



## Internet-Box 3 (IP)

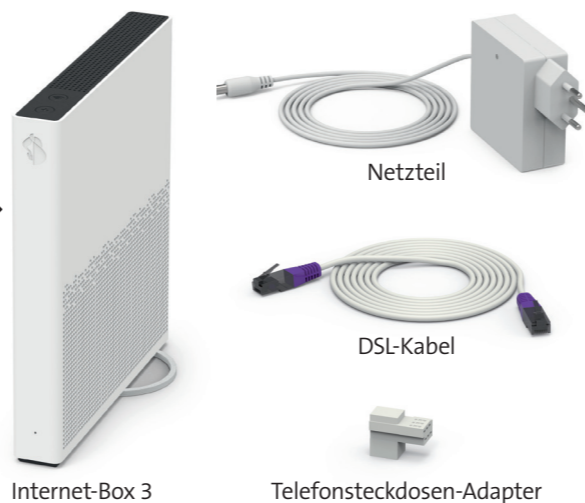
# So richten Sie Ihre Internet-Box ein

➔ Installieren Sie die My Swisscom App.



Nutzen Sie die interaktive Installationsanleitung sowie die zusätzlichen Funktionen.

**1** Das haben Sie erhalten:



Internet-Box 3

Telefonsteckdosen-Adapter

**2** Entfernen Sie Ihre alten Internet- / Telefoninstallationen (falls vorhanden).



Setzen Sie die Internet-Box auf Werkseinstellungen zurück (Reset).

