



swisscom

Recommandation pour l'utilisation de télécopieurs analogiques avec Smart Business Connect

But du présent document:

Le présent document explique comment utiliser des télécopieurs analogiques dans un réseau All IP avec le produit **Smart Business Connect**.

Groupe cible:

Clients privés et commerciaux (PME) qui souhaitent utiliser **Smart Business Connect** avec des centraux téléphoniques sur site (Trunk) ou virtuels (Hosted) et un télécopieur analogique.

Recommandation Swisscom:

En cas d'installation d'un raccordement de téléphonie IP, Swisscom recommande en règle générale le remplacement des télécopieurs analogiques par des services entièrement numériques comme l'envoi de documents au moyen de solutions sécurisées de messagerie électronique, de COMBOX®pro ou de services de fax sur le cloud dans un proche avenir.

S'il faut maintenir un télécopieur analogique, il convient de souligner que Swisscom n'est pas en mesure de garantir la transmission des fax en raison des paramètres propres à l'environnement IP, qui dépendent du réseau ou de l'emplacement et sont susceptibles d'interférer avec la fonction de télécopie.

Télécopieur avec Smart Business Connect pour centraux téléphoniques sur site (Trunk):

Si un télécopieur analogique est directement raccordé à un central téléphonique (ACU), la transmission des fax risque d'être interrompue ou défectueuse. Aide et recommandation Swisscom:

Avec Smart Business Connect, veuillez toujours raccorder les télécopieurs analogiques à un port ATA du routeur Centro Business ou à un boîtier ATA Mediatrix.

Le routeur Centro Business possède deux ports ATA intégrés.

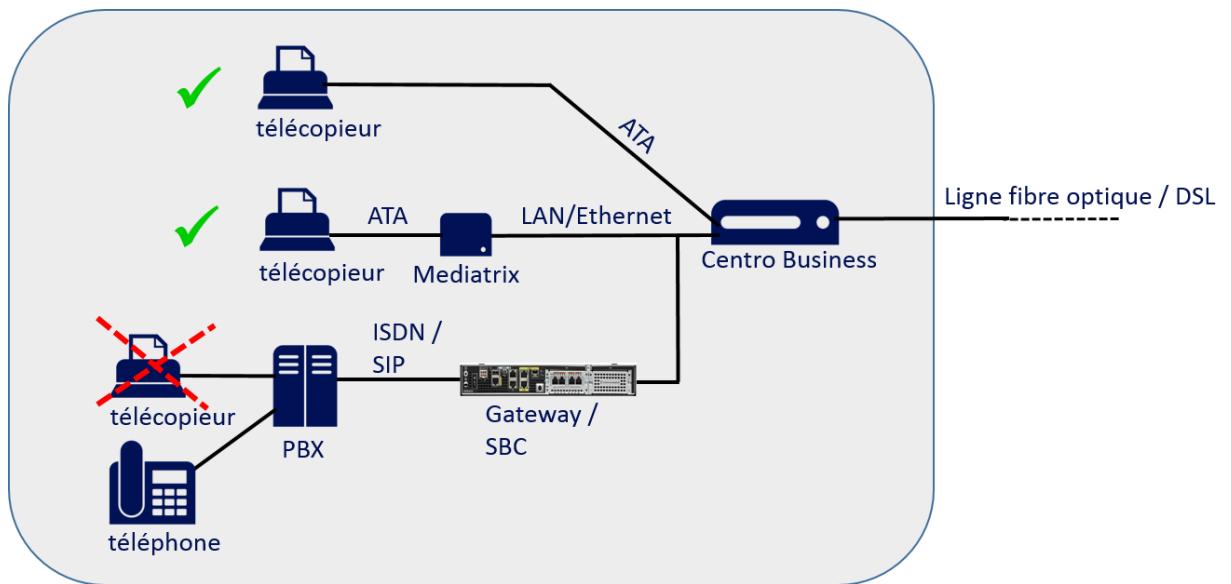
Swisscom propose deux boîtiers ATA Mediatrix dans son assortiment:

