

Condizioni di utilizzo di Swisscom myCloud

1. Ambito di applicazione

Le presenti «Condizioni di utilizzo di Swisscom myCloud» (in seguito «Condizioni di utilizzo») si applicano al servizio «myCloud» di Swisscom (Svizzera) SA (in seguito «Swisscom») e a complemento delle [Condizioni generali per prestazioni di Swisscom](#) (in seguito «CG») e della Dichiarazione generale di protezione dei dati di Swisscom (DGPD). Utilizzando myCloud, il cliente dichiara di accettare le condizioni di utilizzo, le CG e la DGPD.

myCloud è destinato unicamente all'uso privato. È vietato qualsiasi utilizzo commerciale o professionale.

L'utilizzo di myCloud è consentito solo alle persone fisiche domiciliate in Svizzera.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 In generale

Con myCloud Swisscom consente al cliente di salvare, in maniera sicura, in Svizzera, fotografie, videoclip e documenti (in seguito denominati congiuntamente «file»).

Servendosi di un'applicazione mobile (iOS o Android), tramite un browser web o un'applicazione per PC/Mac, il cliente può salvare i file nel cloud sui server di Swisscom in Svizzera e accedervi da tutti i terminali compatibili.

Con l'app myCloud su Swisscom TV o Apple TV il cliente può inoltre visualizzare una parte dei contenuti sul proprio televisore.

Con il software desktop possono essere utilizzate determinate funzioni di myCloud anche sul computer.

I file possono essere organizzati in modo semplice e in linea di principio anche condivisi. Il cliente può cancellare in qualsiasi momento i file o il suo account myCloud su mycloud.ch.

2.2 Tipologie del prodotto / spazio di memoria

L'offerta myCloud comprende diverse tipologie di prodotto («versioni del prodotto»). La panoramica dettagliata e completa delle funzioni e la configurazione dell'offerta, in particolare anche in relazione alle possibilità di condivisione dei contenuti, sono consultabili su mycloud.ch.

In alcuni casi, i clienti Swisscom che acquistano myCloud quale servizio supplementare a un servizio di base di Swisscom, beneficiano di vantaggi (ad es. maggiore spazio di memoria, vantaggi finanziari).

2.3 Superamento dello spazio di memoria previsto dal proprio abbonamento

Se il volume caricato risp. utilizzato nello spazio di memoria supera quello della versione myCloud attualmente utilizzata, possono verificarsi limitazioni nell'utilizzo (ad es. non è più possibile caricare nuovi dati) finché il volume non corrisponde nuovamente alla quantità consentita (ad es. mediante cancellazione dei dati da parte del cliente) o finché non è stata ordinata un'altra versione con maggiore risp. sufficiente spazio di memoria. Normalmente Swisscom non cancella alcun dato del cliente. Qualora, in casi eccezionali, dovesse rendersi necessaria una cancellazione da parte di Swisscom, Swisscom avviserà previamente il cliente.

3. Obblighi del cliente

3.1 Condizioni

La condizione minima per l'utilizzo di myCloud è un dispositivo dotato di accesso a Internet. Le informazioni in merito ai sistemi operativi supportati si trovano su mycloud.ch rispettivamente nell'App Store o su Google Play.

Il cliente deve essere domiciliato in Svizzera.

3.2 App myCloud

Se il cliente acquista il servizio nell'App Store, su Google Play o presso un altro fornitore online sotto forma di applicazione, con l'acquisto egli conferma di accettare altresì tutte le disposizioni legali concernenti l'acquisto di un'applicazione del relativo fornitore (ad es. App Store, Google Play).

Per quanto concerne l'utilizzo dell'app myCloud di Swisscom scaricata, si perfeziona un rapporto contrattuale solo tra il cliente e Swisscom. Malgrado l'assenza di un accordo contrattuale tra il cliente e il fornitore online in relazione all'app acquistata, con le presenti condizioni il cliente accorda al rispettivo app store (App Store, Google Play) il diritto di, all'occorrenza, far valere in via giudiziaria le disposizioni della presente descrizione delle prestazioni.

