



TREUHAND  
FIDUCIAIRE  
FIDUCIARI

SUISSE

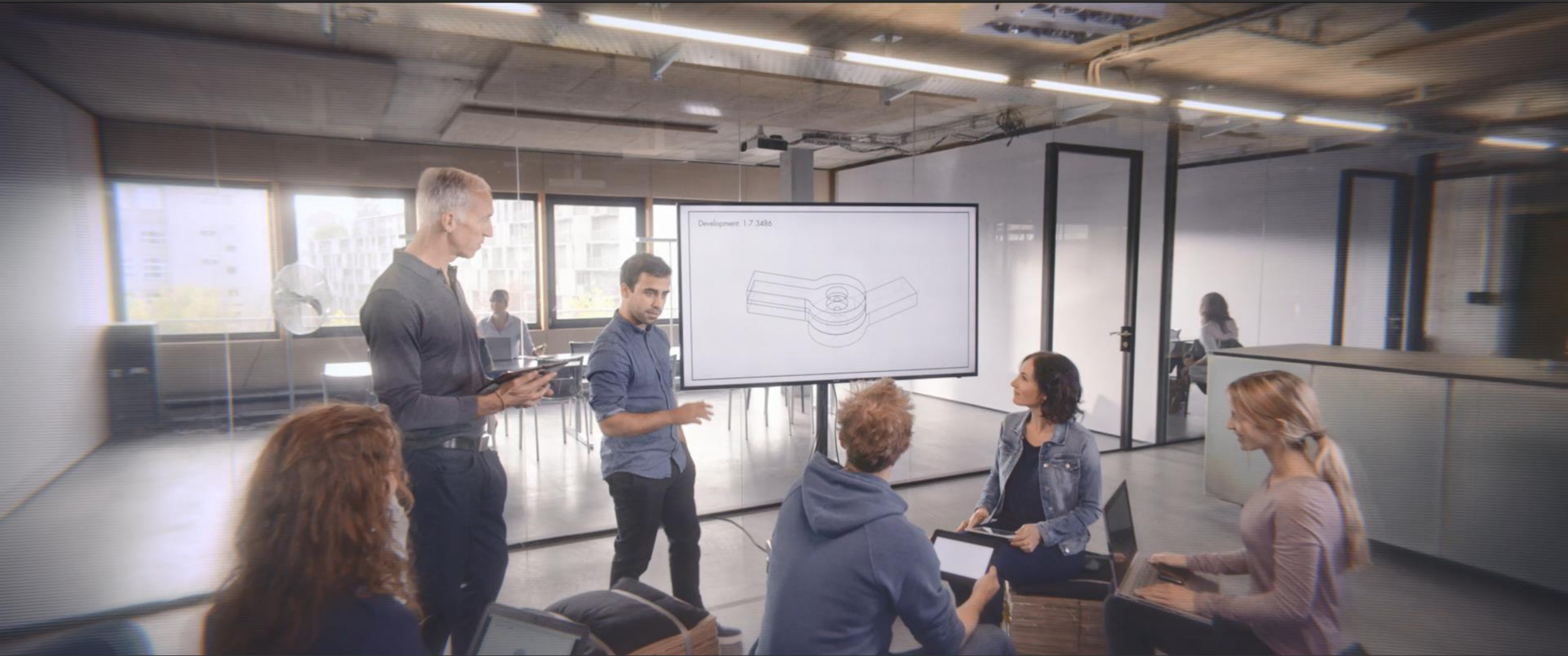
# Smart ICT

## Presentazione per i membri FIDUCIARI|SUISSE

09.2019

swisscom







# Al n. 1

tra le principali sfide per le imprese svizzere ci sono **processi aziendali efficienti**. Al n. 2 e 3 la sicurezza ICT e la crescente pressione sui costi.

## Il 71%

delle PMI svizzere per le postazioni di lavoro nel cloud preferisce dati ubicati in Svizzera.

