

Verbinden Sie 4G Stick und Internet-Box

Internet-Box 3



Internet-Box 2



Internet-Box standard




Internet-Box plus


Bei der Internet-Box plus zeigt Ihnen der Bildschirm Informationen zum Status von Internet Mobile Connect an.



LED Verhalten Internet-Box

 Leuchtet weiss: Gute Internetverbindung (per DSL, Glasfaser)

 Blinkt weiss: Internetverbindung per 4G Stick

 Blinkt rot: Keine Internetverbindung
> Installieren Sie den 4G Stick.

Bei ungenügendem Mobilfunkempfang

Positionieren Sie die Internet-Box in der Nähe eines Fensters:

Leuchtet die LED des 4G Sticks grün (2G Empfang), müssen Sie die Position der Internet-Box ändern. Stellen Sie die Internet-Box näher an ein Fenster. Auch bei einem 3G Empfang ist es empfehlenswert die Position anzupassen, wenn dadurch eine Verbindung via 4G möglich wird.

USB-Verlängerungskabel:

Um den 4G Stick in Fensternähe zu bringen, können Sie, anstatt die Internet-Box zu verschieben, ein USB-Verlängerungskabel einsetzen. Achten Sie bei einer Kabellänge ab fünf Meter darauf, ein aktives USB-Verlängerungskabel zu verwenden. Bei weniger als fünf Metern Länge können Sie auch ein herkömmliches USB-Verlängerungskabel einsetzen.


Die Internetverbindung mit dem 4G Stick funktioniert nicht?


- Starten Sie die Internet-Box neu und stecken Sie den 4G Stick wieder ein.
- Warten Sie 2 Minuten nach dem Neustart. Das LED Verhalten des 4G Sticks beschreibt die Empfangsqualität (siehe LED Verhalten).

Die Internet-Box verbindet sich bei einem DSL / Glasfaser-Ausfall automatisch via 4G Stick und Sie können Ihre Dienste (exkl. Swisscom TV) eingeschränkt weiterhin nutzen. Nach dem Ausfall verbindet sich die Internet-Box automatisch wieder über Ihren DSL/Glasfaser-Anschluss.


LED Verhalten 4G Stick



 Blinkt: Der 4G Stick befindet sich im Standby-Modus. Die Verbindung wird aufgebaut.

 **4G:** Verbindung hervorragend
> empfohlen für den Betrieb des 4G Sticks

 **3G:** Ausreichende Verbindung für den Betrieb des 4G Sticks
> Empfang verbessern*

 **2G:** Ungenügende Verbindung für den Betrieb des 4G Sticks
> Empfang verbessern*

* 2G/3G: Verbessern Sie den Empfang, indem Sie die Position des 4G Sticks ändern (mehr dazu unter «Bei ungenügendem Mobilfunkempfang»).



Swisscom (Schweiz) AG
Postfach
3050 Bern
www.swisscom.ch
0800 800 800