

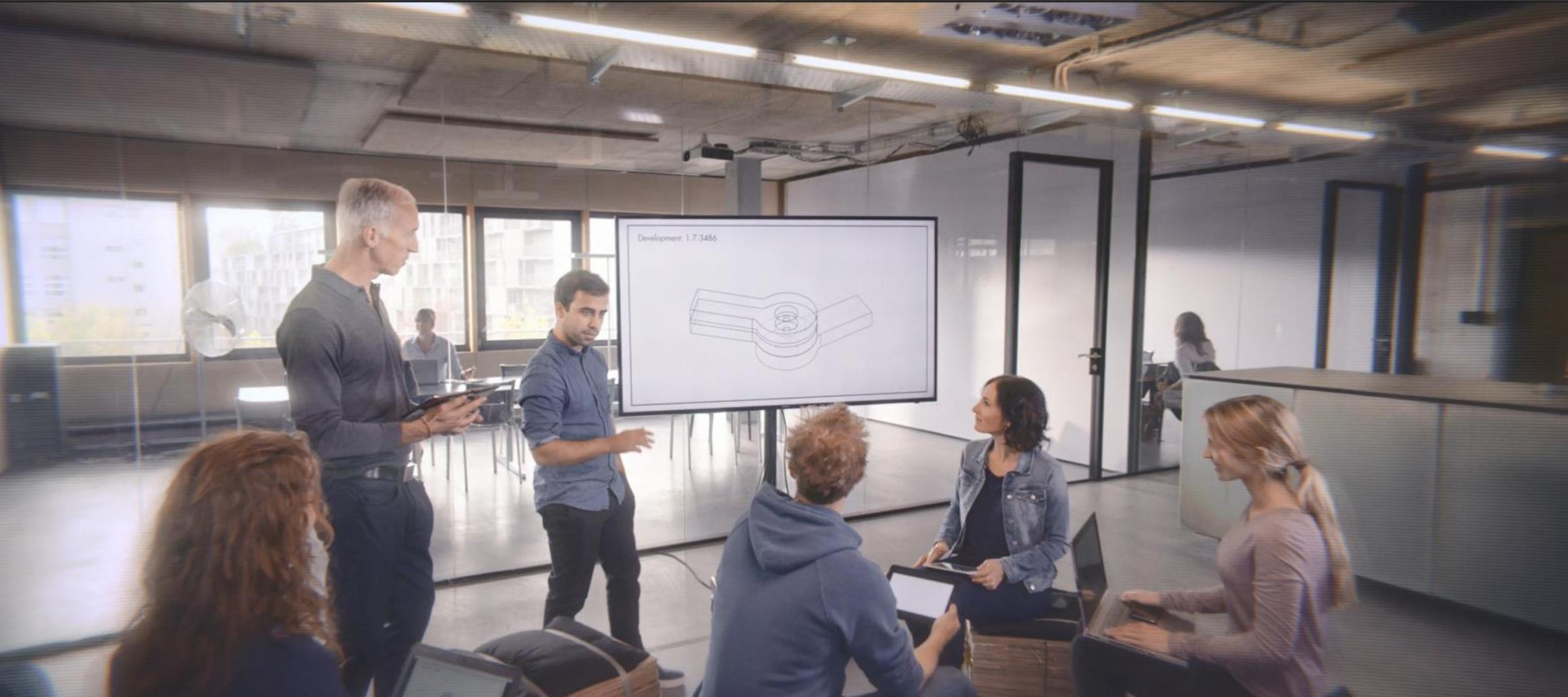


TREUHAND
FIDUCIAIRE | SUISSE
FIDUCIARI

Smart ICT

Presentazione per i membri FIDUCIARI|SUISSE

09.2019





Al n. 1

tra le principali sfide per le imprese svizzere ci sono **processi aziendali efficienti**. Al n. 2 e 3 la sicurezza ICT e la crescente pressione sui costi.

Il **71%**

delle PMI svizzere per le postazioni di lavoro nel cloud preferisce dati ubicati in Svizzera.

200 giorni

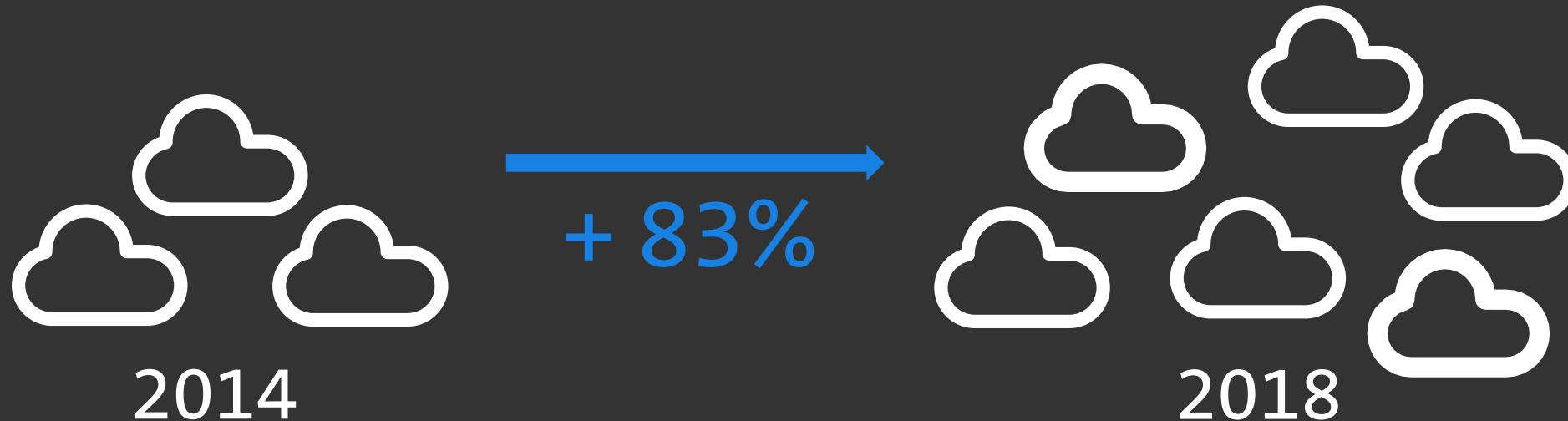
in media
per scoprire un cyber-attacco.