## 200 giorni

in media

**per scoprire un cyber-attacco.**

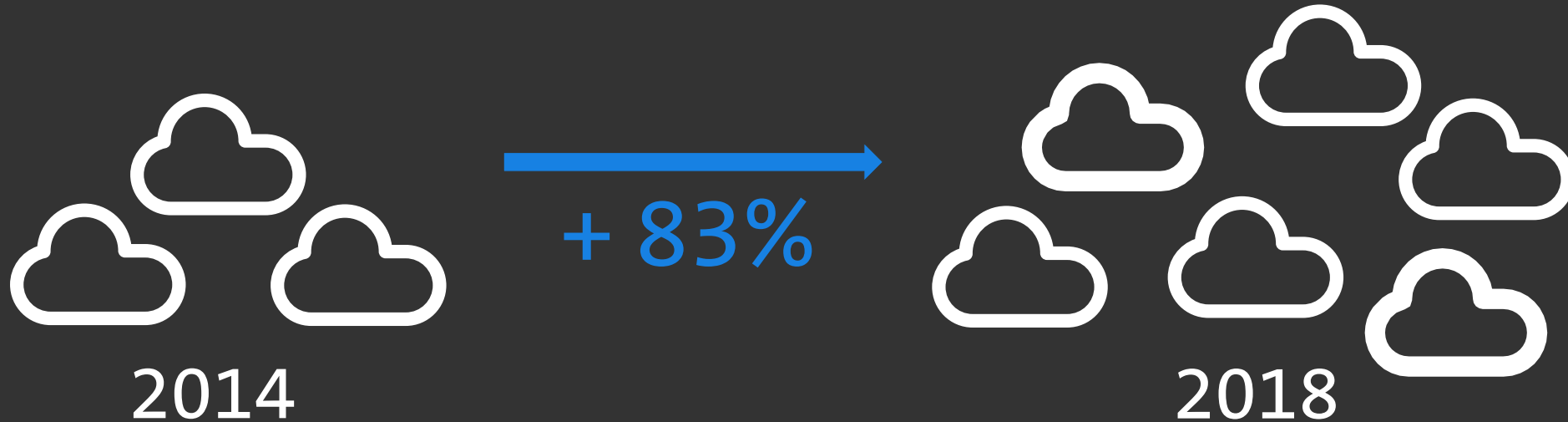
I decisori IT definiscono la sicurezza IT il  
**principale progetto** del 2018.

## 69%



# Nel 2018 il 57% delle aziende svizzere ha usufruito di Cloud & Managed Services

Con un aumento dell'83% rispetto al 2014.



Solo il 31% delle aziende ha usufruito di Cloud & Managed Services

Nel 2018 il 57% delle aziende ha usufruito di Managed Services nel cloud



# Servizi Swisscom per le PMI



## Services & Support

Workplace & Desktop  
PMI Helpdesk  
Supporto sul posto tramite un  
Partner Swisscom della regione

IT Business Consulting  
Managed Services  
**IT Outsourcing**  
IT Service Management



## Cloud Services

Backup & Restore  
Webhosting  
Mail Services

Data Center in Svizzera  
Cloud Server & Storage  
Fileshare



## Software & Apps

Microsoft Office 365  
Website

Business Software



## IT Security & Network

Workplace Security  
WAN, LAN, WLAN  
Remote Access  
Hardware

Network & VPN  
Data Security & Encryption  
Firewall



## Internet & Telefonia

Connectivity  
Communication

Mobile  
TV





# I vostri vantaggi con una soluzione IT in outsourcing di Swisscom

## Un partner affidabile: Swisscom PMI

In qualità di fornitore di servizi ICT leader in Svizzera e integrato a livello locale, Swisscom comunica alla pari con i propri clienti.

## Tutto da un unico operatore

Swisscom vi offre servizi IT e di telefonia perfettamente calibrati e integrati sotto forma di soluzione end-to-end. Risparmiate tempo, denaro, stress e avete un unico interlocutore per tutto.

## Scalabilità

I nostri servizi IT sono modulari e scalabili. Componete i vostri servizi ICT in base alle vostre esigenze e ampliateli in modo semplice e rapido secondo necessità.





## « Swisscom PMI – Il vostro partner forte per l'IT »»

- **Pluriennale esperienza** nei settori Cloud & IT Services.
- **Sulla base** di telefonia, Internet e soluzioni di rete Swisscom, ora anche **soluzioni Cloud & IT professionali per le PMI.**
- Un **IT-Helpdesk** orientato in modo specifico alle PMI per **tutte le esigenze.**
- Tutto da un unico fornitore e su una sola rete per la **massima sicurezza.**



## Smart ICT

Outsourcing IT per la vostra PMI



« Scegliete una soluzione globale modulare per IT, internet e telefonia. »

**IT management professionale** – Swisscom si occupa della gestione sicura del vostro IT a fronte di un canone fisso mensile. Decidete voi fino a che punto volete esternalizzare l'IT su cloud oppure mantenere una parte della gestione in azienda.

**Supporto da remoto senza limiti** – Potete rivolgere tutte le vostre richieste IT in qualsiasi momento a un help desk IT per PMI. La vostra infrastruttura IT viene monitorata proattivamente e ottimizzata ogni volta che ce n'è bisogno.

**Specialista IT personale** – Lo Swisscom Partner più vicino a voi è a vostra disposizione con un referente IT personale per risolvere di persona qualsiasi problema.





## Smart ICT – Outsourcing IT per la vostra PMI

Scegliete una soluzione globale modulare per IT, internet e telefonia.

Ab CHF 140.-\* pro Benutzer/Mt.



