



Cyber Identity Security

Guide d'installation

swisscom



Merci,

d'avoir choisi notre protection de l'identité numérique.

Cyber Identity Security protège contre le vol de données et sécurise l'identité numérique contre les cyberattaques.

Le produit surveille les adresses e-mail personnelles sur le web 24 h/24. Toutes les autres données associées, telles que les noms d'utilisateur, les mots de passe ou les numéros de carte de crédit, sont affichées en cas d'utilisation abusive et peuvent donc être rapidement modifiées ou bloquées.

Il est possible de stocker jusqu'à dix adresses e-mail. Une alerte vous sera immédiatement envoyée si les données enregistrées sont affectées par un vol de données et vous recevrez automatiquement une demande de changement de mot de passe ou de blocage de la carte de crédit.

Le gestionnaire de mots de passe vous permet également de conserver tous vos mots de passe en un seul endroit sûr, et vous ne devez retenir qu'un seul mot de passe principal.

Étendue des prestations

- Protège contre le vol de données et sécurise l'identité numérique contre les cyberattaques
- Alerta immédiate en cas d'utilisation abusive des e-mails et des données associées, comme les mots de passe et numéros de carte de crédit
- Instructions d'action pour prévenir les dommages
- Gestionnaire de mots de passe: votre endroit sûr pour tous les mots de passe et numéros de carte de crédit



Plateformes prises en charge

- Windows 7 (SP1), Windows 8.1, Windows 10
- macOS X 10.14 (Mojave) ou version supérieure
- Android 6.0 ou supérieur
- iOS 13.0 ou supérieur



Veuillez vous assurer que tous les appareils sur lesquels vous prévoyez d'utiliser Cyber Identity Security répondent à la configuration requise.



Procédure d'installation

- 1.**  Installer Cyber Identity Security sur un appareil
- 2.**  Créer un mot de passe principal et un code de récupération
- 3.**  Saisir des adresses e-mail
- 4.**  Saisir des mots de passe et des numéros de carte de crédit
- 5.**  Installer Cyber Identity Security sur d'autres appareils
- 6.**  Synchroniser les appareils
- 7.**  Désinstaller Cyber Identity Security



1. Installer Cyber Identity Security sur un appareil

Pour installer Cyber Identity Security, connectez-vous à l'appareil en tant qu'administrateur et suivez les étapes ci-dessous:

Installer l'appli – pas à pas:

1. Après la commande, vous recevez un e-mail de bienvenue de notre part
2. Cliquez sur le bouton bleu «Télécharger» dans l'e-mail
3. Suivez les instructions et installez l'appli sur votre appareil



Si vous avez aussi commandé notre antivirus Internet Security, vous devez également installer cette appli distincte.

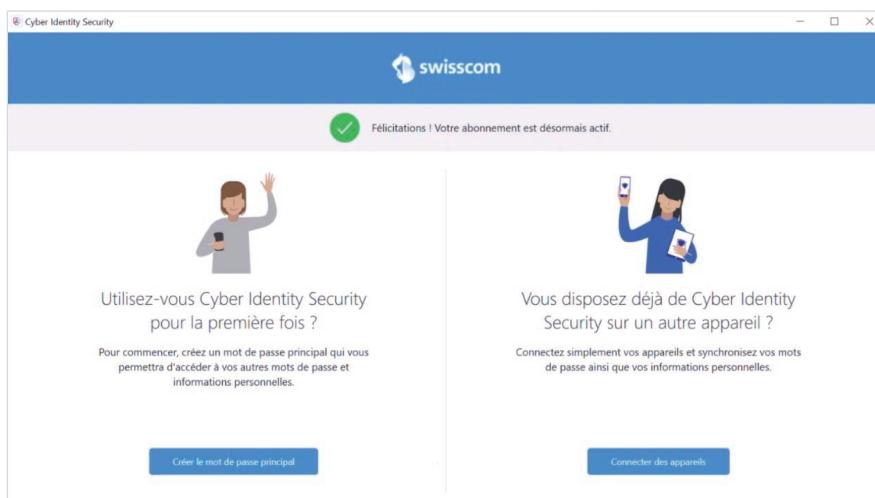
Veuillez pour cela consulter le guide d'installation «Internet Security», à télécharger en toute simplicité sur swisscom.ch/securitypackage



2. Crée un mot de passe principal et un code de récupération

Après avoir saisi vos mots de passe, vous ne devez retenir que le mot de passe principal que vous avez défini. En outre, au cours de l'installation, il vous sera demandé si vous souhaitez générer un code de récupération. Nous vous recommandons vivement de le générer et de sauvegarder ou imprimer ce document.