I decisori IT definiscono la sicurezza IT il **principale progetto** del 2018. **69%**



Nel 2018 il 57% delle aziende svizzere ha usufruito di Cloud & Managed Services

Con un aumento dell'83% rispetto al 2014.



Solo il 31% delle aziende ha usufruito di Cloud & Managed Services

Nel 2018 il 57% delle aziende ha usufruito di Managed Services nel cloud



Servizi Swisscom per le PMI



Services & Support

Workplace & Desktop

PMI Helpdesk

Supporto sul posto tramite un
Partner Swisscom della regione

IT Business Consulting

Managed Services

IT Outsourcing

IT Service Management



Cloud Services

Backup & Restore

Webhosting

Mail Services

Data Center in Svizzera

Cloud Server & Storage

Fileshare



Software & Apps

Microsoft Office 365

Website

Business Software



Network & VPN
Data Security & Encryption
Firewall

Workplace Security
WAN, LAN, WLAN
Remote Access
Hardware

Connectivity
Communication

Mobile
TV



IT Security & Network



Internet & Telefonia



I vostri vantaggi con una soluzione IT in outsourcing di Swisscom

Un partner affidabile: Swisscom PMI

In qualità di fornitore di servizi ICT leader in Svizzera e integrato a livello locale, Swisscom comunica alla pari con i propri clienti.

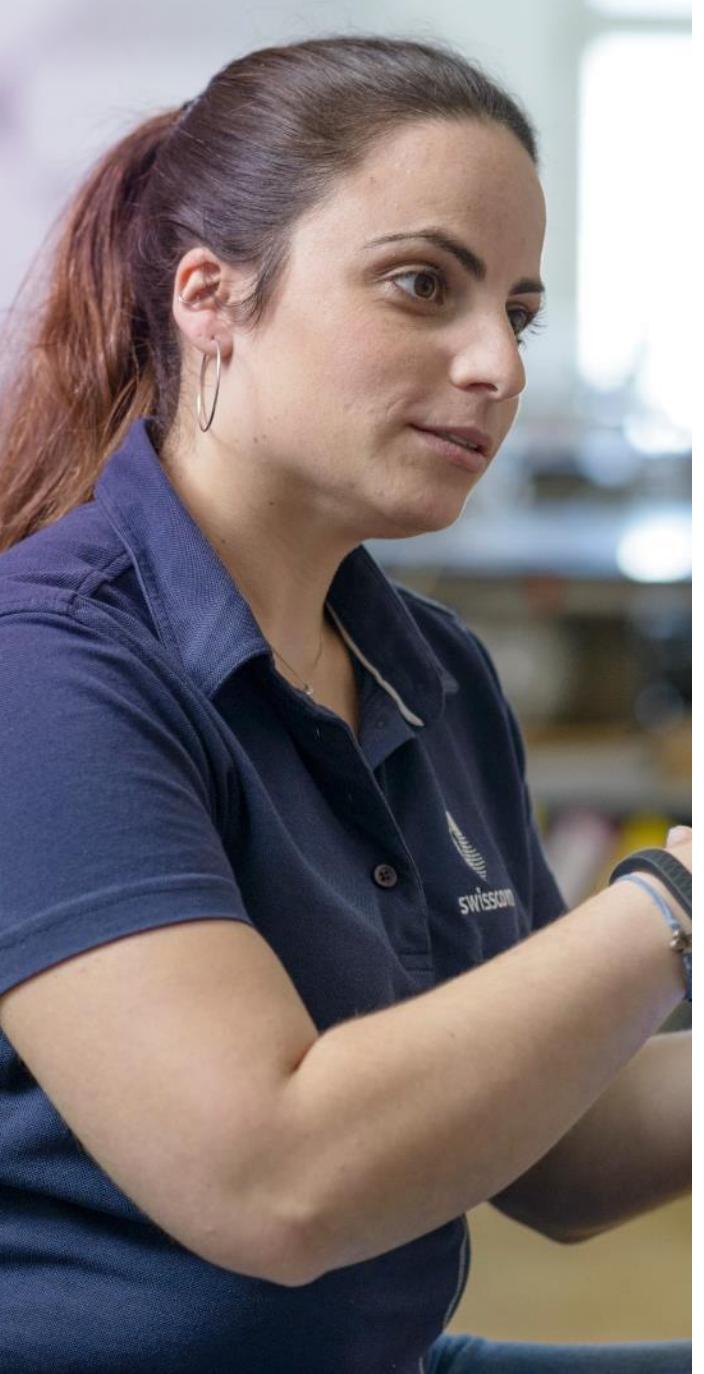
Tutto da un unico operatore

Swisscom vi offre servizi IT e di telefonia perfettamente calibrati e integrati sotto forma di soluzione end-to-end. Risparmiate tempo, denaro, stress e avete un unico interlocutore per tutto.

Scalabilità

I nostri servizi IT sono modulari e scalabili. Componete i vostri servizi ICT in base alle vostre esigenze e ampliateli in modo semplice e rapido secondo necessità.





«

Swisscom PMI – Il vostro partner forte per l'IT »

- **Pluriennale esperienza** nei settori Cloud & IT Services.
- **Sulla base** di telefonia, Internet e soluzioni di rete Swisscom, ora anche **soluzioni Cloud & IT professionali per le PMI**.
- Un **IT-Helpdesk** orientato in modo specifico alle PMI per **tutte le esigenze**.
- Tutto da un unico fornitore e su una sola rete per la **massima sicurezza**.



Smart ICT

Outsourcing IT per la vostra PMI



« **Scegliete una soluzione globale modulare per IT, internet e telefonia.** »

IT management professionale – Swisscom si occupa della gestione sicura del vostro IT a fronte di un canone fisso mensile. Decidete voi fino a che punto volete esternalizzare l'IT su cloud oppure mantenere una parte della gestione in azienda.

