

FAQ zu «Einstellung der Personal eSIM / Multi Device Option «Automotive»

1. Was ändert sich genau?

Ab dem **27. Mai 2026** unterstützt Swisscom die Multi Device Option «Automotive» bzw. den **Personal eSIM Service im Fahrzeug nicht mehr**.

Ihre Swisscom Rufnummer bleibt weiterhin für die Fahrzeugkommunikation nutzbar, **jedoch ohne Follow-me Funktion**.

Die bisherige Automotive eSIM wird **nicht mehr erneuert oder erneut installiert**. Das bedeutet:

- Die im Fahrzeug installierte eSIM funktioniert **nur weiter**, solange
 - die eSIM **nicht entfernt wird**, und
 - **kein Fahrzeugwechsel** stattfindet.
- Nach einer eSIM-Deaktivierung oder einem Fahrzeugwechsel ist die Nutzung **nicht mehr möglich**.

Um auch künftig eine stabile Verbindung im Fahrzeug zu haben, brauchen Sie eine alternative Lösung.

2. Warum wird die Personal eSIM / Automotive eSIM nicht mehr unterstützt?

Der Dienst wird eingestellt, weil Swisscom die technische Unterstützung für die bisherige eSIM-Lösung im Fahrzeug nicht mehr weiterführt. Damit ist keine zuverlässige Funktionalität mehr gewährleistet, insbesondere bei Fahrzeugwechseln oder Software -Updates.

3. Was funktioniert ab dem 31. Mai 2026 nicht mehr?

Die folgenden Funktionen sind **nicht mehr verfügbar**:

- Die Nutzung der **Personal eSIM / Automotive eSIM** für neue Fahrzeuge oder nach einem Reset.
- Die Funktion **Follow-me** (Rufnummer-Weiterleitung zwischen Fahrzeugen).

Eine bereits installierte eSIM funktioniert nur noch eingeschränkt und nicht dauerhaft.

4. Was sind mögliche Leistungseinbussen für mich?

Wenn Sie nichts unternehmen:

- Deine Konnektivität/Datenverbindung kann wegfallen.
 - Follow-me funktioniert nicht mehr.
-

5. Welche Alternativen habe ich?

Um weiterhin mit Multi Device eine Fahrzeugkommunikation nutzen zu können, benötigen Sie:

1. **Einen SIM-Reader (Fahrzeugzubehör)** – erhältlich bei Ihrem Fahrzeughändler.
2. **Eine Swisscom Multi Device SIM Karte** – als Ersatz für die bisherige eSIM.

Damit können Sie Ihr Fahrzeug wie gewohnt verbinden.

6. Was muss ich konkret tun?

1. Einen SIM-Reader beim Fahrzeughändler beziehen

Dieses Zubehör ermöglicht die Nutzung einer SIM-Karte im Fahrzeug.

2. Eine Multi Device SIM-Karte bei Swisscom bestellen

- Öffnen Sie auf dem Hauptgerät cockpit.swisscom.ch
 - Klicken Sie auf "Geräte & SIM".
 - Klicken Sie auf "Multi Device Optionen anzeigen" und wählen die gewünschte Option.
 - Wählen Sie bei "SIM-Typ" eine physische SIM-Karte.
 - Und schliessen die Bestellung ab.
-

7. Entstehen zusätzliche Kosten für die SIM-Karte?

- Wenn Ihr Abo bereits **Multi Device** inkludiert hat, entstehen **keine zusätzlichen Kosten**.
 - Wenn Multi Device nicht enthalten ist, dann liegen die Kosten unverändert bei **CHF 10.– pro Monat**.
-

8. Wie funktioniert der Service mit dem BMW SIM Reader-?

Mit dem SIM-Reader und einer Swisscom SIM-Karte können Sie weiterhin:

- die Kommunikationsfunktionen Ihres Fahrzeugs nutzen
- den SIM-Reader als Fahrzeug Hotspot verwenden

Falls Sie mehrere Fahrzeuge nutzen, müssen Sie den SIM-Reader **immer mitnehmen**, da er fahrzeugunabhängig funktioniert.

9. Was passiert, wenn ich auf ein Protect & Connect Abo wechsele?

- Bei Geschäftskunden bleibt die Automotive eSIM **bis zur Migration aufs neue Portfolio** funktionsfähig.
 - Bei einem Wechsel auf **Protect & Connect** wird die bisherige Automotive eSIM **sofort deaktiviert**.
 - Bitte wechseln Sie idealerweise frühzeitig auf das aktuelle Portfolio, um Unterbrüche zu vermeiden.
 - Siehe Schritt 6 für die erneute Inbetriebnahme.
-

10. Wird meine Multi Device Option automatisch beendet?

Die Option selbst bleibt bestehen, bis Sie sie im Swisscom Cockpit anpassen oder kündigen.

Wenn Sie die Option nicht mehr benötigen, können Sie sie im Cockpit **selbst kündigen**.

Die Kosten von CHF 10.– pro Monat entfallen nach der Kündigung.

11. Muss ich etwas tun, wenn ich die Option nicht weiter nutzen möchte?

Ja.

Wenn Sie die Option nicht mehr möchten, müssen Sie sie im Swisscom Cockpit **aktiv kündigen**.