Vous pouvez utiliser ce code QR pour vous connecter si vous avez oublié le mot de passe principal. Nous ne stockons jamais le mot de passe maître et la clé de cryptage maîtresse. Ces données sont cryptées sur votre appareil de manière à ce que nous n'ayons aucun moyen de les décrypter.





1. Installation | **2. Crée un mot de passe principal** | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | 5. Autres appareils | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation



Cyber Identity Security

swisscom

Créer le mot de passe principal

Votre mot de passe principal vous permet d'accéder à vos autres mots de passe et informations personnelles.

Astuce : choisissez un mot de passe unique dont vous vous souviendrez facilement.

Mot de passe principal

Saisir à nouveau le mot de passe principal

Créer le mot de passe principal

You disposez déjà de Cyber Identity Security sur un autre appareil ?

Connecter des appareils

Cyber Identity Security

swisscom

Dernière étape : Enregistrez votre code de récupération

Votre code de récupération personnel est le seul moyen d'accéder à l'application en cas d'oubli de votre mot de passe principal !

Veuillez enregistrer votre code de récupération et conservez-le en lieu sûr. Nous vous fournirons des instructions sur la façon de l'utiliser en cas d'oubli de votre mot de passe principal.

Enregistrer le code de récupération

swisscom



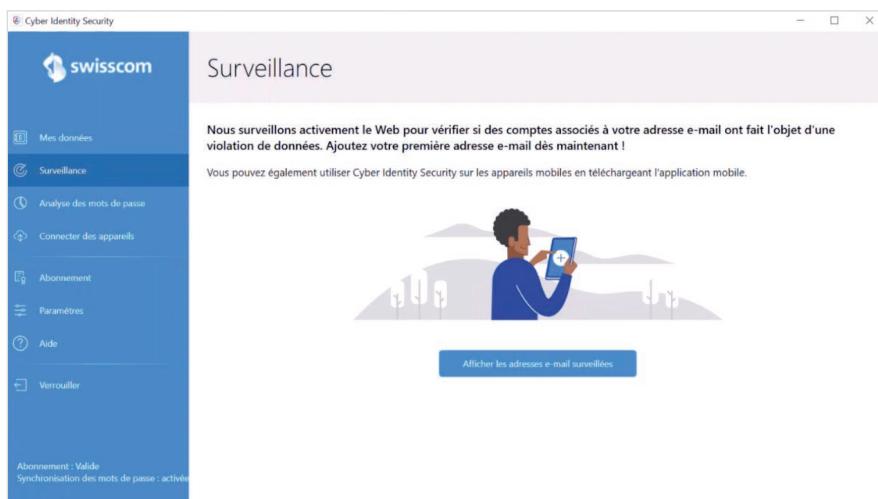
Veuillez noter qu'en cas de résiliation de vos licences, vous n'aurez plus accès à vos données enregistrées. Il vous faut donc absolument les sauvegarder ou conserver au préalable.



3. Saisir des adresses e-mail

Après l'installation, vous avez la possibilité de saisir jusqu'à dix adresses e-mail. Celles-ci ne doivent être saisies qu'une seule fois, même si vous utilisez plusieurs appareils.

1. À cet effet, saisissez votre première adresse e-mail directement dans l'applic à la rubrique «Surveillance».
2. Pour des raisons de sécurité, vous recevrez un e-mail après l'enregistrement pour confirmer l'adresse e-mail enregistrée (noreply@f-secure.com).
3. Ce n'est qu'après confirmation que votre adresse e-mail sera surveillée (suivi web via F-Secure).
4. En cas d'utilisation abusive des données, celle-ci est notifiée dans l'applic et vous pouvez alors procéder selon les instructions d'action indiquées.
5. Répétez les étapes 1–3 pour ajouter d'autres adresses e-mail.



swisscom

Important:
ce n'est qu'après l'enregistrement et la confirmation ultérieure que vos adresses e-mail sont surveillées 24 h/24.





4. Saisir des mots de passe et des numéros de carte de crédit

Le gestionnaire de mots de passe vous aide à générer des mots de passe sécurisés ou à évaluer ceux qui existent déjà.