Supporto da remoto senza limiti – Potete rivolgere tutte le vostre richieste IT in qualsiasi momento a un help desk IT per PMI. La vostra infrastruttura IT viene monitorata proattivamente e ottimizzata ogni volta che ce n'è bisogno.

Specialista IT personale – Lo Swisscom Partner più vicino a voi è a vostra disposizione con un referente IT personale per risolvere di persona qualsiasi problema.



Smart ICT – Outsourcing IT per la vostra PMI

Scegliete una soluzione globale modulare per IT, internet e telefonia.

Ab CHF 140.-* pro Benutzer/Mt.



IT & Cloud



Internet



Rete



Telefonia

Gestione sicura della
vostra IT dal cloud

Business IT Services

Internet
senza interruzioni

Business Internet Services

Rete
virtualizzata

Business Network Solutions

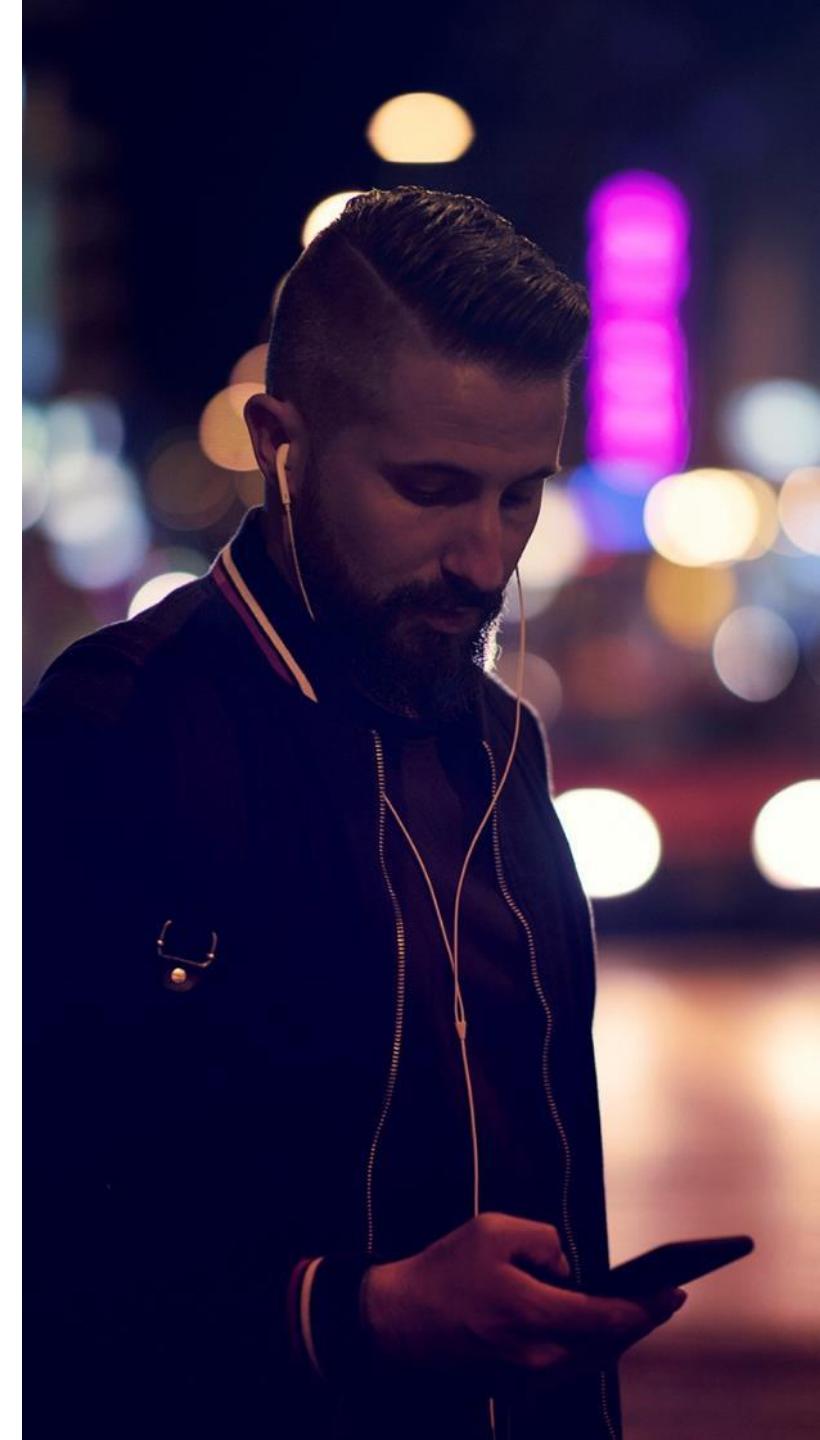
Telefonia IP
con UCC

Business Communication Services



Smart ICT

Le migliori condizioni per la vostra
sicurezza e dati ubicati in Svizzera.





I vantaggi per voi con Smart ICT

1 *Tutto da un unico operatore.*

Swisscom vi fornisce un pacchetto completo con servizi informatici, internet e telefonia – perfettamente combinati fra loro. Risparmiate tempo, denaro e stress e avete un unico interlocutore per tutto.

2 *Risparmio intelligente.*

Vale la pena utilizzare i servizi informatici dal cloud: i vostri costi si riducono fino al 20%.

3 *Budget preciso.*

Swisscom applica una tariffa mensile fissa. Pagate solo per ciò che utilizzate, non dovete sostenere alcun investimento e i vostri costi sono pianificabili.

4 *Ampliamento semplice.*

Il vostro pacchetto completo è modulare e scalabile. Allestite le vostre postazioni di lavoro ICT esattamente in base alle vostre esigenze; aggiungetene semplicemente di nuove quando la vostra PMI cresce.



