



Cyber Identity Security

Guide d'installation



Merci,

d'avoir choisi notre protection de l'identité numérique.

Cyber Identity Security protège contre le vol de données et sécurise l'identité numérique contre les cyberattaques.

Le produit surveille les adresses e-mail personnelles sur le web 24 h/24. Toutes les autres données associées, telles que les noms d'utilisateur, les mots de passe ou les numéros de carte de crédit, sont affichées en cas d'utilisation abusive et peuvent donc être rapidement modifiées ou bloquées.

Il est possible de stocker jusqu'à dix adresses e-mail. Une alerte vous sera immédiatement envoyée si les données enregistrées sont affectées par un vol de données et vous recevrez automatiquement une demande de changement de mot de passe ou de blocage de la carte de crédit.

Le gestionnaire de mots de passe vous permet également de conserver tous vos mots de passe en un seul endroit sûr, et vous ne devez retenir qu'un seul mot de passe principal.



Étendue des prestations

- Protège contre le vol de données et sécurise l'identité numérique contre les cyberattaques
- Alerte immédiate en cas d'utilisation abusive des e-mails et des données associées, comme les mots de passe et numéros de carte de crédit
- Instructions d'action pour prévenir les dommages
- Gestionnaire de mots de passe: votre endroit sûr pour tous les mots de passe et numéros de carte de crédit



Plateformes prises en charge





- Windows 7 (SP1), Windows 8.1, Windows 10
- macOS X 10.14 (Mojave) ou version supérieure
- Android 6.0 ou supérieur
- iOS 13.0 ou supérieur



Veuillez vous assurer que tous les appareils sur lesquels vous prévoyez d'utiliser Cyber Identity Security répondent à la configuration requise.



Procédure d'installation

-  **1.** Installer Cyber Identity Security sur un appareil
-  **2.** Créer un mot de passe principal et un code de récupération
-  **3.** Saisir des adresses e-mail
-  **4.** Saisir des mots de passe et des numéros de carte de crédit
-  **5.** Installer Cyber Identity Security sur d'autres appareils
-  **6.** Synchroniser les appareils
-  **7.** Désinstaller Cyber Identity Security



1. Installer Cyber Identity Security sur un appareil

Pour installer Cyber Identity Security, connectez-vous à l'appareil en tant qu'administrateur et suivez les étapes ci-dessous:

Installer l'appli – pas à pas:

1. Après la commande, vous recevez un e-mail de bienvenue de notre part
2. Cliquez sur le bouton bleu «Télécharger» dans l'e-mail
3. Suivez les instructions et installez l'appli sur votre appareil



Si vous avez aussi commandé notre antivirus Internet Security, vous devez également installer cette appli distincte.

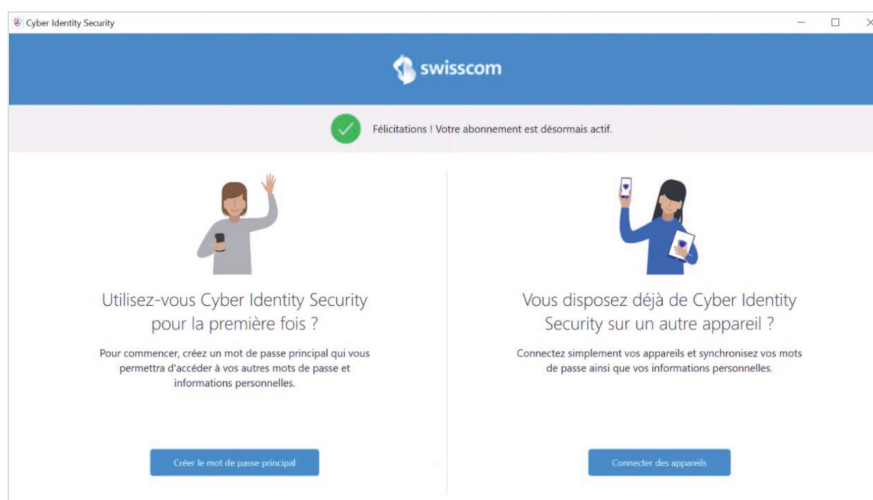
Veuillez pour cela consulter le guide d'installation «Internet Security», à télécharger en toute simplicité sur swisscom.ch/securitypackage