Protégez vos mots de passe ou vos numéros de carte de crédit

Les mots de passe, les données de connexion et les numéros de carte de crédit sont stockés de manière centralisée dans un «coffre-fort».

Grâce à la fonction de synchronisation, ils sont accessibles sur tous les appareils avec un mot de passe principal, et vous pouvez utiliser l'analyse pour contrôler les mots de passe que vous utilisez.

1. Saisissez maintenant votre premier mot de passe ou votre premier numéro de carte de crédit dans le coffre-fort et enregistrez-le.
2. Répétez ce processus pour d'autres mots de passe ou numéros de carte de crédit. Vous pouvez saisir de nouveaux mots de passe ou numéros de carte de crédit à tout moment.
3. Pour synchroniser les mots de passe ou les numéros de carte de crédit avec vos autres appareils, envoyez le lien par SMS/e-mail et suivez les instructions pour installer l'appli.
4. Pour vous connecter, vous utilisez à nouveau votre mot de passe principal déjà généré. Vous pouvez maintenant synchroniser les appareils dans l'application (voir point 6).



1. Installation | 2. Créer un mot de passe principal | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | 5. Autres appareils | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation



Ajouter un premier mot de passe

Une fois ce mot de passe stocké dans « Mes données », vous n'aurez plus jamais besoin de vous en souvenir.



Abonnement : Valide
Synchronisation des mots de passe : activée

Ajouter

Nom	<input type="text"/>
Nom d'utilisateur	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>  
Adresse Web	<input type="text"/>
Remarques	<input type="text"/>

Ajouter Annuler

Ajouter

Nom d'utilisateur	nom.utilisateur
Mot de passe	*****   
Adresse Web	www.swisscom.ch

Ajouter Annuler



Analyse des mots de passe

1 mot de passe

0 Faible	0 Réutilisé	0 Courant	1 Moyen	0 Fort
----------	-------------	-----------	---------	--------

Vous avez 1 mot de passe moyennement fort.
Plus vos mots de passe sont forts, mieux c'est ! Faites confiance à notre générateur pour vous y aider.

swisscom

MOYEN Modifier

Abonnement : Valide
Synchronisation des mots de passe : activée

Partager le gestionnaire de mots de passe avec un autre utilisateur

Vous pouvez également partager la fonction de mot de passe avec un autre utilisateur. Pour ce faire, envoyez une licence à l'adresse e-mail correspondante.

Pour une utilisation indépendante du gestionnaire de mots de passe, un mot de passe principal distinct doit être généré sur l'appareil supplémentaire. Celui-ci n'est donc valable que pour cet appareil. Les mots de passe des autres utilisateurs ne sont pas visibles.

Vous utilisez déjà un gestionnaire de mots de passe gratuit dans votre navigateur?

Dans la rubrique «Paramètres», vous recevrez des instructions détaillées sur la manière de procéder pour pouvoir importer des mots de passe, etc.

Démarrage et fermeture de l'application

Réduire Cyber Identity Security dans la barre d'état à la fermeture de la fenêtre
Le bouton de fermeture réduit Cyber Identity Security dans la barre d'état tandis que l'application continue de fonctionner.

Lancer Cyber Identity Security au démarrage du système
L'application se lance au démarrage du système.

Réduire Cyber Identity Security dans la barre d'état à son lancement
L'application est réduite dans la barre d'état à son lancement au lieu d'ouvrir une fenêtre.

Saisie automatique

Activer le remplissage automatique du navigateur
Renseignez automatiquement les noms d'utilisateur et les mots de passe enregistrés dans Cyber Identity Security sur les sites Web (extension de navigateur requise).

Installer l'extension pour Chrome

Installer l'extension pour Firefox

Après avoir installé l'extension de navigateur, collez le code d'autorisation suivant pour commencer.
2b2f103c8af5f60452a301e274e59d979fc144821089e4aa184d8f6546cac0beee7f699ed4023d56d879ff87ea6b7e01addee7a63b2013da2ee08ba63db35f

Copier dans le Presse-papiers



1. Installation | 2. Créer un mot de passe principal | 3. Saisir des adresses e-mail
4. Saisir des mots de passe et numéros de carte de crédit | 5. Autres appareils | 6. Synchronisation | 7. Désinstallation



The screenshot shows the Swisscom Cyber Identity Security application interface. The left sidebar has a blue header with the Swisscom logo and several menu items: Mes données, Surveillance, Analyse des mots de passe, Connecter des appareils, Abonnement, **Paramètres**, Aide, and Verrouiller. Below the sidebar, it says "Abonnement : Valide" and "Synchronisation des mots de passe : activée". The main panel title is "Paramètres". Under "Paramètres généraux", there are links for "Modifier le mot de passe principal", "Créer un code de récupération", "Importar los datos de contraseña" (highlighted in blue), "Exportar los datos de contraseña", and "Paramètres de confidentialité". A dropdown menu titled "Choisissez un gestionnaire de mots de passe" is open, listing "Ce produit", "Google Chrome", "KeePassX V2", "LastPass", and "Dashlane". The right side of the window is titled "Importar los datos de contraseña" with instructions: "Vous pouvez importer des mots de passe depuis les gestionnaires compatibles indiqués ci-dessous." and "Depuis quel gestionnaire de mot de passe souhaitez-vous procéder à l'importation ?".

The screenshot shows the same Swisscom Cyber Identity Security application interface. The left sidebar and status bar are identical to the previous screenshot. The main panel title is "Paramètres". Under "Paramètres généraux", there are links for "Modifier le mot de passe principal", "Créer un code de récupération", "Importar los datos de contraseña", "Exportar los datos de contraseña" (highlighted in blue), and "Paramètres de confidentialité". A message box titled "Exporter les mots de passe" contains instructions: "Pour exporter vos données : 1. Cliquez sur > Exporter mes données > 2. Saisissez votre mot de passe principal. 3. Enregistrez le fichier dans le dossier de votre choix." It also states "Vos mots de passe déchiffrés sont enregistrés dans le fichier sélectionné en texte brut." A button labeled "Exporter mes données" is visible at the bottom.



5. Installer Cyber Identity Security sur d'autres appareils

1. Connectez-vous via votre Swisscom Login sur My Swisscom (si la connexion n'est pas encore établie) avec l'appareil sur lequel vous souhaitez installer Cyber Identity Security.

Cliquez sur «My Security» puis dans «Téléchargements» sur «Télécharger Cyber Identity Security».

Vous pouvez installer Cyber Identity Security sur vos appareils via le Control Center (de notre fournisseur F-Secure).

The screenshot shows the My Swisscom homepage for user Jean Dupont. The top navigation bar includes links for Clients privés, Clients commerciaux, A propos de Swisscom, Blue News, My Swisscom, E-mail, myCloud, TV, Trouver un shop, Contact, and FR. The main content area features a blue header with the greeting "Bonjour Jean Dupont". Below this are several service tiles: "Mes produits" (with icons for Internet and TV), "Nouveaux produits" (with a shopping cart icon), "Profil" (with a person icon and email address), "Factures" (with a document icon and "1 en suspens"), "Frais courants" (with a bar chart icon and "août 2021"), and "Activités et communications" (listing "Votre commande Security Package" from 06.07.2021 and "Adaptation de produit My Security" from 08.07.2021). Further down, there are sections for "A la maison" (with icons for Internet L and Swisscom blue TV L), "Autres produits" (with icons for E-mail, myCloud, Paiement échelonné, My Security, and My Service), and "Produits et services Business" (with icons for NATEL® go Europe and Compte d'entreprise). A search bar and a user profile link are also visible at the top right.



The screenshot shows the Swisscom My Security interface. At the top, there are links for 'Clients privés', 'Clients commerciaux', 'A propos de Swisscom', 'blue News', and account information for 'My Swisscom' and 'Jean Dupont'. A search bar is also present. The main content area is titled 'Internet Security & Cyber Identity Security' and includes a sub-link 'Coûts continus, réductions et crédits'. It displays two sections: 'Internet Security' (3 licenses used out of 10) and 'Cyber Identity Security' (2 licenses used out of 10). Both sections have 'Configurer' buttons. To the right, a sidebar lists various security-related links such as 'Adapter des produits Security', 'Résilier des produits Security', 'Aide sur Internet Security', etc.

2. Vérifiez que la bonne plateforme (Windows/Mac ou Android/iOS) a été détectée pour votre appareil. Corrigez si nécessaire.