I vantaggi per voi con Smart ICT

5 Assistenza tempestiva.

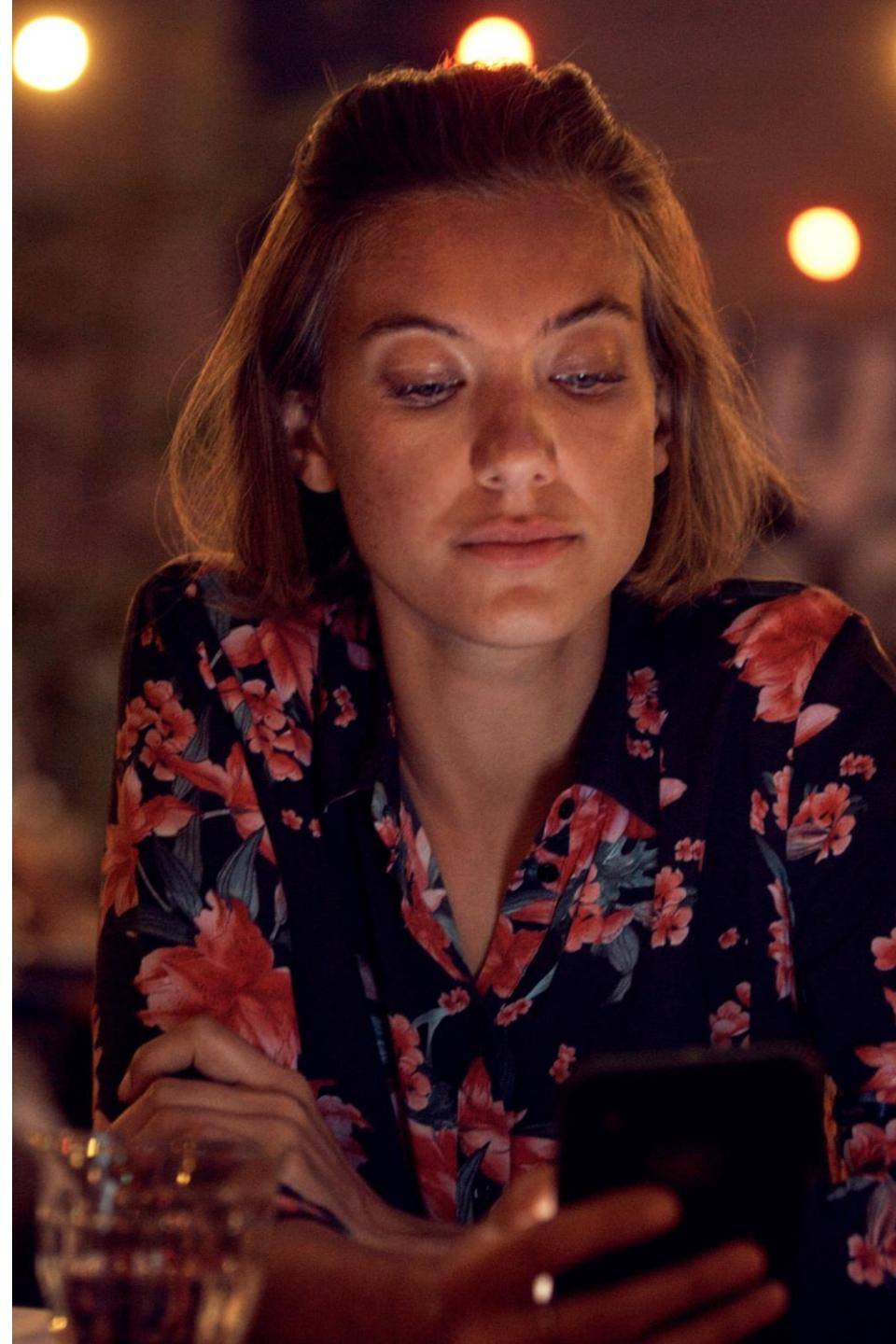
Se qualcosa non funziona perfettamente, disponete di un efficiente team di supporto che interviene in modo rapido e competente, se necessario personalmente sul posto.

6 Lavoro spensierato.

Lavorate in modo efficiente nel cloud sicuro di Swisscom. I vostri dati rimangono in Svizzera e vengono conservati in sicurezza.

7 Interconnessi e dinamici.

Grazie ai servizi dal cloud Swisscom potete accedere sempre e ovunque ai vostri dati aggiornati. I vostri team lavorano in mobilità, in modo semplice ed efficiente.





Success story Trewitax St. Gallen AG



La sfida

Trewitax AG dispone di diverse sedi per l'attività di amministrazione fiduciaria, revisione dei conti e consulenza fiscale. L'archiviazione fisica dei documenti richiede molto spazio e non consente nessun accesso dall'esterno. Si imponeva pertanto un passo deciso verso la digitalizzazione, tenendo conto delle severe disposizioni di legge.



La soluzione

Con il pacchetto Smart ICT, Swisscom offre a Trewitax una soluzione completa per IT e telefonia. I dati sensibili dei clienti vengono memorizzati nel centro di calcolo in Svizzera e la rete Swisscom offre la sicurezza richiesta. A un prezzo fisso mensile, l'azienda dispone della telefonia IP e della trasmissione sicura dei dati nel cloud di Swisscom con tutti i dispositivi e i server.



Valori aggiunti

- Le norme sulla protezione dei dati sono soddisfatte.
- Accesso ai dati dei clienti e alle analisi anche da fuori ufficio.
- Maggior efficienza sul piano dei costi e delle risorse, grazie all'esternalizzazione dell'aggiornamento del sistema e del salvataggio dei dati.
- Prezzo fisso mensile.