IT & Cloud

**Gestione sicura** della  
vostra IT dal cloud

Business IT Services



Internet

Internet  
**senza interruzioni**

Business Internet Services



Rete

Rete  
**virtualizzata**

Business Network Solutions



Telefonia

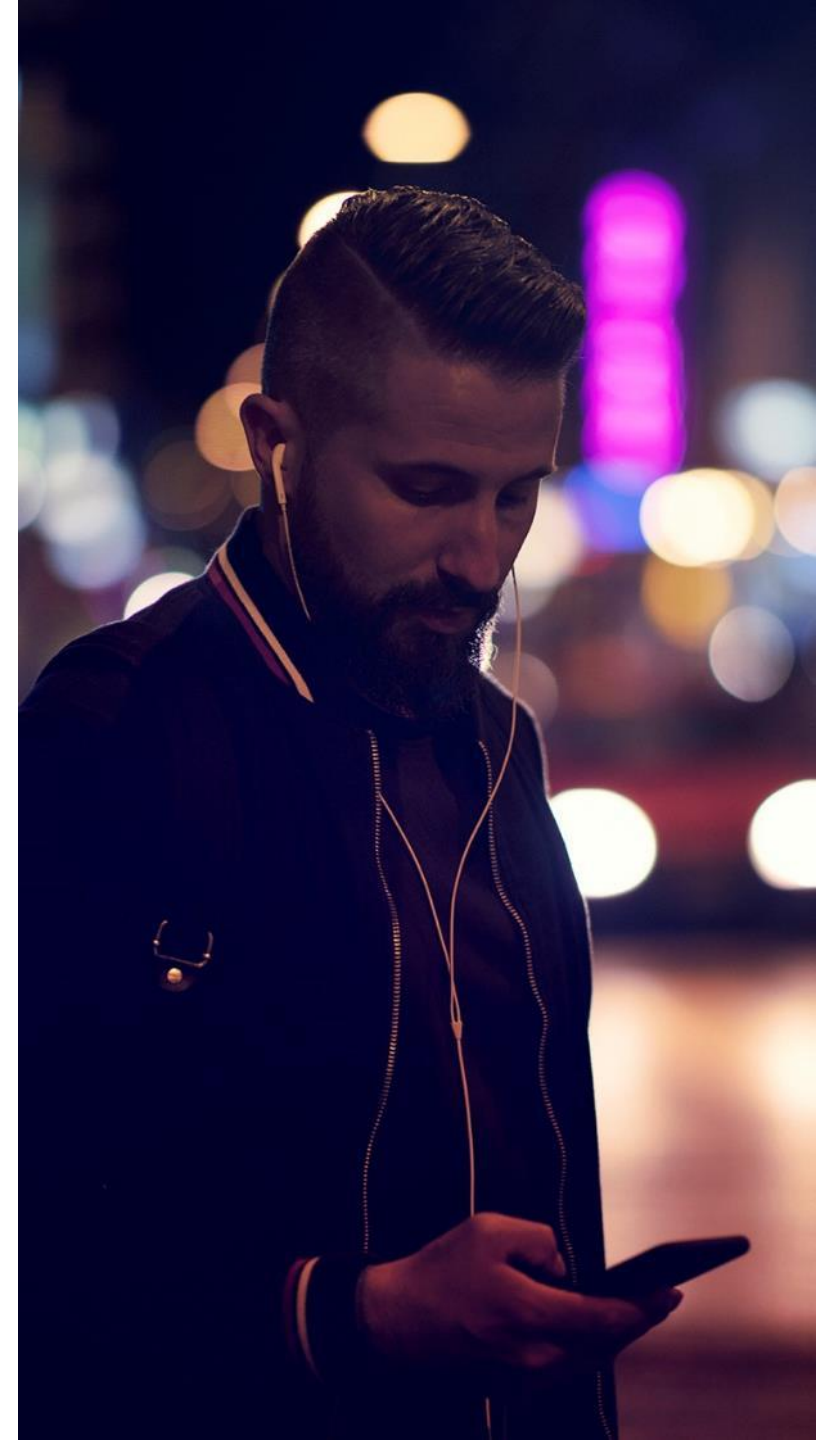
**Telefonia IP**  
con UCC

Business Communication Services



# Smart ICT

Le migliori condizioni per la vostra  
**sicurezza e dati ubicati in Svizzera.**





# I vantaggi per voi con Smart ICT

## **1 Tutto da un unico operatore.**

Swisscom vi fornisce un pacchetto completo con servizi informatici, internet e telefonia – perfettamente combinati fra loro. Risparmiate tempo, denaro e stress e avete un unico interlocutore per tutto.

## **2 Risparmio intelligente.**

Vale la pena utilizzare i servizi informatici dal cloud: i vostri costi si riducono fino al 20%.

## **3 Budget preciso.**

Swisscom applica una tariffa mensile fissa. Pagate solo per ciò che utilizzate, non dovete sostenere alcun investimento e i vostri costi sono pianificabili.

## **4 Ampliamento semplice.**

Il vostro pacchetto completo è modulare e scalabile. Allestite le vostre postazioni di lavoro ICT esattamente in base alle vostre esigenze; aggiungetene semplicemente di nuove quando la vostra PMI cresce.