2. Créer un mot de passe principal et un code de récupération

Après avoir saisi vos mots de passe, vous ne devez retenir que le mot de passe principal que vous avez défini. En outre, au cours de l'installation, il vous sera demandé si vous souhaitez générer un code de récupération. Nous vous recommandons vivement de le générer et de sauvegarder ou imprimer ce document.

Vous pouvez utiliser ce code QR pour vous connecter si vous avez oublié le mot de passe principal. Nous ne stockons jamais le mot de passe maître et la clé de cryptage maîtresse. Ces données sont cryptées sur votre appareil de manière à ce que nous n'ayons aucun moyen de les décrypter.





1. Installation | **2. Créer un mot de passe principal** | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | 5. Autres appareils | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation



Cyber Identity Security

swisscom

Créer le mot de passe principal

Votre mot de passe principal vous permet d'accéder à vos autres mots de passe et informations personnelles.

Astuce : choisissez un mot de passe unique dont vous vous souviendrez facilement.

Mot de passe principal

Mot de passe fort

Saisir à nouveau le mot de passe principal

Correspondance

Créer le mot de passe principal

Vous disposez déjà de Cyber Identity Security sur un autre appareil ?

Connecter des appareils

Cyber Identity Security

swisscom

Dernière étape : Enregistrez votre code de récupération

Votre code de récupération personnel est le seul moyen d'accéder à l'application en cas d'oubli de votre mot de passe principal !

Veuillez enregistrer votre code de récupération et conservez-le en lieu sûr. Nous vous fournirons des instructions sur la façon de l'utiliser en cas d'oubli de votre mot de passe principal.

Enregistrer le code de récupération



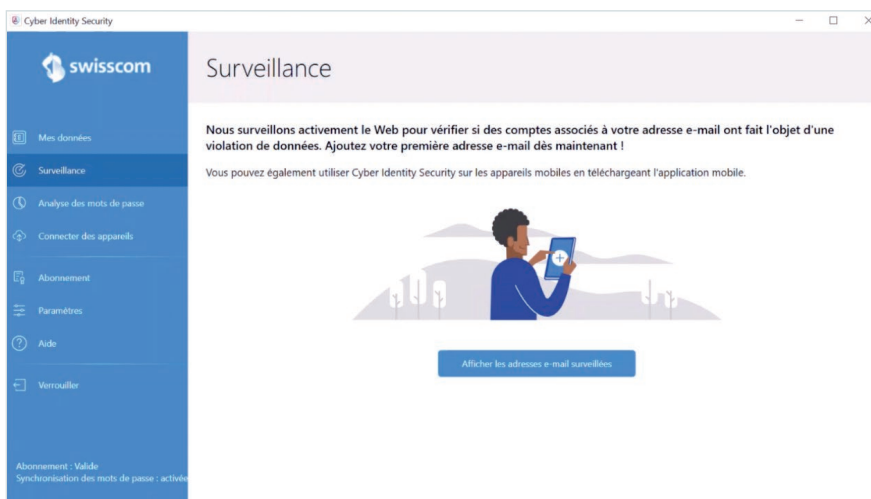
Veillez noter qu'en cas de résiliation de vos licences, vous n'aurez plus accès à vos données enregistrées. Il vous faut donc absolument les sauvegarder ou conserver au préalable.



3. Saisir des adresses e-mail

Après l'installation, vous avez la possibilité de saisir jusqu'à dix adresses e-mail. Celles-ci ne doivent être saisies qu'une seule fois, même si vous utilisez plusieurs appareils.

