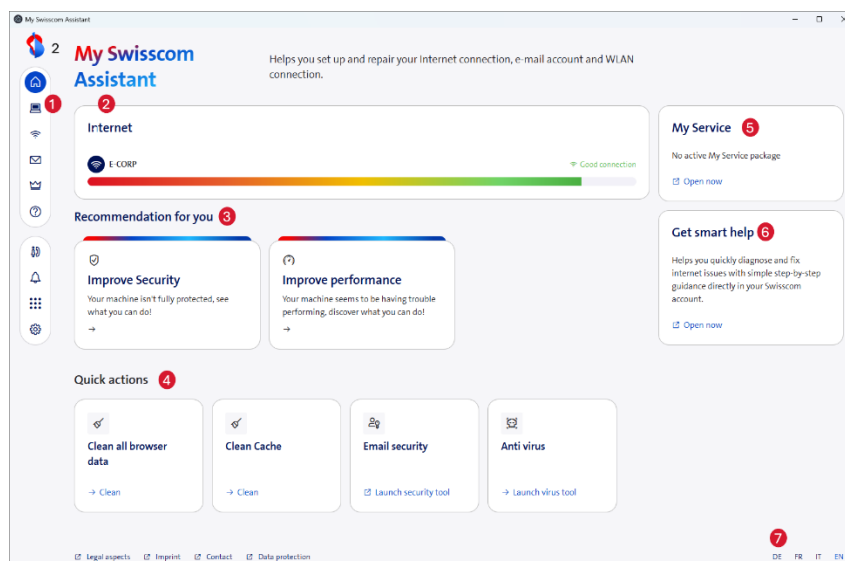


Guida a My Swisscom Assistant



Dashboard – Qui hai tutto sotto controllo

Benvenuto su My Swisscom Assistant. Ti consigliamo di effettuare l'accesso con il tuo Swisscom Login, così potrai utilizzare tutti i servizi senza limitazioni.

1. Barra di navigazione

Accesso rapido a tutte le sezioni di My Swisscom Assistant. Passa facilmente dalla panoramica alle impostazioni o all'assistenza.

2. Stato della connessione

Scopri a colpo d'occhio lo stato attuale della tua connessione Internet.

Il verde significa: tutto funziona come previsto. Se dovesse esserci un problema, te lo segnaleremo immediatamente.

3. Consigli per te

Se viene rilevato un problema, qui troverai consigli e soluzioni per risolverlo facilmente da solo.

4. Accessi rapidi

Avvia le funzioni che usi più spesso direttamente da qui (ad es. pulizia del browser, controllo antivirus)

5. Abbonamento My Service

Se sei un cliente My Service, qui puoi visualizzare le informazioni relative al tuo abbonamento attuale (è richiesto il login SC).

6. Assistenza tecnica

Avvia Smart Support per diagnosticare e risolvere i problemi tecnici dei tuoi servizi Swisscom (è richiesto il login SC)

7. Selezione della lingua

Scegli la tua lingua preferita per l'Assistente My Swisscom: riceverai così assistenza nel modo che preferisci

Il mio computer

Tieni sotto controllo lo stato del tuo computer.

Qui puoi vedere a colpo d'occhio le informazioni di sistema importanti, lo stato di sicurezza e le possibilità di ottimizzazione.

Clean Up (pulizia del sistema)

- Ottieni una panoramica dello spazio occupato dai file temporanei del browser e di sistema.
- Puoi pianificare automaticamente pulizie regolari, in modo che il tuo computer funzioni sempre al meglio.
- Una chiara indicazione ti avvisa non appena i dati sono pronti per essere eliminati, per un controllo totale e prestazioni migliori. quando i file sono disponibili per l'eliminazione.

