



## Internet-Box 3 (IP)

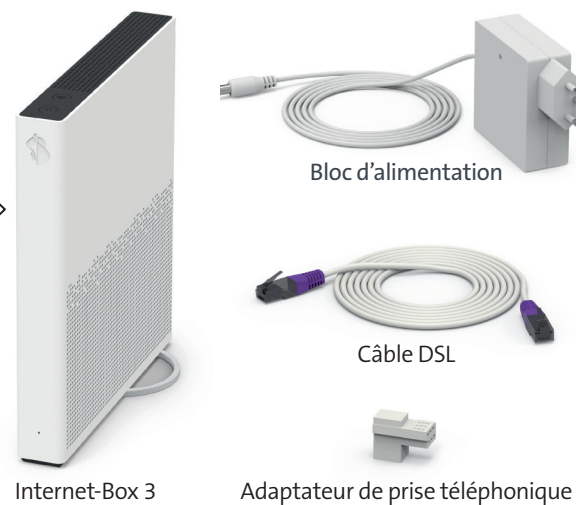
# Comment configurer votre Internet-Box

➔ Installez l'appli My Swisscom.

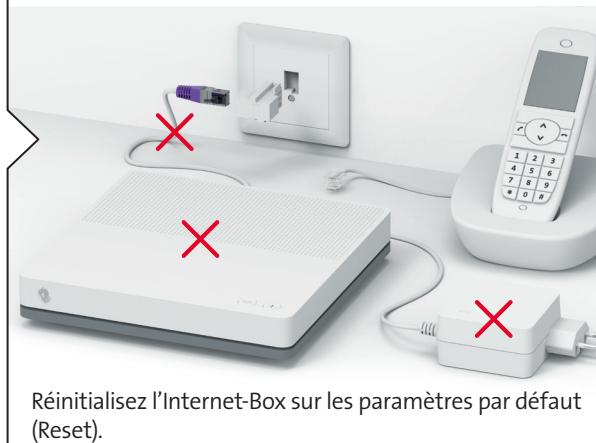


Utilisez le guide d'installation interactif et les fonctions supplémentaires.

