

# Nutzungsbedingungen Swisscom myCloud

## 1. Anwendungsbereich

Diese "Nutzungsbedingungen Swisscom myCloud" (nachstehend "Nutzungsbedingungen") finden auf die Dienstleistung "myCloud" von Swisscom (Schweiz) AG (nachstehend "Swisscom") Anwendung und gelten ergänzend zu den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Swisscom](#) (nachstehend "AGB") und der Allgemeinen Datenschutzerklärung von Swisscom (ADSE). Mit Nutzung von myCloud erklärt sich der Kunde mit den Nutzungsbedingungen, den AGB und der ADSE einverstanden.

myCloud ist nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Jede gewerbliche oder kommerzielle Nutzung ist untersagt.

Die Nutzung von myCloud ist nur für natürliche Personen mit Wohnsitz in der Schweiz gestattet.

## 2. Leistungen von Swisscom

### 2.1 Allgemein

Mit myCloud ermöglicht Swisscom dem Kunden, Fotos, Video-Clips, und Dokumente (nachstehend gemeinsam als "Dateien" bezeichnet) sicher in der Schweiz zu speichern.

Mithilfe einer mobilen Applikation (iOS oder Android), über einen Web-Browser oder einer PC-/Mac Applikation kann der Kunde Dateien in der Cloud auf Swisscom Servern in der Schweiz speichern und von allen kompatiblen Endgeräten darauf zugreifen.

Mit der myCloud-App auf Swisscom TV oder Apple TV kann der Kunde zudem einen Teil der Inhalte auf seinem TV-Gerät darstellen.

Mit der Desktop Software können gewisse Funktionen von myCloud auch auf dem Computer genutzt werden.

Die Dateien können einfach organisiert und grundsätzlich auch geteilt werden. Der Kunde kann jederzeit Dateien oder sein myCloud Konto auf mycloud.ch löschen.

### 2.2 Produkteausprägungen / Speicherplatz

myCloud wird in verschiedenen Produkteausprägungen ("Produkteeditionen") angeboten. Die detaillierte vollumfängliche Funktionsübersicht und Angebotsausgestaltung - insb. auch mit Bezug auf die Teilungsmöglichkeiten von Inhalten - ist auf mycloud.ch ersichtlich.

In einigen Fällen profitieren Swisscom Kunden, die myCloud als Zusatzdienst zu einem Swisscom-Basisdienst beziehen, von Vorteilen (z.B. mehr Speicherplatz, finanzielle Vorteile).

### 2.3 Übersteigen des abonnierten Speichervolumens

Übersteigt das hochgeladene bzw. genutzte Speicherplatzvolumen dasjenige der aktuell genutzten myCloud Edition, kann es solange zu Einschränkungen in der Nutzung kommen (z.B. Hochladen neuer Daten nicht mehr möglich), bis das Volumen wieder der zulässigen Menge entspricht (z.B. durch Löschen von Daten durch den Kunden) oder eine andere Edition mit mehr bzw. genügend Speicher bestellt wurde. Swisscom löscht im Normalfall keine Daten des Kunden. Sollte sich in einem Ausnahmefall eine Löschung durch Swisscom aufdrängen, wird Swisscom den Kunden vorgängig avisieren.

## 3. Pflichten des Kunden

### 3.1 Voraussetzungen

Mindestvoraussetzung für die Nutzung von myCloud ist ein internetfähiges Gerät. Informationen zu unterstützten Betriebssystemen finden sich auf mycloud.ch respektive im App Store oder auf Google Play.

Der Kunde muss Wohnsitz in der Schweiz haben.

### 3.2 myCloud App

Bezieht der Kunde die Dienstleistung im App Store, auf Google Play oder bei einem anderen Online-Anbieter als Applikation, bestätigt er mit dem Bezug, dass er zusätzlich sämtliche rechtlichen Bestimmungen betreffend den Erwerb einer Applikation des betreffenden Anbieters (z.B. App Store, Google Play) akzeptiert.

Betreffend die Nutzung der herunter geladenen Swisscom myCloud App kommt nur ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Swisscom zustande. Der Kunde räumt hiermit dem betreffenden App-Store (App Store, Google Play) trotz fehlender vertraglicher Vereinbarung zwischen ihm und dem Online-Anbieter in Bezug auf die bezogene App das Recht ein, die Bestimmungen in dieser Leistungsbeschreibung notfalls gerichtlich durchzusetzen.