1. À cet effet, saisissez votre première adresse e-mail directement dans l'appli à la rubrique «Surveillance».
2. Pour des raisons de sécurité, vous recevrez un e-mail après l'enregistrement pour confirmer l'adresse e-mail enregistrée (noreply@f-secure.com).
3. Ce n'est qu'après confirmation que votre adresse e-mail sera surveillée (suivi web via F-Secure).
4. En cas d'utilisation abusive des données, celle-ci est notifiée dans l'appli et vous pouvez alors procéder selon les instructions d'action indiquées.
5. Répétez les étapes 1–3 pour ajouter d'autres adresses e-mail.



Important:
ce n'est qu'après l'enregistrement et la confirmation ultérieure que vos adresses e-mail sont surveillées 24 h/24.



4. Saisir des mots de passe et des numéros de carte de crédit

Le gestionnaire de mots de passe vous aide à générer des mots de passe sécurisés ou à évaluer ceux qui existent déjà.

Protégez vos mots de passe ou vos numéros de carte de crédit

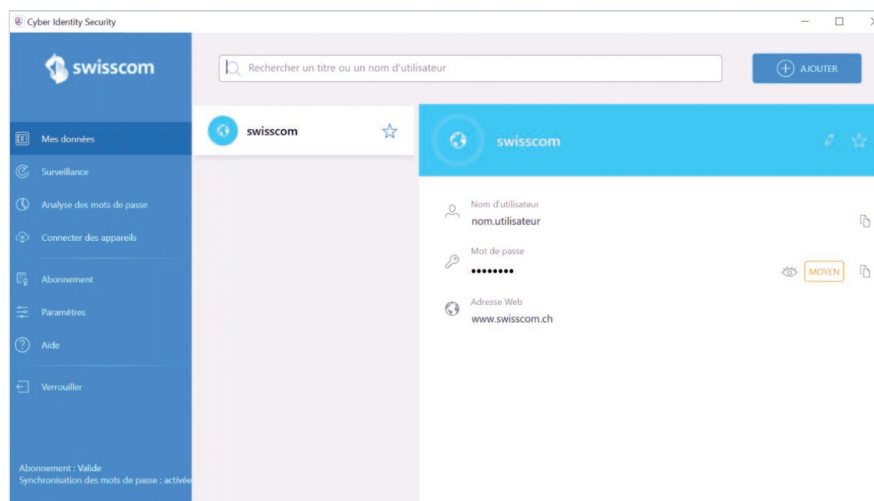
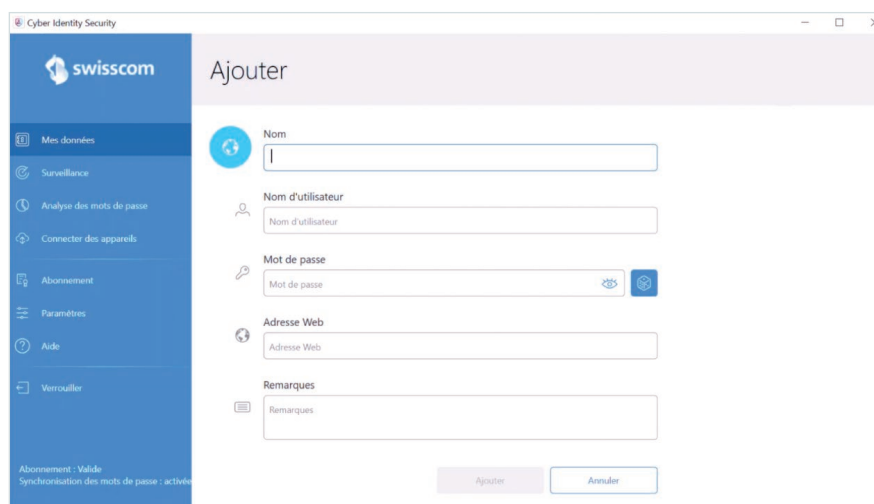
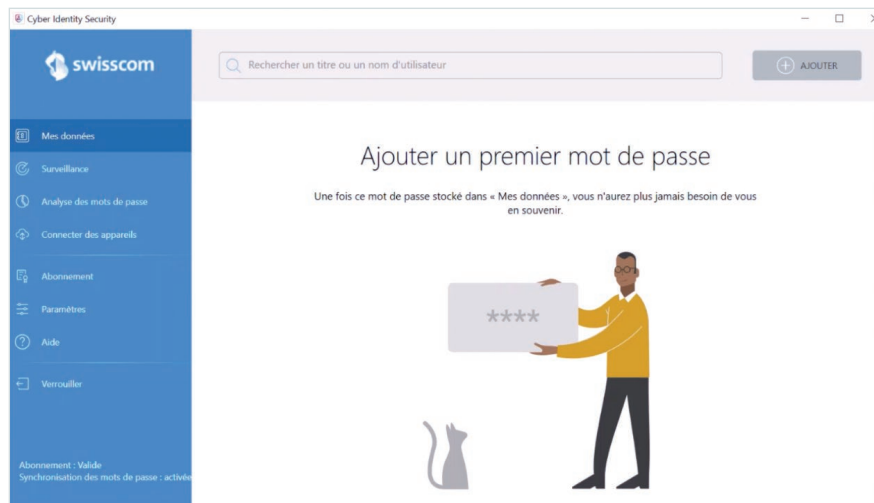
Les mots de passe, les données de connexion et les numéros de carte de crédit sont stockés de manière centralisée dans un «coffre-fort».