- 4102 avec deux ports ATA
- 4116 avec 16 ports ATA

Important: un pack de communication Hosted payant supplémentaire est requis. Nous recommandons un pack de communication "Basic" et, en fonction de la fréquence et des destinations d'envoi des fax, l'une des variantes suivantes:

- Hosted basic, tarif à la minute Fr 9.-/mois
- Hosted basic Suisse Fr 19.-/mois
- Hosted basic international Fr 29.-/mois

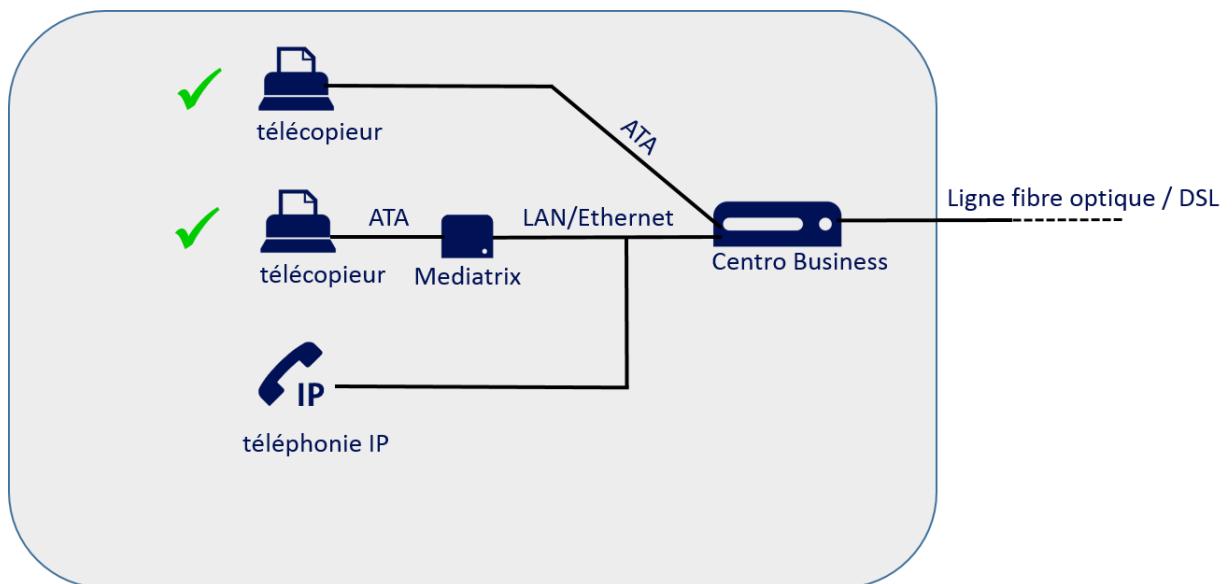
Illustration de la recommandation Swisscom **Smart Business Connect** pour centraux téléphoniques sur site (**TRUNK**):



Illustr. 1: Smart Business Connect avec centraux téléphoniques sur site (Trunk) et télécopieur analogique

Télécopieur avec Smart Business Connect pour central téléphonique virtuel (Hosted)

Il est simple d'utiliser un télécopieur analogique avec Smart Business Connect Hosted: le télécopieur est raccordé directement au routeur Centro Business ou via un boîtier ATA Mediatrix. Les deux variantes sont identiques du point de vue technique.



Illustr. 2: Smart Business Connect avec centraux téléphoniques virtuel (Trunk) et télécopieur analogique

Dépannage: télécopieurs analogiques sur réseau All IP

Si votre télécopieur analogique ne transmet plus les fax sur le réseau All IP, veuillez procéder aux réglages suivants sur votre appareil:

- Réduisez le débit des données de télécopie de 14400 bps à 9600 bps par ex. Ce paramètre est en général dénommé «TX Start Speed» ou «RX Start Speed»
- Désactivez la fonction de correction des erreurs: ECM (Error Correction Mode).