**3** Positionieren Sie die Internet-Box immer stehend und möglichst zentral.

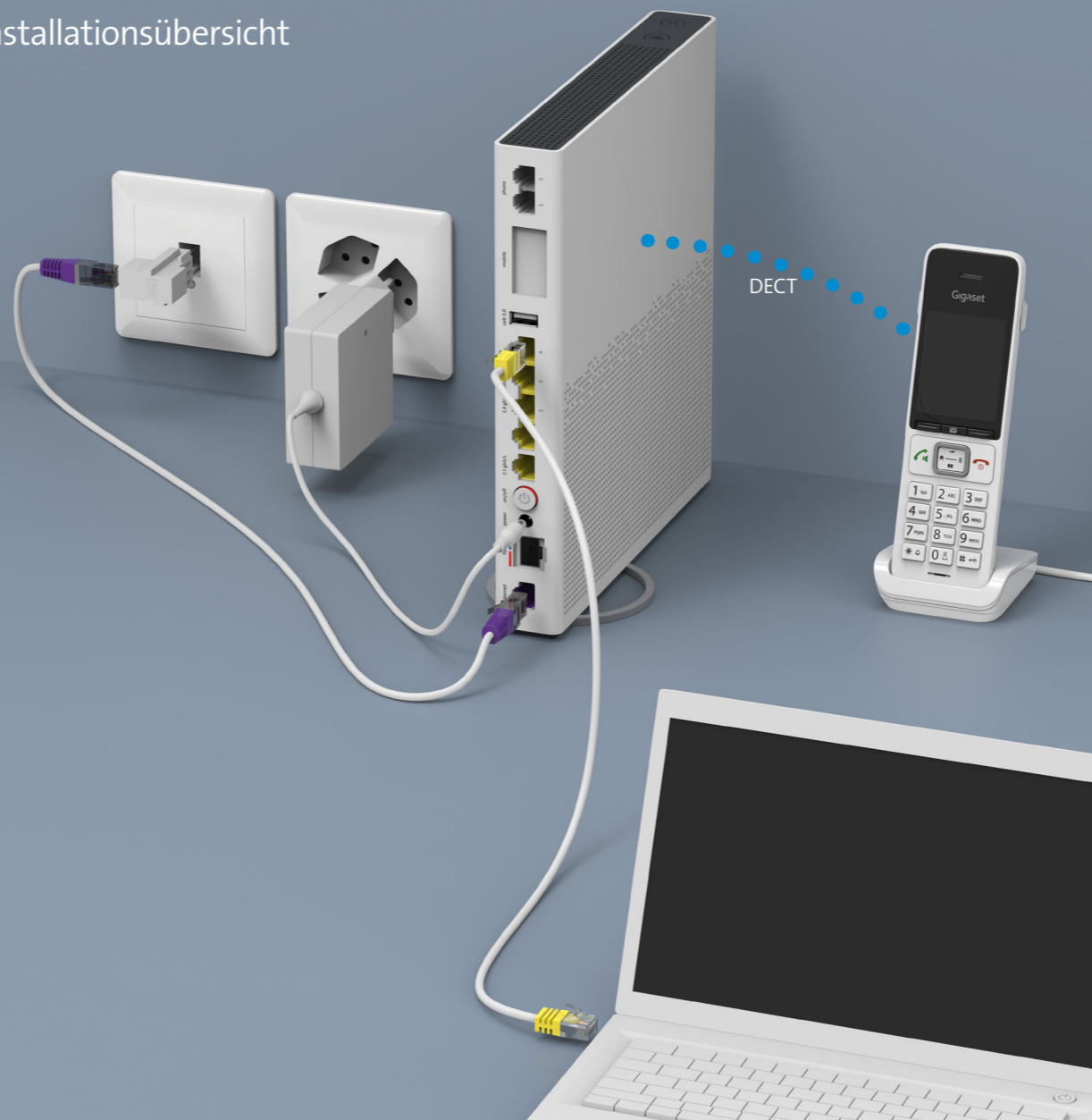


Stellen Sie die Internet-Box für besten WLAN-Empfang möglichst freistehend auf ein Möbel und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen. Internet-Box nicht auf die Seite legen. Hilfe dazu finden Sie auf der Rückseite unter «Positionierung». ①

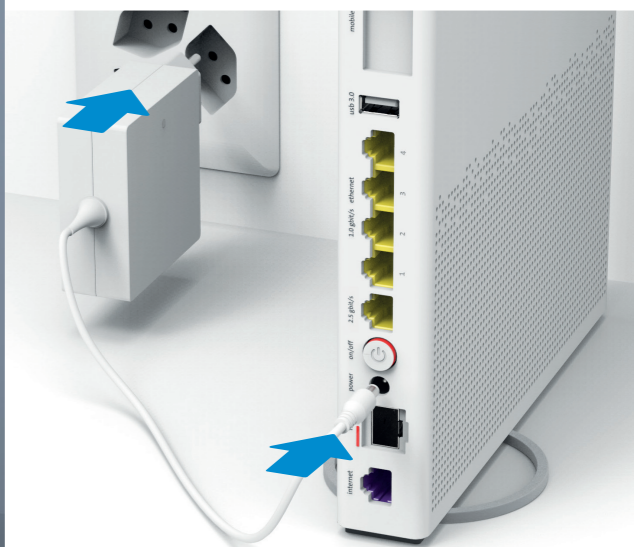


Ihr Internet ist jetzt bereit.

