



# swisscom

## 1. Disposizioni generali

Le presenti condizioni d'offerta "Internet Security e Cyber Identity Security" si applicano ai servizi Internet Security e Cyber Identity Security (di seguito il "servizio" o i "servizi") di Swisscom (Svizzera) SA (di seguito "Swisscom"). Esse valgono a complemento delle disposizioni contrattuali già in essere tra il cliente e Swisscom, in particolare delle Condizioni generali per prestazioni di Swisscom (di seguito "CG clienti privati") per i clienti privati risp. delle Condizioni generali di contratto di Swisscom per i clienti commerciali (di seguito "CGC clienti commerciali") per i clienti commerciali.

## 2. Prestazioni di Swisscom

### 2.1 Aspetti generali

È possibile abbonarsi a Internet Security e Cyber Identity Security separatamente o congiuntamente come "Security Package".

### 2.2 Estensione delle prestazioni Internet Security

Il servizio Internet Security è offerto sotto forma di abbonamento con una o più chiavi di licenza (si veda [www.swisscom.ch/internetsecurity](http://www.swisscom.ch/internetsecurity)).

Filtri a livello di rete, ad es. filtri antispam e antivirus per e-mail, sono di competenza del provider Internet o e-mail.

Internet Security per Windows comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security protegge dagli attacchi provenienti da Internet, mediante i quali persone non autorizzate tentano di accedere a dati e/o programmi del cliente, attraverso un proprio firewall o funzioni di firewall fornite dal sistema operativo Windows.
- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus, spyware, worm, cavalli di Troia e rootkit, con i quali persone non autorizzate tentano di danneggiare dati e/o programmi del cliente o farne un uso abusivo.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a Internet da parte di bambini e giovani mediante un blocco protetto da password o basato sul profilo di determinati siti web, white e black list per accessi individuali o blocco di siti web e inserimento di orari di navigazione consentiti.

Internet Security per Mac comprende le seguenti prestazioni:

## Condizioni d'offerta

### Internet Security e Cyber Identity Security (Security Package)

- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus e worm.
- Internet Security rimuove eventuali programmi dannosi che si sono installati sul computer all'insaputa del cliente.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a Internet da parte di bambini e giovani mediante un blocco protetto da password o basato sul profilo di determinati siti web, white e black list per accessi individuali o blocco di siti web e inserimento di orari di navigazione consentiti.
- Internet Security offre un apposito pulsante che consente di bloccare immediatamente il traffico dati diretto al computer del cliente.

Internet Security per Android (Smartphone e Tablet) comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus e worm.
- Internet Security identifica i siti web non sicuri.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a siti web indesiderati da parte di bambini e giovani attraverso la protezione del browser. Inoltre, consentono di bloccare alcuni programmi (app) attraverso un sistema di controllo delle applicazioni programmabile.
- Internet Security consente di bloccare o ripristinare da remoto il dispositivo Android e la riproduzione di un suono di allarme acustico sul dispositivo rubato o perso.

Internet Security per iOS (iPhone e iPad) comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security identifica i siti web non sicuri e protegge mentre usate l'online banking o fate acquisti in rete.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a Internet da parte di bambini e giovani mediante un blocco protetto da password o basato sul profilo di determinati siti web, white e black list per accessi individuali o blocco di siti web e inserimento di orari di navigazione consentiti.

Una panoramica attuale e dettagli relativi alle varie funzionalità sono disponibili alla pagina <https://www.swisscom.ch/cybersecurity>.



# swisscom

## 2.3 Estensione delle prestazioni Cyber Identity Security

Cyber Identity Security protegge dal furto di dati e tutela l'identità digitale dalla cybercriminalità.

- È possibile sorvegliare attività sospette per al massimo 10 indirizzi e-mail.
- I dati personali associati agli indirizzi e-mail (ad es. indirizzo e-mail, nomi utente, password, numeri di carte di credito) sono permanentemente sorvegliati. L'associazione a numeri di carte di credito sarà presumibilmente disponibile a partire dal 2022.
- In caso di furto di dati risp. utilizzo abusivo dei dati associati all'indirizzo e-mail, il cliente sarà avvisato proattivamente e riceverà immediatamente istruzioni per limitare il danno.
- Un password manager memorizza le password in modo sicuro in una cassaforte, con funzione di sincronizzazione per tutti i dispositivi.
- Il password manager aiuta anche a creare password forti. È necessaria una sola master password.

## 2.4 Aggiornamenti (update)

Per quanto attiene Internet Security, i componenti dei servizi necessari al riconoscimento di virus e altri programmi dannosi vengono aggiornati costantemente in maniera automatica, in modo da offrire al cliente la maggior sicurezza possibile e ridurre al minimo le limitazioni di utilizzo dei servizi online.

Anche Cyber Identity Security necessita di aggiornamenti dell'applicazione. Tali aggiornamenti sono indipendenti dall'individuazione e dalla segnalazione della divulgazione o del furto di dati privati.

Inoltre, al cliente vengono messe gratuitamente a disposizione nuove versioni del relativo software.