### 3.3 Rechts- und vertragskonforme Nutzung

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistung verantwortlich. Ergänzend zu Ziffer 3 der AGB gilt als rechts- bzw. vertragswidrig namentlich auch das Teilen von rechtswidrigen oder unsittlichen Inhalten jeglicher Art (z.B. fremde Immaterialgüterrechte ohne entsprechende gesetzliche oder vertragliche Grundlage, persönlichkeitsrechtsverletzende Inhalte, strafrechtlich verbotene Inhalte wie Kinderpornographie und dgl.).

## 4. Kosten

### 4.1 Abonnements- und Benutzungsgebühren

Je nach Produktedition (siehe mycloud.ch) fallen monatliche Abonnementsgebühren an. In ausgewählten Konstellationen (siehe mycloud.ch) kann zusätzlicher Speicherplatz kostenpflichtig abonniert werden.

Beim Zugriff auf die Anwendung können Kosten für die Datenübertragung anfallen. Ob und in welchem Umfang derartige Kosten anfallen, richtet sich nach dem zugrundeliegenden Anschluss, welcher die Datenübertragung ermöglicht. Bei der Nutzung im Ausland ist mit Roaming-Kosten zu rechnen.

### 4.2 Beginn Zahlungspflicht; Änderung

Die Zahlungspflicht beginnt mit Bestelldatum der zahlungspflichtigen Produktedition. Bei Änderung zu einer anderen Produktedition tritt die neue Gebühr sofort nach Bestellung in Kraft.

### 4.3 Verzug

Bei Zahlungsverzug bzw. nicht erfolgreicher Belastung der Kreditkarte behält sich Swisscom zusätzlich zu den in den AGB vorgesehenen Massnahmen vor, die vom Kunde gewählte Produktedition auf die Basisedition herunterzustufen, den Zugang zu den gespeicherten Inhalten zu beenden oder zu beschränken, vom Kunden gespeicherte Inhalte zu löschen oder seinen Account zu kündigen.

Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird dem Kunden empfohlen sicherzustellen, dass stets die aktuellsten Daten seiner Kreditkarte bei myCloud hinterlegt sind. Sind diese Daten nicht aktuell, können fällige Beträge nicht belastet werden und die Verzugsfolgen eintreten.

## 5. Datenschutz

### 5.1 Allgemein

myCloud sichert die hochgeladenen Dateien ausschliesslich in der Schweiz. Es erfolgt eine verschlüsselte Übertragung auf die Swisscom Server. Weder die Inhalte noch Kundendaten werden Drittfirmen zur Verfügung gestellt. Zur Optimierung der Nutzung erhebt Swisscom anonyme Nutzungsdaten (z.B. Art und Umfang der Nutzung). Es findet eine Verarbeitung dieser anonymisierten Nutzungsdaten durch Adobe Analytics und Adobe Campaign statt.

myCloud verwendet für die Zuordnung von hochgeladenen Fotos an geographische Orte einen Kartendienstleister und übermittelt diesem die jeweiligen Geodaten. Die geografische Zuordnung kann nicht deaktiviert werden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Swisscom auf Ersuchen einer Behörde gezwungen sein kann, Zugang zu seinen Dateien zu gewähren und die Personalien bekannt zu geben.

### 5.2 Teilen eines Links

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er für das Teilen von Inhalten alleine verantwortlich ist. Er kann jederzeit den Link deaktivieren und die Freigabe aufheben. Er ist dafür verantwortlich, die Personen, denen er einen Link zur Verfügung stellt, darüber zu informieren, dass beim Aufrufen des Links die IP-Adresse dieser Person aufgerufen wird und myCloud zudem ihr Nutzerverhalten aufzeichnet.