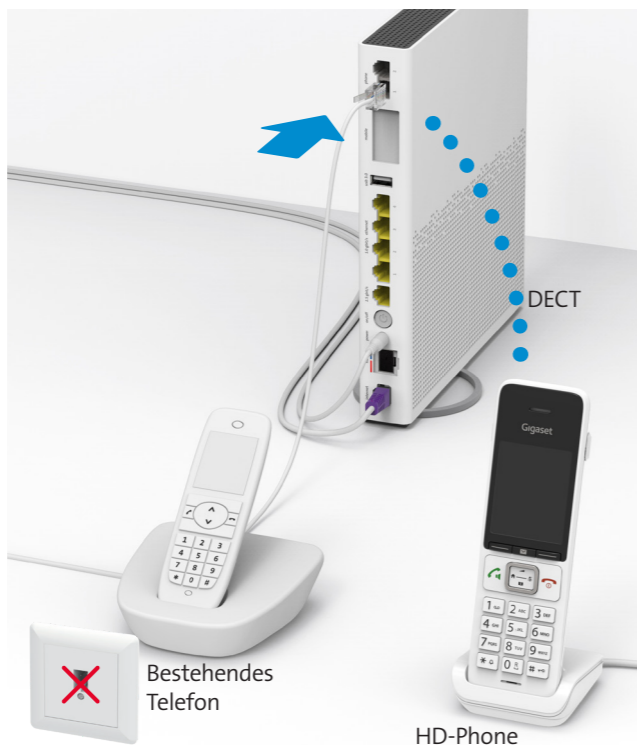
## Installationsübersicht



**4** Stecken Sie das Netzteil ein.



**9** Schliessen Sie Ihr Telefon an.  
(Dies gilt nur, falls Sie Festnetz-Telefonie abonniert haben.)



### HD-Phones:

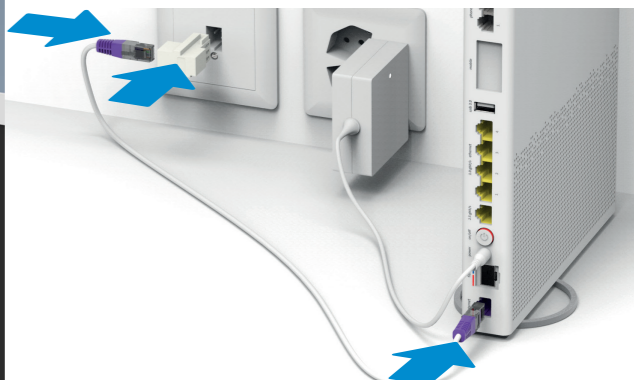
Wählen Sie in den Einstellungen Ihres HD-Phones den Anmeldemodus und drücken Sie die + Taste auf der Internet-Box. Die beiden Geräte verbinden sich nun automatisch.

### Bestehende Telefone:

Schliessen Sie Ihr Telefon und / oder Faxgerät nur noch an der Internet-Box an (phone 1 und 2) – nicht mehr an der Telefonsteckdose.

Lesen Sie auf der Rückseite das Kapitel «Festnetz-Telefonie (IP)». ⑤

**5** Schliessen Sie das DSL-Kabel mit dem weissen Adapter an.



Sieht Ihre Telefonsteckdose anders aus? Varianten der Telefonverkabelung finden Sie auf der Rückseite unter «Andere Telefonsteckdosen». ②

**8** Ihr WLAN ist aktiviert.



Ihr WLAN können Sie an der Taste ein- und ausschalten. Weitere Informationen zu Ihrem WLAN sowie den Zugangsdaten (WLAN-Name und Passwort) finden Sie auf der Rückseite dieser Anleitung. ④

**7** Warten Sie 5–10 Minuten.



### Leuchtet die LED weiss?

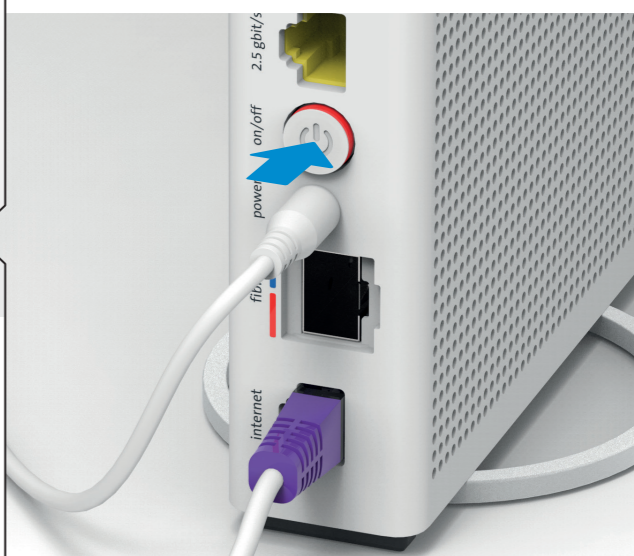
Sie sind nun mit dem Swisscom Netz verbunden. > Fahren Sie mit Schritt 8 weiter.



