

FAQ sull'«Attivazione dell'eSIM personale / Opzione Multi Device Automotive»

1. Cosa cambia esattamente?

A partire dal **27 maggio 2026**, Swisscom non supporterà più l'opzione Multi Device «Automotive» né il **servizio Personal eSIM a bordo del veicolo**.

Il tuo numero Swisscom continuerà a essere utilizzabile per la comunicazione a bordo del veicolo, **ma senza la funzione Follow-me**.

L'attuale eSIM Automotive **non** verrà **più rinnovata né reinstallata**. Ciò significa che:

- L'eSIM installata nel veicolo continuerà a funzionare solo finché o l'eSIM non venga rimossa e o non si cambi veicolo.
- Dopo la disattivazione dell'eSIM o il cambio di veicolo, non è più possibile utilizzarlo.

Per continuare ad avere una connessione stabile nel veicolo anche in futuro, hai bisogno di una soluzione alternativa.

2. Perché la Personal eSIM / Automotive eSIM non è più supportata?

Il servizio viene sospeso perché Swisscom non fornirà più il supporto tecnico per la precedente soluzione eSIM nel veicolo. Di conseguenza, non è più garantita una funzionalità affidabile, in particolare in caso di cambio di veicolo o aggiornamenti software.

3. Cosa non funzionerà più a partire dal 31 maggio 2026?

Le seguenti funzioni **non** saranno **più disponibili**:

- L'utilizzo della **Personal eSIM / Automotive eSIM** sui veicoli nuovi o dopo un reset.
- La funzione **Follow-me** (trasferimento del numero di telefono tra veicoli).

Una eSIM già installata funziona solo in modo limitato e non in modo permanente.

4. Quali sono le possibili perdite di prestazioni per me?

Se non fai nulla:

- La tua connettività/connessione dati potrebbe interrompersi.
 - La funzione Follow-me non funziona più.
-

5. Quali alternative ho?

Per continuare a utilizzare la comunicazione con il veicolo tramite Multi Device, hai bisogno di:

1. **Un lettore SIM (accessorio per auto)** – disponibile presso il tuo concessionario.
2. **Una scheda SIM Swisscom Multi Device** – in sostituzione della precedente eSIM

In questo modo potrai connettere il tuo veicolo come al solito.

6. Cosa devo fare esattamente?

1. Acquista un lettore SIM presso il concessionario

Questo accessorio ti permette di usare una scheda SIM nel veicolo..

2. Ordina una SIM Multi Device presso Swisscom

- Apri Swisscom Cockpit.swisscom.ch sul dispositivo principale
 - Clicca su «Dispositivi C SIM».
 - Clicca su «Mostra opzioni Multi Device» e seleziona l'opzione desiderata.
 - Seleziona una scheda SIM fisica in "Tipo di SIM".
 - E completa l'ordine.
-

7. Ci sono costi aggiuntivi per la scheda SIM?

- Se il tuo abbonamento include già Multi Device, non ci sono costi aggiuntivi.
 - Se il servizio Multi Device non è incluso, il costo rimane invariato a CHF 10.– al mese.
-

8. Come funziona il servizio con il BMW SIM Reader?

Con il SIM Reader e una scheda SIM Swisscom puoi continuare a:

- utilizzare le funzioni di comunicazione della tua auto
- utilizzare il SIM Reader come hotspot del veicolo

Se utilizzi più veicoli, devi **portare sempre** con te il SIM Reader, poiché funziona indipendentemente dal veicolo.

9. Cosa succede se passo a un abbonamento Protect & Connect?

- Per i clienti commerciali, l'eSIM Automotive rimane attiva **fino alla migrazione al nuovo portafoglio**.
 - In caso di passaggio a **Protect & Connect**, la precedente eSIM Automotive verrà **immediatamente disattivata**.
 - Ti consigliamo di passare al portafoglio attuale il prima possibile, per evitare interruzioni.
 - Vedi il passaggio 6 per la nuova attivazione.
-

10. La mia opzione Multi Device verrà disattivata automaticamente?

L'opzione rimane attiva finché non la modifichi o la disdici nel Swisscom Cockpit. Se non ne hai più bisogno, puoi **disdirla direttamente** nel Cockpit. Il costo di CHF 10.– al mese non verrà più addebitato dopo la disdetta.

11. Devo fare qualcosa se non voglio più utilizzare l'opzione?

Sì.

Se non desideri più l'opzione, devi **disattivarla attivamente** nello Swisscom Cockpit