

Condizioni generali per servizi Prepaid mobile (clienti residenziali, stato Settembre 2024)

Per quanto riguarda le tariffe nonché le condizioni d'utilizzo in vigore e le possibilità di ricarica sono determinanti le indicazioni riportate su www.swisscom.ch.

Le tariffe e le opzioni tariffarie attualmente valide in caso di utilizzo all'estero (roaming) sono pubblicate sul sito www.swisscom.ch/roaming. Nel Cockpit si possono impostare dei limiti di costo per il roaming. Nell'Area clienti si possono disattivare, rispettivamente riattivare il roaming e il servizio d'informazione delle tariffe applicate in caso di utilizzo di una rete mobile estera. Per alcuni apparecchi, una notifica via SMS quando si passa ad una rete straniera non è possibile per ragioni tecniche. Abbonamenti e opzioni adatti per tali apparecchi possono essere trovati su www.swisscom.ch/roaming.

Swisscom (Svizzera) SA (di seguito «Swisscom») è tenuta per legge a registrare i clienti dei suoi servizi Prepaid e a informare le autorità competenti in ottemperanza alle disposizioni legali.

L'attivazione della carta SIM o del profilo eSIM (di seguito collettivamente indicati come "SIM prepagata") **ha luogo soltanto dopo la registrazione dell'acquirente in conformità alla legge**.

L'acquisto o la registrazione di una SIM prepagata può essere rifiutata se ci sono indicazioni di un futuro abuso o se il cliente possiede già 5 SIM prepagate.

Il cliente accetta che Swisscom può fargli pervenire tramite SMS, in modo giuridicamente valido, informazioni rilevanti ai fini del contratto. Il cliente accetta che Swisscom possa inviargli pubblicità su offerte di Swisscom, di società del Gruppo Swisscom e di partner commerciali di Swisscom. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle disposizioni sulla protezione dei dati www.swisscom.ch/protezionedati). Il cliente ha la possibilità di revocare il consenso in modo semplice e gratuito in qualsiasi momento (ad esempio online nell'Area Clienti "My Swisscom") o di limitarlo a determinati canali di contatto.

Il cliente può far sopprimere gratuitamente la visualizzazione dell'indicazione del numero di chiamata sia per ogni singola chiamata sia in modo permanente.

Tramite la hotline o online nell'Area clienti il cliente può disporre il blocco di servizi a valore aggiunto acquistati sulla rete Swisscom e messi in conto sul collegamento Prepaid (in particolare numeri 090x e numeri brevi per SMS). Il blocco può comprendere tutti i servizi a valore aggiunto o essere limitato a singole categorie (ad esempio intrattenimento per adulti, numeri 0900 o 0901).

Il Callfilter riduce considerevolmente le chiamate pubblicitarie indesiderate, ma non può eliminarle completamente. Inoltre, l'attivazione del Callfilter può in casi eccezionali avere come effetto che una chiamata desiderata non venga inoltrata al cliente. Il filtro SMS riduce considerevolmente gli "SMS di phishing" e gli SMS pubblicitari indesiderati, ma non può eliminarli completamente. Inoltre, il filtro SMS può in casi eccezionali avere come effetto che un SMS desiderato non venga recapitato al cliente.

Per la determinazione del credito prepagato fa stato il contatore del sistema di conteggio di Swisscom. È compito dell'utente ricaricare per tempo il credito prepagato. Il credito prepagato non può essere né rimborsato né trasferito ad altri operatori, ma viene conteggiato in caso di passaggio diretto da un servizio Prepaid a un abbonamento mobile di Swisscom. Se il credito prepagato è pari a zero, il servizio Prepaid non può essere impiegato.

Qualora il cliente utilizzi servizi di crittografia o anonimizzazione della trasmissione dei dati (ad es. VPN, Private Relay, private DNS) o utilizzi un'infrastruttura con tali impostazioni, il cliente accetta i possibili svantaggi a ciò connessi (ad es. il fatto di rendere impossibile o pregiudicare la fornitura delle prestazioni, l'addebito di prestazioni in realtà offerte gratuitamente).

Se l'utilizzo del servizio Prepaid si discosta notevolmente dal consueto uso privato, Swisscom si riserva il diritto di adottare provvedimenti adeguati (ad es. blocco del servizio, limitazione della velocità di trasmissione). **Dopo 12 mesi di non utilizzo oppure in caso di abuso del servizio Prepaid, la SIM prepagata perde la sua validità, il relativo credito prepagato decade e il numero di chiamata torna ad essere di proprietà di Swisscom senza corresponsione di alcun indennizzo.**

Le attività che costituiscono un utilizzo e quelle che non lo costituiscono sono descritte in modo più dettagliato all'indirizzo www.swisscom.ch/aspettigiuridici.

Non sussiste alcun diritto all'attribuzione o al mantenimento di un determinato numero di chiamata. Swisscom li mette a disposizione del cliente per l'utilizzo. I numeri di chiamata non diventano di proprietà del cliente e non possono essere venduti. Swisscom può riprendere o modificare numeri di chiamata senza alcun indennizzo se ragioni burocratiche, d'esercizio o tecniche lo rendono necessario o in caso di abuso (ad es. vendita di un numero di chiamata).

Swisscom è autorizzata in qualsiasi momento a modificare o sospendere senza indennizzo i propri servizi Prepaid. Se in seguito alla modifica delle presenti condizioni generali, dei prezzi o del servizio Prepaid il cliente risulta svantaggiato oppure se il servizio Prepaid viene sospeso, Swisscom ne informa il cliente con debito anticipo tramite SMS. Il cliente può richiedere la restituzione del credito prepagato fino alla data di entrata in vigore della modifica o della sospensione. **L'omissione di tale richiesta equivale all'accettazione della modifica da parte del cliente.**

Swisscom risponde soltanto di danni causati intenzionalmente o per negligenza grave in relazione all'utilizzo del servizio Prepaid all'interno della propria rete di comunicazione mobile. **Si esclude la responsabilità per danni (ad es. mancato guadagno) conseguenti a negligenza lieve.** Il contratto sottostà **al diritto svizzero. Il foro competente è Berna** (Svizzera). Sono fatti salvi fori imperativi.

La persona che si registra presso Swisscom risponde nei confronti di Swisscom della correttezza delle proprie indicazioni risp. degli eventuali danni imputabili a dati errati o insufficienti. Con la registrazione il cliente accetta le summenzionate Condizioni generali.

Informazione delle autorità in merito al trasferimento a terzi della SIM prepagata

In caso di trasferimento a terzi della SIM prepagata, alle autorità competenti vengono comunicati, qualora le stesse ne facessero richiesta, il nome e l'indirizzo del primo acquirente. Qualora con l'impiego della SIM prepagata trasferita a terzi venissero commesse azioni criminali, in determinate circostanze il primo acquirente può essere perseguito penalmente per complicità, correità o favoreggiamento.

Protezione dei dati

Il modo in cui Swisscom tratta i dati dei suoi clienti è riportato nelle disposizioni sulla protezione dei dati all'indirizzo www.swisscom.ch/protezionedati. In My Swisscom, i clienti hanno la possibilità di effettuare impostazioni personalizzate per diverse operazioni di trattamento dei dati.