

Condizioni d'offerta per gli Swisscom Bon

1. Informazioni generali

Gli Swisscom Bon sono emessi da Swisscom (Svizzera) SA.

Lo Swisscom Bon è un buono cartaceo o elettronico con il quale il cliente accumula un credito in CHF nei confronti di Swisscom. Con lo Swisscom Bon il cliente può acquistare merci e servizi di Swisscom (Svizzera) SA nello Swisscom Shop o nell'Online Shop di Swisscom.

2. Acquisto di Swisscom Bon

Gli Swisscom Bon possono essere acquistati negli Swisscom Shop e nell'Online Shop di Swisscom.

Acquistando uno Swisscom Bon presso uno Swisscom Shop, quest'ultimo viene provvisto di un valore (in base alle disposizioni riportate di seguito al presente punto) e consegnato fisicamente.

L'acquisto di uno Swisscom Bon avviene mediante contanti, Twint, carta di debito o di credito.

Nell'Online Shop è possibile acquistare gli Swisscom Bon alla pagina [swisscom.ch/swisscom-bon](https://www.swisscom.ch/swisscom-bon).

L'importo minimo per ogni Swisscom Bon è pari a CHF 50.–, mentre l'importo massimo corrisponde a CHF 250.–. Per ogni Swisscom Bon è possibile caricare importi variabili compresi tra CHF 50.– e CHF 250.–. Il singolo Swisscom Bon non è ricaricabile.

Ogni persona può acquistare Swisscom Bon per un importo massimo di CHF 1500.–. Tale importo non può essere superato durante l'intera durata di validità dello Swisscom Bon. L'importo massimo per l'acquisto di merci e servizi con gli Swisscom Bon è di CHF 250.– per transazione per cliente (vedi punto 4). Il credito massimo per cliente è limitato a CHF 1500.–.

3. Possibilità di utilizzo dello Swisscom Bon

Le possibilità di utilizzo vengono costantemente ampliate e sono consultabili alla pagina [swisscom.ch/swisscom-bon](https://www.swisscom.ch/swisscom-bon).

Gli Swisscom Bon possono essere riscossi per merci di proprietà di Swisscom e per servizi offerti da Swisscom (Svizzera) SA a proprio nome e per proprio conto. Le merci e i servizi possono essere offerti nell'Online Shop di Swisscom o in uno Swisscom Shop. Gli Swisscom Bon possono essere utilizzati per qualsiasi apparecchio e accessorio nei settori telecomunicazione, internet e TV, in particolare per Swisscom TV-Box, Swisscom WLAN-Box, Internet-Booster, prodotti di terzi

acquistati da Swisscom (ad es. accessori, custodie mobili, occhiali protettivi, console, gadget, Smart Home ecc.), offerte MyService (trasferimento dati, applicazione vetro protettivo ecc.).

Gli Swisscom Bon non possono essere utilizzati per merci e servizi di terzi, per merci e servizi di altre società del Gruppo Swisscom diverse da Swisscom (Svizzera) SA, per merci e servizi di marchi secondari/terzi di Swisscom (come Wingo, Migros Mobile, Coop Mobile) o se Swisscom agisce solo come intermediaria e ufficio d'incasso per l'acquisto di merci e l'offerta di servizi.

Sono esclusi in particolare: le ricariche di schede SIM prepagate e il pagamento della fattura (mensile) Swisscom, le offerte di blue Cinema o blue Entertainment o i servizi supplementari offerti tramite blue Entertainment come Netflix, Sky, Disney+, Paramount, DAZN o servizi simili. Sono inoltre esclusi Swisscom Pay, le offerte di Apple, Google Play e altri servizi a valore aggiunto. Sono inoltre escluse le riparazioni e le ordinazioni di accessori nell'Online Shop SEMI che vengono recapitate direttamente al cliente per posta (dropshipping).

Sono possibili ulteriori limitazioni.

4. Riscossione

Per effettuare il pagamento presso uno Swisscom Shop è necessario esibire lo Swisscom Bon. Per ogni operazione di acquisto può essere utilizzato un solo Swisscom Bon. I Bon non possono essere cumulati. L'importo verrà detratto dallo Swisscom Bon e il saldo residuo potrà essere utilizzato per ulteriori acquisti successivi.

Qualora non fosse possibile effettuare il pagamento con lo Swisscom Bon a causa di un problema tecnico, Swisscom ha il diritto di rifiutare il pagamento mediante lo Swisscom Bon.

Gli Swisscom Bon possono essere riscattati anche nell'Online Shop.

Si esclude il pagamento in contanti o qualsiasi altro rimborso del credito (importo complessivo o saldo residuo) dello Swisscom Bon.

5. Saldo residuo

Tutti gli Swisscom Bon possono essere utilizzati fino all'esaurimento del saldo residuo. L'importo eccedente il valore dello Swisscom Bon può essere saldato con uno degli altri metodi di pagamento disponibili (cfr. punto 2).

6. Nessuna remunerazione né commissione

Il credito presente sullo Swisscom Bon non produce interessi.

Non vengono applicate commissioni relative all'utilizzo dello Swisscom Bon (ad es. per il pagamento).

7. Validità e scadenza degli Swisscom Bon

Il credito scade 10 anni dopo l'emissione dello Swisscom Bon.

8. Obblighi di diligenza da parte del titolare dello Swisscom Bon

Il titolare è tenuto a conservare con cura lo Swisscom Bon e a proteggerlo dall'impiego abusivo da parte di terzi. Il cliente riconosce tutte le transazioni effettuate con il proprio Swisscom Bon e si assume tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo dello stesso.

9. Responsabilità

Lo Swisscom Bon non è nominativo ed è trasferibile. Swisscom declina ogni responsabilità per smarrimento o furto dello Swisscom Bon. Il credito o il saldo residuo dello Swisscom Bon non viene rimborsato in caso di smarrimento o furto.

È esclusa la responsabilità di Swisscom per danni causati al cliente da interruzioni del sistema, interferenze, interventi illegali nelle reti di trasmissione o da altre carenze. In caso di rilevazione di rischi per la sicurezza, Swisscom si riserva il diritto di bloccare in qualsiasi momento il servizio senza indicarne i motivi.

10. Restituzione e annullamento

Se le merci o i servizi acquistati con lo Swisscom Bon vengono restituiti o annullati, l'importo utilizzato al momento dell'acquisto mediante lo Swisscom Bon sarà rimborsato tramite lo stesso buono. Il cliente non ha alcun diritto al pagamento in contanti.

11. Diritto applicabile e foro competente

Trova applicazione il diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Sono fatte salve le disposizioni di legge vincolanti.

12. Validità delle condizioni d'offerta

La versione attualmente in vigore è consultabile al seguente link [in questo caso](#). Con la pubblicazione da parte di Swisscom, il cliente accetta la versione delle condizioni d'offerta attualmente in vigore.

Berna, Novembre 2025

Per domande relative al diritto sulla protezione dei dati rimandiamo alla nostra [dichiarazione di protezione dei dati](#).