

Guide d'utilisation de My Swisscom Assistant

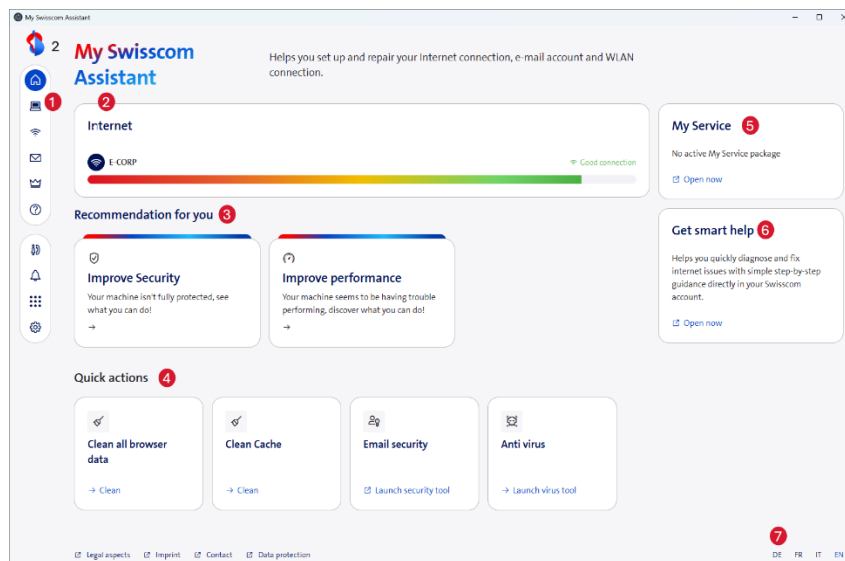


Tableau de bord – Tout sous les yeux

Bienvenue sur My Swisscom Assistant. Le mieux est de te connecter avec ton identifiant Swisscom pour pouvoir utiliser tous les services sans restriction.

1. Barre de navigation

Accès rapide à toutes les sections de My Swisscom Assistant. Passe facilement de l'aperçu aux paramètres ou à l'assistance.

2. État de la connexion

Consulte d'un seul coup d'œil l'état actuel de ta connexion Internet.

Le vert signifie que tout fonctionne comme prévu. En cas de problème, tu en seras immédiatement informé.

3. Recommandations pour toi

Si un problème est détecté, tu trouveras ici des recommandations et des solutions pour le résoudre facilement toi-même.

4. Accès rapides

Lance les fonctions que tu utilises souvent directement d'ici (par ex. nettoyage du navigateur, vérificateur antivirus)

5. Abonnement My Service

Si tu es client My Service, tu peux consulter ici les informations relatives à ton abonnement (connexion SC requise).

6. Assistance technique

Lance Smart Support pour diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques liés à tes services Swisscom (connexion SC requise)

7. Sélection de la langue

Choisis ta langue préférée pour l'assistant My Swisscom : tu bénéficieras ainsi d'une assistance adaptée à tes besoins

Mon ordinateur

Garde un œil sur l'état de ton ordinateur.

Tu peux voir ici en un coup d'œil les informations système importantes, l'état de sécurité et les possibilités d'optimisation.

Nettoyage (nettoyage du système)

- Tu obtiens un aperçu de l'espace de stockage occupé par les fichiers temporaires du navigateur et du système.
- Tu peux planifier automatiquement des nettoyages réguliers pour que ton ordinateur fonctionne toujours de manière optimale.
- Un affichage clair t'informe dès que des données sont prêtes à être supprimées, pour un contrôle total et plus de performances. lorsque des fichiers sont disponibles pour la suppression.

Démarrage automatique (programmes au démarrage du système)

- Tous les programmes exécutés au démarrage du système s'affichent clairement et peuvent être activés ou désactivés individuellement ou en bloc.
- L'optimisation guidée t'aide à réduire les démarrages automatiques à cinq programmes maximum, avec une confirmation claire dès que les modifications ont été appliquées avec succès

Mise à jour logicielle

Dans la section Mise à jour logicielle, tu obtiens un aperçu rapide de l'état de mise à jour de ton système d'exploitation – avec des consignes de sécurité, des recommandations en cas de mises à jour manquantes et un lien direct vers les réglages système

Pare-feu de base (macOS)

Avec le pare-feu de base (macOS), tu peux facilement vérifier si ton pare-feu est actif, voir les conséquences d'une désactivation et l'activer directement si besoin.

Antivirus (Windows)

La section Antivirus (Windows) t'indique clairement si ta protection antivirus est active et fonctionne correctement.

Sécurité des e-mails

La section « Sécurité des e-mails » vérifie si ton adresse e-mail figure dans des fuites de données connues et te donne directement accès à un outil de vérification fiable.

Processeur (CPU)

Te montre l'utilisation actuelle de ton processeur et les facteurs pouvant influencer ses performances.

Disque dur

Donne un aperçu de l'utilisation du disque dur et de son impact sur les performances du système.

Mémoire vive (RAM)

T'informe sur l'utilisation actuelle de la RAM et son impact sur les performances globales de ton système.

Système d'exploitation (Operating System)

Regroupe toutes les informations importantes concernant ton système d'exploitation en un seul endroit, notamment la version, l'utilisateur, la langue, les détails du réseau et d'autres données techniques

Internet

Garde un œil sur toute ta connexion Internet.

Des réseaux disponibles à ton réseau domestique en passant par les détails du routeur, tout est présenté ici de manière claire et facilement accessible.

Aperçu du réseau

- Tu vois tous les réseaux Wi-Fi de ton environnement clairement affichés et tu sais immédiatement à lequel tu es connecté.
- Tu peux facilement comparer la puissance du signal et, grâce à un bouton icône, sélectionner ou changer rapidement pour le réseau le plus stable

Mon abonnement Internet (connexion SC requise)

Te montre en un coup d'œil quel abonnement Swisscom tu utilises actuellement et ouvre les informations détaillées directement dans My Swisscom en un clic.

Réseau domestique

Affiche le nom du modèle de ton routeur pour une identification rapide et affiche des « Recommandations pour toi » dès que des problèmes actifs sont détectés.

Réseau connecté

Indique immédiatement si ton appareil est connecté au Wi-Fi et quelle est la puissance du signal, permet de se connecter facilement via un code QR ou de se déconnecter via un accès rapide, et fournit des informations techniques supplémentaires dans des sections déroulantes.

Wi-Fi invité

Indique si ton Wi-Fi invité est actif ou inactif, et peut être facilement activé ou désactivé à l'aide d'un bouton.

Détails du routeur

Affiche clairement le nom du modèle, le numéro de série, le firmware actuel et l'adresse IP de ton routeur. Toutes les informations sont immédiatement disponibles, sans avoir à te connecter à l'interface d'administration du routeur.

E-mail

Configure ta boîte mail sur ta plateforme préférée et garde toujours un œil sur tes abonnements. Que ce soit pour gérer tes adresses, vérifier l'espace de stockage ou configurer ta boîte mail, tout est clairement disponible au même endroit.

Accès à la messagerie (avec Swisscom Login)

Te donne accès à ta boîte mail Swisscom après connexion et n'apparaît que si tu disposes d'un abonnement e-mail actif.

Aperçu des adresses

Affiche toutes les adresses e-mail enregistrées sur ton compte Swisscom, ainsi que l'espace utilisé par chaque boîte de réception, et te permet de configurer ou de reconnecter rapidement des boîtes de réception via « Configurer l'e-mail ».

Configurer l'e-mail

- Tu choisis le client de messagerie de ton choix, par exemple Outlook, Thunderbird ou « Autre ».
- Les paramètres de configuration nécessaires sont automatiquement renseignés, tandis que tu peux saisir manuellement les informations manquantes, comme le mot de passe ou les paramètres personnels.

Abonnement e-mail (connexion SC requise)

Affiche ton abonnement e-mail actuellement actif (par exemple Bluewin Mail) et te redirige en un clic vers l'aperçu détaillé de ton abonnement dans My Swisscom (ouvre un onglet externe).

Services supplémentaires

My Service

En tant que client My Service chez Swisscom, l'assistant My Swisscom te propose des outils avancés pour un diagnostic approfondi du système, une optimisation et une assistance personnalisée – afin que ton ordinateur reste fluide, sûr et performant. (Connexion Swisscom requise)

Aperçu des principales fonctions

Tu peux voir ici toutes les fonctions disponibles avec des informations en temps réel sur l'espace disque, la charge du processeur, les programmes à démarrage automatique et les appels d'assistance restants – tu peux lancer directement chaque fonction ou l'utiliser pour l'optimisation.

Accès rapides supplémentaires

Tu as ici un accès direct aux outils système et de diagnostic – tu peux ouvrir d'un simple clic les modules du système d'exploitation tels que les paramètres Windows ou le Panneau de configuration.

Abonnement My Service

Tu peux voir ici quel abonnement My Service est actuellement actif (My Service Mobile S non inclus) – en un clic, tu accèdes à l'aperçu détaillé de ton abonnement dans My Swisscom (ouvre un onglet externe).

My Service (Diagnostic système – Windows uniquement)

Tu obtiens ici un diagnostic complet du système, que tu sois connecté à Internet ou non.

- Utilisation d'Internet et historique
- Utilisation de la mémoire et du disque dur
- Programmes à démarrage automatique
- Sécurité interne et du PC
- État du processeur et de la RAM

De plus, l'aperçu offre un accès rapide aux zones centrales du système et aux outils d'optimisation.

My Service – Liens rapides (Windows uniquement)

Accès direct aux applications système et réseau les plus utilisées.

Paramètres Windows

En un clic, tu peux ouvrir le Gestionnaire de périphériques, désinstaller des programmes et accéder au Centre Réseau et partage.

Ligne de commande (CMD)

Ouvre l'invite de commande (administrateur) ou la CMD standard.

Autres commandes Windows

- Afficher les informations réseau
- Partager l'adresse IP

- Obtenir une nouvelle adresse IP
- Configurer un nettoyage régulier du système

Tu n'es pas abonné à My Service

Tu trouveras ici un aperçu des prestations My Service et des avantages clients, ainsi qu'un accès direct à la commande.

My Security (connexion Swisscom requise)

En tant que client My Security chez Swisscom, My Swisscom Assistant t'affiche les produits de sécurité auxquels tu es abonné et te redirige directement, en un clic, vers l'aperçu détaillé dans My Swisscom (ouvre un onglet externe).

Assistance à distance

Tu recevras le code pendant l'entretien avec le spécialiste afin qu'il puisse accéder rapidement et en toute sécurité à ton appareil à distance et t'aider au mieux.

Actualités

Tu trouveras ici un aperçu de toutes les communications importantes concernant My Swisscom Assistant, telles que les mises à jour, des informations complémentaires et des offres.

Autres applications

Accède rapidement à tous les services et applications Swisscom importants

Paramètres

- Tu vois d'un seul coup d'œil si tu es connecté, avec quel compte tu utilises My Swisscom Assistant et si ta connexion ou ta version est à jour.
- Dans les paramètres, tu peux facilement gérer les mises à jour, les options de sécurité et la connexion. Les sites externes et les changements de statut sont clairement affichés pour que tu restes toujours en sécurité et bien informé.