Avvio automatico (programmi all'avvio del sistema)

- Tutti i programmi eseguiti all'avvio del sistema vengono visualizzati in modo chiaro e possono essere attivati o disattivati singolarmente o in blocco.
- L'ottimizzazione guidata aiuta a ridurre gli avviamenti automatici a un massimo di cinque programmi, con un chiaro feedback non appena le modifiche vengono applicate con successo

Aggiornamento software

Nella sezione Aggiornamento software ottieni una rapida panoramica dello stato di aggiornamento del tuo sistema operativo, con avvisi di sicurezza, consigli in caso di aggiornamenti mancanti e un link diretto alle impostazioni di sistema

Firewall di base (macOS)

Con Firewall di base (macOS) puoi verificare facilmente se il tuo firewall è attivo, controllare gli effetti di una disattivazione e, se necessario, attivarlo direttamente.

Antivirus (Windows)

La sezione Antivirus (Windows) ti mostra chiaramente se la tua protezione antivirus è attiva e funziona correttamente.

Sicurezza e-mail

La sezione dedicata alla sicurezza delle e-mail verifica se il tuo indirizzo e-mail compare in fughe di dati note e ti offre un accesso diretto a uno strumento di verifica affidabile.

Processore (CPU)

Ti mostra l'utilizzo attuale del tuo processore e i possibili fattori che influenzano le prestazioni.

Disco rigido (Hard Disk)

Fornisce una panoramica dell'utilizzo dello spazio su disco e del suo effetto sulle prestazioni del sistema.

Memoria (RAM)

Ti informa sull'utilizzo attuale della RAM e sulla sua influenza sulle prestazioni complessive del tuo sistema.

Sistema operativo (Operating System)

Raggruppa tutte le informazioni importanti sul tuo sistema operativo in un unico posto, tra cui versione, utente, lingua, dettagli di rete e altri dati tecnici

Internet

Tieni sotto controllo tutta la tua connessione Internet.

Dalle reti disponibili alla tua rete domestica fino ai dettagli del router: tutto è presentato in modo chiaro e facilmente accessibile.

Panoramica della rete

- Puoi vedere tutte le reti Wi-Fi nelle tue vicinanze in modo chiaro e capire subito a quale sei connesso.
- Puoi confrontare facilmente la potenza del segnale e, tramite un pulsante con icona, selezionare o passare rapidamente alla rete più stabile

Il mio abbonamento Internet (è richiesto il login SC)

Ti mostra a colpo d'occhio quale abbonamento Swisscom stai utilizzando e, con un clic, apre le informazioni dettagliate direttamente in My Swisscom.

Rete domestica

Mostra il nome del modello del tuo router per un'identificazione rapida e visualizza i «Consigli per te» non appena vengono rilevati problemi attivi.

Rete connessa

Ti mostra immediatamente se il tuo dispositivo è connesso al Wi-Fi e quanto è forte il segnale, ti permette di connetterti facilmente tramite codice QR o di disconnetterti con l'accesso rapido e offre ulteriori informazioni tecniche in sezioni a comparsa.

Wi-Fi ospite

Mostra se il tuo Wi-Fi per gli ospiti è attivo o inattivo e può essere comodamente attivato o disattivato tramite un interruttore.

Dettagli router

Mostra in modo chiaro il nome del modello, il numero di serie, il firmware attuale e l'indirizzo IP del tuo router. Tutte le informazioni sono immediatamente disponibili, senza bisogno di accedere all'interfaccia di amministrazione del router.

E-mail

Configura la tua casella di posta elettronica sulla tua piattaforma preferita e tieni sempre sotto controllo la tua posta.

Che si tratti di gestire gli indirizzi, controllare lo spazio di archiviazione o configurare la casella di posta, tutto è disponibile in modo chiaro in un unico posto.

Accesso alla posta elettronica (con Swisscom Login)

Dopo aver effettuato l'accesso, ti offre l'accesso alla tua casella di posta Swisscom e appare solo se è presente un abbonamento e-mail attivo.

Panoramica indirizzi

Mostra tutti gli indirizzi e-mail registrati sul tuo account Swisscom, compreso lo spazio di archiviazione utilizzato da ciascuna casella, e ti permette di configurare o ricollegare rapidamente le caselle tramite «Configura e-mail».

