

FAQ sur « Fin du service eSIM personnelle / Option Multi Device « Automotive » »

1. Qu'est-ce qui change exactement ?

À partir du **27 mai 2026**, Swisscom ne prendra plus en charge l'option Multi Device « Automotive » ni le service **eSIM personnel dans les véhicules**.

Votre numéro Swisscom restera utilisable pour la communication embarquée, **mais sans la fonction Follow-me**.

L'eSIM automobile actuelle ne sera plus renouvelée ni réinstallée. Cela signifie :

- L'eSIM déjà installée **continue de fonctionner uniquement** si :
 - Elle n'est pas supprimée, et
 - Aucun changement de véhicule n'a lieu.
- Après une désactivation de l'eSIM ou un changement de véhicule, l'utilisation n'est plus possible.
-

Pour continuer à bénéficier d'une connexion stable dans votre véhicule, il vous faudra une solution alternative.

2. Pourquoi la eSIM personnelle / eSIM automobile n'est-elle plus prise en charge ?

Le service est arrêté, car Swisscom ne poursuit plus le support technique de l'ancienne solution eSIM pour véhicules.

Cela ne garantit plus un fonctionnement fiable, notamment lors de changements de véhicule ou de mises à jour logicielles.

3. Qu'est-ce qui ne fonctionnera plus à partir du 31 mai 2026 ?

Les fonctions suivantes ne seront plus disponibles :

- Utilisation de la eSIM personnelle / eSIM automobile pour de **nouveaux véhicules ou après une réinitialisation**.
- Fonction **Follow-me** (transfert de numéro entre véhicules).

Une eSIM déjà installée pourra encore fonctionner, mais de façon limitée et non permanente.

4. Quelles peuvent être les conséquences pour moi ?

Si vous ne prenez aucune mesure :

- Votre **connexion de données** pourrait être interrompue.
 - La fonction **Follow-me** ne fonctionnera plus.
-

5. Quelles sont mes alternatives ?

Pour continuer à utiliser la communication embarquée via Multi Device, vous avez besoin de :

1. **Un lecteur de carte SIM (accessoire véhicule)** – disponible auprès de votre concessionnaire automobile.
2. **Une carte SIM Multi Device Swisscom** – en remplacement de l’eSIM actuelle.

Ainsi, vous pourrez continuer à connecter votre véhicule comme avant.

6. Que dois-je faire concrètement ?

1. **Obtenir un lecteur de carte SIM** auprès de votre concessionnaire.

Cet accessoire permet d’utiliser une carte SIM physique dans le véhicule.

2. **Commander une carte SIM Multi Device chez Swisscom**
 - Ouvrez cockpit.swisscom.ch sur votre appareil principal.
 - Cliquez sur « Appareils & SIM ».
 - Sélectionnez « Afficher les options Multi Device » et choisissez l’option souhaitée.
 - Sous « Type de SIM », choisissez carte SIM physique.
 - Finalisez la commande.
-

7. Y a-t-il des frais supplémentaires pour la carte SIM ?

- Si votre abonnement **inclut déjà Multi Device, aucun coût supplémentaire**
 - Si ce n'est pas le cas, le prix reste **CHF 10.- par mois**.
-

8. Comment fonctionne le service avec le lecteur SIM BMW ?

Avec le lecteur SIM et une carte SIM Swisscom, vous pouvez continuer à :

- Utiliser les **fonctions de communication** de votre véhicule ;
- Utiliser le lecteur SIM comme **point d'accès Wi-Fi** du véhicule.

Si vous utilisez plusieurs véhicules, vous devez emmener le lecteur SIM avec vous, car il fonctionne de manière indépendante du véhicule.

9. Que se passe-t-il si je passe à un abonnement Protect & Connect ?

- Pour les clientes entreprises, la eSIM automobile reste fonctionnelle jusqu'à la **migration vers le nouveau portefeuille**.
 - En cas de passage à **Protect & Connect**, la eSIM automobile actuelle est **immédiatement désactivée**.
 - Nous recommandons d'effectuer la migration **à l'avance** pour éviter toute interruption.
 - Voir l'étape 6 pour la remise en service.
-

10. L'option Multi Device sera-t-elle résiliée automatiquement ?

Non.

L'option reste active jusqu'à ce que vous la **modifiiez ou résilieez dans le Swisscom Cockpit**.

Si vous ne souhaitez plus l'utiliser, vous pouvez la résilier vous-même dans le Cockpit. Les frais de **CHF 10. – par mois** cesseront après résiliation.

11. Dois-je faire quelque chose si je ne veux plus utiliser l'option ?

Oui.

Si vous ne souhaitez plus utiliser l'option, vous devez la **résilier activement dans le Swisscom Cockpit**.