

Angebotsbedingungen für Swisscom Bons

1. Allgemeines

Swisscom Bons werden von der Swisscom (Schweiz) AG herausgegeben.

Der Swisscom Bon ist ein elektronischer oder physischer Gutschein, mit dem ein Guthaben in CHF des Kunden gegenüber der Swisscom festgehalten wird. Mit dem Swisscom Bon kann der Kunde Waren und Dienstleistungen der Swisscom (Schweiz) AG im Swisscom Shop oder im Online Shop der Swisscom beziehen.

2. Kauf von Swisscom Bons

Swisscom Bons können im Swisscom Shop sowie im Online Shop der Swisscom erworben werden.

Beim Erwerb eines Swisscom Bons im Swisscom Shop wird dieser mit einem Wert (gemäss Vorgabe weiter unten in dieser Ziffer) versehen und physisch abgegeben.

Der Kauf eines Swisscom Bons erfolgt mittels Bargeld, Twint, Debit- oder Kreditkarte.

Über den Online Shop können die Swisscom Bons unter swisscom.ch/swisscom-bon erworben werden.

Der Mindestbetrag beträgt CHF 50.– pro Swisscom Bon. Der Höchstbetrag pro Swisscom Bon beträgt CHF 250.–. Pro Swisscom Bon können Beträge zwischen CHF 50.– und CHF 250.– variabel eingesetzt werden. Der einzelne Swisscom Bon ist nicht wiederaufladbar.

Pro Person können Swisscom Bons mit einem Maximalbetrag von CHF 1'500.– erworben werden. Dieser Betrag darf während der gesamten Laufzeit des Swisscom Bons nicht überschritten werden. Der Maximalbezug für Waren und Dienstleistungen mit Swisscom Bons beträgt pro Kunde CHF 250.– pro Transaktion (siehe Ziffer 4). Das Maximalguthaben pro Kunde ist auf CHF 1'500.– gedeckelt.

3. Einsatzmöglichkeiten des Swisscom Bons

Die Einsatzmöglichkeiten werden laufend erweitert und sind unter swisscom.ch/swisscom-bon ersichtlich.

Swisscom Bons können für Waren eingelöst werden, welche sich im Eigentum der Swisscom befinden sowie für Dienstleistungen, welche Swisscom (Schweiz) AG in eigenem Namen und auf eigene Rechnung anbietet. Die Waren und Dienstleistungen können vom Online Shop der Swisscom oder einem Swisscom Shop angeboten werden. Die Swisscom Bons sind für jegliche Geräte und Zubehör im Bereich Telekommunikation, Internet und TV einsetzbar, insbesondere für Swisscom TV-Boxen, Swisscom WLAN-Boxen, Internet-Booster, von Swisscom erworbene

Produkte Dritter (z.B. Zubehör, Mobile-Hüllen, Schutzgläser, Spielkonsolen, Gadgets, Smart Home usw.), MyService Angebote (Daten-Transfer, Schutzglas aufkleben usw.).

Swisscom Bons können nicht eingesetzt werden für Waren und Dienstleistungen von Dritten, für Waren und Dienstleistungen von anderen Gruppengesellschaften der Swisscom als die Swisscom (Schweiz) AG, für Waren und Dienstleistungen von Zweit-/Drittmarken der Swisscom (wie Wingo, Migros Mobile, Coop Mobile) oder wenn Swisscom lediglich als Vermittlerin und Inkassostelle für den Kauf von Waren und das Angebot von Dienstleistungen auftritt.

Ausgeschlossen sind insbesondere: Aufladungen von Prepaid SIM-Karten sowie die Bezahlung der (monatlichen) Swisscom-Rechnung, Angebote von blue Cinema oder von blue Entertainment oder über blue Entertainment angebotene Zusatzdienste wie Netflix, Sky, Disney+, Paramount, DAZN oder ähnliche Dienste. Ausgeschlossen sind weiter Swisscom Pay, Angebote von Apple, Google Play und sonstige Mehrwertdienste. Ausgeschlossen sind zudem Reparaturen sowie Zubehör-Bestellungen im SEMI Online Shop welche per Postversand direkt zum Kunden gelangen (Dropshipping).

Weitere Einschränkungen sind möglich.

4. Einlösung

Zur Bezahlung im Swisscom Shop muss der Swisscom Bon vorgewiesen werden. Pro Kaufgeschäft kann nur ein einzelner Swisscom Bon verwendet werden. Eine Kumulierung von Bons ist nicht möglich. Der Betrag wird vom Swisscom Bon abgezogen und der verbleibende Restbetrag kann später für weitere Käufe genutzt werden.

Sollte die Bezahlung mit dem Swisscom Bon aufgrund einer technischen Störung nicht möglich sein, hat Swisscom das Recht, eine Zahlung mit dem Swisscom Bon abzulehnen.

Die Einlösung von Swisscom Bons kann auch im Online Shop erfolgen.

Eine Barauszahlung oder jede andere Rückerstattung des Guthabens (Gesamtbetrag oder Restsaldo) des Swisscom Bons ist nicht möglich.

5. Restsaldo

Alle Swisscom Bons können verwendet werden, bis kein Restsaldo mehr besteht. Der den Wert des Swisscom Bons übersteigende Betrag kann mit einem anderen der zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel beglichen werden (siehe Ziffer 2).

6. Keine Verzinsung und keine Gebühren

Das Guthaben auf dem Swisscom Bon wird nicht verzinst.

Es werden keine Gebühren im Zusammenhang mit der Verwendung des Swisscom Bons (z.B. bei der Bezahlung) erhoben.

7. Gültigkeit und Verfall von Swisscom Bons

Das Guthaben verfällt 10 Jahre nach Ausstellung des Swisscom Bons.

8. Sorgfaltspflichten des Swisscom Bon Inhabers

Der Inhaber hat den Swisscom Bon sorgfältig aufzubewahren und gegen missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu schützen. Der Kunde anerkennt sämtliche Transaktionen, die mit seinem Swisscom Bon erfolgt sind und trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung des Swisscom Bons ergeben.

9. Haftung

Der Swisscom Bon ist unpersönlich und übertragbar. Bei Verlust oder Diebstahl des Swisscom Bons übernimmt Swisscom keine Haftung. Das Guthaben bzw. der Restsaldo des Swisscom Bons wird bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzt.

Die Haftung von Swisscom für Schäden, die dem Kunden durch Systemunterbrüche, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Übertragungsnetzwerke oder aus anderen Unzulänglichkeiten entstehen, ist ausgeschlossen. Swisscom behält sich das Recht vor, bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken die Dienstleistung ohne Angabe von Gründen jederzeit zu sperren.

10. Rückgabe und Stornierung

Werden mit dem Swisscom Bon bezogene Waren oder Dienstleistungen zurückgegeben oder storniert, so wird der beim Kauf mittels Swisscom Bon verwendete Betrag mittels Swisscom Bon erstattet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Barauszahlung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.

12. Gültigkeit der Angebotsbedingungen

Die jeweils gültige Fassung ist [hier](#) abrufbar. Mit der Publikation durch Swisscom anerkennt der Kunde die jeweils gültige Fassung der Angebotsbedingungen.

Bern, November 2025

Für datenschutzrechtliche Fragen verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).