

Raccordez la clé 4G et l'Internet-Box

Internet-Box 3



Internet-Box 2



Internet-Box standard

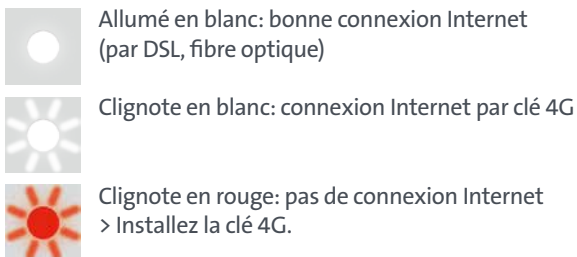


Internet-Box plus

Sur l'Internet-Box plus, l'écran vous affiche des informations sur le statut d'Internet Mobile Connect.



Voyants LED de l'Internet-Box



Si réception mobile insuffisante

Placez l'Internet-Box à proximité d'une fenêtre

Si le voyant LED de la clé 4G est allumé en vert (réception 2G), vous devez modifier l'emplacement de l'Internet-Box. Placez l'Internet-Box près d'une fenêtre. Même en cas de réception 3G, il est conseillé de changer son emplacement afin d'obtenir une connexion en 4G.

Rallonge USB

Pour rapprocher la clé 4G d'une fenêtre, vous pouvez utiliser une rallonge au lieu de déplacer l'Internet-Box. Avec une longueur de câble de plus de 5 m, pensez à utiliser une rallonge USB active. Pour une longueur inférieure à 5 m, vous pouvez opter pour une rallonge USB classique.

La connexion Internet avec la clé 4G ne fonctionne pas


- Redémarrez l'Internet-Box et branchez de nouveau la clé 4G.
- Patiencez 2 minutes après le redémarrage. Les voyants LED de la clé 4G indiquent la qualité de réception (voir «Voyants LED»).


L'Internet-Box se connecte automatiquement via la clé 4G lors d'un incident affectant le DSL ou la fibre optique. Vous pouvez continuer à utiliser vos services avec certaines restrictions (pas de Swisscom TV par exemple).

Lorsque l'incident est résolu, l'Internet-Box se connecte automatiquement à nouveau via le DSL ou la fibre optique.

Voyants LED de la clé 4G



 Clignote: la clé 4G est en mode veille. La connexion est en cours.

 **4G:** connexion excellente
> recommandé pour utiliser la clé 4G

 **3G:** connexion suffisante pour utiliser la clé 4G
> améliorer la réception*

 **2G:** connexion insuffisante pour utiliser la clé 4G
> améliorer la réception*

* 2G/3G: améliorez la réception en modifiant l'emplacement de la clé 4G (plus d'infos dans «Si réception mobile insuffisante»).



Swisscom (Suisse) SA
Postfach
3050 Bern
www.swisscom.ch
0800 800 800