### 1 Contenu de votre paquet:



### 2 Retirez vos anciennes installations Internet / téléphoniques (le cas échéant).

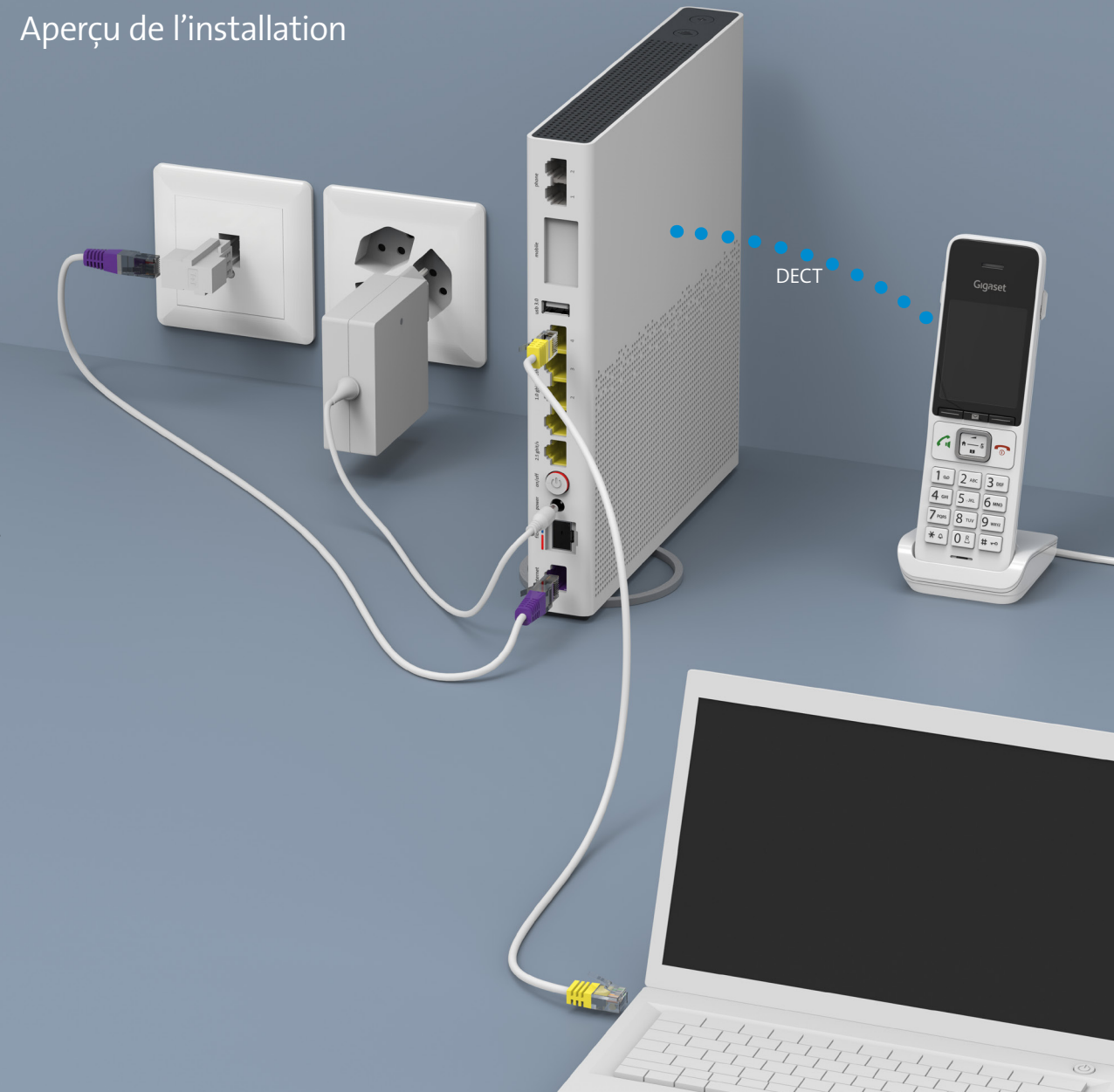


### 3 Placez l'Internet-Box toujours debout et à un endroit le plus central possible.

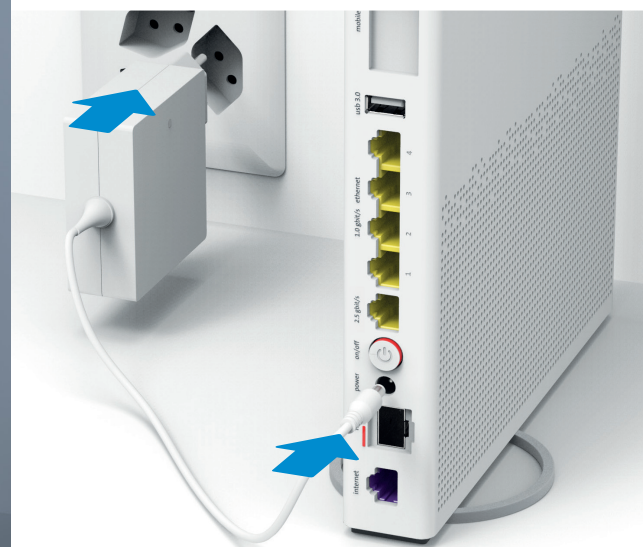


Votre Internet est maintenant prêt.

