



swisscom

État au 04/11/2025

Conditions de l'offre pour les Swisscom Bons

1. Généralités

Les Swisscom Bons sont émis par Swisscom (Suisse) SA.

Le Swisscom Bon est un bon électronique ou physique qui permet au client de conserver un avoir en CHF vis-à-vis de Swisscom. Le Swisscom Bon permet au client d'acheter des marchandises et des services de Swisscom (Suisse) SA dans un Swisscom Shop ou sur le Swisscom Online Shop.

2. Achat de Swisscom Bons

Les Swisscom Bons peuvent être achetés dans le Swisscom Shop ainsi que sur le Swisscom Online Shop.

Lors de l'achat d'un Swisscom Bon dans un Swisscom Shop, une valeur lui est attribuée (conformément aux dispositions ci-dessous) avant qu'il ne soit remis physiquement à son détenteur.

L'achat d'un Swisscom Bon s'effectue en espèces, via Twint, par carte de débit ou de crédit.

Les Swisscom Bons peuvent être achetés via l'Online Shop sur swisscom.ch/swisscom-bon.

Le montant minimal par Swisscom Bon est de CHF 50.–. Le montant maximal par Swisscom Bon est de CHF 250.–. Un montant variable compris entre CHF 50.– et CHF 250.– peut être attribué à un Swisscom Bon. Les Swisscom Bons individuels ne sont pas rechargeables.

Le montant maximal d'achat de Swisscom Bons par personne est de CHF 1500.–. Ce montant ne doit pas être dépassé pendant toute la durée de validité du Swisscom Bon. L'achat maximal de marchandises et de services avec des Swisscom Bons s'élève à CHF 250.– par transaction par client (voir chiffre 4). Le crédit maximal par client est plafonné à CHF 1500.–.

3. Possibilités d'utilisation du Swisscom Bon

Les possibilités d'utilisation sont constamment élargies et peuvent être consultées sur swisscom.ch/bon-swisscom.

Les Swisscom Bons peuvent être utilisés pour l'achat de marchandises appartenant à Swisscom ainsi que pour des prestations de service que Swisscom (Suisse) SA propose en son propre nom et pour son propre compte. Les marchandises et services peuvent être proposés par le Swisscom Online Shop ou par un Swisscom Shop. Les Swisscom Bons sont utilisables pour tous les appareils et accessoires dans les domaines de la télécommunication, d'Internet et de la télévision, en particulier pour les Swisscom TV-Box, les WLAN-Box Swisscom, les Internet-



SWISSCOM

État au 04/11/2025

Boosters, les produits de tiers achetés chez Swisscom (par ex. accessoires, coques de mobiles, verres de protection, consoles de jeux, gadgets, Smart Home, etc.), les offres MyService (transfert de données, collage de verre de protection, etc.).

Les Swisscom Bons ne peuvent pas être utilisés pour des marchandises et des services de tiers, pour des marchandises et des services de sociétés du groupe Swisscom autres que Swisscom (Suisse) SA, pour des marchandises et des services de marques secondaires ou tierces de Swisscom (telles que Wingo, Migros Mobile, Coop Mobile) ou si Swisscom agit uniquement en tant qu'intermédiaire et service d'encaissement pour l'achat de marchandises et l'offre de prestations.

Sont notamment exclus: Les recharges de cartes SIM Prepaid et le paiement de la facture (mensuelle) Swisscom, les offres de blue Cinema ou de blue Entertainment ou les services supplémentaires proposés via blue Entertainment tels que Netflix, Sky, Disney+, Paramount, DAZN ou des services similaires. Swisscom Pay, les offres d'Apple, de Google Play et d'autres services à valeur ajoutée sont également exclus. Sont également exclues les réparations ainsi que les commandes d'accessoires dans l'Online Shop SEMI qui parviennent directement au client par la poste (dropshipping).

D'autres restrictions sont possibles.

4. Utilisation du bon

Le Swisscom Bon doit être présenté pour payer dans le Swisscom Shop. Un seul Swisscom Bon peut être utilisé par transaction d'achat. Le cumul des bons n'est pas possible. Le montant est déduit du Swisscom Bon et le solde restant peut être utilisé ultérieurement pour d'autres achats.

Si le paiement avec le Swisscom Bon n'est pas possible en raison d'un dysfonctionnement technique, Swisscom est en droit de refuser le paiement avec le Swisscom Bon.

Les Swisscom Bons peuvent également être utilisés dans l'Online Shop.

Un paiement en espèces ou tout autre remboursement de l'avoir (montant total ou solde résiduel) du Swisscom Bon n'est pas possible.

5. Solde résiduel

Tous les Swisscom Bons peuvent être utilisés jusqu'à ce qu'il ne subsiste plus de solde résiduel. Le montant restant après déduction de la valeur du Swisscom Bon peut être réglé avec un autre moyen de paiement disponible (voir chiffre 2).



SWISSCOM

État au 04/11/2025

6. Pas d'intérêts ni de frais

L'avoir sur le Swisscom Bon ne rapporte pas d'intérêts.

Aucuns frais ne sont facturés pour l'utilisation du Swisscom Bon (par ex. lors du paiement).

7. Validité et expiration des Swisscom Bons

L'avoir expire 10 ans après l'émission du Swisscom Bon.

8. Devoirs de diligence du détenteur d'un Swisscom Bon

Le titulaire doit conserver le Swisscom Bon soigneusement et empêcher toute utilisation abusive par des tiers. Le client reconnaît toutes les transactions effectuées avec son Swisscom Bon et assume toutes les conséquences découlant de l'utilisation du Swisscom Bon.

9. Responsabilité

Le Swisscom Bon est impersonnel et transférable. Swisscom décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du Swisscom Bon. L'avoir ou le solde restant du Swisscom Bon n'est pas remplacé en cas de perte ou de vol.

La responsabilité de Swisscom est exclue pour les dommages subis par le client en raison d'interruptions du système, de pannes, d'atteintes illégales aux réseaux de transmission ou d'autres défaillances. Swisscom se réserve le droit de bloquer le service à tout moment et sans indication de motifs si elle constate des risques pour la sécurité.

10. Retour et annulation

Si des marchandises ou des services achetés avec le Swisscom Bon sont retournés ou annulés, le montant utilisé lors de l'achat au moyen du Swisscom Bon est remboursé au moyen du Swisscom Bon. Le client ne peut prétendre à un versement en espèces.

11. Droit applicable et for juridique

Le droit suisse est applicable. Le for juridique est à Berne. Les dispositions légales contraignantes s'appliquent toutefois.

12. Validité des conditions de l'offre

La version actuellement en vigueur peut être consultée [ici](#). Avec la publication par Swisscom, le client accepte la version en vigueur des conditions de l'offre.

Berne, Novembre 2025

Pour toute question relative à la protection des données, nous vous renvoyons à notre [déclaration de protection des données](#).