



Cyber Identity Security

Istruzioni di installazione

swisscom



Grazie

**per avere scelto la nostra soluzione
per la protezione dell'identità digitale.**

Cyber Identity Security protegge dai furti di dati e tiene l'identità digitale al riparo dai cyberattacchi.

Questo prodotto sorveglia gli indirizzi e-mail personali in rete 24 ore su 24. In caso di abuso, tutti gli altri dati collegati come nomi utente, password o numeri di carte di credito vengono segnalati per poter essere subito modificati o bloccati.

È possibile memorizzare fino a dieci indirizzi e-mail. Si viene immediatamente allertati quando i dati memorizzati sono oggetto di un furto e si riceve automaticamente l'avviso di cambiare la password o di bloccare la carta di credito.

Inoltre, il password manager permette di conservare tutte le password in un archivio sicuro conservando soltanto un'unica password master.



Funzionalità

- Protegge dai furti di dati e tiene l'identità digitale al riparo dai cyberattacchi
- Avviso immediato in caso di abuso di e-mail e dei dati collegati come le password o i numeri di carte di credito
- Indicazioni per prevenire danni
- Password manager: un archivio sicuro per tutte le password e i numeri di carte di credito



Piattaforme supportate

- Windows 7 (SP1), Windows 8.1, Windows 10
- macOS X 10.14 (Mojave) o superiore
- Android 6.0 o superiore
- iOS 13.0 o superiore



Assicurarsi che tutti i dispositivi su cui si desidera utilizzare Cyber Identity Security soddisfino i requisiti di sistema.



Procedura d'installazione

- 1.**  **Installare Cyber Identity Security su un dispositivo**

- 2.**  **Creare una password master e un codice di recupero**

- 3.**  **Registrare gli indirizzi e-mail**

- 4.**  **Registrare le password e i numeri delle carte di credito**

- 5.**  **Installare Cyber Identity Security su altri dispositivi**

- 6.**  **Sincronizzare i dispositivi**

- 7.**  **Disinstallare Cyber Identity Security**



1. Installare Cyber Identity Security su un dispositivo

Per installare Cyber Identity Security accedere dal dispositivo interessato come amministratore e procedere come segue.

Installare l'app – passo per passo

1. Al termine dell'ordinazione si riceverà la nostra e-mail di benvenuto
2. Fare clic sul pulsante azzurro «Scarica» indicato nell'e-mail
3. Seguire le indicazioni e installare la app sul dispositivo



Se si è ordinata anche la nostra protezione antivirus Internet Security, occorre installare separatamente anche questa app.

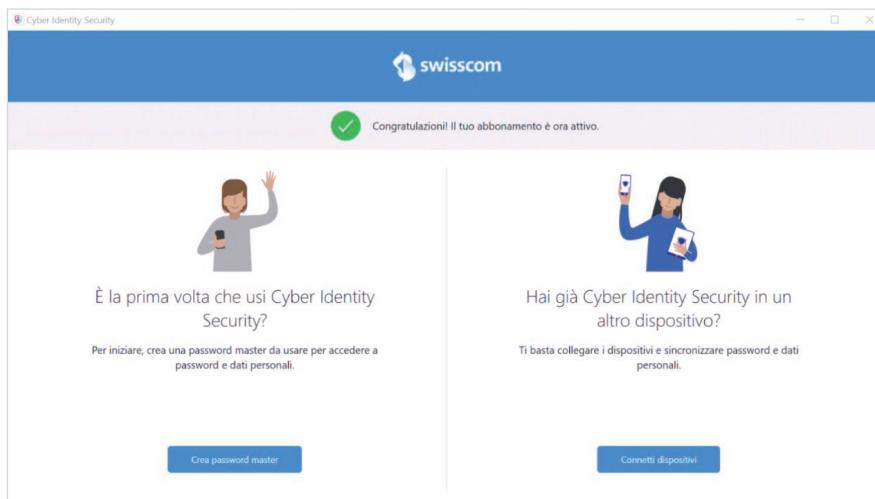
Per farlo, leggere la guida all'installazione di Internet Security, scaricabile da swisscom.ch/securitypackage.



2. Creare una password master e un codice di recupero

In seguito sarà sufficiente ricordarsi solo la password master che si è definita. Dopo l'installazione apparirà la domanda se si vuole generare un codice di recupero. È altamente consigliabile generare questo codice e salvarlo sul proprio dispositivo o stamparlo.

