



Easy Cyber Insurance



Navigare online in tutta serenità

La nuova offerta assicurativa Easy Cyber Insurance è al vostro fianco per proteggervi dagli episodi di criminalità online, come ad esempio cyber-mobbing o attacchi informatici. Assicurazione completa di protezione giuridica per i rischi di Internet, nonché assistenza in caso di contagio di virus ai danni di dispositivi elettronici.

Swisscom (Svizzera) SA (di seguito indicata come «Swisscom») informa in veste di stipulante le persone assicurate circa il contenuto essenziale della copertura assicurativa e in merito alle disposizioni del contratto di affiliazione. Le informazioni complete sono riportate nelle Condizioni Generali (CG).

L'assicurazione è operante soltanto per privati.

Persone assicurate

La copertura è operante per il/la cliente Swisscom che aderisce all'assicurazione collettiva mediante stipulazione del contratto di affiliazione, nonché per le persone conviventi con la persona assicurata nella medesima economia domestica con domicilio civile in Svizzera.

Casi giuridici e sinistri assicurati

Con la Easy Cyber Insurance siete coperti in caso di subentro di casi giuridici nei seguenti ambiti:

- ✓ conti online e carte di credito
- ✓ mobbing online e diritti d'autore
- ✓ shopping online

In caso di subentro di sinistri, la copertura è altresì operante nei seguenti ambiti:

- ✓ recupero dati e rimozione di virus

Le prestazioni dettagliate sono specificate nelle Condizioni Generali (CG), il cui tenore è determinante in ogni caso.

Prestazioni assicurate e somme assicurate

Assicurazione di protezione giuridica

Nei casi assicurati, la Easy Cyber Insurance si fa carico delle spese per le prestazioni elencate fino a concorrenza della somma assicurata di CHF 20 000.– per caso giuridico.

Rimozione di virus e recupero dati

L'assicurazione copre un massimo di due eventi per anno fino a concorrenza di CHF 3000.– per caso.

Franchigia

Non viene applicata alcuna franchigia.

Durata della copertura assicurativa

La Easy Cyber Insurance è valida per un periodo di 365 giorni a partire dall'entrata in vigore del contratto di affiliazione. Dopo la fine di questa durata minima, il contratto di affiliazione si rinnova tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta nel rispetto di un termine di preavviso di due mesi per fine mese.

Validità territoriale dell'assicurazione

L'assicurazione è operante in tutto il mondo. In termini temporali, un sinistro è assicurato quando la sua causa e/o il suo evento generatore insorgono durante la validità del contratto per il rischio in questione.

Costi per la Easy Cyber Insurance

La Easy Cyber Insurance ha un costo mensile di CHF 7.90 incl. tassa di bollo (di cui CHF 4.79 per l'assicurazione di protezione giuridica).

Procedura in presenza di un caso giuridico o di un sinistro

Un sinistro può essere notificato mediante l'apposito modulo online direttamente su My Swisscom, oppure telefonicamente presso AXA-ARAG. Attraverso il seguente link potete consultare le principali informazioni a riguardo: www.axa.ch/sinistroeasycyber

Domande relative alla fattura o disdetta

In caso di domande relative alla fattura, il cliente può rivolgersi alla Hotline Swisscom gratuita al numero 0800 800 800. Le disdette possono essere inoltrate telefonicamente (0800 800 800) oppure via e-mail (easy.insurance@swisscom.com).

Spese assicurate

Protezione giuridica

✓ Spese legali per l'intervento di un rappresentante legale, il quale è stato incaricato previo consenso di AXA-ARAG e il cui onorario è stato approvato da quest'ultima.

✓ Spese peritali per le necessarie perizie, disposte di comune accordo con AXA-ARAG o da parte di un tribunale

✓ Spese processuali di tribunali e autorità statali a carico delle persone assicurate; sono escluse le spese per decisioni in prima istanza

Ulteriori spese assicurate sono specificate nelle Disposizioni.

Recupero di dati e rimozione di virus

✓ Spese per il recupero di dati danneggiati o andati persi

✓ Spese per il reinserimento di dati su dispositivi, banche dati o account su cloud delle persone assicurate

✓ Spese per la rimozione di virus o, se ciò non è possibile, per la riconfigurazione del dispositivo. Qualora un dispositivo assicurato resti definitivamente bloccato a seguito di un attacco di virus di tipo keylogger, l'assicurazione copre in questo ambito anche le spese per un apparecchio sostitutivo equivalente (valore attuale, al massimo una volta per anno di assicurazione).



