

1. Disposizioni generali

Le presenti condizioni d'offerta "My Security" di Swisscom (Svizzera) SA (di seguito "Swisscom") valgono a complemento delle disposizioni contrattuali già in essere tra il cliente e Swisscom, in particolare delle Condizioni generali per prestazioni di Swisscom (di seguito "CG").

My Security è sviluppata per clienti privati e può essere utilizzata esclusivamente da persone fisiche domiciliate in Svizzera.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Aspetti generali

La presente cifra 2 illustra i vari moduli di servizi di My Security. Non tutte le offerte di My Security contengono ogni modulo. Nella homepage di Swisscom sono indicati i moduli contenuti in ciascuna offerta.

Swisscom mette a disposizione per l'utilizzo dei servizi l'app My Security. Quest'ultima viene costantemente aggiornata e messa a disposizione del cliente nella forma più recente.

2.2 Estensione delle prestazioni protezione del dispositivo

Il servizio protezione del dispositivo protegge i dispositivi da app e file dannosi. Con ogni licenza è possibile proteggere un massimo di 10 dispositivi.

- Protezione antivirus protegge da app e file dannosi.
- Scansione virus scansiona i file più vulnerabili nell'ambito di un'ulteriore ricerca di virus.
- Se attivata, la funzione "DeepGuard" sorveglia le applicazioni per riconoscere modifiche dannose del sistema.

2.3 Estensione delle prestazioni monitoraggio ID

Il servizio di monitoraggio ID protegge dal furto di dati e tutela l'identità digitale dalla cybercriminalità.

- Con ogni licenza è possibile sorvegliare un massimo di 10 indirizzi e-mail e altri dati come numeri di telefono, numeri di conti bancari (IBAN), numeri di carte di credito e nomi utenti (di seguito "ulteriori dati") in relazione ad attività sospette. Per ogni indirizzo e-mail risp. ulteriore dato, che deve essere protetto

attraverso il monitoraggio ID, è necessaria una licenza separata.

- I dati personali associati agli indirizzi e-mail (ad es. indirizzo e-mail, nomi utente, numero della carta d'identità, password, numeri di carte di credito) sono permanentemente sorvegliati.
- In caso di furto di dati risp. utilizzo abusivo dei dati associati all'indirizzo e-mail, il cliente sarà avvisato proattivamente e riceverà immediatamente istruzioni per limitare il danno.

2.4 Estensione delle prestazioni archivio password

- L'archivio password è accessibile da un massimo di 10 dispositivi.
- Un password manager memorizza le password in modo sicuro in una cassaforte, con funzione di sincronizzazione per tutti i dispositivi.
- Il password manager aiuta anche a creare password forti. È necessaria una sola master password.
- Formulare di iscrizione e password vengono automaticamente compilati per semplificare l'impiego di password più sicure e per impedire furti d'identità.

2.5 Estensione delle prestazioni VPN

Il servizio VPN protegge il traffico Internet mediante una connessione crittografata e nasconde il vero indirizzo IP.

- La crittografia di tutte le connessioni Internet protegge dagli hacker e dalla sorveglianza.
- La protezione WLAN è compresa nell'utilizzo di reti Wi-Fi pubbliche e insicure, crittografando il traffico dati.
- La geolocalizzazione permette di modificare la posizione virtuale a livello di determinati Paesi ed eventualmente anche di regioni. L'elenco aggiornato dei Paesi risp. delle posizioni disponibili è consultabile su https://help.f-secure.com/product.html#home/total-android/latest/it/id_80778-latest-it.
- La protezione del Browser blocca automaticamente l'accesso a pagine Internet pericolose, basandosi su indirizzi IP e su valutazioni di pagine web.
- La funzione "Killswitch" pone fine al traffico dei dati se la connessione VPN viene interrotta per garantire la sicurezza (non disponibile per iOS).



swisscom

2.6 Estensione delle prestazioni protezione antifrode

Il servizio protezione antifrode protegge dai diversi tipi di frode online.

- La protezione acquisti avverte in merito a negozi online non sicuri e verifica l'affidabilità dei siti web durante lo shopping online.
- La protezione Browser & Phishing blocca l'accesso a pagine Internet pericolose che diffondono malware o vogliono rubare dati personali.
- La protezione Banking protegge, durante le sedute di online banking, dalle pagine web fraudolente e dalle connessioni non autorizzate.

Ulteriori prestazioni dipendono dal sistema operativo. Una panoramica aggiornata delle diverse prestazioni è consultabile su <https://www.swisscom.ch/cyber>.

