



swisscom

Raccomandazione sulla gestione di apparecchi fax analogici con Smart Business Connect

Scopo del presente documento

Il presente documento spiega come poter impiegare gli apparecchi fax analogici con una rete All IP e il prodotto **Smart Business Connect**.

Target

Clienti privati e aziendali (PMI) che utilizzano **Smart Business Connect** per impianti telefonici fisici (trunk) o con un impianto telefonico virtuale (hosted) e che desiderano impiegare un terminale fax analogico.

Raccomandazione Swisscom

In caso di passaggio a un collegamento telefonico IP, in linea di massima, Swisscom raccomanda di sostituire gli apparecchi fax analogici con servizi interamente digitali, quali ad esempio l'invio di documenti tramite soluzioni di posta elettronica sicure, COMBOX®pro oppure in un prossimo futuro i cosiddetti servizi Fax-over-the-Cloud.

Qualora si dovesse impiegare un apparecchio fax analogico, occorre tenere presente che Swisscom non fornisce alcuna garanzia sulla trasmissione dei fax. Questo a causa dei molteplici parametri della rete IP, che dipendono dalla rete e dalla sede e possono influenzare la funzionalità del fax.

Apparecchi fax con Smart Business Connect per impianti telefonici fisici (trunk)

Se un apparecchio fax analogico viene collegato direttamente a un impianto telefonico (centralino), il rischio che la trasmissione dei fax fallisca o sia difettosa è elevato. Swisscom raccomanda pertanto quanto segue:

con Smart Business Connect, un apparecchio fax analogico deve sempre essere collegato a una porta ATA del router Centro Business oppure a un box ATA Mediatrix.

Il router Centro Business offre due porte ATA integrate.

Swisscom dispone di due box ATA Mediatrix nel suo portafoglio:

- 4102 con due porte ATA
- 4116 con 16 porte ATA

Importante: a tal fine è necessario un pacchetto di comunicazione hosted a pagamento aggiuntivo. Consigliamo il pacchetto «Basic». È possibile scegliere fra i tre pacchetti seguenti a seconda delle regioni di destinazione dei fax e della frequenza d'invio:

- hosted basic Tariffa al minuto CHF 9.-/mese
- hosted basic Svizzera CHF 19.-/mese
- hosted basic Internazionale CHF 29.-/mese

Panoramica raccomandazione Swisscom per **Smart Business Connect** per impianti telefonici fisici (**TRUNK**):