Eventi assicurati

Conti online e carte di credito	<ul style="list-style-type: none">✓ Acquisizione illecita delle cose e dei dati assicurati da parte di terzi (ad es. mediante skimming, hacking o furto)✓ Uso illecito di carte di credito, carte di debito, carte cliente o schede SIM✓ Uso illecito di conti online✓ Impiego illecito di elementi di identità e di autenticazione (abuso di identità)
Mobbing online e diritti d'autore	<ul style="list-style-type: none">✓ Lesione della personalità delle persone assicurate a seguito di offese, diffamazione o calunnia. Tale lesione della personalità deve essere riconoscibile da terzi e deve essere commessa attraverso media elettronici (ad es. cyber-mobbing)✓ Violazioni della personalità legate alle attività lavorative principali o secondarie delle persone assicurate✓ Violazione dei diritti di autore in relazione a Internet✓ Diffusione di contenuti illeciti in Internet da parte delle persone assicurate✓ Pubblicazione di immagini private delle persone assicurate da parte di un terzo in Internet. Ciò deve avvenire contro la volontà delle persone assicurate.
Shopping online	<ul style="list-style-type: none">✓ Cose mobili (ad es. oggetti come un televisore) e download che, 30 giorni dopo la scadenza dell'ultima data di consegna comunicata, non sono stati consegnati o sono stati consegnati solo in parte.✓ Cose mobili che non sono state consegnate secondo l'ordinazione, non nello stato pattuito o in cattivo stato. La copertura assicurativa è operante al massimo per 30 giorni a partire dalla ricezione dell'oggetto. Le peculiarità che derivano dalla natura stessa della cosa non costituiscono una carenza (ad es. ombreggiatura di pellami, colore e struttura di prodotti in legno).
Recupero dati e rimozione di virus	<ul style="list-style-type: none">✓ Danneggiamento fisico del supporto di memoria digitale✓ Difetto tecnico del supporto di memoria digitale✓ Attacco da parte di hacker o contaminazione di un supporto di memoria con virus informatici o software dannosi

www.swisscom.ch/easyinsurance

Parti contraenti

Swisscom (Svizzera) SA (di seguito indicata come «Swisscom») ha stipulato con AXA-ARAG Protezione giuridica SA un contratto di assicurazione collettiva. AXA-ARAG Protezione giuridica SA è l'assicuratore della copertura di protezione giuridica per i rischi di Internet, mentre per le prestazioni nell'ambito di recupero dati e rimozione di virus si avvale a sua volta delle prestazioni di AXA Assicurazioni SA (provider e assicuratore). Swisscom riveste il ruolo di stipulante.

Obblighi di diligenza / Altri obblighi

La persona assicurata è responsabile per una corretta conservazione e protezione dei propri dispositivi elettronici e dei propri dati. Sono considerati obblighi di diligenza minimi:

- protezione degli accessi ai dispositivi assicurati (ad es. password, riconoscimento facciale);
- esecuzione degli aggiornamenti di software dei rispettivi produttori;
- programmi antivirus debitamente installati e aggiornati.

In caso di violazione degli obblighi di diligenza, le prestazioni possono essere ridotte o soppresse integralmente nella misura in cui l'insufficiente protezione abbia portato al verificarsi del danno o all'aumento dello stesso.

Abuso di carte di credito: in caso di acquisizione illecita o di sospetto di abuso di cose e dati assicurati, l'offerente in questione (ad es. emittente della carta di credito) deve essere subito informato. Deve inoltre essere disposto il blocco immediato della carta in questione.

Shopping online: le persone assicurate hanno l'obbligo di verificare lo stato degli oggetti assicurati. Qualora si riscontrino una carenza, questa deve essere notificata al venditore, al fornitore o al gestore della piattaforma in maniera tempestiva, ovvero entro il termine vigente indicato nelle condizioni di vendita.

Protezione dei dati

Le modalità con cui Swisscom elabora i dati dei clienti e le possibilità di influenza che i clienti stessi detengono a tale riguardo sono stabilite nel documento «Dichiarazione generale di protezione dei dati», sul sito www.swisscom.ch.

Il cliente dichiara il proprio assenso affinché Swisscom inoltri ad AXA-ARAG i dati dei clienti

- di cui AXA-ARAG necessita per finalità statistiche e di controllo;
- di cui AXA-ARAG necessita per il trattamento dei casi giuridici e dei sinistri;
- che, nel corso della durata contrattuale e in occasione della risoluzione del contratto di affiliazione con Swisscom, consentono ad AXA-ARAG di contattare il cliente stesso una volta ciascuno al fine di sottoporre ulteriori soluzioni alla sua attenzione.

AXA e AXA-ARAG registrano ed elaborano soltanto i dati personali relativi alla gestione del contratto e necessari per la liquidazione dei casi giuridici e dei sinistri. AXA-ARAG non fornisce né a Swisscom, né ad AXA Assicurazioni SA informazioni sui casi giuridici, nella misura in cui ciò non sia necessario per la liquidazione del caso stesso.