3.3 Utilizzo conforme al diritto e al contratto

Il cliente è responsabile per l'utilizzo del servizio conforme alla legge e al contratto. A complemento della cifra 3 delle CG, è considerata contraria al diritto o al contratto in particolare anche la condivisione di contenuti illeciti o immorali di qualsiasi tipo (ad es. diritti immateriali di terzi senza corrispondente base legale o contrattuale, contenuti che violano i diritti della personalità, contenuti vietati dal diritto penale come la pornografia infantile e simili).

4. Costi

4.1 Canone d'abbonamento e spese di utilizzo

A seconda della versione del prodotto (vedi mycloud.ch) viene addebitato un canone di abbonamento mensile.

In determinati casi (vedi mycloud.ch) è possibile sottoscrivere un abbonamento per acquistare spazio di memoria supplementare.

L'accesso all'applicazione può comportare costi per la trasmissione dei dati. L'eventuale addebito di tali costi e la loro entità dipendono dal relativo collegamento che consente la trasmissione dei dati. In caso di utilizzo all'estero si devono prevedere costi di roaming.

4.2 Inizio dell'obbligo di pagamento; modifica

L'obbligo di pagamento inizia alla data di ordinazione della versione del prodotto a pagamento. Qualora si passi a un'altra versione del prodotto, il nuovo canone entra in vigore immediatamente dopo l'ordinazione.

4.3 Mora

In caso di mora nel pagamento o di addebito infruttuoso della carta di credito, Swisscom si riserva, oltre alle misure previste nelle CG, di declassare la versione del prodotto scelta dal cliente alla versione di base, di interrompere o limitare l'accesso ai contenuti salvati, di cancellare i contenuti salvati dal cliente o di disdire il suo account.

In caso di pagamento con carta di credito, si raccomanda al cliente di assicurarsi che in myCloud siano sempre riportati i dati aggiornati della sua carta di credito. Se tali dati non sono aggiornati, gli importi dovuti non possono essere addebitati e subentrano le conseguenze della mora.

5. Protezione dei dati

5.1 In generale

myCloud salva i file caricati esclusivamente in Svizzera, effettuando una trasmissione cifrata ai server di Swisscom. Né i contenuti né i dati dei clienti sono messi a disposizione di aziende terze. Per ottimizzare l'utilizzo, Swisscom raccoglie dati di utilizzo anonimi (ad es. tipo ed entità dell'utilizzo). Questi dati di utilizzo anonimizzati sono trattati da Adobe Analytics e Adobe Campaign.

Per attribuire alle foto caricate una località geografica, myCloud utilizza un fornitore di mappe, a cui trasmette i rispettivi geodati. L'attribuzione geografica non può essere disattivata.

Il cliente prende atto che, su richiesta di un'autorità, Swisscom può essere costretta ad accordare l'accesso ai propri file e a comunicare i dati personali.

5.2 Condivisione di un link

Il cliente prende atto di essere l'unico responsabile della condivisione dei contenuti. Egli può disattivare in qualsiasi momento il link, revocandone la condivisione. Compete al cliente informare le persone alle quali mette a disposizione un link in merito al fatto che, al momento della consultazione del link, l'indirizzo IP della persona interessata viene richiamato e che, inoltre, myCloud registra il suo comportamento di utilizzo.

5.3 Richieste di supporto

Nell'ambito di richieste di supporto, i suoi dati personali vengono conservati e trattati da Swisscom per il tempo necessario a raggiungere la finalità della loro raccolta o per il tempo prescritto o permesso dalla legge. Successivamente, i dati personali vengono cancellati dai sistemi di Swisscom o anonimizzati, in modo tale che il cliente non possa più essere identificato.

myCloud utilizza Zendesk, una piattaforma per il servizio clienti di Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA («Zendesk»). Zendesk è un sistema a ticket per il trattamento delle richieste dei clienti. Per l'utilizzo di Zendesk vengono registrati sul sito internet di Swisscom i dati necessari, come l'indirizzo e-mail, al fine di poter trattare il ticket di supporto del cliente. Nel corso del trattamento delle richieste di assistenza può essere necessario raccogliere ulteriori dati (nome, indirizzo). Swisscom non ha alcun influsso sull'entità di tale raccolta di dati. La finalità e l'entità della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di Zendesk, nonché i diritti e le opzioni di impostazione al riguardo per proteggere la sfera privata, sono reperibili nelle indicazioni sulla protezione dei dati di Zendesk: https://www.zendesk.it/company/customers-partners/privacy-policy/?_ga=2.177977573.1575516322.1599194566-1243266742.1599194566.