### Blinkt die LED noch?

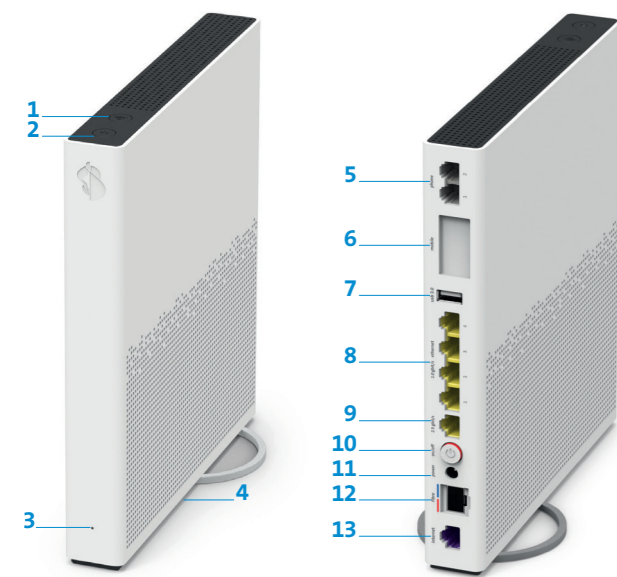
> Beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite unter «LED-Verhalten». ③

**6** Schalten Sie die Internet-Box ein.





# Tasten und Anschlüsse



- 1 WLAN-Taste
- 2 Verbindungs-Taste (WPS/DECT)
- 3 Status-LED
- 4 Reset
- 5 Analoge Telefone/ Faxgeräte
- 6 Internet Mobile Connect
- 7 USB 3.0
- 8 Ethernet 1 Gbit/s
- 9 Ethernet 2.5 Gbit/s
- 10 Ein/Aus (Power)
- 11 Netzteil
- 12 Glasfaser
- 13 DSL

# Positionierung ①

Empfehlung für den besten WLAN- und DECT-Empfang: Platzieren Sie die Internet-Box 3 möglichst zentral, freistehend und aufrecht.



Legen Sie die Internet-Box nicht auf die Seite.



Achtung – der Verteilerschrank dämpft das WLAN- und DECT-Signal: Das «Verteilerschrank-Kit (Halterung)» ist bestellbar unter [swisscom.ch/verbindungsbehoer](http://swisscom.ch/verbindungsbehoer)



# Andere Telefonsteckdosen ②

- a) Stecken Sie das DSL-Kabel direkt (ohne Adapter) in die Telefonsteckdose ein.
- b) Verwenden Sie einen Zwischenstecker und den mitgelieferten, weissen Adapter.



c) Nur wenn Sie diese Telefonsteckdose (Digitalsteckdose) installiert haben, können Sie alle Telefonsteckdosen im Haus für Ihre Telefonapparate verwenden.



Stecken Sie das DSL-Kabel in diesen Anschluss ein!

Weitere Informationen finden Sie unter: [swisscom.ch/internetbox-hilfe](http://swisscom.ch/internetbox-hilfe)

# LED-Verhalten ③

- LED leuchtet weiss – alles in Ordnung
- ◐ LED blinkt abwechslungsweise weiss und rot – das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom
- ☀ LED blinkt weiss – es wird ein Update geladen. Die Internet-Box startet anschliessend neu.
- ◑ LED blinkt rot – keine Verbindung ins Internet

LED leuchtet rot – Fehlermeldung  
Schalten Sie die Internet-Box aus und wieder ein. Warten Sie, bis die LED wieder weiss leuchtet.

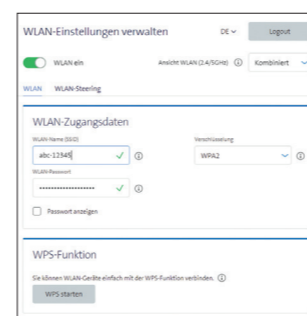
LED leuchtet blau – defekte Internet-Box  
Bitte kontaktieren Sie Swisscom für den Austausch.  
**Hinweis:** Bei der Erstinstallation leuchtet die LED zeitweise blau. Warten Sie 10 Minuten, bis der Installationsprozess durchlaufen ist.