# I vantaggi per voi con Smart ICT

## **5 Assistenza tempestiva.**

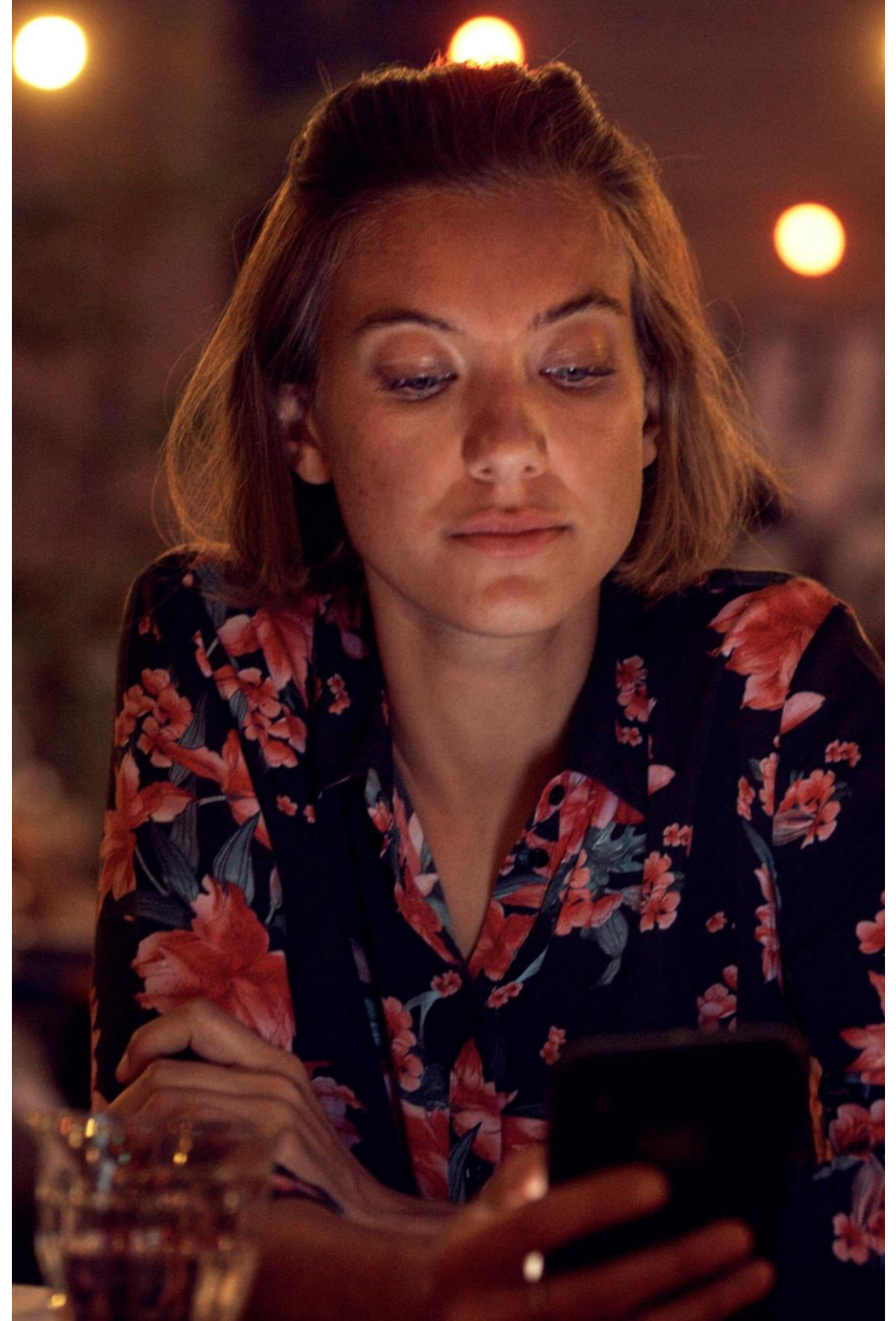
Se qualcosa non funziona perfettamente, disponete di un efficiente team di supporto che interviene in modo rapido e competente, se necessario personalmente sul posto.

## **6 Lavoro spensierato.**

Lavorate in modo efficiente nel cloud sicuro di Swisscom. I vostri dati rimangono in Svizzera e vengono conservati in sicurezza.

## **7 Interconnessi e dinamici.**

Grazie ai servizi dal cloud Swisscom potete accedere sempre e ovunque ai vostri dati aggiornati. I vostri team lavorano in mobilità, in modo semplice ed efficiente.





# Success story Trewitax St. Gallen AG



## La sfida

Trewitax AG dispone di diverse sedi per l'attività di amministrazione fiduciaria, revisione dei conti e consulenza fiscale. L'archiviazione fisica dei documenti richiede molto spazio e non consente nessun accesso dall'esterno. Si imponeva pertanto un passo deciso verso la digitalizzazione, tenendo conto delle severe disposizioni di legge.