Grâce à la fonction de synchronisation, ils sont accessibles sur tous les appareils avec un mot de passe principal, et vous pouvez utiliser l'analyse pour contrôler les mots de passe que vous utilisez.

1. Saisissez maintenant votre premier mot de passe ou votre premier numéro de carte de crédit dans le coffre-fort et enregistrez-le.
2. Répétez ce processus pour d'autres mots de passe ou numéros de carte de crédit. Vous pouvez saisir de nouveaux mots de passe ou numéros de carte de crédit à tout moment.
3. Pour synchroniser les mots de passe ou les numéros de carte de crédit avec vos autres appareils, envoyez le lien par SMS/e-mail et suivez les instructions pour installer l'appli.
4. Pour vous connecter, vous utilisez à nouveau votre mot de passe principal déjà généré. Vous pouvez maintenant synchroniser les appareils dans l'application (voir point 6).

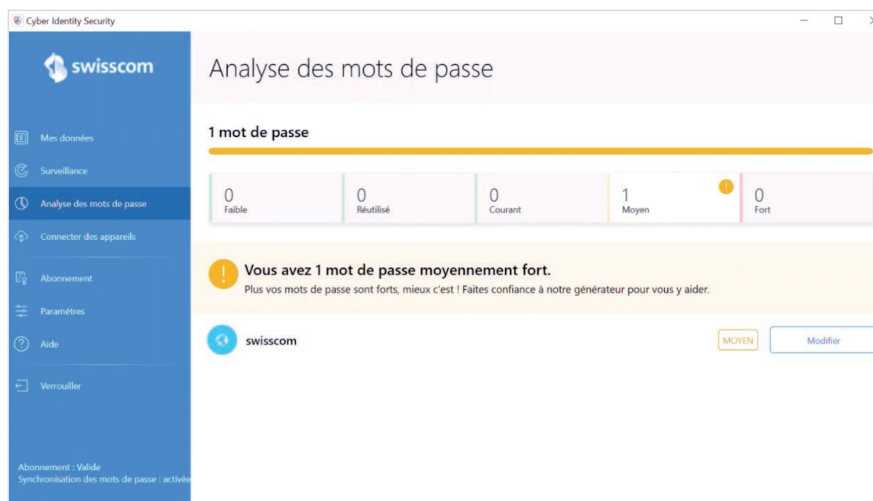


1. Installation | 2. Créer un mot de passe principal | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | 5. Autres appareils | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation





1. Installation | 2. Créer un mot de passe principal | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | 5. Autres appareils | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation



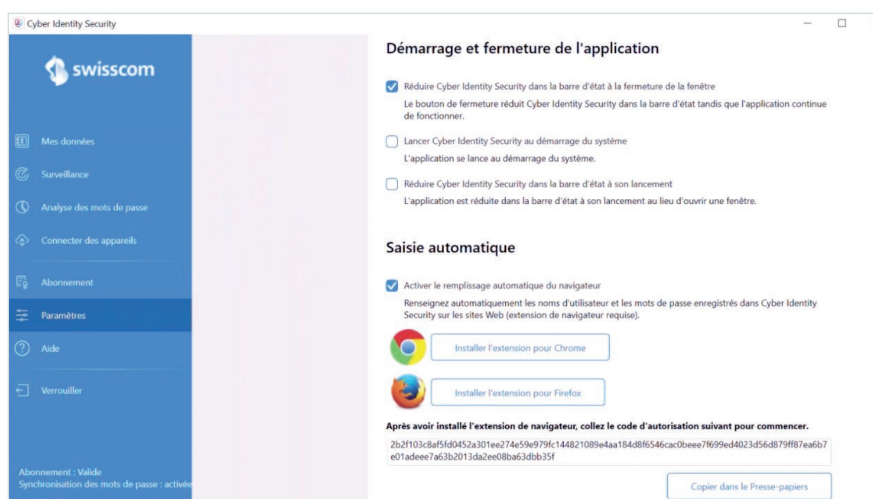
Partager le gestionnaire de mots de passe avec un autre utilisateur

Vous pouvez également partager la fonction de mot de passe avec un autre utilisateur. Pour ce faire, envoyez une licence à l'adresse e-mail correspondante.

Pour une utilisation indépendante du gestionnaire de mots de passe, un mot de passe principal distinct doit être généré sur l'appareil supplémentaire. Celui-ci n'est donc valable que pour cet appareil. Les mots de passe des autres utilisateurs ne sont pas visibles.

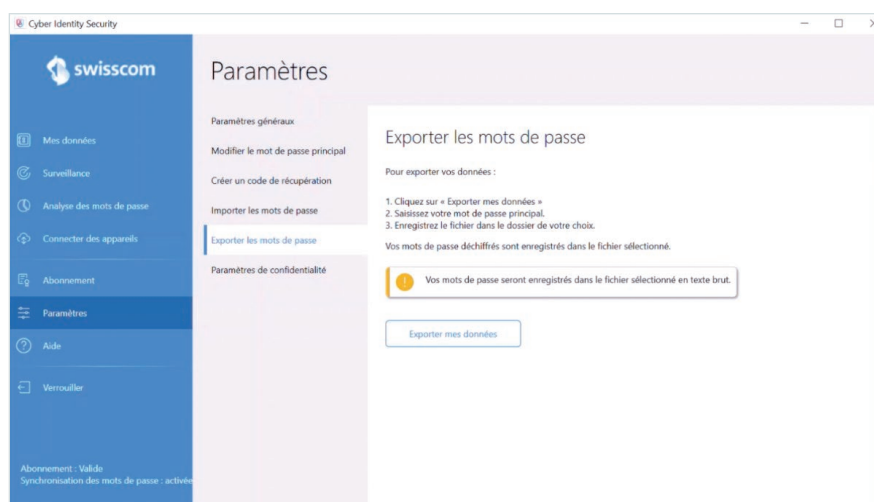
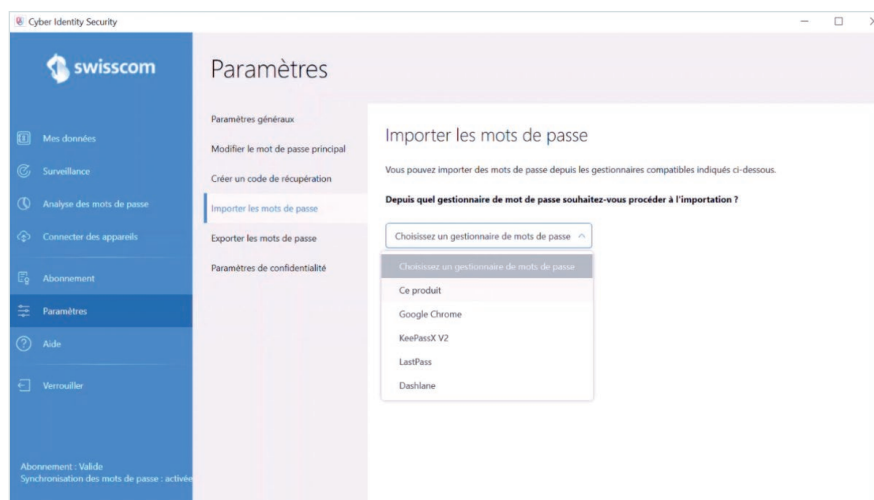
Vous utilisez déjà un gestionnaire de mots de passe gratuit dans votre navigateur?

Dans la rubrique «Paramètres», vous recevrez des instructions détaillées sur la manière de procéder pour pouvoir importer des mots de passe, etc.





1. Installation | 2. Créer un mot de passe principal | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | 5. Autres appareils | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation





5. Installer Cyber Identity Security sur d'autres appareils

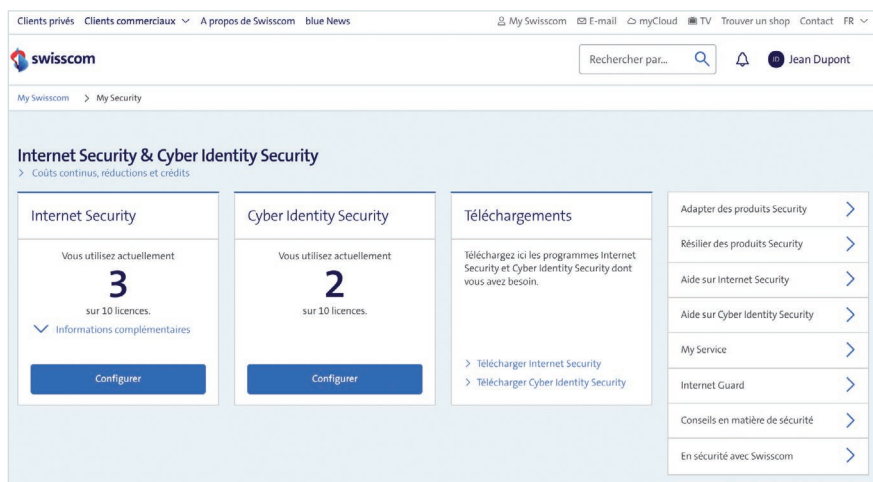
1. Connectez-vous via votre Swisscom Login sur My Swisscom (si la connexion n'est pas encore établie) avec l'appareil sur lequel vous souhaitez installer Cyber Identity Security.

Cliquez sur «My Security» puis dans «Téléchargements» sur «Télécharger Cyber Identity Security».

Vous pouvez installer Cyber Identity Security sur vos appareils via le Control Center (de notre fournisseur F-Secure).



1. Installation | 2. Créer un mot de passe principal | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | **5. Autres appareils** | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation



2. Vérifiez que la bonne plateforme (Windows/Mac ou Android/iOS) a été détectée pour votre appareil. Corrigez si nécessaire.

3. Cliquez sur «Télécharger» et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Veuillez noter les ajouts suivants en fonction du type de votre appareil:

a. Ordinateur Windows (PC)/Mac

Ouvrez le fichier d'installation téléchargé et suivez les instructions de l'assistant d'installation.

b. Android

Après avoir nommé l'appareil, vous accéderez au Play Store. Un compte correspondant dans le Play Store est requis afin d'installer l'application.

c. iOS

Après avoir nommé l'appareil, vous accéderez à l'App Store. Un compte correspondant dans l'App Store est nécessaire pour installer l'application.