2.7 Estensione delle prestazioni protezione della rete domestica

Il servizio protezione della rete domestica, se attivato e purché venga impiegato un Internet-Box appropriato, protegge tutti i dispositivi collegati a quest'ultimo nella rete domestica dai seguenti rischi di cybersecurity:

- protezione, durante la navigazione, da siti web dannosi, malware, phishing e simili rischi di cybersecurity.
- protezione da attacchi brute force (tentativi sistematici di individuare password, etc.)
- protezione da attacchi DDOS (paralizzare un dispositivo mediante un elevato numero di richieste).

Il cliente ha la possibilità di disattivare in ogni momento la protezione della rete domestica. In tal caso il prezzo di My Security rimane invariato, ossia non vi è alcuna riduzione.

2.8 Accettazione degli avvisi di guasto e supporto

Qualora si verificano guasti alle funzioni di base dei servizi, il cliente può rivolgersi gratuitamente all'Helpdesk di Swisscom per il supporto.

In caso di problemi ai terminali e all'infrastruttura privata, è possibile rivolgersi a unità di supporto a pagamento.

Condizioni d'offerta "My Security"

3. Prestazioni e obblighi del cliente

3.1 Condizioni generali di utilizzo

Per abbonarsi al/ai servizio/i è necessario possedere un abbonamento di rete fissa o mobile presso Swisscom e un accesso attivo all'Area clienti di Swisscom. Per poter usufruire dei servizi, è necessario scaricare e installare l'app My Security per ogni terminale da proteggere. Inoltre, il cliente è responsabile dei componenti necessari hardware e software e delle configurazioni del computer. L'acquisto del servizio protezione della rete domestica presuppone che il cliente disponga di un Internet-Box appropriato e che non abbia disattivato il servizio in My Swisscom.

3.2 Requisiti di sistema e aggiornamenti

L'utilizzo dell'app My Security presuppone che il relativo terminale soddisfi i requisiti di sistema. Una panoramica costantemente aggiornata dei requisiti di sistema per la protezione del dispositivo e per il monitoraggio ID viene pubblicata sul portale Swisscom (<https://www.swisscom.ch/cyber>).

L'utilizzo di tutte le prestazioni del servizio richiede che il cliente installi, per l'intera durata dell'abbonamento, tutti gli aggiornamenti, utilizzi sempre la versione attuale dell'app My Security, impieghi un sistema operativo che soddisfa gli attuali requisiti di sistema e lo mantenga costantemente aggiornato.

Con l'installazione di una nuova versione dell'app My Security, il cliente può determinare autonomamente il momento dell'installazione, con riserva delle conseguenze sull'estensione delle prestazioni. Il passaggio a una nuova versione dell'app My Security può comportare una modifica dei requisiti di sistema. Il cliente si impegna a informarsi periodicamente sui requisiti di sistema.

3.3 Download dell'app My Security

Al momento dell'attivazione dell'app My Security, il cliente stipula un contratto di licenza con il produttore del software, che regola soprattutto le questioni tecniche relative all'utilizzo del software/dell'app My Security e al trattamento dei dati da parte di F-Secure. Le modalità di trattamento dei dati da parte di F-Secure sono riportate su <https://www.f-secure.com/it/legal/privacy/total>.

3.4 Ripercussioni su servizi

Il cliente accetta che, a causa dell'utilizzo dell'app My Security e delle relative impostazioni di sicurezza, alcuni servizi online non possono essere utilizzati o funzionano solo in forma limitata.

In relazione all'acquisto del servizio protezione della rete domestica, il cliente accetta, inoltre, quanto segue.

- In determinate circostanze può accadere che, a causa di un'errata classificazione di un traffico dati come dannoso, i suoi terminali non reagiscano più, vengano bloccati inultimamente o subiscano una perdita di funzionalità risp. che i servizi acquistati (in particolare Internet) smettano di funzionare o funzionino in modo soltanto limitato. Swisscom e il suo fornitore si sforzano per contenere al massimo il numero di tali casi.
- Per alcune connessioni Internet, verifiche di sicurezza possono causare un aumento del tempo di caricamento e una riduzione della velocità di trasmissione.
- La connessione Internet verso taluni dispositivi può essere interrotta per proteggere questi ultimi.

4. Prezzi / Fatturazione

4.1 Prezzi

Fanno stato i prezzi e i canoni di Swisscom attualmente in vigore e pubblicati su www.swisscom.ch/cyber.

4.2 Fatturazione

I servizi My Security sono fatturati mensilmente sulla fattura Swisscom del cliente.