## La soluzione

Con il pacchetto Smart ICT, Swisscom offre a Trewitax una soluzione completa per IT e telefonia. I dati sensibili dei clienti vengono memorizzati nel centro di calcolo in Svizzera e la rete Swisscom offre la sicurezza richiesta. A un prezzo fisso mensile, l'azienda dispone della telefonia IP e della trasmissione sicura dei dati nel cloud di Swisscom con tutti i dispositivi e i server.



## Valori aggiunti

- Le norme sulla protezione dei dati sono soddisfatte.
- Accesso ai dati dei clienti e alle analisi anche da fuori ufficio.
- Maggior efficienza sul piano dei costi e delle risorse, grazie all'esternalizzazione dell'aggiornamento del sistema e del salvataggio dei dati.
- Prezzo fisso mensile.



# Smart ICT

## Altre referenze

### Lavorazione lamiera | 32 collaboratori

«Esteralizzare il servizio IT ci ha resi più flessibili e nel contempo abbiamo ridotto i costi.»

Martin Sturzenegger, direttore

[Storia di successo Koller + Morger AG](#)



### Fiduciaria | 7 collaboratori

«Per noi è molto importante la sicurezza dei dati sensibili. Il cloud Swisscom offre un ambiente sicuro in tal senso.»

Hermann Rothauer, esperto fiduciario

[Storia di successo Trewitax AG](#)



[San Gallo](#)

[Flawil](#)

[Nebikon](#)

[Breganzona](#)

### Pittura, gesso, ristrutturazione | 12 collaboratori

«I cloud ci copre le spalle e ci consente di puntare sull'innovazione.»

Michele di Cosmo, direttore

[Storia di successo Colortime SA Isella & Foletti SA](#)



### Spitex | 8 collaboratori

"Con Smart ICT i nostri soldi sono spesi bene e non abbiamo alcun tipo di preoccupazione in ambito IT."

Marie-Therese Anliker, Direttrice Spitex Nebikon-Altishofen

[Success story, Spitex Nebikon-Altishofen](#)