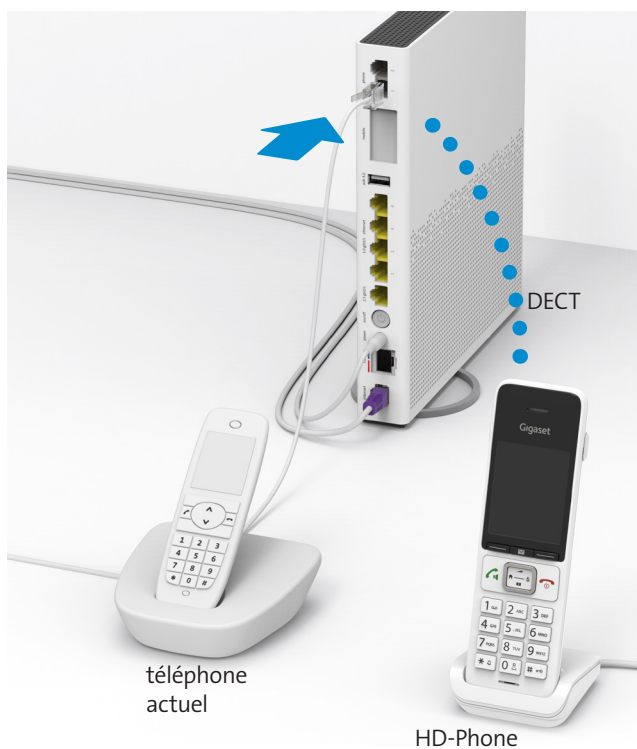
### Aperçu de l'installation



### 4 Branchez l'appareil.



### 9 Raccordez votre téléphone fixe. (Ceci ne vaut que si vous avez un abonnement de téléphonie fixe.)



**HD-Phones:** Choisissez dans les paramètres de votre HD-Phone le mode de connexion et appuyez sur la touche+ située sur votre Internet-Box. Les deux appareils connectent automatiquement.

**Téléphones actuels:** désormais, vous devez raccorder votre téléphone et / ou votre fax seulement à l'Internet-Box (phone 1 et 2) – et non plus à la prise de téléphone.

Lisez le chapitre «Téléphonie fixe (IP)» au dos. ⑤

### 8 Votre WLAN est activé.



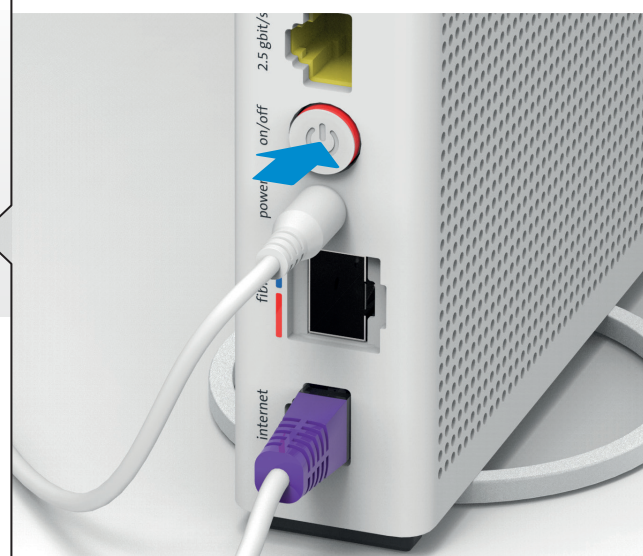
Vous pouvez activer ou désactiver votre WLAN par le biais de la touche . Vous trouverez de plus amples informations sur votre WLAN et les données d'accès (nom WLAN et mot de passe) au verso de ce mode d'emploi. ④

### 7 Patientez 5 – 10 minutes.



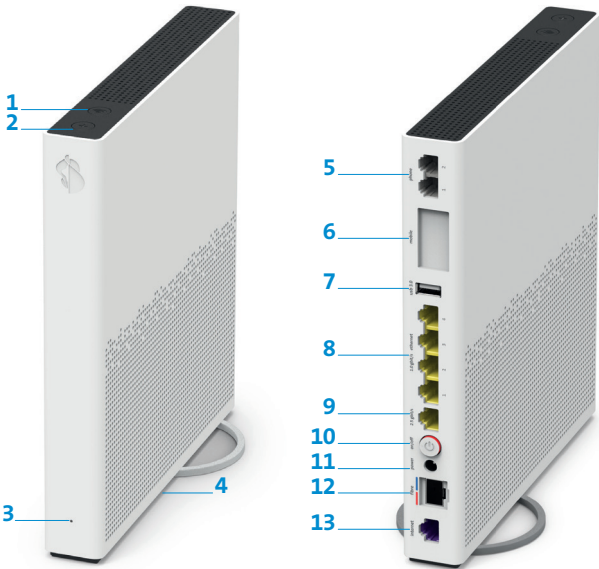
- **La LED s'allume en blanc?** Vous êtes connecté au réseau Swisscom. > Passez à l'étape 8.
- ◐ **La LED clignote-t-elle encore?** > Référez-vous aux conseils figurant au verso: «Explication des LEDs». ③