5.4 Accesso ai file in caso di decesso

Se il cliente decede, ha/hanno accesso ai file la persona/le persone che dispone/dispongono dei dati di accesso dello Swisscom Login.

6. Fair Use Policy

myCloud è destinato al normale uso personale, in particolare per fotografie, videoclip e file. Qualora l'utilizzo si discosti notevolmente dall'uso personale usuale, Swisscom si riserva in qualsiasi momento di sospendere o limitare la fornitura delle prestazioni o di adottare altre misure adeguate. Possibili misure sono in particolare: la limitazione della quantità di file caricabili mensilmente, la limitazione delle dimensioni dei file caricati, l'esclusione dal caricamento di determinati tipi di file o la disattivazione temporanea dell'account. Gli utenti interessati vengono informati di tali misure.

7. Abuso

Swisscom adotta diverse misure per impedire risp. scoprire gli abusi. In particolare, i processi relativi alla condivisione di contenuti con terzi (sharing) - ma non i contenuti stessi - sono monitorati sulla base di diversi indicatori.

Se un cliente danneggia o mette in pericolo il servizio o gli impianti di un terzo o di Swisscom, o se sussistono indizi di un comportamento contrario al diritto o al contratto, in particolare nell'ambito della condivisione di materiale protetto dal diritto d'autore (musica, film, immagini), Swisscom può esortare il cliente a utilizzare il servizio conformemente al diritto e al contratto (la procedura corrisponde per analogia alla procedura "notice and take down" del codice di condotta hosting di SIMSA), modificare, limitare o interrompere senza preavviso e senza indennizzo la propria fornitura delle prestazioni, rescindere il contratto con effetto immediato e senza indennizzo, bloccare immediatamente l'account, impedire il caricamento di file illeciti, nonché adottare altre misure ed eventualmente esigere un risarcimento danni e l'esonero da pretese di terzi.

8 Disposizioni di controllo delle esportazioni

Il presente software è soggetto alle disposizioni di controllo delle esportazioni e ad altre leggi degli USA e non può essere esportato, riesportato o trasferito in determinati paesi (attualmente Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, regione Crimea dell'Ucraina e Siria) o a persone o soggetti giuridici a cui è vietato ricevere merci esportate dagli USA (inclusi coloro che sono riportati (a) nelle liste di sanzioni per le persone risp. i soggetti giuridici [Denied Persons List risp. Entity List] del Bureau of Industry and Security e (b) nella lista delle Specially Designated Nationals and Blocked Persons dell'Office of Foreign Assets Control).

9. Entrata in vigore, durata e disdetta

9.1 Entrata in vigore e durata

Il contratto si perfeziona con il primo utilizzo da parte del cliente ed è stipulato a tempo indeterminato.

9.2 Disdetta di una versione del prodotto a pagamento / cambio di versione

Il cliente può modificare la versione del prodotto scelta nell'area «Impostazioni» del suo account Swisscom myCloud. Se il cliente desidera disdire una versione a pagamento passando a un'altra versione, il declassamento a una versione del prodotto inferiore avviene immediatamente. Per quanto concerne le tasse si applica la cifra 4.2, mentre per quanto concerne lo spazio di memoria la cifra 2.3.

9.3 Disdetta di myCloud con cancellazione dell'account

Ciascuna parte può disdire il contratto in qualsiasi momento senza indennizzo. Sono fatte salve eventuali durate minime del servizio concordate al momento dell'ordinazione. Una volta terminato il contratto, i dati e l'account sono cancellati.

9.4 Cessazione del servizio di base

Se il cliente myCloud beneficia di vantaggi poiché usufruisce di un servizio di base di Swisscom, tali vantaggi (ad es. agevolazione finanziaria, maggiore spazio di memoria) decadono automaticamente in caso di cessazione del servizio di base. Eventualmente viene effettuato il passaggio alla versione

del prodotto disponibile per i nuovi clienti di myCloud senza usufruire di un servizio di base. Si deve inoltre osservare la cifra 2.3 (spazio di memoria).

Giugno 2020