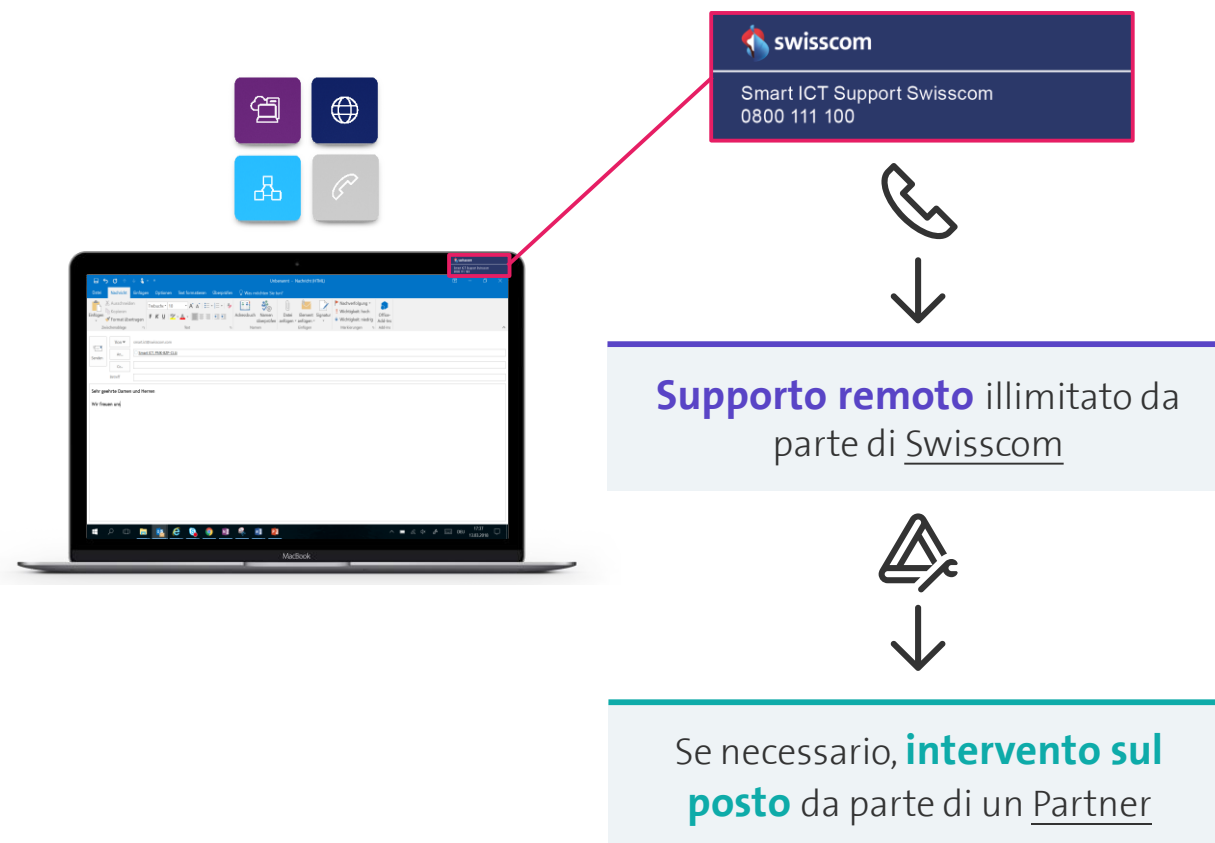






# IT-Helpdesk per le PMI

Ottimo servizio – Un solo interlocutore per tutte le esigenze





# Smart ICT – Business IT Services + Smart Business Connect

A partire da CHF 140.-\* per utente al mese

## IT Service Management



IT-Helpdesk PMI  
con Remote  
Support illimitato



Orari di assistenza e  
tempi di intervento  
definiti



Assistenza personale e  
supporto in loco da parte  
di Swisscom Partner



Monitoraggio, antivirus  
e manutenzione  
dell'infrastruttura IT

## Moduli IT preconfigurati



### Pacchetti User Cloud

L / M / S



Microsoft Office (Word, Excel,  
Outlook, PowerPoint, etc.)



Microsoft Exchange (mail,  
calendario, contatti, antispam, ecc.)



Adobe Acrobat Reader, 7-Zip,  
Google Chrome, VLC



### Company Cloud Services

L / M / S

- Managed Windows Server
- Cloud Storage & Backup
- Remote Desktop Solution  
Windows / Mac OS
- Licenze MS-SQL Server



### Pacchetti hardware utenti

5 pacchetti-Pezzi singoli, stampante o server secondo il fabbisogno

Management



Sales



Mobile  
Worker



Office  
Worker+



Office  
Worker



## Business IT Services

## Business Network Solutions

## Business Internet Services



# Business IT Services

## Il modello tariffario – IT Service Management

Company Service Management	L	M	S
Orari di assistenza	Lun-Sab, 6-22h	Lun-Ven, 8-19h; Sab, 8-17h	Lun-Ven, 8-17h
<ul style="list-style-type: none"><li>– Accettazione chiamate IT-Helpdesk PMI</li><li>– Tempo di intervento 8 ore</li><li>– Active Directory per amministrazione utenti</li><li>– File Server per archivio dati*</li><li>– 1 visita all'anno da parte di un partner Swisscom sul posto</li></ul>	Incl.	Incl.	Incl.
Tariffa mensile (in CHF)	450.–	400.–	300.–

\* Questa voce si riferisce solo al server. Lo spazio di memoria, incl. il backup, può essere acquistato tramite Cloud Storage & Backup (Company Cloud Services).

User Service Management	Tariffa mensile (in CHF)
Supporto remoto illimitato per ogni utente	15.–
Esercizio per ogni laptop/PC per Remote Management, incl. antivirus	15.–

Opzioni Service Management	Tariffa mensile (in CHF)
Fatturazione di tutti gli interventi sul posto inclusa	+200.– per ogni server fisico +60.– per ogni laptop/PC
Esercizio per ogni server fisico sul posto	+360.–
Tempo di intervento ridotto a 4 ore	+100.–
Una ulteriore visita all'anno da parte di un partner Swisscom sul posto	+45.–
Esercizio per ogni stampante di rete	+10.–





# Business IT Services

## Il modello tariffario – Cloud Services

Pacchetti User Cloud	L	M	S
Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, ecc.)	✓	✓	–
Microsoft Exchange (mail, calendario, rubrica e antispam)	✓	–	✓
Applicazioni (Adobe Acrobat Reader, 7-Zip, Google Chrome, VLC Media Player, ecc.)	✓	✓	✓
Tariffa per ogni utente (in CHF/mese)	23.–	20.–	14.–
Tariffa per ogni utente con RDS* (in CHF/mese)	41.–	31.–	24.–

\* Per una soluzione Remote Desktop Services (RDS) a partire da 30 utenti possono esserci costi aggiuntivi per ulteriori Windows Server. Compatibile con **Windows / Mac OS**.

Company Cloud Services	L	M	S
Managed Windows Server (in CHF/mese)	310.– (8 CPU, 16 GB RAM)	190.– (4 CPU, 8 GB RAM)	140.– (2 CPU, 4 GB RAM)
Cloud Storage per ogni file e Managed Windows Server per ogni 100 GB (in CHF/mese)	36.– / 30.– (Ultrafast Storage / Fast Storage)		
+ Cloud Backup per ogni 100 GB Cloud Storage (in CHF/mese)	+ 40.– (archiviazione per 12 mesi)	+ 30.– (archiviazione per 6 mesi)	+ 24.– (archiviazione per 4 settimane)
Licenze MS-SQL Server (in CHF/mese)	161.– (SQL Server Standard Edition per ogni 2 Core Licence)	19.– (SQL Server Standard SAL per ogni Subscriber Licence)	

\* La licenza è disponibile nel 2 Core Pack. Almeno 4 Cores per ogni server virtuale devono essere forniti di licenza.



# Business IT Services

## Il modello tariffario – Pacchetti di hardware utenti e ore

User Hardware Pakete	Management	Sales	Mobile Worker	Office Worker+	Office Worker
Laptop	HP EliteBook x360 1030 G2	HP Elite X2 1012 G1	HP EliteBook 840 G3	HP ProBook 640 G2	HP ProDesk 600 G3 Mini
Schermo*	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240	HP EliteDisplay e240
Dockingstation, Wireless Keyboard & Mouse	HP Elite USB-C Docking Station	HP Elite USB-C Docking Station	HP UltraSlim Docking	HP UltraSlim Dockin	HP Mounting Bracket
Tariffa per 48 mesi** (in CHF/mese)	67.–	60.–	55.–	52.–	35.–

\* Un monitor incluso nel pacchetto Secondo monitor in base a necessità (+ CHF 6.-/mese).

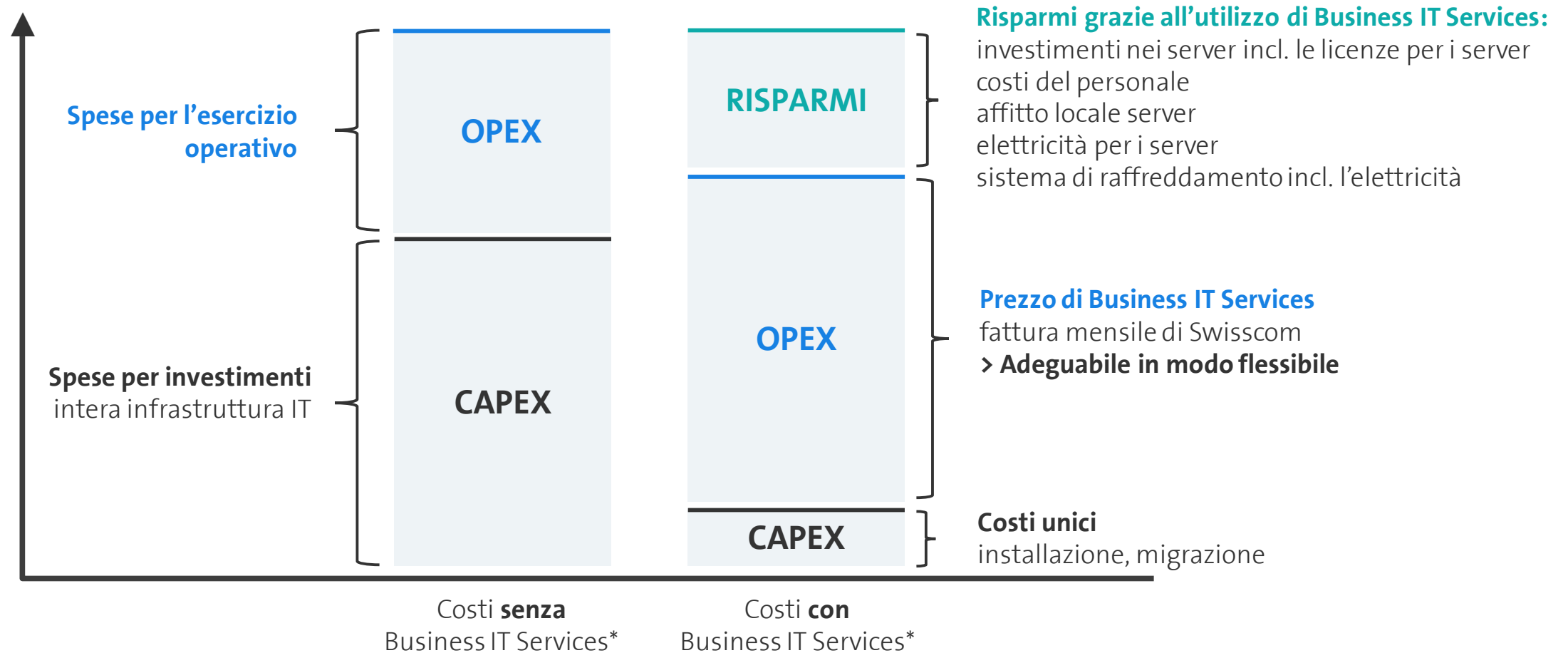
\*\* Piani tariffari possibili anche per 24 mesi (107.-/97.-/87.-/69.-/58.-) o 36 mesi (78.-/70.-/63.-/60.-/42.-). Secondo monitor + CHF 11.-/mese (24 mesi) / + CHF 8.-/mese (36 mesi).

Pacchetti di ore per interventi sul posto	Importo unico (in CHF)
10 ore	1944.–
20 ore	3672.–
50 ore	8640.–
100 ore	16200.–



# Confronto dei costi della vostra IT

Costi senza Business IT Services vs. costi con Business IT Services







# Quali benefici offre alle PMI il cloud

**Concentrarsi su ciò che conta veramente** invece di occuparsi di problemi IT e aumentare contemporaneamente la sicurezza dei dati?

**Con l'outsourcing dell'infrastruttura IT è possibile.** Una guida rapida.



# 3 motivi per cui le aziende dovrebbero scegliere i **Managed Services**

Le aziende di tutti i settori devono affrontare nuove sfide: con la digitalizzazione cambiano le esigenze di clienti, collaboratori e fornitori. Ma la trasformazione digitale porta con sé anche molte opportunità, ad esempio per profilarsi rispetto alla concorrenza.



[Quanto è digitale la vostra PMI?](#)



## 1. Flessibilità

I Managed IT Services si adattano facilmente alle vostre esigenze aziendali in trasformazione e possono essere scalati in modo dinamico verso l'alto o il basso. (...)

## 2. Costi preventivabili

Grazie alle tasse mensili ricorrenti, per la vostra infrastruttura IT pagate solo le prestazioni che utilizzate effettivamente. Di conseguenza non dovete più effettuare grandi investimenti. (...)

## 3. Sicurezza e stabilità

Con i Managed IT Services aumentano la sicurezza e la disponibilità dei vostri servizi e delle vostre applicazioni. Il vostro settore IT è gestito in modo professionale e viene costantemente aggiornato. (...)



# Quello che dovete sapere sul cloud

*Il **Cloud Computing** è una delle principali tendenze informatiche e semplifica la vita anche alle piccole imprese.*

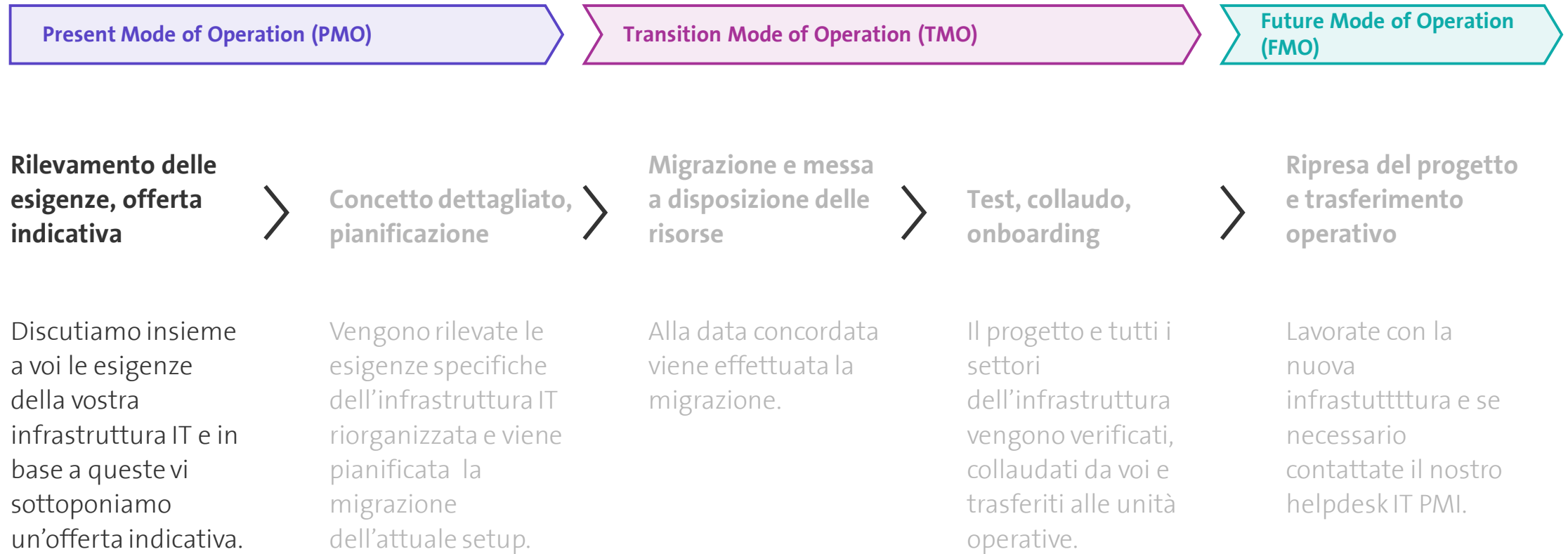
*Ma cos'è effettivamente il cloud, a cosa serve e cosa si nasconde dietro a termini quali «SaaS» o «Public Cloud»?*





# Procedura

## I prossimi passi







# Sono lieto di assistervi in merito all'outsourcing IT per la vostra organizzazione fiduciari.

Lasciatevi consigliare da un esperto senza impegno e fissate un appuntamento qui:

[www.swisscom.ch/fiduciari](http://www.swisscom.ch/fiduciari)