Questo codice QR consente di effettuare il login in caso si sia dimenticata la password master. La password master e la password di codifica master non vengono mai salvate da parte nostra. I dati sono criptati sul vostro dispositivo in modo per noi indecifrabile.





1. Installazione | 2. Creare le password master | 3. Registrare gli indirizzi e-mail
4. Registrare le password e le carte di credito | 5. Altri dispositivi | 6. Sincronizzazione | 7. Disinstallazione



The screenshot shows the 'Crea password master' (Create master password) screen. At the top, it says 'La tua password master serve per accedere a tutte le altre password e ai tuoi dati personali.' (Your master password is used to access all other passwords and your personal data). Below this is a tip: 'Consiglio: scegli una frase univoca facile da ricordare' (Tip: choose a unique, easy-to-remember phrase). There are two input fields: 'Password master' containing '*****' and 'Ripeti password master' also containing '*****'. To the right of the first field is the text 'Password ribassata' (Rephrased password) and to the right of the second field is 'Corrisponde' (Matches). A blue button labeled 'Crea password master' (Create master password) is at the bottom. A note at the bottom asks 'Hai già Cyber Identity Security in un altro dispositivo?' (Do you have Cyber Identity Security on another device?) with a 'Connetti dispositivi' (Connect devices) button.

The screenshot shows the 'Un ultimo passaggio: salva il codice di recupero' (One last step: save the recovery code) screen. It emphasizes that 'Questo codice di recupero personale è l'unico modo per accedere all'app se ti dimentichi la password master!' (This personal recovery code is the only way to access the app if you forget the master password!). Below this is a note: 'Salva il codice di ripristino e conservalo in un luogo sicuro. Riceverai istruzioni su come usarlo se ti dimentichi la password master.' (Save the recovery code and keep it in a safe place. You will receive instructions on how to use it if you forget the master password.). An illustration of a person pointing at a QR code is shown, with a blue button below labeled 'Salva codice di recupero' (Save recovery code).

swisscom

Tenere presente che in caso di disdetta delle proprie licenze, non si avrà più accesso ai dati salvati. È pertanto essenziale salvarli o annotarli prima.



3. Registrare gli indirizzi e-mail

Al termine dell'installazione si ha la possibilità di registrare fino a dieci indirizzi e-mail. È sufficiente registrare gli indirizzi e-mail una volta sola, anche se si impiega più di un dispositivo.

1. Inserire il primo indirizzo e-mail direttamente nella app in corrispondenza di «Monitoraggio».
2. Dopo la registrazione si riceve un'e-mail di sicurezza che richiede di confermare l'indirizzo e-mail registrato (noreply@f-secure.com).
3. La sorveglianza dell'indirizzo e-mail viene attivata solo una volta effettuata la conferma (Web Monitoring con F-Secure)
4. In caso di abuso, questo viene notificato sulla app e si può così prendere provvedimenti come indicato nei consigli operativi.
5. Ripetere i passi da 1 a 3 per registrare altri indirizzi e-mail.

The screenshot shows the 'Monitoraggio' section of the app. It includes a message about monitoring web accounts for data breaches and a call-to-action to add a first email address. Below this is a cartoon illustration of a person using a tablet. At the bottom is a blue button labeled 'Visualizza e-mail monitorate'.

Importante:
la sorveglianza è attiva 24 ore su 24 solo dopo avere registrato e poi confermato gli indirizzi e-mail.





4. Registrare le password e i numeri di carta di credito

Il password manager vi aiuta a creare password sicure o a valutare quelle già esistenti.

Proteggere password e numeri di carte di credito

Password, credenziali di accesso e numeri di carta di credito vengono memorizzati centralmente nella cosiddetta «cassaforte».

La funzione di sincronizzazione permette di consultarli da qualsiasi dispositivo con una password master. Con l'analisi delle password è possibile verificare il livello di sicurezza delle password adoperate.

1. Ora è possibile inserire nella cassaforte la prima password o il primo numero di carta di credito e quindi salvarli.
2. Ripetere questo procedimento per altre password o altri numeri di carte di credito. È possibile inserire nuove password o numeri di carte di credito in qualsiasi momento.
3. Per sincronizzare le password o i numeri di carta di credito con altri dispositivi, basta inviare il link via SMS o e-mail e seguire le indicazioni per installare l'app.
4. Per accedere utilizzare la password master già generata. È ora possibile sincronizzare i dispositivi nell'app (vedi punto 6).



1. Installazione | 2. Creare le password master | 3. Registrare gli indirizzi e-mail
4. Registrare le password e le carte di credito | 5. Altri dispositivi | 6. Sincronizzazione | 7. Disinstallazione



The screenshot shows the software's main window with a sidebar containing links like 'I miei dati', 'Monitoraggio', 'Analisi password', etc. A central message says 'Aggiungiamo la tua prima password!' with a sub-note 'Una volta inserita in sicurezza nell'archivio, non dovrà più ricordartela.' Below the message is an illustration of a person holding a large card with four stars on it.

This screenshot shows the 'Aggiungi nuovo' dialog box. It has fields for 'Titolo' (Title), 'Nome utente' (User Name), 'Password' (Password), 'Indirizzo Web' (Web Address), and 'Note'. At the bottom are 'Aggiungi' (Add) and 'Annulla' (Cancel) buttons.

This screenshot shows a registered password entry in the software. The details are: Nome utente: nome.utente, Password: (redacted), Indirizzo Web: www.swisscom.ch. There is a 'MODERATA' (Moderate) status indicator next to the web address.

swisscom



The screenshot shows the Swisscom Cyber Identity Security software interface. On the left is a sidebar with icons for 'I miei dati', 'Monitoraggio', 'Analisi password' (which is selected), 'Connetti dispositivi', 'Abbonamento', 'Impostazioni', 'Guida', and 'Blocca'. At the bottom of the sidebar, it says 'Abbonamento: Valido' and 'Sincronizzazione password: ON'. The main area is titled 'Analisi password' and shows a chart for '1 password'. The chart has five categories: 'Debole' (0), 'Riutilizzata' (0), 'Comune' (0), 'Moderata' (1, highlighted in yellow), and 'Forte' (0). Below the chart, a message says 'Hai 1 password moderata.' followed by a subtext: 'Più robusta è, meglio è! Il nostro generatore di password ti aiuta a creare password efficaci e sicure.' There is a 'swisscom' logo and two buttons at the bottom right: 'MODERATA' (yellow) and 'Modifica' (blue).

Condividere il password manager con un altro utente

È possibile condividere la funzione password anche con un altro utente. A tale scopo inviare una licenza a un indirizzo e-mail corrispondente.

Per l'uso autonomo del password manager occorre generare una propria password master sull'altro dispositivo. Questa vale solo per l'apparecchio in questione. Le password di altri utenti non sono visibili.

Usate già un password manager gratuito nel vostro browser?

In «Impostazioni» trovate le indicazioni precise di come procedere per importare le password ecc.

The screenshot shows the Swisscom Cyber Identity Security software interface under the 'Impostazioni' (Settings) tab. On the left is a sidebar with the same icons as the previous screenshot. The main area is titled 'Comportamento all'avvio e uscita' (Behavior on startup and exit) and contains three checkboxes: 'Riduci a icona Cyber Identity Security quando chiudi la finestra' (checked), 'Avvia Cyber Identity Security insieme al sistema' (unchecked), and 'Avvia Cyber Identity Security ridotto a icona nella barra' (unchecked). Below this is the 'Completamento automatico' (Automatic completion) section, which has a checked checkbox 'Attiva il completamento automatico del browser' and a note: 'Compila automaticamente i nomi utente e le password archiviate in Cyber Identity Security o su siti web. Richiede l'estensione/il componente aggiuntivo del browser.' It shows links to install extensions for 'Chrome' and 'Firefox'. At the bottom, there is a code block: 'Saaf4fcfa2843f42ee0f05602b525fdaea064924b1579973e1b84c766682adcfb361c0153525674db4aa3cdfa860c092234d330978ba4cb6884eeec139ef4326'. A 'Copia negli appunti' (Copy to clipboard) button is at the bottom right.



1. Installazione | 2. Creare le password master | 3. Registrare gli indirizzi e-mail
4. Registrare le password e le carte di credito | 5. Altri dispositivi | 6. Sincronizzazione | 7. Disinstallazione



The screenshot shows the 'Cyber Identity Security' application interface. On the left, there's a sidebar with icons for 'I miei dati', 'Monitoraggio', 'Analisi password', 'Connetti dispositivi', 'Abbonamento', 'Impostazioni', 'Guida', and 'Blocca'. Below these, it says 'Abbonamento: Valido' and 'Sincronizzazione password: ON'. The main area is titled 'Impostazioni' and contains sections for 'Impostazioni generali', 'Modifica password master', 'Crea codice di recupero', 'Importa password' (which is selected), 'Esporta password', and 'Impostazioni privacy'. A sub-section titled 'Importa password' is displayed, with a note: 'Puoi importare le password dai gestori compatibili elencati di seguito.' and a question: 'Da quale gestore password vorresti importare?'. A dropdown menu lists the following options: 'Selezione gestore password' (selected), 'Selezione gestore password', 'Questo prodotto', 'Google Chrome', 'KeePassX V2', 'LastPass', and 'Deshlane'.

The screenshot shows the same 'Cyber Identity Security' application interface as the previous one, but the 'Esporta password' (Export password) section is now active. It contains instructions: 'Per esportare i dati dell'archivio:' followed by three steps: '1. Fai clic su "Esporta il mio archivio"', '2. Inserisci la password master', and '3. Salva il file nella cartella scelta'. Below this, a note states: 'Questo salva le password decrittate sul file selezionato.' At the bottom, there's a button labeled 'Esporta l'archivio' and a small note: 'Le tue password saranno archiviate come testo semplice nel file da te selezionato.'



5. Installare Cyber Identity Security su altri dispositivi

1. Con il dispositivo sul quale si desidera effettuare l'installazione, accedere a My Swisscom con il proprio Swisscom Login (se non si è già fatto il login).

Fare clic su «My Security» e poi in «Download» su «Vai al download Cyber Identity Security».

Attraverso il Control Center (del nostro fornitore F-Secure) è possibile installare Cyber Identity Security sui propri dispositivi.

The screenshot shows the My Swisscom website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Clienti privati', 'Clienti commerciali', 'Chi siamo', 'blue News', 'My Swisscom', 'E-mail', 'myCloud', 'TV', 'Trova uno shop', 'Contatto', and 'IT'. A search bar and a user profile for 'Maria Bernasconi' are also at the top. The main content area starts with a greeting 'Buongiorno Maria Bernasconi' and a small illustration of a person sitting on a beach chair. Below this, there are several cards: 'I miei prodotti' (with a document icon), 'Nuovi prodotti' (with a shopping cart icon), 'Profilo' (with a user icon), 'Fatture' (with a document icon), 'Costi correnti' (with a bar chart icon), and 'Attività e documenti' (listing '06.07.2021 Suo ordine di Security Package' and '06.07.2021 Modifica del prodotto My Security'). Further down, there's a section for 'A casa' (listing 'inOne home, via Ticino 1 Città Esempio' and a link to 'inOne family'), and sections for 'Altri prodotti' (listing 'E-mail (0 indirizzi)', 'myCloud', 'Pagamento rateale', 'My Security', and 'My Service') and 'Prodotti Business e servizi' (listing '079 XXX XX XX NATEL® go Europe' and 'Conto commerciale maria.bernasconi@...').



The screenshot shows the Swisscom My Security dashboard. At the top, there are links for Clienti privati, Clienti commerciali, Chi siamo, blue News, and various account management options like My Swisscom, E-mail, myCloud, TV, Trova uno shop, Contatto, and IT. A search bar and a user profile for Maria Bernasconi are also present. The main content area is titled "Internet Security & Cyber Identity Security" and includes sections for "Internet Security" (utilizing 3 out of 10 licenses) and "Cyber Identity Security" (utilizing 2 out of 10 licenses). A "Download" section allows users to download the software. On the right, a sidebar lists various security-related links such as Personalizzare la sicurezza di interni, Disdire prodotti Security, Aiuto su Internet Security, Aiuto Cyber Identity Security, My Service, Internet Guard, Consigli per la sicurezza, and Sicuri con Swisscom.

2. Controllare se è stata riconosciuta la piattaforma giusta (Windows/Mac o Android/iOS) per il proprio dispositivo. Eventualmente correggere.

3. Fare clic su «Scarica» e seguire le indicazioni del wizard d'installazione. Osservare anche le indicazioni integrative seguenti per i vari tipi di dispositivo.

a. Computer Windows (PC)/Mac

Aprire il file d'installazione scaricato e seguire le istruzioni del wizard d'installazione.

b. Android

Dopo avere indicato il dispositivo, si viene ridiretti al Play Store. Si presuppone che si abbia già un account nel Play Store per potere installare l'applicazione.

c. iOS

Dopo avere indicato il dispositivo, si viene ridiretti all'App Store. Si presuppone che si abbia già un account nell'App Store per potere installare l'applicazione.

Dopo l'installazione e l'attivazione Cyber Identity Security viene aggiornato automaticamente via internet. Così si conclude l'installazione.

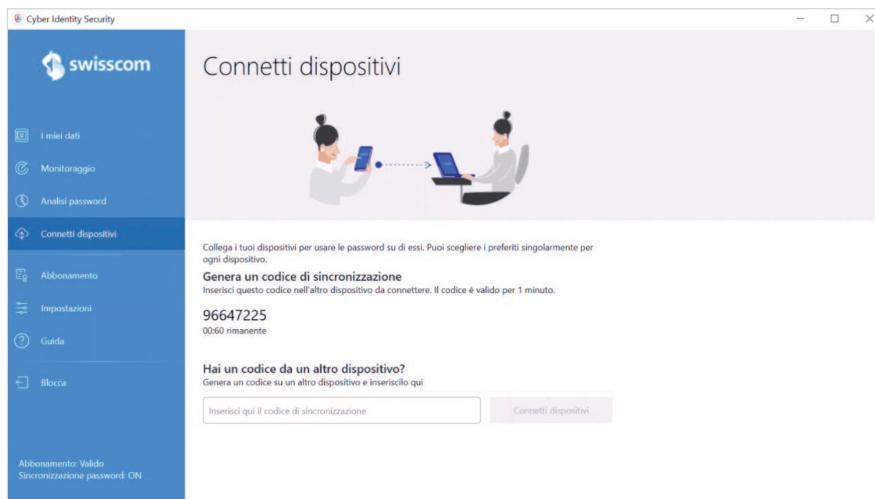


6. Sincronizzare i dispositivi

Per utilizzare più di un dispositivo occorre ripetere la procedura d'installazione per tutti gli apparecchi.

I dispositivi vengono poi sincronizzati tra loro. Non occorre registrare di nuovo le password e si può accedere ai propri account tranquillamente anche da un altro dispositivo.

Fare clic su «Connetti dispositivi» e seguire le istruzioni.





7. Disinstallare Cyber Identity Security

Procedere come segue per rimuovere Cyber Identity Security:

Windows 7 e 8.1

1. Windows 7: aprire il menu «Start» del computer
2. Windows 8.1: fare clic con il tasto destro del mouse su un campo vuoto nella vista a riquadri. Quindi selezionare «Tutte le app».
3. Aprire «Gestione risorse»
4. Aprire «Programmi e funzioni»
5. Nella finestra «Disinstalla o modifica il programma» selezionare la voce per il programma corrispondente
6. Aprire la funzione «Disinstalla»
7. Seguire le indicazioni del programma di disinstallazione

Windows 10

1. Windows 10: aprire il menu «Start» del computer
2. Aprire «Impostazioni»
3. Selezionare «App»
4. Avviare il programma e poi selezionare «Disinstalla»
5. Seguire le indicazioni del programma di disinstallazione



macOS X

1. In «Ricerca» cercare il luogo di archiviazione del programma che si desidera disinstallare (ad esempio in «LUOGHI» → «Programmi»).
2. a. Si raccomanda: qualora il programma disponga di un wizard di disinstallazione integrato, usarlo sempre per disinstallare il programma e seguire il wizard.
b. Se il programma non è dotato di un wizard di disinstallazione integrato, trascinare il programma da disinstallare e i file e le cartelle corrispondenti nel cestino.
Conservare temporaneamente i file nel cestino finché non si è sicuri che il Mac funziona senza problemi.

Android

Aprire la app Google Play Store. Premere sul menu a tre barre e selezionare «Le mie app e giochi».

Digitare sulla app Cyber Identity Security. Digitare su «Disinstalla».

iOS

Premere sulla app Cyber Identity Security per aprire un menu con le scorciatoie.

Premere su «Rimuovi app» e quindi su «Cancella app».