Smart ICT

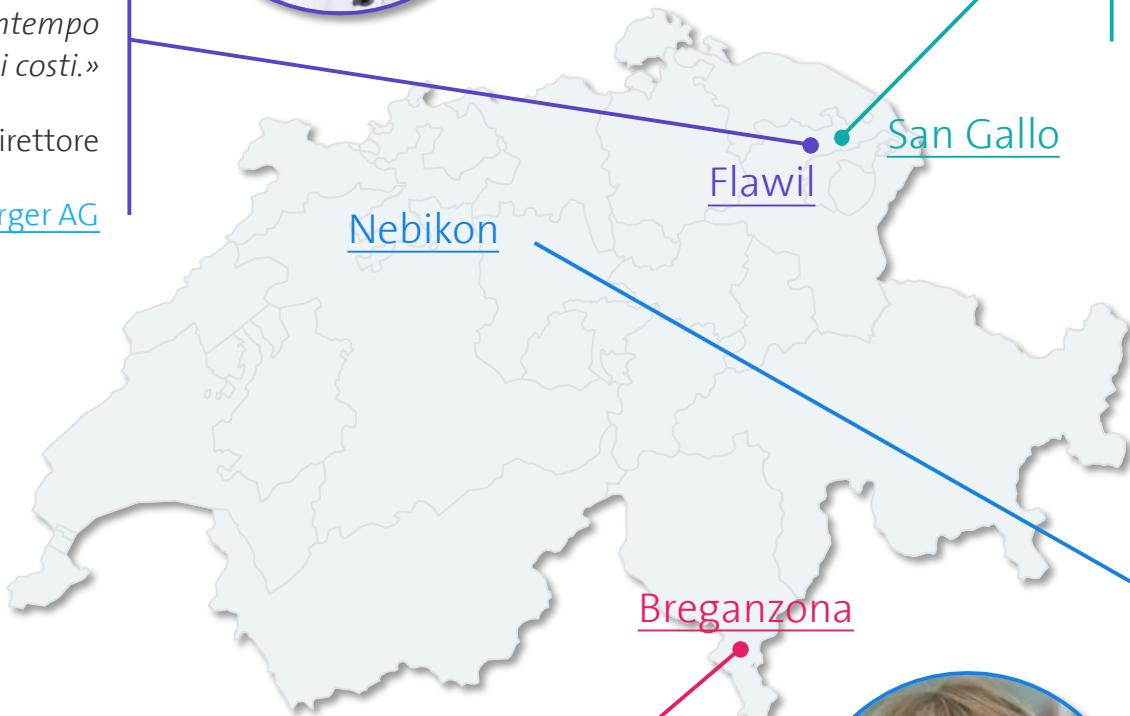
Altre referenze

Lavorazione lamiera | 32 collaboratori

«Esternalizzare il servizio IT ci ha resi più flessibili e nel contempo abbiamo ridotto i costi.»

Martin Sturzenegger, direttore

[Storia di successo Koller + Morger AG](#)



Pittura, gesso, ristrutturazione | 12 collaboratori

«I cloud ci copre le spalle e ci consente di puntare sull'innovazione.»

Michele di Cosmo, direttore

[Storia di successo Colortime SA Isella & Foletti SA](#)



Spitex | 8 collaboratori

«Con Smart ICT i nostri soldi sono spesi bene e non abbiamo alcun tipo di preoccupazione in ambito IT.»

Marie-Therese Anliker, Direttrice Spitex Nebikon-Altishofen

[Success story, Spitex Nebikon-Altishofen](#)



Fiduciaria | 7 collaboratori

«Per noi è molto importante la sicurezza dei dati sensibili. Il cloud Swisscom offre un ambiente sicuro in tal senso.»

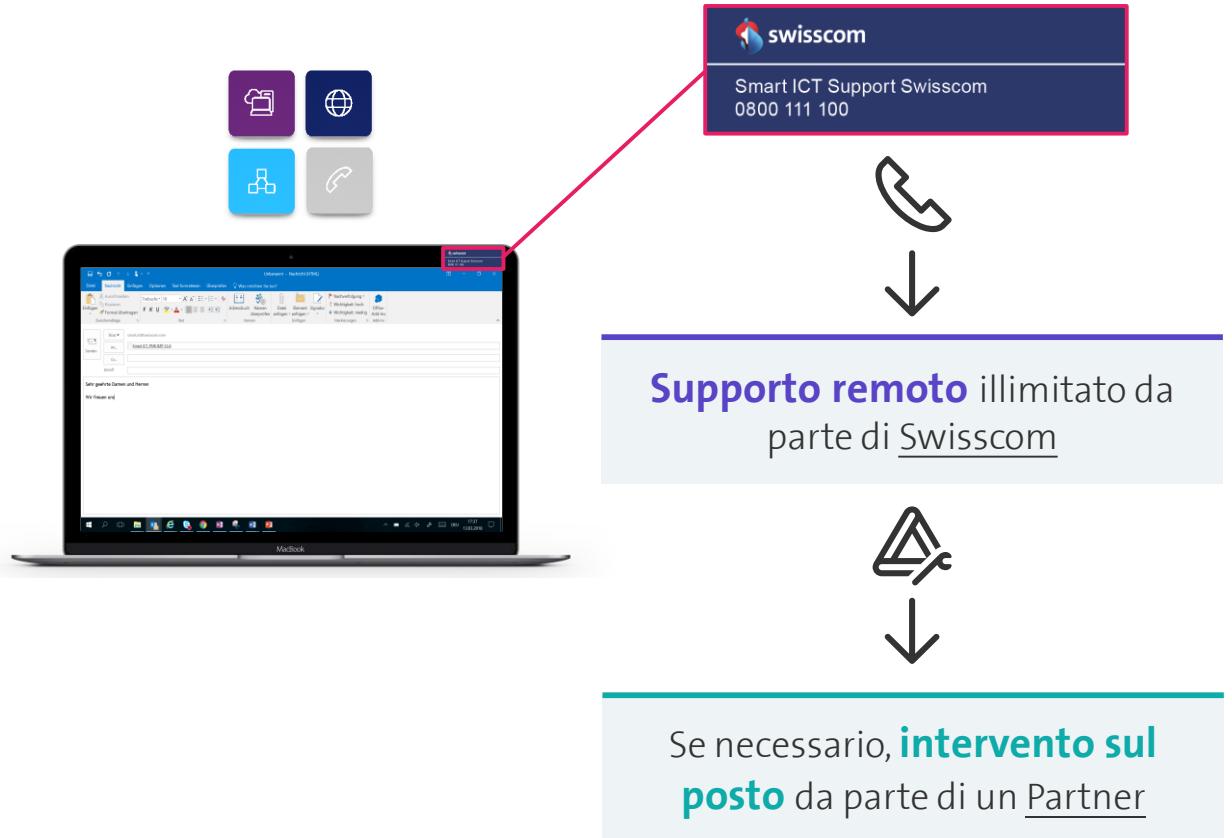
Hermann Rothauer, esperto fiduciario

[Storia di successo Trewitax AG](#)



