



Smart ICT

Quando i conti tornano anche nell'informatica.

Elevate esigenze di protezione dei dati e la necessità di lavorare ovunque. Sono questi i motivi che hanno spinto la Trewitax, una fiduciaria di San Gallo, ad esternalizzare l'intero settore informatico, trasferendolo a Swisscom e nel cloud. Ma questo non è che l'inizio.

È una mattinata fredda e nuvolosa, la primavera stenta a decollare. Hermann Rothauer è in ufficio con un cliente, davanti a sé il notebook. Sulla scrivania ci sono alcuni raccoglitori e altri documenti della contabilità. L'esperto fiduciario Rothauer prende un raccoglitore, estrae un foglio e confronta le cifre con quelle sullo schermo. Sinora dalla revisione non sono emerse incongruenze nella contabilità; Rothauer è soddisfatto. Nel corso della giornata con la sua firma confermerà che la contabilità dell'azienda è a posto.

Trewitax St. Gallen AG

L'azienda Trewitax assiste i clienti attraverso i suoi esperti e il suo know-how nei settori amministrazione fiduciaria, revisione dei conti e consulenza fiscale. Nelle tre sedi svizzere lavorano 30 collaboratori.
trewitax.ch

da operano in tre diverse sedi svizzere. Al gruppo Trewitax appartengono inoltre tre succursali nei Paesi esteri confinanti. «Con il passaggio al cloud abbiamo compiuto un importante passo verso la digitalizzazione della nostra attività», spiega Hermann Rothauer. «E abbiamo gettato le basi per ulteriori passi futuri.» Il concetto basato sul cloud è utile a Rothauer anche nell'attività direttamente presso i clienti. «Posso accedere a tutti i dati necessari, ad esempio ai modelli di procedure o agli strumenti d'analisi», prosegue lo specialista in revisioni che aggiunge: «questa flessibilità è stata determinante nella scelta della soluzione». Rothauer può così lavorare dove gli è più comodo: presso la sede del cliente, in ufficio a San Gallo, ma anche dall'home office. Rothauer sintetizza in tre parole

swisscom

Flessibilità grazie al cloud.

Questa mattina ha funzionato perfettamente anche l'accesso ai dati dei clienti nel cloud. L'anno scorso Rothauer, co-fondatore dell'azienda Trewitax di San Gallo, è passato al cloud e ha esternalizzato tutto il settore informatico. Il nome dell'azienda «Trewitax» è composto dalle sillabe iniziali delle parole che costituiscono lo scopo dell'azienda: Treuhand, Wirtschaftsprüfung e Steuerberatung (amministrazione fiduciaria, revisione dei conti e consulenza fiscale), ossia i tre settori in cui i 30 collaboratori dell'azienda



i requisiti del settore informatico: «flessibile, semplice e sicuro.»

Informatica esternalizzata, protezione dei dati garantita.

Per quanto riguarda la gestione del settore informatico Rothauer non deve preoccuparsi di nulla, in quanto è stata totalmente esternalizzata. Dopo la valutazione condotta insieme al fornitore di servizi IT Inconet Technology, Trewitax ha scelto Smart ICT di Swisscom. Nell'ambito di questa offerta di outsourcing, Swisscom gestisce l'intera infrastruttura informatica e di comunicazione: dai server nel cloud all'impianto telefonico fino al notebook che Rothauer utilizza per la revisione presso il cliente. Una particolare sfida legata al passaggio nel cloud è costituita dalla protezione dei dati: infatti una fiduciaria deve rispettare severe disposizioni legali riguardanti il trattamento dei dati dei clienti. Ad esempio la legge sulla protezione dei dati impone che i dati siano salvati in Svizzera e non siano trasmessi attraverso reti estere. Questa condizione naturalmente ha influito nella scelta dell'offerente di outsourcing, come spiega Rothauer: «Ci muoviamo in un settore delicato caratterizzato da dati dei clienti altamente confidenziali. Per questa ragione abbiamo scelto

Swisscom, per la sua rete di cui ci fidiamo e per i centri di calcolo in Svizzera.» L'accesso ai dati dei clienti nel cloud avviene attraverso la rete Swisscom e non attraverso internet. In questo modo si garantisce che le informazioni sensibili siano salvate ed elaborate esclusivamente in Svizzera.

Più tempo per la consulenza clienti grazie alla digitalizzazione.

Nel frattempo il cielo si è rasserenato e i raggi del sole regalano un piacevole clima primaverile. Stranamente Hermann Rothauer non è davanti a uno schermo, ma sta discutendo con un cliente gli ultimi dettagli della revisione. Nel settore della revisione dei conti molte attività sono ancora manuali; per questo Rothauer sta valutando un ulteriore passo verso la digitalizzazione: «Stiamo esaminando un software che ci può aiutare nella revisione.» Ed è proprio nelle attività di routine che l'esperto contabile auspica un maggiore sostegno informatico. «Ci darebbe più libertà per offrire consulenze individuali ai clienti», così spiega Rothauer i vantaggi. Quando Rothauer lascia la sede del cliente, l'aria si è fatta tiepida e il cappotto non serve: se lo mette sul braccio e si avvia. Gli altri compiti della giornata li svolgerà dall'home office.

«Per i dati altamente confidenziali dei nostri clienti ci affidiamo ai centri di calcolo Swisscom in Svizzera.»



Hermann Rothauer
Esperto fiduciario e partner
di Trewitax St. Gallen AG



Smart ICT alleggerisce efficacemente il lavoro delle PMI. Swisscom garantisce il funzionamento sicuro di IT e comunicazione e offre ai collaboratori un'assistenza professionale tramite una hotline. Fornisce all'azienda PC, laptop, server cloud, nonché software Office e antivirus a seconda delle necessità. Le postazioni di lavoro IT possono essere configurate individualmente, in funzione dei compiti del collaboratore.
swisscom.ch/fiduciaria