### 6 Allumez l'Internet-Box.





# Touches et raccordements



- 1

Touche WLAN
- 2

Touche de connexion (WPS / DECT)
- 3

LED de statut
- 4

Reset
- 5

Téléphones / télécopieurs analogiques
- 6

Internet Mobile Connect
- 7

USB 3.0
- 8

Ethernet 1 Gbit/s
- 9

Ethernet 2.5 Gbit/s
- 10

On / Off (alimentation)
- 11

Bloc d'alimentation
- 12

Fibre optique
- 13

DSL

## Emplacement ①

Recommandation pour une réception WLAN et DECT optimale: placez l'Internet-Box 3 debout et dans un endroit central et le plus dégagé possible.



Ne posez pas l'Internet-Box sur le côté.



Attention – l'armoire de distribution atténue le signal WLAN et DECT: Le «kit d'armoire de distribution (support)» peut être commandé sur [swisscom.ch/accessoiresdeconnection](http://swisscom.ch/accessoiresdeconnection)

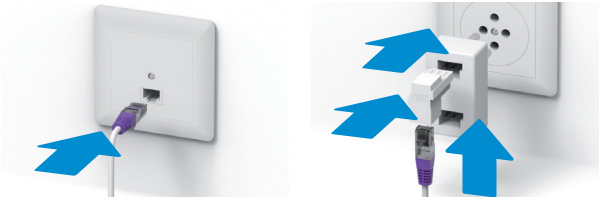


## Autres prises de téléphone ②

- a)

Branchez le câble DSL directement (sans adaptateur) à la prise de téléphone.
- b)

Utilisez une fiche intermédiaire et l'adaptateur blanc fourni.



- c)


Si et uniquement si vous avez installé cette prise de téléphone (prise numérique), vous pouvez utiliser toutes les prises de téléphone de votre foyer pour vos téléphones.




Enfichez le câble DSL dans ce raccordement!

 Pour plus d'infos consultez: [swisscom.ch/internetbox-aide](http://swisscom.ch/internetbox-aide)


## Explication des LEDs ③

- 


La LED s'allume en blanc – **tout est OK**
- 

La LED clignote en passant alternativement du blanc au rouge – **Swisscom est en train d'envoyer des configurations sur l'appareil**


Si au bout de 10 minutes la LED continue de clignoter: raccordez l'Internet-Box à un ordinateur avec un câble Ethernet et ouvrez la page [swisscom.ch/start](http://swisscom.ch/start). Enregistrez-vous et suivez l'installation tel que précisé au recto (étape 8).

- 


La LED clignote en blanc – **l'Internet-Box installe une mise à jour** et va redémarrer.

- 

La LED clignote en rouge – **pas de connexion Internet**  
Vérifiez que le câble DSL est correctement branché.

- 

La LED s'allume en rouge – **message d'erreur**  
Éteignez et rallumez l'Internet-Box. Attendez que la LED redevienne blanc.

- 

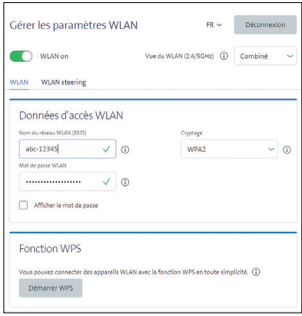
La LED s'allume en bleu permanent – **l'Internet-Box est défectueuse.**  
Veuillez contacter Swisscom pour l'échange.  
**Remarque:** à la première installation, la LED s'allume en bleu de façon sporadique. Patientez 10 minutes que le processus d'installation se termine.