Configura e-mail

- Scegli il client di posta elettronica che preferisci, ad esempio Outlook, Thunderbird o «Altro».
- I parametri di configurazione necessari vengono inseriti automaticamente, mentre puoi inserire manualmente i dati mancanti, come la password o le impostazioni personali.

Abbonamento e-mail (è richiesto l'accesso SC)

Mostra il tuo abbonamento e-mail attivo (ad es. Bluewin Mail) e con un clic ti porta alla panoramica dettagliata dell'abbonamento in My Swisscom (apre una scheda esterna).

Servizi aggiuntivi

My Service

In qualità di cliente My Service di Swisscom, My Swisscom Assistant ti offre strumenti avanzati per una diagnosi approfondita del sistema, l'ottimizzazione e l'assistenza personalizzata, affinché il tuo computer continui a funzionare senza intoppi, in modo sicuro e con prestazioni ottimali. (È richiesto il login Swisscom)

Panoramica delle funzioni principali

Qui puoi vedere tutte le funzioni disponibili con informazioni in tempo reale su spazio su disco, carico del processore, programmi ad avvio automatico e chiamate di assistenza rimanenti: puoi avviare direttamente ogni funzione o utilizzarla per l'ottimizzazione.

Accessi rapidi aggiuntivi

Qui hai accesso diretto agli strumenti di sistema e di diagnosi: puoi aprire con un clic i moduli del sistema operativo come le impostazioni di Windows o il Pannello di controllo.

Abbonamento My Service

Qui viene visualizzato quale abbonamento My Service è attualmente attivo (My Service Mobile S non incluso): con un clic accedi alla panoramica dettagliata dell'abbonamento in My Swisscom (si apre una scheda esterna).

My Service (Diagnosi di sistema – solo Windows)

Qui ottieni una diagnosi completa del sistema, indipendentemente dal fatto che ci sia una connessione a Internet.

- Utilizzo di Internet e cronologia
- Utilizzo della memoria e del disco
- Programmi ad avvio automatico
- Sicurezza interna e del PC
- Stato del processore e della RAM

Inoltre, la panoramica offre un accesso rapido alle aree centrali del sistema e agli strumenti di ottimizzazione.

My Service – Collegamenti rapidi (solo Windows)

Accesso diretto alle applicazioni di sistema e di rete più utilizzate.

Impostazioni di Windows

Con un clic puoi aprire Gestione dispositivi, disinstallare programmi e accedere al Centro connessioni di rete e condivisione.

Riga di comando (CMD)

Apri il prompt dei comandi (amministratore) o il CMD standard.

Altri comandi di Windows

- Visualizza le informazioni di rete
- Condividere l'indirizzo IP
- Ottenere un nuovo indirizzo IP
- Imposta una pulizia regolare del sistema

Non sei abbonato a My Service

Qui trovi una panoramica dei servizi My Service e dei vantaggi per i clienti, oltre all'accesso diretto per effettuare l'ordine.

My Security (è richiesto il login Swisscom)

In qualità di cliente My Security di Swisscom, My Swisscom Assistant ti mostra i prodotti di sicurezza a cui sei abbonato e, con un clic, ti porta direttamente alla panoramica dettagliata in My Swisscom (apre una scheda esterna).

Assistenza remota

Riceverai il codice durante la conversazione con lo specialista, in modo che possa accedere al tuo dispositivo in modo rapido e sicuro da remoto e aiutarti al meglio.

Notizie

Qui trovi una panoramica di tutte le comunicazioni importanti relative a My Swisscom Assistant, come aggiornamenti, ulteriori informazioni e offerte.

Altre applicazioni

Accedi rapidamente a tutti i principali servizi e app Swisscom

Impostazioni

- Puoi vedere a colpo d'occhio se hai effettuato l'accesso, con quale account stai utilizzando My Swisscom Assistant e se la tua connessione o la tua versione sono aggiornate.
- Nelle impostazioni puoi gestire facilmente gli aggiornamenti, le opzioni di sicurezza e il login. I siti esterni e i cambiamenti di stato vengono visualizzati chiaramente, così rimani sempre al sicuro e informato.