### 5.3 Supportanfragen

Im Rahmen von Supportanfragen speichert und verarbeitet Swisscom personenbezogenen Daten des Kunden so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Danach werden die personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, sodass der Kunde nicht mehr identifiziert werden kann.

myCloud verwendet Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA („Zendesk“). Zendesk ist ein Ticketsystem zur Bearbeitung von Kundenanfragen. Zur Nutzung von Zendesk werden notwendige Daten wie die E-Mail-Adresse auf der Swisscom-Webseite erfasst, um das Supportticket des Kunden bearbeiten zu können. Im Verlauf der Bearbeitung von Service-Anfragen kann es notwendig sein, dass weitere Daten erhoben werden müssen (Name, Adresse). Auf den Umfang dieser Datenerhebung hat Swisscom keinen Einfluss. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Zendesk sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre, können den Datenschutzhinweisen von Zendesk entnommen werden: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

### 5.4 Zugriff auf Dateien im Todesfall

Stirbt der Kunde, hat diejenige Person bzw. haben diejenigen Personen Zugriff auf die Dateien, welche über die Swisscom Login-Zugangsdaten verfügt bzw. verfügen.

## 6. Fair Use Policy

myCloud gilt für den normalen Eigengebrauch, insbesondere für Fotos, Videoclips und Dateien. Weicht die Nutzung erheblich vom üblichen, persönlichen Gebrauch ab, behält sich Swisscom jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen oder einzuschränken, oder andere geeignete Massnahmen zu ergreifen. Mögliche Massnahmen sind namentlich: Beschränkung der monatlich hochladbaren Dateimenge, Beschränkung der Upload-Dateigrösse, Ausschluss gewisser Datei-Typen für den Upload oder temporäre Deaktivierung des Kontos. Betroffene Benutzer werden über diese Massnahmen informiert.

## 7. Missbrauch

Swisscom ergreift verschiedene Massnahmen, um Missbrauch zu verhindern bzw. aufzudecken. Insbesondere werden Vorgänge betreffend das Teilen von Inhalten mit Dritten (Sharing) - nicht aber die Inhalte selber - anhand diverser Kennzahlen überwacht.

Schädigt oder gefährdet ein Kunde die Dienstleistung, die Anlagen eines Dritten oder von Swisscom oder bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere im Rahmen des Teilens urheberrechtlich geschützten Materials (Musik, Filme, Bilder), kann Swisscom den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten (Vorgehen entspricht sinngemäss dem Notice und Takedown-Verfahren aus dem Code of Conduct Hosting der SIMSA), ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos ändern, einschränken oder einstellen, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen, den Account umgehend sperren, das Hochladen rechtswidriger Dateien verhindern sowie andere Massnahmen treffen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

## 8. Exportkontrollvorschriften

Diese Software unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Krim Region der Ukraine und Syrien) oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die (a) auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security und (b) der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.

## 9. Inkrafttreten, Dauer und Kündigung

### 9.1 Inkrafttreten und Dauer

Der Vertrag kommt mit der ersten Nutzung durch den Kunden zustande und läuft unbefristet.

### 9.2 Kündigung einer zahlungspflichtigen Edition / Wechsel Edition

Der Kunde kann die gewählte Produkteedition im Bereich 'Einstellungen' seines Swisscom myCloud Kontos ändern. Will der Kunde eine zahlungspflichtige Edition kündigen und auf eine andere Edition wechseln, erfolgt die Herabstufung auf eine tiefere Produkteedition umgehend. Betreffend Gebühren gilt Ziffer 4.2, betreffend Speichervolumen Ziffer 2.3.

### 9.3 Kündigung myCloud mit Löschung des Accounts

Jede Partei kann den Vertrag jederzeit entschädigungslos kündigen. Vorbehalten bleiben allfällig bei der Bestellung vereinbarte Mindestbezugsdauern. Nach Vertragsbeendigung werden die Daten und der Account gelöscht.

### 9.4 Wegfall des Basisdienstes

Profitiert der myCloud-Kunde von Vorteilen, weil er einen Basisdienst von Swisscom bezieht, entfallen diese Vorteile (z.B. finanzielle Vergünstigung, mehr Speicherplatz) automatisch bei Wegfall des Basisdienstes. Allenfalls erfolgt eine Umstellung auf diejenige Produkteedition, welche

für myCloud-Neukunden - ohne Bezug eines Basisdienstes - erhältlich ist. Weiter ist Ziffer 2.3 (Speichervolumen) zu beachten.

Juni 2020