## WLAN ④

Où trouver le nom et le mot de passe de mon WLAN?  
> Dans l'appli My Swisscom: (voir le code QR au verso)  
> Dans le site web My Swisscom: [swisscom.ch/login](http://swisscom.ch/login)  
> Ou sur le «portail web» d'Internet-Box:  
<http://internetbox.swisscom.ch>

Si vous utilisiez déjà un routeur de Swisscom, vos données d'accès WLAN sont automatiquement reprises pour votre Internet-Box.

Le nom du WLAN ne s'affiche pas sur votre terminal?  
Les anciens appareils rencontrent des problèmes avec le nouveau standard WLAN Wi-Fi 6. Veuillez mettre à jour le pilote WLAN de l'appareil concerné.



Comment modifier mon mot de passe WLAN?  
Vous pouvez modifier les paramètres dans le «portail web» d'Internet-Box.

WLAN-invité  
Sur le «portail web» d'Internet-Box vous pouvez activer le WLAN-invité pour une durée de 6 heures, 24 heures ou de façon permanente.

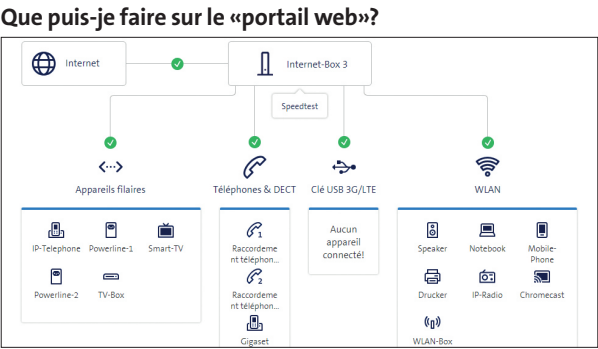
## Étendre le WLAN

Utilisez une WLAN-Box pour étendre la portée du WLAN sur votre Internet-Box. La WLAN-Box vous permet également de raccorder jusqu'à trois appareils par câble Ethernet. Vous trouverez plus d'infos sur ce produit sur [swisscom.ch/bestWLAN](http://swisscom.ch/bestWLAN).



## Portail web

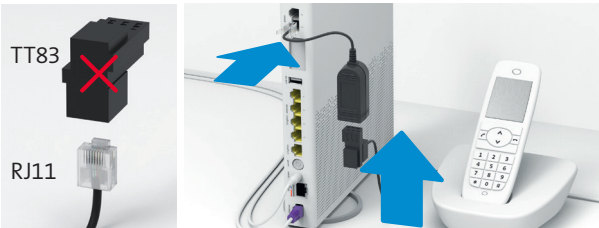
Comment me connecter?  
Entrez l'adresse <http://internetbox.swisscom.ch> dans votre navigateur Internet. S'il s'agit de votre première connexion ou si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «Définir un nouveau mot de passe».



Ici, vous pouvez modifier différents paramètres:  
> WLAN et WLAN-invité  
> téléphonie  
> contrôle parental (paramètres Internet par appareil)  
> options d'économie d'énergie  
> configuration du réseau

## Téléphonie fixe IP ⑤

Raccordez tout simplement votre téléphone analogique à l'un des deux ports (phone 1 ou 2) de l'Internet-Box. Les prises de téléphone ne sont plus utilisées.



Avez-vous ce type de connecteur (RJ11)? Si non, vous avez besoin d'un adaptateur téléphonique RJ11/TT83 ([swisscom.ch/accessoiresdeconnection](http://swisscom.ch/accessoiresdeconnection)).

## Connexion sans fil du HD-Phone

L'Internet-Box intègre une station de base DECT. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq HD-Phones Swisscom directement à l'Internet-Box, et ce sans aucun câble. Retrouvez les informations sur les HD Phones de Swisscom sur [swisscom.ch/hdphones](http://swisscom.ch/hdphones).