IT-Helpdesk per le PMI

Ottimo servizio – Un solo interlocutore per tutte le esigenze





Smart ICT – Business IT Services + Smart Business Connect

A partire da CHF 140.-* per utente al mese

IT Service Management



IT-Helpdesk PMI
con Remote
Support illimitato



Orari di assistenza e
tempi di intervento
definiti



Assistenza personale e
supporto in loco da parte
di Swisscom Partner



Monitoraggio, antivirus
e manutenzione
dell'infrastruttura IT

Moduli IT preconfigurati



Pacchetti User Cloud

L / M / S

- Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, etc.)
- Microsoft Exchange (mail, calendario, contatti, antispam, ecc.)
- Adobe Acrobat Reader, 7-Zip, Google Chrome, VLC



Company Cloud Services

L / M / S

- Managed Windows Server
- Cloud Storage & Backup
- Remote Desktop Solution
Windows / Mac OS
- Licenze MS-SQL Server



Pacchetti hardware utenti

5 pacchetti-Pezzi singoli, stampante o server secondo il fabbisogno



Business IT Services



Business Network Solutions



Business Internet Services



Business IT Services

Il modello tariffario – IT Service Management

[Factsheet](#)
[Business IT Services](#)
[Condizioni speciali](#)



Company Service Management	L	M	S
Orari di assistenza	Lun-Sab, 6-22h	Lun-Ven, 8-19h; Sab, 8-17h	Lun-Ven, 8-17h
<ul style="list-style-type: none"> – Accettazione chiamate IT-Helpdesk PMI – Tempo di intervento 8 ore – Active Directory per amministrazione utenti – File Server per archivio dati* – 1 visita all'anno da parte di un partner Swisscom sul posto 	Incl.	Incl.	Incl.
Tariffa mensile (in CHF)	450.–	400.–	300.–

* Questa voce si riferisce solo al server. Lo spazio di memoria, incl. il backup, può essere acquistato tramite Cloud Storage & Backup (Company Cloud Services).

User Service Management	Tariffa mensile (in CHF)
Supporto remoto illimitato per ogni utente	15.–
Esercizio per ogni laptop/PC per Remote Management, incl. antivirus	15.–

Opzioni Service Management	Tariffa mensile (in CHF)
Fatturazione di tutti gli interventi sul posto inclusa	+200.– per ogni server fisico +60.– per ogni laptop/PC
Esercizio per ogni server fisico sul posto	+360.–
Tempo di intervento ridotto a 4 ore	+100.–
Una ulteriore visita all'anno da parte di un partner Swisscom sul posto	+45.–
Esercizio per ogni stampante di rete	+10.–



Business IT Services

Il modello tariffario – Cloud Services

[Factsheet](#)
[Business IT Services](#)
[Condizioni speciali](#)



Pacchetti User Cloud	L	M	S
Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, ecc.)	✓	✓	–
Microsoft Exchange (mail, calendario, rubrica e antispam)	✓	–	✓
Applicazioni (Adobe Acrobat Reader, 7-Zip, Google Chrome, VLC Media Player, ecc.)	✓	✓	✓
Tariffa per ogni utente (in CHF/mese)	23.–	20.–	14.–
Tariffa per ogni utente con RDS* (in CHF/mese)	41.–	31.–	24.–

* Per una soluzione Remote Desktop Services (RDS) a partire da 30 utenti possono esserci costi aggiuntivi per ulteriori Windows Server. Compatibile con [Windows / Mac OS](#).

Company Cloud Services	L	M	S
Managed Windows Server (in CHF/mese)	310.– (8 CPU, 16 GB RAM)	190.– (4 CPU, 8 GB RAM)	140.– (2 CPU, 4 GB RAM)
Cloud Storage per ogni file e Managed Windows Server per ogni 100 GB (in CHF/mese)	36.– / 30.– (Ultrafast Storage / Fast Storage)		
+ Cloud Backup per ogni 100 GB Cloud Storage (in CHF/mese)	+ 40.– (archiviazione per 12 mesi)	+ 30.– (archiviazione per 6 mesi)	+ 24.– (archiviazione per 4 settimane)
Licenze MS-SQL Server (in CHF/mese)	161.– (SQL Server Standard Edition per ogni 2 Core Licence)		
	19.– (SQL Server Standard SAL per ogni Subscriber Licence)		

* La licenza è disponibile nel 2 Core Pack. Almeno 4 Cores per ogni server virtuale devono essere forniti di licenza.



Business IT Services

Il modello tariffario – Pacchetti di hardware utenti e ore

[Factsheet](#)
[Business IT Services](#)
[Condizioni speciali](#)



User Hardware Pakete	Management	Sales	Mobile Worker	Office Worker+	Office Worker
Laptop	HP EliteBook x360 1030 G2	HP Elite X2 1012 G1	HP EliteBook 840 G3	HP ProBook 640 G2	HP ProDesk 600 G3 Mini
Schermo*	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240
Dockingstation, Wireless Keyboard & Mouse	HP Elite USB-C Docking Station	HP Elite USB-C Docking Station	HP UltraSlim Docking	HP UltraSlim Dockin	HP Mounting Bracket
Tariffa per 48 mesi** (in CHF/mese)	67.–	60.–	55.–	52.–	35.–

* Un monitor incluso nel pacchetto Secondo monitor in base a necessità (+ CHF 6.-/mese).