## 2.5 Accettazione degli avvisi di guasto e supporto

Qualora si verifichino guasti alle funzioni di base dei servizi, il cliente può rivolgersi gratuitamente all'Helpdesk di Swisscom per il supporto.

In caso di problemi ai terminali e all'infrastruttura privata (risp. interna all'azienda in caso di clienti commerciali), è possibile rivolgersi a unità di supporto a pagamento.

## 3. Prestazioni e obblighi del cliente

## Condizioni d'offerta

### Internet Security e Cyber Identity Security (Security Package)

#### 3.1 Condizioni generali di utilizzo

Per abbonarsi al/ai servizio/i è necessario possedere un abbonamento di rete fissa o mobile presso Swisscom e un accesso attivo all'Area clienti di Swisscom.

#### 3.2 Requisiti di sistema e aggiornamenti

L'utilizzo del software presuppone che il relativo terminale soddisfi i requisiti di sistema. Una panoramica costantemente aggiornata dei requisiti di sistema per Internet Security e Cyber Identity Security viene pubblicata sul portale Swisscom (<https://www.swisscom.ch/cybersecurity>).

L'utilizzo di tutte le prestazioni del servizio richiede che il cliente installi, per l'intera durata dell'abbonamento, tutti gli aggiornamenti, utilizzi sempre la versione attuale del software, impieghi un sistema operativo che soddisfa gli attuali requisiti di sistema e lo mantenga costantemente aggiornato.

Con l'installazione di una nuova versione del software, il cliente può determinare autonomamente il momento dell'installazione, con riserva delle conseguenze sull'estensione delle prestazioni. Il passaggio a una nuova versione del software può comportare una modifica dei requisiti di sistema. Il cliente si impegna a informarsi periodicamente sui requisiti di sistema.

#### 3.3 Download del software

Talvolta, ai fini dell'utilizzo dei servizi è necessaria l'installazione di software di terzi. Su alcuni terminali mobili, il software è già preinstallato.

Al momento dell'attivazione del software, il cliente stipula un contratto di licenza con il produttore del software, che regola soprattutto le questioni tecniche relative all'utilizzo del software.

Il cliente è eventualmente responsabile del download del software, dei necessari componenti hardware e software e delle configurazioni del computer.

Per ogni terminale mobile che deve essere protetto tramite Internet Security occorre una propria licenza (si veda punto 2.2).

Per ogni indirizzo e-mail risp. numero di carta di credito che deve essere protetto mediante Cyber Identity Security occorre una propria licenza (si veda punto 2.3.).

#### 3.4 Ripercussioni su altri servizi

Il cliente accetta che, a causa di Internet Security e delle relative impostazioni di sicurezza, alcuni servizi online non possono essere utilizzati o funzionano solo in forma limitata.



## 4. Prezzi / Fatturazione

### 4.1 Prezzi

Fanno stato i prezzi e i canoni di Swisscom attualmente in vigore e pubblicati su [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch).

### 4.2 Fatturazione

Internet Security e Cyber Identity Security (risp. il Security Package in caso di acquisto di entrambi i servizi) sono fatturati mensilmente sulla fattura Swisscom del cliente.

Fatti salvi eventuali accordi in deroga, l'obbligo di pagamento inizia con l'attivazione del servizio presso l'Area clienti di Swisscom o in altri sistemi di ordinazione di Swisscom.

### 4.3 Ritardo nel pagamento

Se entro la data di scadenza il cliente non ha pagato la fattura né l'ha contestata per iscritto con la debita motivazione, risulta comunque in ritardo e Swisscom, nella misura consentita dalla legge, può interrompere la fornitura delle prestazioni per tutti i servizi, adottare ulteriori misure per impedire danni ulteriori e/o sciogliere il contratto senza alcun preavviso né indennizzo.

A titolo complementare trovano applicazione le disposizioni sul ritardo delle CG clienti privati risp. CGC clienti commerciali.

## 5. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali è disciplinato, in generale, per i clienti privati dalla Dichiarazione generale di protezione dei dati di Swisscom ([www.swisscom.ch/aspetti-giuridici](http://www.swisscom.ch/aspetti-giuridici)), mentre per i clienti commerciali dalle CGC clienti commerciali.

I tipi di trattamento dei dati, specifici per Internet Security, sono consultabili nell' "Informativa sulla privacy di f-secure safe" (<https://www.f-secure.com/it/legal/privacy/consumer/safe>).

I tipi di trattamento dei dati, specifici per Cyber Identity Security, sono disponibili nell' "Informativa sulla privacy di f-secure id protection" di F-Secure (<https://www.f-secure.com/it/legal/privacy/consumer/id-protection>).

## Condizioni d'offerta

### Internet Security e Cyber Identity Security (Security Package)

## 6. Proprietà intellettuale

Il cliente ha il diritto inalienabile e non esclusivo d'impiego e d'uso del/dei servizio/i in abbonamento per l'intera durata del contratto. Swisscom o i terzi autorizzati conservano tutti i diritti in materia di proprietà intellettuale esistenti o risultanti dall'adempimento del contratto. Se il cliente viola i diritti su beni immateriali di terzi, questi è tenuto a tutelare Swisscom in caso di rivalsa degli stessi terzi su Swisscom.

