



swisscom

**Condizioni d'offerta servizio universale
Swisscom Line basic sat
Swisscom Line Plus sat
Swisscom Internet basic sat
Swisscom Internet plus sat**

1 Informazioni generali

Swisscom non può fornire i suoi prodotti base Swisscom Line basic, Swisscom Line Plus, Swisscom Internet basic e Swisscom Internet plus in qualsiasi luogo con la tecnologia standard. In questi casi Swisscom verifica la possibilità d'impiego di soluzione satellitari.

Le presenti condizioni d'offerta di Swisscom regolano le particolarità nel caso in cui Swisscom offra i prodotti base menzionati in totale o in parte via satellite.

Tali condizioni d'offerta sono da considerarsi un'integrazione alle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni di Swisscom (Svizzera) SA («CG») e alle Condizioni speciali per la rete di telefonia fissa e internet, e fanno testo in caso di incongruenze.

2 Prestazioni di Swisscom

2.1 Indicazioni generali

Le prestazioni e i prezzi di un prodotto base via satellite corrispondono, se non diversamente indicato qui in seguito, al rispettivo prodotto base.

Per motivi tecnici la trasmissione via satellite non può offrire prestazioni della stessa qualità della rete fissa. È possibile che si verifichino interferenze nella qualità dovute a variazioni nella copertura di rete a livello locale e/o temporale e/o alle condizioni meteorologiche.

2.3 Regole supplementari per i prodotti base via satellite

La connessione via satellite prevede una limitazione della velocità con Swisscom Internet basic a 10 Mbit/s in download e 1 Mbit/s in upload e con Swisscom Internet plus a 80 Mbit/s in download e 8 Mbit/s in upload.

Una Fair Use Policy (FUP) garantisce che la capacità di trasmissione disponibile sul satellite sia distribuita equamente tra tutti gli utenti. FUP considera la quantità di dati trasmessa da ogni utente (download e upload, il traffico di dati in telefonia non viene calcolato) in un periodo di 4 settimane. La quantità di dati trasmessa da ogni utente viene calcolata di continuo per la finestra temporale corrente. Se un cliente consuma più di 24 GB nella finestra temporale considerata, Swisscom si riserva il diritto di limitare la lar-

ghezza di banda a un massimo di 400 kbit/s in download e 200 kbit/s in upload.

Una restrizione viene presa in considerazione solo se esiste un collo di bottiglia nella capacità di trasmissione disponibile sul satellite e può rimanere in vigore fino a quando la quantità di dati nella finestra temporale considerata non scende nuovamente al di sotto del limite.

Nella fascia oraria notturna dalle 22.00 alle 08.00 la FUP non è attiva.

3 Obblighi del cliente

L'infrastruttura messa a disposizione (es. antenne paraboliche, router) può essere usata solo per l'acquisizione del prodotto base via satellite.

L'acquisto di terminali adeguati (es. telefoni) è a carico del cliente.

4 Installazione, alimentazione elettrica

4.1 Installazione

L'installazione degli impianti (antenne paraboliche, router) per la ricezione satellitare viene eseguita da Swisscom a proprie spese.

L'installazione interna è a carico del cliente.

4.2 Alimentazione elettrica

I costi per la realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'alimentazione elettrica richiesta per l'utilizzo del prodotto, insieme alle spese di corrente, sono a carico del cliente. Questi deve predisporre un'alimentazione elettrica adeguata a garantire il perfetto funzionamento degli impianti.

4.3 Proprietà di impianti ed apparecchi

Gli impianti necessari per ricevere i prodotti di base via satellite vengono forniti gratuitamente da Swisscom. I sistemi e gli apparecchi restano di proprietà di Swisscom.

5 Durata minima del servizio e disdetta

La durata minima del servizio corrisponde a quella del prodotto base Swisscom Line basic, Swisscom Line



swisscom

Condizioni d'offerta servizio universale

Swisscom Line basic sat

Swisscom Line Plus sat

Swisscom Internet basic sat

Swisscom Internet plus sat

Plus, Swisscom Internet basic e Swisscom Internet plus.

Gennaio 2024