Après l'installation et l'activation, Cyber Identity Security est automatiquement mis à jour via Internet. L'installation est alors terminée.

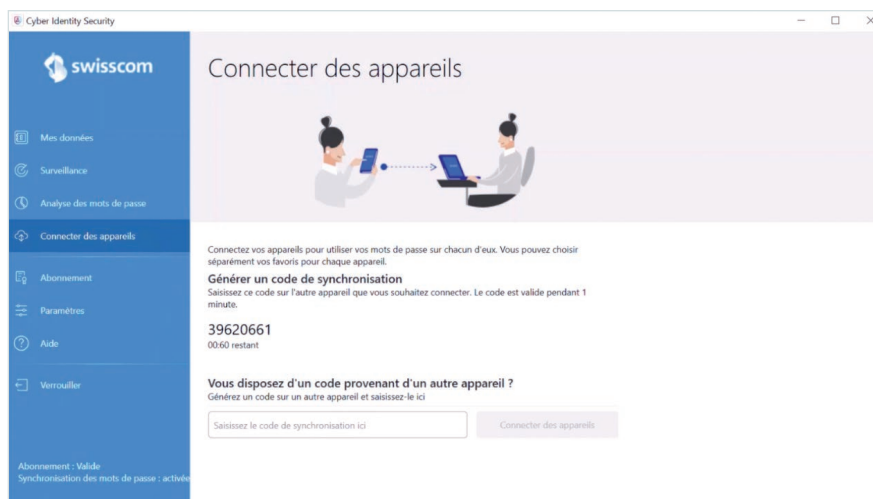


6. Synchroniser les appareils

Si vous utilisez plusieurs appareils, vous devrez répéter le processus d'installation en conséquence.

Les appareils seront alors synchronisés entre eux. Vous n'aurez plus à saisir vos mots de passe et pourrez vous connecter à vos comptes depuis un autre appareil.

Cliquez sur «Connecter les appareils» et suivez les instructions.





7. Désinstaller Cyber Identity Security

Suivez ces étapes pour supprimer Cyber Identity Security:

Windows 7 et 8.1

1. Windows 7: accédez au menu «Démarrer» de votre ordinateur.
2. Windows 8.1: cliquez avec le bouton droit de la souris sur un champ vide dans la vue en mosaïque. Sélectionnez ensuite «Toutes les applications».
3. Accédez au «Panneau de configuration».
4. Accédez à «Programmes et fonctionnalités».
5. Dans la fenêtre «Désinstaller ou modifier un programme», sélectionnez l'entrée du programme correspondant.
6. Accédez à la fonction «Désinstallation».
7. Suivez les instructions du désinstallateur.

Windows 10

1. Windows 10: accédez au menu «Démarrer» de votre ordinateur.
2. Accédez aux «Paramètres».
3. Sélectionnez «Applications».
4. Sélectionnez le programme et ensuite «Désinstaller».
5. Suivez les instructions du désinstallateur.



mac OS X

1. Dans le Finder, trouvez l'emplacement du programme à désinstaller (p. ex. dans EMPLACEMENTS → Programmes).
2. a. Recommandé: si le programme est accompagné d'un assistant de désinstallation, utilisez-le toujours pour désinstaller le programme et suivez l'assistant de désinstallation.
b. Si le programme n'est pas accompagné d'un assistant de désinstallation, faites glisser le programme à désinstaller et les fichiers et dossiers associés vers la corbeille. Conservez les fichiers dans la corbeille jusqu'à ce que vous ayez la certitude que votre Mac continue à fonctionner correctement.

Android

Ouvrez l'application Google Play Store. Appuyez sur le menu à trois tirets et sélectionnez «Mes applications et jeux».

Appuyez sur l'application Cyber Identity Security.
Tapez sur «Désinstaller».

iOS

Placez votre doigt sur l'application Cyber Identity Security pour ouvrir un menu d'actions rapides.

Tapez sur «Supprimer l'application», puis sur «Effacer l'application».