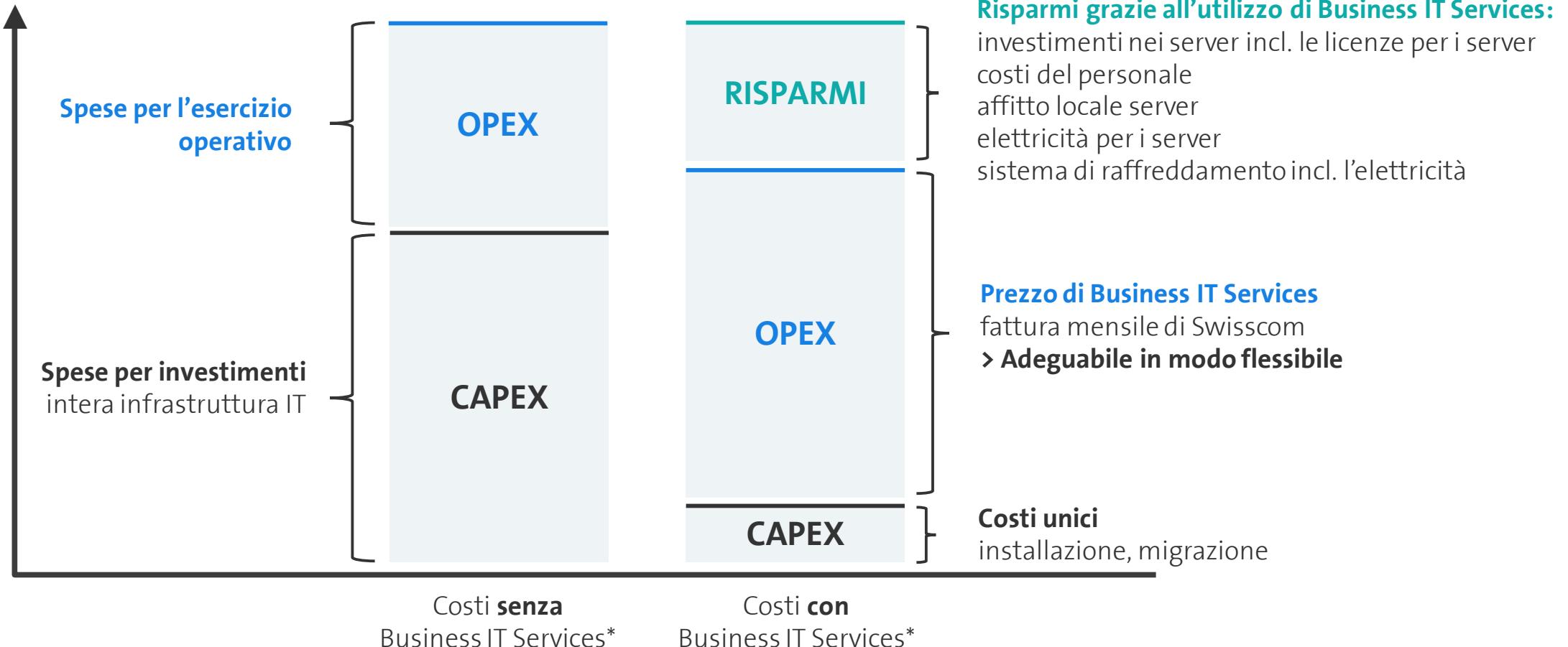
** Piani tariffari possibili anche per 24 mesi (107.-/97.-/87.-/69.-/58.-) o 36 mesi (78.-/70.-/63.-/60.-/42.-). Secondo monitor + CHF 11.-/mese (24 mesi) / + CHF 8.-/mese (36 mesi).

Pacchetti di ore per interventi sul posto	Importo unico (in CHF)
10 ore	1944.–
20 ore	3672.–
50 ore	8640.–
100 ore	16200.–



Confronto dei costi della vostra IT

Costi senza Business IT Services vs. costi con Business IT Services





Quali benefici offre alle PMI il cloud

Concentrarsi su ciò che conta veramente invece di occuparsi di problemi IT e aumentare contemporaneamente la sicurezza dei dati?

Con l'outsourcing dell'infrastruttura IT è possibile. Una guida rapida.



3 motivi per cui le aziende dovrebbero scegliere i **Managed Services**

Le aziende di tutti i settori devono affrontare nuove sfide: con la digitalizzazione cambiano le esigenze di clienti, collaboratori e fornitori. Ma la trasformazione digitale porta con sé anche molte opportunità, ad esempio per profilarsi rispetto alla concorrenza.



[Quanto è digitale la vostra PMI?](#)



1. Flessibilità

I Managed IT Services si adattano facilmente alle vostre esigenze aziendali in trasformazione e possono essere scalati in modo dinamico verso l'alto o il basso. (...)

2. Costi preventivabili

Grazie alle tasse mensili ricorrenti, per la vostra infrastruttura IT pagate solo le prestazioni che utilizzate effettivamente. Di conseguenza non dovete più effettuare grandi investimenti. (...)

3. Sicurezza e stabilità

Con i Managed IT Services aumentano la sicurezza e la disponibilità dei vostri servizi e delle vostre applicazioni. Il vostro settore IT è gestito in modo professionale e viene costantemente aggiornato. (...)



Quello che dovete sapere sul cloud

*Il **Cloud Computing** è una delle principali tendenze informatiche e semplifica la vita anche alle piccole imprese.*

