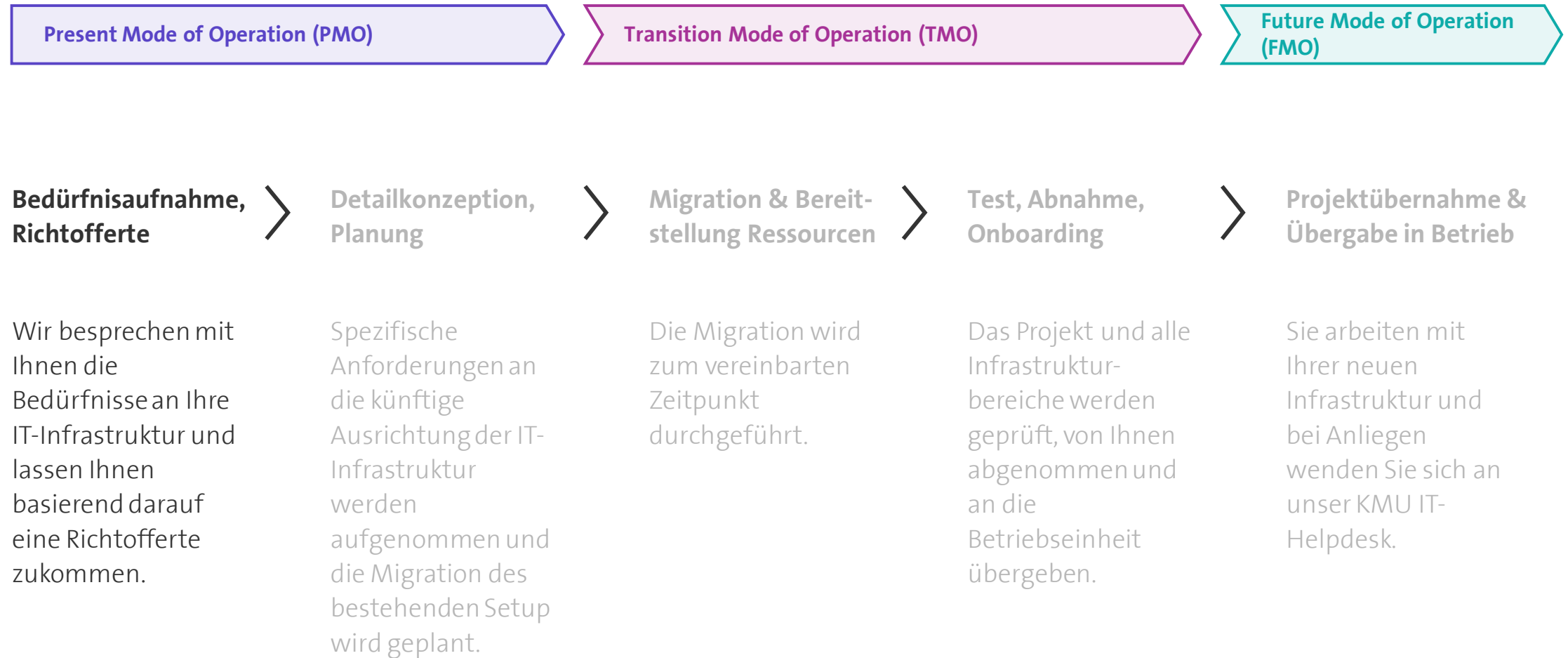
*Doch **was ist die Cloud eigentlich**, was bringt sie und was versteckt sich hinter Begriffen wie «SaaS» oder «Public Cloud»?*





Vorgehen

Nächste Schritte





Wir freuen uns, Sie beim Thema IT Outsourcing für Ihre Treuhand Organisation zu unterstützen.

Lassen Sie sich unverbindlich von einem
Experten beraten & vereinbaren Sie hier einen
Beratungstermin:

www.swisscom.ch/treuhand