Raccordement du HD-Phone:  
Branchez votre HD-Phone suivant les instructions ci-jointes.  
> Internet-Box: appuyez sur la touche+  
> Allumez le HD-Phone et sélectionnez le mode de connexion.




Remarque sur les autres téléphones:  
l'Internet-Box 3 est certifiée CAT-iq 2.0. Vous pouvez connecter directement à distance tous les téléphones sans fil CAT-iq à la station de base DECT intégrée. En revanche, vous ne pouvez pas connecter les autres téléphones sans fil DECT à l'Internet-Box, ou alors vous bénéficierez seulement de fonctionnalités limitées. Vous devez raccorder ces téléphones par câble (phone 1 et 2).



## Plusieurs numéros souscrits

Vous pouvez attribuer les plusieurs numéros d'appel directement sur le «portail web» d'Internet-Box.

## myCloud

 Vous pouvez déposer vos données dans le Swisscom myCloud (sur des serveurs en Suisse): [mycloud.ch](http://mycloud.ch)

## Swisscom blue TV

Si vous avez un abonnement Swisscom blue TV, raccordez votre TV-Box en suivant le guide Swisscom blue TV. Nous vous recommandons de raccorder la TV-Box (ou à une WLAN-Box) à l'Internet-Box avec un câble Ethernet.


# Instructions d'utilisation et consignes de sécurité

Accès et traitement des données  
Si l'appareil est utilisé via un raccordement Swisscom, celle-ci dispose d'un accès à l'appareil et aux données, notamment celles nécessaires au traitement à des fins de maintenance et d'assistance à distance (configuration automatique, contrôle de bon fonctionnement, mise à jour logicielle). Pour en savoir plus, consultez les conditions de votre contrat Internet.

Installation et maintenance  
> Positionnez l'appareil à la verticale.  
> Ne disposez aucun appareil comme la TV-Box sur l'Internet-Box et maintenez une distance minimale de 20 cm avec les autres appareils.  
> Utilisez l'Internet-Box uniquement à une température comprise entre 0 °C et +40 °C.  
> N'installez pas l'Internet-Box à proximité d'une source de chaleur mais de préférence dans un endroit sec et bien aéré, et protégez-la des rayons directs du soleil.  
> Aucun liquide ne doit pénétrer l'appareil. Utilisez un tissu légèrement humide pour nettoyer l'appareil.  
> Ne touchez pas l'Internet-Box en cas d'orages.  
> N'ouvrez pas l'Internet-Box. Il existe un risque de choc électrique.  
> Veuillez noter que les marquages de sécurité et le nom du produit sont inscrits sur l'étiquette du produit au bas de l'appareil.

WLAN et DECT  
L'Internet-Box émet des radiofréquences.  
**L'Internet-Box est limitée à un usage à l'intérieur uniquement pour une utilisation sur une plage de fréquences WLAN entre 5150 - 5350 MHz (canal 36-64).**  
L'appareil doit donc être placé à une distance minimale de 20 cm entre l'appareil et les personnes présentes. Maintenez également une distance suffisante par rapport aux autres appareils sans fil, comme les téléphones DECT. L'appareil ne doit pas être démonté, ni être utilisé avec d'autres antennes WLAN ou DECT.  
**Tous les modes de fonctionnement:**  
2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40), 802.11ax (HE20/40)  
5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80/160), 802.11ax (HE20/40/80/160)  
1880-1900MHz téléphone DECT  
**Puissance d'émission maximale de l'Internet-Box:**  
WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5150 - 5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5470 - 5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

CE Déclaration de conformité  
Die Internet-Box 3 est certifiée CE. Le fabricant Arcadyan confirme que l'Internet-Box 3 respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la Radio Equipment Directive (RED). La déclaration de conformité peut être consultée sur [swisscom.ch/internetbox-doc](http://swisscom.ch/internetbox-doc).

 Information sur l'environnement  
Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom. