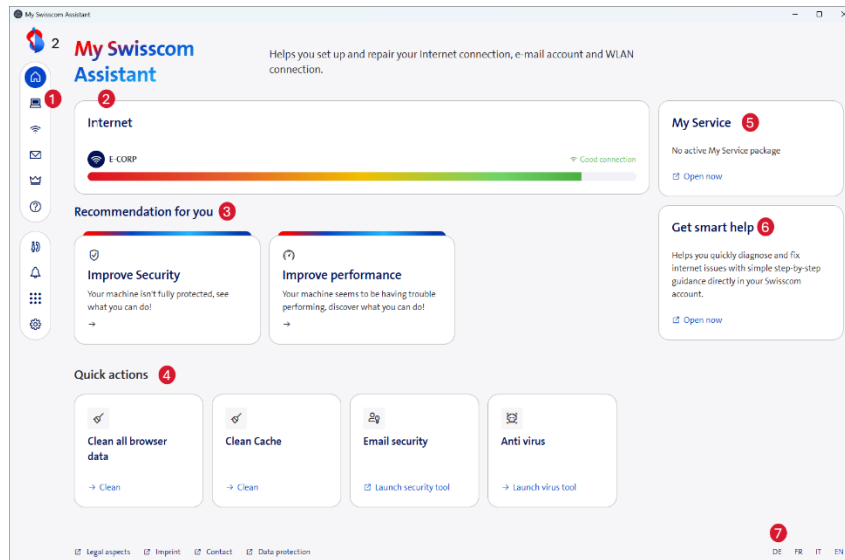


My Swisscom Assistant Anleitung



Dashboard – Hier hast du alles im Blick

Willkommen bei My Swisscom Assistant. Am besten loggst du dich mit deinem Swisscom Login ein, damit du alle Services ohne Einschränkung nutzen kannst.

1. Navigationsleiste

Schneller Zugriff auf alle Bereiche des My Swisscom Assistant. Wechsle unkompliziert zwischen Übersicht, Einstellungen oder Support.

2. Verbindungsstatus

Erhalte auf einen Blick den aktuellen Status deines Internetanschlusses.

Grün bedeutet: Alles läuft wie gewünscht. Sollte es ein Problem geben, wirst du direkt darauf hingewiesen.

3. Empfehlungen für dich

Wenn ein aktives Problem erkannt wird, erhältst du hier passende Empfehlungen und Lösungsvorschläge, um es einfach selbst zu beheben.

4. Schnellzugriffe

Starte häufig verwendete Funktionen direkt von hier (z.Bsp. Browserbereinigung, Anti Virus Checker)

5. My Service Abo

Wenn du My Service Kunde bist, siehst du hier deine aktuellen Abo-Informationen (SC Login erforderlich).

6. Technische Unterstützung

Starte Smart Support zur Diagnose und Behebung technischer Störungen deiner Swisscom Dienste (SC Login erforderlich)

7. Sprachauswahl

Wähle deine bevorzugte Sprache für den My Swisscom Assistenten – so erhältst du Unterstützung genauso, wie sie für dich passt

My Computer

Behalte den Zustand deines Computers im Blick.

Hier siehst du auf einen Blick wichtige Systeminformationen, Sicherheitsstatus und Optimierungsmöglichkeiten.

Clean Up (Systembereinigung)

- Du erhältst einen Überblick über den belegten Speicher durch temporäre Browser- und Systemdateien.
- Regelmässige Bereinigung lassen sich automatisch planen, damit dein Computer dauerhaft optimal läuft.
- Eine klare Anzeige informiert dich, sobald Daten zum Löschen bereitstehen- für die volle Kontrolle und mehr Leistung. wenn Dateien zum Löschen verfügbar sind.

Autostart (Programme beim Systemstart)

- Alle beim Systemstart ausgeführten Programme werden dir übersichtlich angezeigt und können einzeln oder gesammelt aktiviert bzw. deaktiviert werden.
- Geführte Optimierung hilft, Autostarts auf maximal fünf Programme zu reduzieren – inklusive klarer Rückmeldung, sobald Änderungen erfolgreich übernommen sind

Software-Update

Im Bereich Software Update erhältst du einen schnellen Überblick über den Aktualisierungsstand deines Betriebssystems – inklusive Sicherheitshinweisen, Empfehlungen bei fehlenden Updates und direktem Link zu den Systemeinstellungen

Basis-Firewall (macOS)

Mit Basis Firewall (macOS) prüfst du unkompliziert, ob deine Firewall aktiv ist, prüfst du die Auswirkungen einer Deaktivierung und kannst sie bei Bedarf direkt aktivieren.

Antivirus (Windows)

Der Bereich Antivirus (Windows) zeigt dir klar, ob dein Virenschutz aktiv ist und einwandfrei funktioniert.

E-Mail-Sicherheit

Der Bereich E-Mail-Sicherheit überprüft, ob deine E-Mail-Adresse in bekannten Datenlecks auftaucht, und bietet dir einen direkten Zugang zu einem vertrauenswürdigen Prüf-Tool.

Prozessor (CPU)

Zeigt dir die aktuelle Auslastung deines Prozessors und mögliche Einflüsse auf die Leistung.

Festplatte (Hard Disk)

Liefert einen Überblick über die Speicherauslastung und deren Wirkung auf die Systemperformance.

Arbeitsspeicher (Memory / RAM)

Informiert dich über die aktuelle RAM-Auslastung und deren Einfluss auf die Gesamtleistung deines Systems.

Betriebssystem (Operating System)

Bündelt alle wichtigen Informationen zu deinem Betriebssystem an einem Ort – inklusive Version, Benutzer, Sprache, Netzwerkdetails und weiterer technischer Daten

Internet

Behalte deine gesamte Internetverbindung im Blick.

Von verfügbaren Netzwerken über dein Heimnetz bis hin zu Router-Details – alles ist hier übersichtlich dargestellt und leicht zugänglich.

Netzwerkübersicht

- Du siehst alle WLAN-Netzwerke in deiner Umgebung übersichtlich dargestellt und erkennst sofort, mit welchem du gerade verbunden bist.
- Die Signalstärke lässt sich einfach vergleichen, und per Icon-Button kannst du schnell das stabilste Netzwerk auswählen oder wechseln

Mein Internet-Abo (SC Login erforderlich)

Zeigt dir auf einen Blick, welches Abo du aktuell nutzt, und öffnet mit einem Klick die Detailinformationen direkt in My Swisscom.

Heimnetzwerk

Zeigt den Modellnamen deines Routers zur schnellen Identifikation und blendet „Empfehlungen für dich“ ein, sobald aktive Probleme erkannt werden.

Verbundenes Netzwerk

Zeigt sofort, ob dein Gerät mit WLAN verbunden ist und wie stark das Signal ist, ermöglicht einfaches Verbinden per QR-Code oder Trennen per Schnellzugriff und bietet zusätzliche technische Infos in aufklappbaren Bereichen.

Gast-WLAN

Zeigt, ob dein Gast-WLAN aktiv oder inaktiv ist, und lässt sich bequem über einen Schalter ein- oder ausschalten.

Router-Details

Zeigt Modellname, Seriennummer, aktuelle Firmware und IP-Adresse deines Routers übersichtlich an. Alle Informationen sind sofort verfügbar – ganz ohne Anmeldung im Router-Admin-Interface.

E-Mail

Konfiguriere dein E-Mail-Postfach auf deiner bevorzugten Plattform und behalte dein E-Mail-Abo stets im Blick.

Ob Adressen verwalten, Speicher prüfen oder das Postfach einrichten – alles ist übersichtlich an einem Ort verfügbar.

E-Mail-Zugriff (mit Swisscom Login)

Bietet dir nach dem Login Zugriff auf dein Swisscom E-Mail-Postfach und erscheint nur, wenn ein aktives E-Mail-Abo vorhanden ist.

Adressübersicht

Zeigt alle registrierten E-Mail-Adressen deines Swisscom Kontos samt Speicherverbrauch jeder Mailbox und ermöglicht es dir, Postfächer über „E-Mail einrichten“ schnell zu konfigurieren oder neu zu verbinden.

E-Mail konfigurieren

- Du wählst deinen gewünschten E-Mail-Client aus – etwa Outlook, Thunderbird oder „Anderer“.
- Die erforderlichen Konfigurationsparameter werden automatisch ergänzt, während du fehlende Angaben wie Passwort oder persönliche Einstellungen manuell eingeben kannst.

E-Mail-Abo (SC Login erforderlich)

Zeigt dein aktuelles aktive E-Mail-Abo (z. B. Bluewin Mail) an und führt dich mit einem Klick zum detaillierten Abo-Überblick in My Swisscom (öffnet externen Tab).

Zusätzliche Dienste

My Service

Als My Service Kunde bei Swisscom bietet dir der My Swisscom Assistant erweiterte Tools zur vertieften Systemdiagnose, Optimierung und persönlichen Unterstützung – damit dein Computer reibungslos, sicher und leistungsfähig bleibt. (Swisscom Login erforderlich)

Hauptfunktionen Überblick

Hier siehst du alle verfügbaren Funktionen mit Echtzeit-Informationen zu Festplattenspeicher, Prozessorlast, Autostart-Programmen und verbleibenden Support-Calls – jede Funktion kannst du direkt starten oder zur Optimierung nutzen.

Zusätzliche Schnellzugriffe

Hier erhältst du direkten Zugriff auf System- und Diagnose-Tools – Betriebssystem-Module wie die Windows-Einstellungen oder die Systemsteuerung kannst du mit einem Klick öffnen.

My Service Abo

Hier wird angezeigt, welches My Service Abo aktuell aktiv ist (My Service Mobile S nicht inkludiert) – mit einem Klick gelangst du zum detaillierten Abo-Überblick in My Swisscom (öffnet externen Tab).

My Service (Systemdiagnose – nur Windows)

Hier erhältst du eine komplette Systemdiagnose, unabhängig davon, ob eine Internetverbindung besteht.

- Internetnutzung & Verlauf
- Speicher- und Laufwerksauslastung
- Autostart-Programme
- Interne & PC-Sicherheit
- Prozessor- und RAM-Status

Zusätzlich bietet die Übersicht schnellen Zugriff auf zentrale Systembereiche und Werkzeuge zur Optimierung.

My Service – Quick Links (nur Windows)

Direkter Zugriff auf häufig benötigte System- und Netzwerkanwendungen.

Windows-Einstellungen

Mit einem Klick kannst du den Geräten-Manager öffnen, Programme deinstallieren sowie das Netzwerk- und Freigabecenter aufrufen.

Befehlszeilen (CMD)

Eingabeaufforderung (Administrator) oder Standard-CMD öffnen.

Weitere Windows-Befehle

- Netzwerkinformationen anzeigen
- IP-Adresse freigeben
- Neue IP-Adresse beziehen
- Regelmässige Systembereinigung einrichten

Du hast My Service nicht abonniert

Hier erhältst du eine Übersicht über die My Service Leistungen und Kundenvorteile sowie einen direkten Zugang zur Bestellung.

My Security (Swisscom Login erforderlich)

Als My Security Kunde bei Swisscom zeigt dir der My Swisscom Assistant deine Sicherheitsprodukte an, welche du abonniert hast, und führt dich direkt mit einem Klick zu der detaillierten Übersicht in My Swisscom (öffnet externen Tab).

Fernhilfe

Den Code erhältst du während des Gesprächs mit dem Spezialisten, damit er per Fernzugriff schnell und sicher auf dein Gerät zugreifen und dir optimal weiterhelfen kann.

Nachrichten

Hier erhältst du eine Übersicht über alle wichtigen Mitteilungen zum My Swisscom Assistant, wie Update, weitere Informationen und Angebote.

Weitere Anwendungen

Erhalte schnellen Zugriff auf alle wichtigen Swisscom Dienste und Apps

Einstellungen

- Du siehst auf einen Blick, ob du eingeloggt bist, mit welchem Konto du My Swisscom Assistant nutzt und ob deine Verbindung oder Version aktuell ist.
- In den Einstellungen kannst du Updates, Sicherheitsoptionen und den Login einfach verwalten. Externe Seiten und Statusänderungen werden klar angezeigt, damit du immer sicher und informiert bleibst.