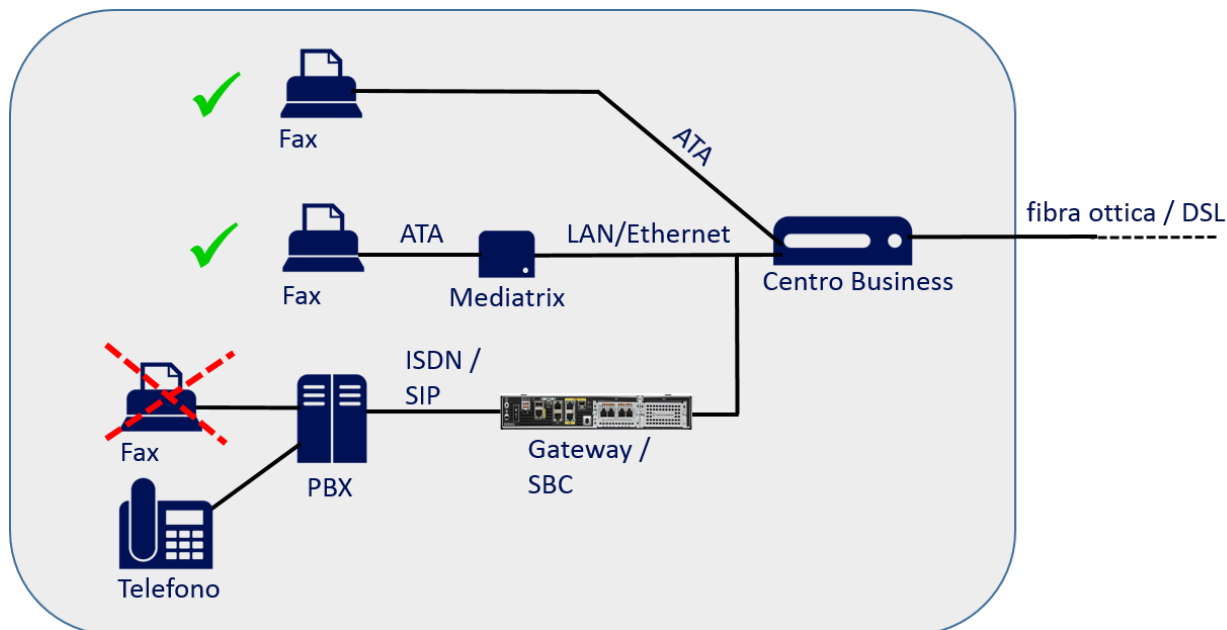


Figura 1: Smart Business Connect per impianti telefonici fisici (trunk) e apparecchi fax analogici

Apparecchio fax con Smart Business Connect con un impianto telefonico virtuale (hosted)

Con una soluzione hosted, utilizzare un apparecchio fax analogico è semplice: l'apparecchio viene collegato direttamente a un Centro Business oppure a un box ATA Mediatrix. Dal punto di vista tecnico entrambe le varianti sono equivalenti.

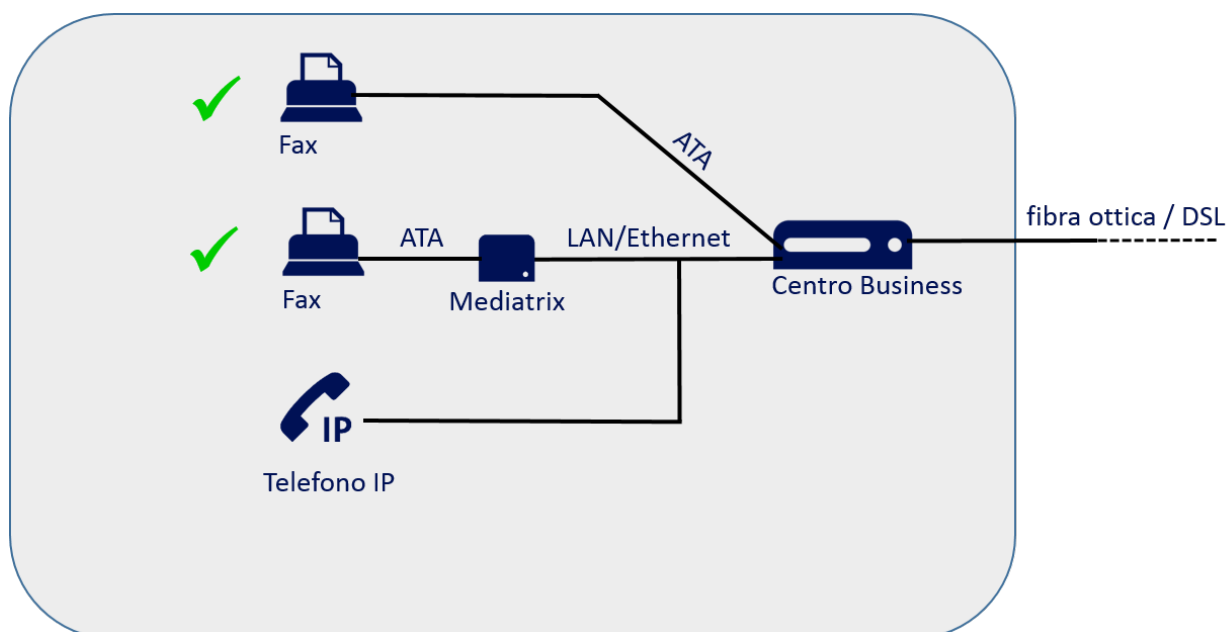


Figura 2: Smart Business Connect con impianto telefonico virtuale (hosted) e apparecchio fax analogico

Risoluzione dei problemi: apparecchi fax analogici collegati a reti All IP

Se, in caso di trasmissione con tecnologia All IP, il vostro apparecchio fax analogico non dovesse più funzionare correttamente, modificatene le impostazioni seguenti:

- riducete la velocità di trasmissione, ad es. da 14400 bps a 9600 bps. Questo parametro è chiamato ad es. «TX Start Speed» e «RX Start Speed».
- Disattivate la modalità di correzione degli errori impostando ECM (Error Correction Mode) su «off».