3. Cliquez sur «Télécharger» et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Veuillez noter les ajouts suivants en fonction du type de votre appareil:

a. Ordinateur Windows (PC)/Mac

Ouvrez le fichier d'installation téléchargé et suivez les instructions de l'assistant d'installation.

b. Android

Après avoir nommé l'appareil, vous accéderez au Play Store. Un compte correspondant dans le Play Store est requis afin d'installer l'application.

c. iOS

Après avoir nommé l'appareil, vous accéderez à l'App Store. Un compte correspondant dans l'App Store est nécessaire pour installer l'application.

Après l'installation et l'activation, Cyber Identity Security est automatiquement mis à jour via Internet. L'installation est alors terminée.

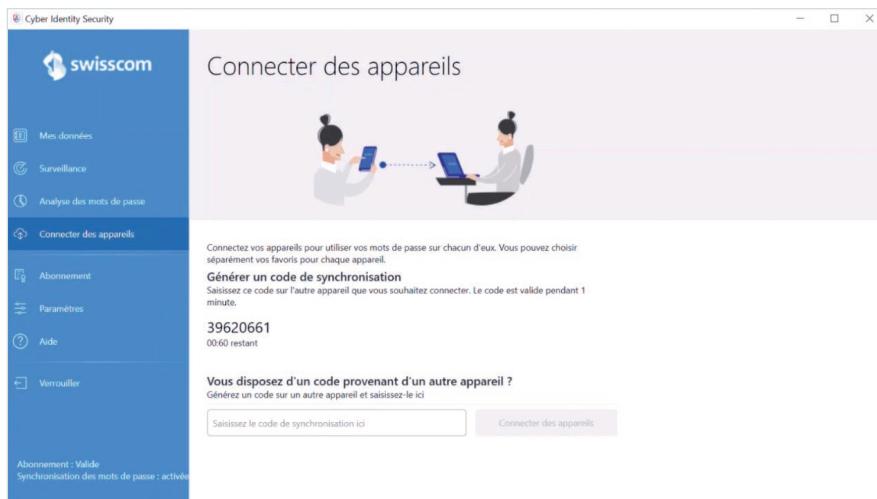


6. Synchroniser les appareils

Si vous utilisez plusieurs appareils, vous devrez répéter le processus d'installation en conséquence.

Les appareils seront alors synchronisés entre eux. Vous n'aurez plus à saisir vos mots de passe et pourrez vous connecter à vos comptes depuis un autre appareil.

Cliquez sur «Connecter les appareils» et suivez les instructions.





7. Désinstaller Cyber Identity Security

Suivez ces étapes pour supprimer Cyber Identity Security:

Windows 7 et 8.1

1. Windows 7: accédez au menu «Démarrer» de votre ordinateur.
2. Windows 8.1: cliquez avec le bouton droit de la souris sur un champ vide dans la vue en mosaïque. Sélectionnez ensuite «Toutes les applications».
3. Accédez au «Panneau de configuration».
4. Accédez à «Programmes et fonctionnalités».
5. Dans la fenêtre «Désinstaller ou modifier un programme», sélectionnez l'entrée du programme correspondant.
6. Accédez à la fonction «Désinstallation».
7. Suivez les instructions du désinstallateur.

Windows 10

1. Windows 10: accédez au menu «Démarrer» de votre ordinateur.
2. Accédez aux «Paramètres».
3. Sélectionnez «Applications».
4. Sélectionnez le programme et ensuite «Désinstaller».
5. Suivez les instructions du désinstallateur.



mac OS X

1. Dans le Finder, trouvez l'emplacement du programme à désinstaller (p. ex. dans EMPLACEMENTS → Programmes).
2. a. Recommandé: si le programme est accompagné d'un assistant de désinstallation, utilisez-le toujours pour désinstaller le programme et suivez l'assistant de désinstallation.
- b. Si le programme n'est pas accompagné d'un assistant de désinstallation, faites glisser le programme à désinstaller et les fichiers et dossiers associés vers la corbeille. Conservez les fichiers dans la corbeille jusqu'à ce que vous ayez la certitude que votre Mac continue à fonctionner correctement.

Android

Ouvrez l'application Google Play Store. Appuyez sur le menu à trois tirets et sélectionnez «Mes applications et jeux».

Appuyez sur l'application Cyber Identity Security.
Tapez sur «Désinstaller».

iOS

Placez votre doigt sur l'application Cyber Identity Security pour ouvrir un menu d'actions rapides.

Tapez sur «Supprimer l'application», puis sur «Effacer l'application».