## 7. Garanzia

Con il relativo servizio, Swisscom e il produttore del software garantiscono la massima sicurezza possibile secondo l'attuale stato della tecnica e nell'ambito dell'estensione delle prestazioni (si veda punto 2.2 e punto 2.3) in base al servizio acquistato o al sistema operativo in uso.

Swisscom fa il possibile per garantire un'elevata disponibilità dei propri servizi. Tuttavia, a complemento delle disposizioni contrattuali in essere fra Swisscom e il cliente, **Swisscom non può in alcun modo garantire** che le singole funzioni (si veda punto 2.2 e punto 2.3) assicurino una protezione assoluta. In particolare, **Swisscom non può garantire che Cyber Identity Security individui ogni evento dannoso.**

**Inoltre, Swisscom non garantisce in alcun modo**

- il funzionamento ininterrotto e privo di interferenze, la qualità e la disponibilità continua dei servizi e delle rispettive singole funzionalità;
- il funzionamento ineccepibile dei servizi su tutti i terminali e in combinazione con tutti i componenti hardware e software, nonché sistemi operativi;
- che attacchi, accessi di terzi o programmi dannosi non pregiudichino l'utilizzo di altri servizi o arrechino altri danni al cliente;
- il funzionamento dei servizi su apparecchi che non sono stati acquistati presso Swisscom o non figurano nell'elenco degli apparecchi supportati.

## 8. Responsabilità

**Swisscom non può assumersi alcuna responsabilità**

- qualora, nonostante l'installazione e l'aggiornamento del software, l'apparecchio protetto venga danneggiato o dal medesimo siano accessibili siti web indesiderati.



# swisscom

- qualora Cyber Identity Security non individui un evento dannoso e ne consegua un danno.

**Swisscom declina qualsiasi responsabilità, ad es. per danni sotto forma di perdite di dati, perdite di password, mancato guadagno o danni conseguenti, nei limiti consentiti dalla legge.** Inoltre, Swisscom non risponde dei danni causati da un utilizzo dei suoi servizi non conforme alla legge o al contratto. Swisscom non è responsabile, nel caso in cui l'adempimento delle prestazioni venga limitato in toto o in parte o reso impossibile per motivi di forza maggiore. Nello specifico sono considerate ragioni di forza maggiore anche le interruzioni di corrente e la comparsa di software dannosi (ades., attacchi di virus).

## 9. Durata e disdetta; Promozioni

### 9.1 Durata e disdetta

I servizi possono essere disdetti da una delle due parti a fine mese, osservando un termine di disdetta di 2 mesi. Qualora il cliente sia abbonato a entrambi i servizi (Security Package), il cliente può disdire anche uno solo dei due.

La licenza può essere restituita in qualsiasi momento all'abbonamento Swisscom Internet Security. Il cliente può utilizzare questa licenza disponibile per un altro apparecchio.

La licenza per Cyber Identity Security può essere restituita in qualsiasi momento cancellando il relativo indirizzo e-mail risp. numero di carta di credito nell'app. Il cliente può utilizzare questa licenza disponibile per un altro indirizzo e-mail o numero di carta di credito.

Qualora l'abbonamento di rete fissa o mobile in essere al momento della stipulazione del servizio termini (punto 3.1), il servizio continua con le CG esistenti, a meno che non sia anch'esso esplicitamente disdetto conformemente al punto 9.

### 9.2 Promozioni

Il cliente può usufruire una sola volta di una promozione gratuita per il servizio interessato. Il servizio diventa automaticamente a pagamento allo scadere della promozione. Una disdetta del servizio al termine della promozione non autorizza il cliente a un'ulteriore promozione gratuita. Un'ulteriore promozione gratuita non viene concessa neanche se il cliente sottoscrive successivamente un nuovo abbonamento al servizio.

## Condizioni d'offerta

### Internet Security e Cyber Identity Security (Security Package)

#### 10. Modifiche

Swisscom si riserva di adeguare in qualsiasi momento i prezzi, i servizi o le condizioni d'offerta. Swisscom comunica adeguatamente eventuali modifiche a svantaggio del cliente.

Se Swisscom aumenta i prezzi in modo da causare un onere elevato per il cliente o se modifica un servizio di cui il cliente usufruisce o le condizioni d'offerta con grandi svantaggi per il cliente, quest'ultimo può disdire anticipatamente il relativo servizio entro la data di entrata in vigore della modifica senza subire conseguenze finanziarie. In caso contrario, le modifiche sono considerate accettate. Adeguamenti dei prezzi dovuti a modifiche delle aliquote d'imposta (ad es., aumento dell'imposta sul valore aggiunto), nonché rincari di operatori terzi (in particolare in caso di servizi a valore aggiunto) non devono essere considerati aumenti di prezzo e non autorizzano la disdetta. Se riduce i prezzi, Swisscom può adeguare contemporaneamente gli sconti concessi prima di tale riduzione.