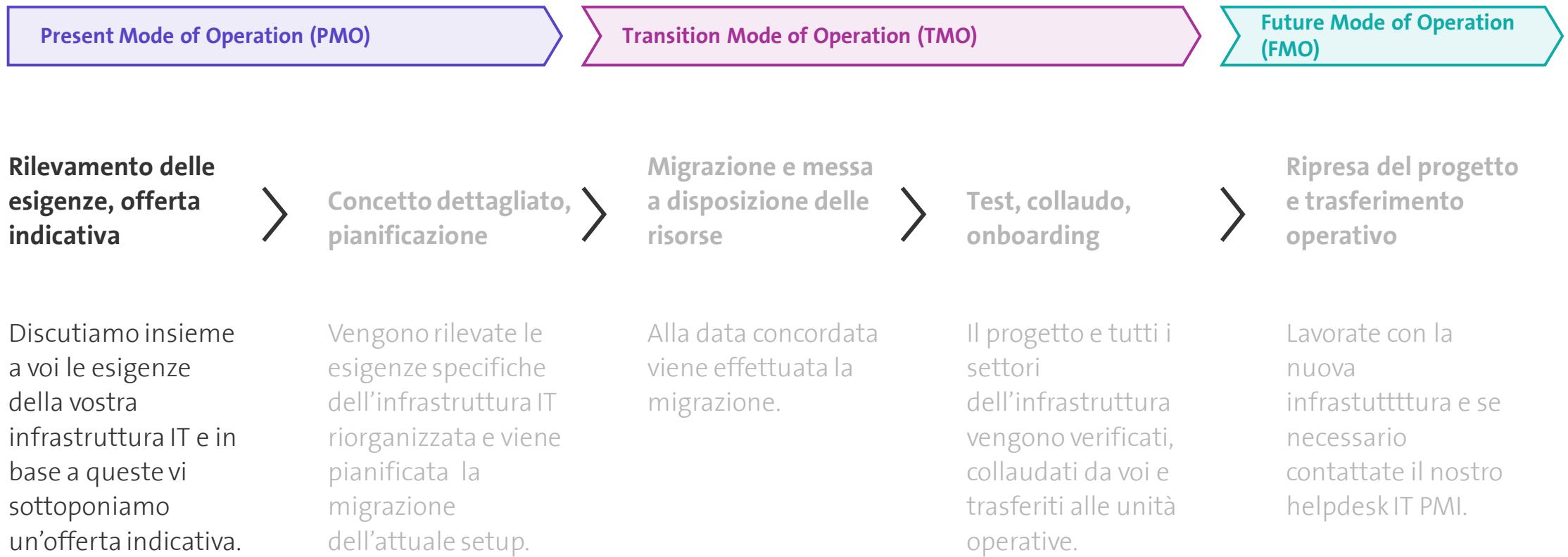
Ma cos'è effettivamente il cloud, a cosa serve e cosa si nasconde dietro a termini quali «SaaS» o «Public Cloud»?

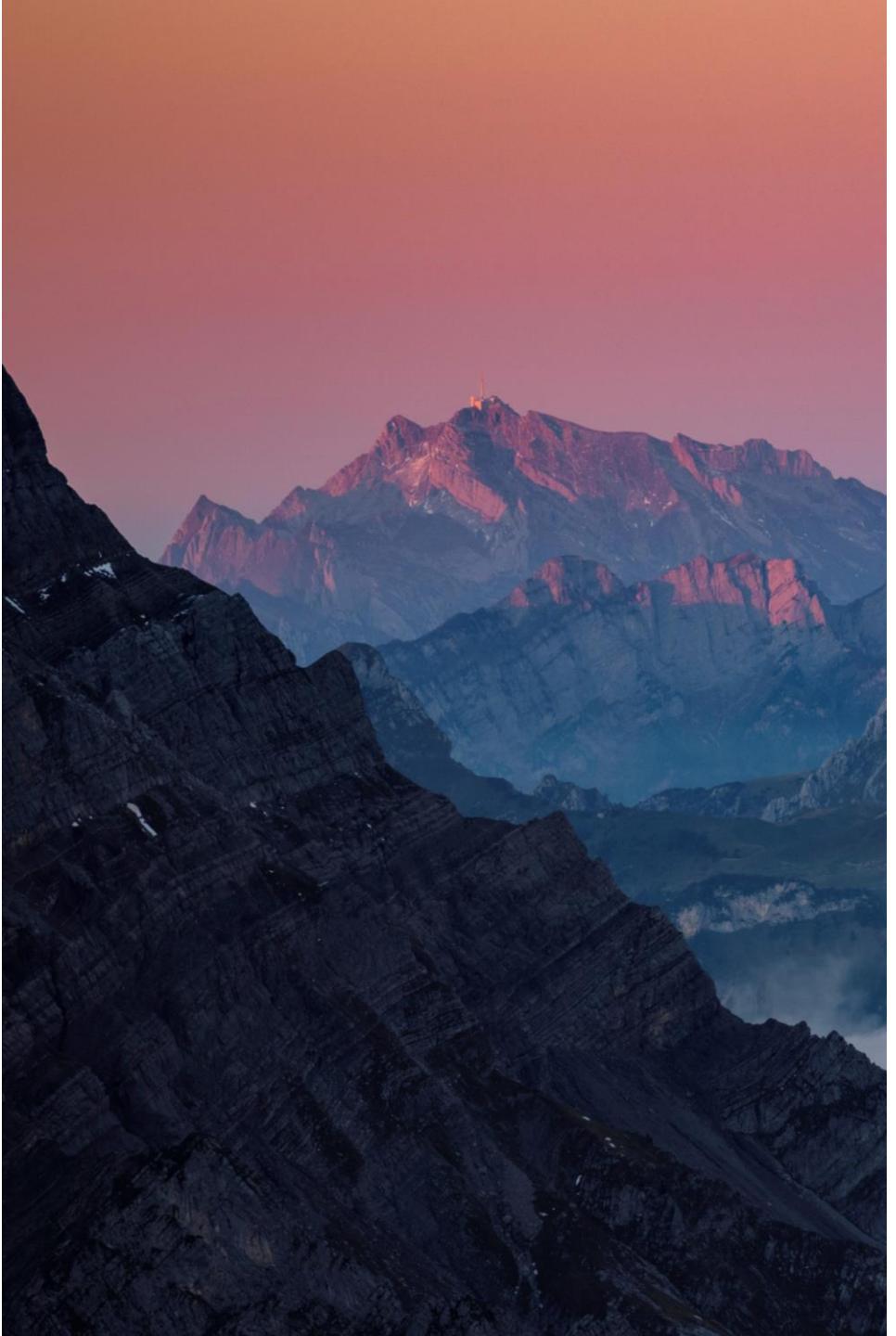




Procedura

I prossimi passi





TREUHAND
FIDUCIAIRE
FIDUCIARI | SUISSE

**Sono lieto di assistervi in
merito all'outsourcing IT per
la vostra organizzazione
fiduciari.**

Lasciatevi consigliare da un esperto senza
impegno e fissate un appuntamento qui:

www.swisscom.ch/fiduciari