# WLAN ④

Wo finde ich meinen WLAN-Namen und mein WLAN-Passwort?

- > In der My Swisscom App: (siehe QR-Code, Rückseite)
- > Auf der My Swisscom Webseite: [swisscom.ch/login](http://swisscom.ch/login)
- > Oder im Internet-Box «Web-Portal»:  
<http://internetbox.swisscom.ch>

Wenn Sie bereits einen Router von Swisscom in Betrieb hatten, werden Ihre bisherigen WLAN-Zugangsdaten automatisch wieder auf Ihre Internet-Box übertragen.



Wird bei Ihrem Gerät der WLAN-Name nicht angezeigt?  
Ältere Geräte können Probleme mit dem neuen WLAN-Standard Wi-Fi 6 haben. Bitte aktualisieren Sie den WLAN-Treiber des betroffenen Gerätes.

Wie ändere ich mein WLAN-Passwort?  
Einstellungen ändern Sie im Internet-Box «Web-Portal».

Gast-WLAN  
Im Internet-Box «Web-Portal» können Sie das Gast-WLAN für 6 Stunden, 24 Stunden oder permanent aktivieren.

# WLAN erweitern

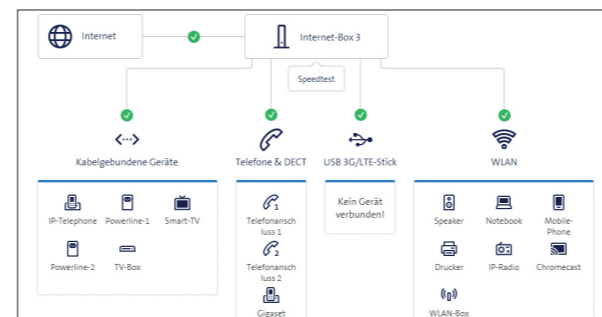
Setzen Sie eine WLAN-Box ein, um das WLAN-Netz Ihrer Internet-Box zu erweitern. Mit der WLAN-Box können Sie zudem bis zu drei Geräte per Ethernet-Kabel verbinden. Mehr Infos zu diesem Produkt finden Sie unter [swisscom.ch/bestwlan](http://swisscom.ch/bestwlan)



# Web-Portal

Wie logge ich mich ein?  
Geben Sie <http://internetbox.swisscom.ch> im Internet-Browser ein. Um sich das erste Mal anzumelden oder wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Neues Passwort festlegen».

Was kann ich im «Web-Portal» machen?

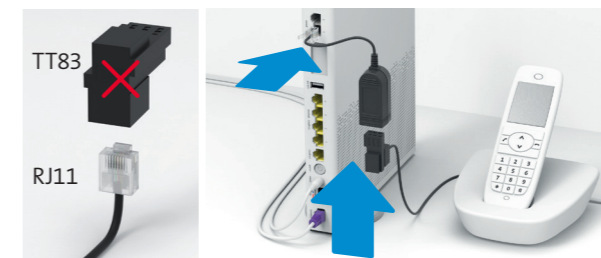


Sie können hier Einstellungen ändern zu den Themen:  
> WLAN und Gast-WLAN  
> Telefonie  
> Kinderschutz (Internet-Betriebszeiten pro Gerät)  
> Energiesparoptionen  
> Netzwerkeinstellungen

Zu Ihren Internet-Box Einstellungen und mehr Informationen kommen Sie unter: <http://internetbox.swisscom.ch> oder 192.168.1.1

# Festnetz-Telefonie IP ⑤

Schliessen Sie einfach ihr analoges Telefongerät an einem der beiden Anschlüsse (phone 1 und 2) der Internet-Box an. Telefonsteckdosen werden nicht mehr verwendet.