Fatti salvi eventuali accordi in deroga, l'obbligo di pagamento inizia con la notifica della conferma d'ordine.

4.3 Ritardo nel pagamento

Trovano applicazione le disposizioni delle CG.

5. Garanzia

Con il relativo servizio, Swisscom e il produttore del software garantiscono la massima sicurezza

Condizioni d'offerta "My Security"

possibile secondo l'attuale stato della tecnica e nell'ambito dell'estensione delle prestazioni (si vedano punti 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 e 2.7) in base al servizio acquistato o al sistema operativo in uso.

Swisscom fa il possibile per garantire un'elevata disponibilità dei propri servizi My Security. Non può tuttavia garantire il funzionamento senza interruzioni e disturbi della propria infrastruttura e dei servizi My Security.

A complemento delle CG, **Swisscom non può in alcun modo garantire, in particolare**, che le singole funzioni (si vedano punti 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 e 2.7) assicurino una protezione assoluta. **In particolare, Swisscom non può garantire che i servizi My Security individuino e contrastino tempestivamente ogni evento dannoso.**

Inoltre, Swisscom non garantisce in alcun modo

- il funzionamento ininterrotto e privo di interferenze, la qualità e la disponibilità continua dei servizi e delle rispettive singole funzionalità;
- il funzionamento ineccepibile dei servizi su tutti i terminali e in combinazione con tutti i componenti hardware e software, nonché sistemi operativi;
- che attacchi, accessi di terzi o programmi dannosi non pregiudichino l'utilizzo di altri servizi o arrechino altri danni al cliente;
- il funzionamento dei servizi su apparecchi che non sono stati acquistati presso Swisscom o non figurano nell'elenco degli apparecchi supportati.

6. Responsabilità

A complemento delle CG, Swisscom non può assumersi alcuna responsabilità

- qualora, nonostante l'installazione e l'aggiornamento del software/dell'app My Security risp. la funzione protezione della rete domestica attivata, gli apparecchi protetti vengano danneggiati o dai medesimi siano accessibili siti web indesiderati;
- qualora My Security non individui, individui in ritardo o non contrasti un evento dannoso oppure lo contrasti solo tardivamente;



swisscom

- qualora My Security classifichi erroneamente un comportamento non problematico come evento dannoso;
- per la disconnessione di terminali da Internet causata da una funzione di protezione;
- per la perdita di funzionalità dei suoi terminali e dei servizi Swisscom, che venga causata da My Security.

Swisscom declina qualsiasi responsabilità, ad es. per danni sotto forma di perdite di dati, perdite di password, mancato guadagno o danni conseguenti, nei limiti consentiti dalla legge.

7. Durata e disdetta; Promozioni

7.1 Durata e disdetta

Qualora venga stabilita una durata minima per My Security, tale offerta può essere disdetta per la prima volta a fine della durata minima del servizio, osservando un termine di 2 mesi. Le conseguenze di una disdetta anticipata sono disciplinate dalle CG. Senza alcuna disdetta il servizio continua per un tempo indeterminato.

Dopo la scadenza della durata minima del servizio e nel caso di offerte senza una durata minima del servizio, il servizio può essere disdetto da entrambe le parti in qualsiasi momento con preavviso di 2 mesi entro la fine di ogni mese.

Una licenza per la protezione del dispositivo può essere restituita in qualsiasi momento. Il cliente può utilizzare questa licenza disponibile per un altro apparecchio.

Una licenza per il monitoraggio ID può essere restituita in qualsiasi momento cancellando il relativo indirizzo e-mail risp. numero di carta di credito nell'app. Il cliente può utilizzare questa licenza disponibile per un altro indirizzo e-mail o numero di carta di credito.

Qualora l'abbonamento di rete fissa o mobile in essere al momento della stipulazione del servizio termini (cifra 3.1), il servizio continua con le CG esistenti, a meno che non sia anch'esso esplicitamente disdetto conformemente alla cifra 7.

Condizioni d'offerta "My Security"

7.2 Promozioni

Il cliente può usufruire una sola volta di una promozione gratuita per il servizio interessato. Il servizio diventa automaticamente a pagamento allo scadere della promozione. Una disdetta del servizio al termine della promozione non autorizza il cliente a un'ulteriore promozione gratuita. Un'ulteriore promozione gratuita non viene concessa neanche se il cliente sottoscrive successivamente un nuovo abbonamento al servizio.

8. Modifiche

Trovano applicazione le disposizioni delle CG.