Haben Sie diese Steckerform (RJ11)? Falls nicht, benötigen Sie einen Telefon-Adapter RJ11/TT83 ([swisscom.ch/verbindungsbehoer](http://swisscom.ch/verbindungsbehoer)).

# Kabellose Verbindung von HD-Phones

In der Internet-Box ist eine DECT Basistation integriert. Sie können bis zu fünf HD-Phones von Swisscom drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Besuchen Sie [swisscom.ch/hdphones](http://swisscom.ch/hdphones) für Informationen zu den HD-Phones von Swisscom.

Verbindung des HD-Phones:

- Schliessen Sie Ihr HD-Phone gemäss beiliegender Anleitung an.
- > Internet-Box: +Taste drücken
- > HD-Phone starten und den Anmeldemodus auswählen



Hinweis zu anderen Telefonen:  
Die Internet-Box 3 ist CAT-iq 2.0 zertifiziert. Alle CAT-iq Schnurlos-telefone können Sie direkt mit der integrierten DECT-Basisstation drahtlos verbinden.



Andere DECT-Schnurlostelefone hingegen können Sie nicht oder nur mit eingeschränkter Funktionalität drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Schliessen Sie diese Telefone per Kabel an (phone 1 und 2).

# Mehrere Rufnummern abonniert

Sie können Ihre Rufnummern direkt im Internet-Box «Web-Portal» zuordnen.

# myCloud

Sie können Ihre Daten in der Swisscom myCloud (auf Servern in der Schweiz) ablegen: [mycloud.ch](http://mycloud.ch)

# Swisscom blue TV

Falls Sie Swisscom blue TV abonniert haben, schliessen Sie Ihre TV-Box gemäss Swisscom blue TV-Anleitung an. Wir empfehlen die TV-Box per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box (oder einer WLAN-Box) zu verbinden.

# Anwendungs- und Sicherheitshinweise

**Zugriff und Datenbearbeitung**  
Wird das Gerät an einem Swisscom Anschluss betrieben, so wird Swisscom Zugriff auf das Gerät und auf Daten gewährt, die insbesondere für die Bearbeitung zu Zwecken der Fernwartung und -unterstützung (automatische Einrichtung, Prüfung der Funktionsfähigkeit, Softwareaktualisierung) erforderlich sind. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Internet-Vertragsbedingungen.

- Installation und Wartung**
- > Stellen Sie das Gerät vertikal auf.
  - > Stapeln Sie keine anderen Geräte wie die TV-Box auf die Internet-Box und halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 20 cm ein.
  - > Betreiben Sie die Internet-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 40 °C.
  - > Installieren Sie die Internet-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort. Schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung.
  - > Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie zum Reinigen nur ein leicht feuchtes Tuch.
  - > Berühren Sie die Internet-Box nicht während Gewitters.
  - > Öffnen Sie die Internet-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.
  - > Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitsmarkierungen und der Produktname auf dem Produktetikett auf der Unterseite des Geräts angegeben sind.

**WLAN und DECT**  
Die Internet-Box strahlt Radiofrequenzen aus. Die Internet-Box darf nur im Innenbereich platziert werden beim Verwenden der WLAN Frequenzen zwischen 5150 - 5350 MHz (Kanal 36-64). Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 20 cm zwischen Gerät und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN oder DECT Antennen betrieben werden.  
**Alle Betriebsmodi:**  
2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40), 802.11ax (HE20/40)  
5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80/160), 802.11ax (HE20/40/80/160)  
1880-1900MHz DECT Telefon  
**Maximale Sendeleistung der Internet-Box:**  
WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5150 - 5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5470 - 5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

**CE Konformitätserklärung**  
Die Internet-Box 3 ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die Internet-Box 3 den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter [swisscom.ch/internetbox-doc](http://swisscom.ch/internetbox-doc) nachgelesen werden.

**Umweltinformation**  
Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die Internet-Box den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

**Hersteller**  
Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany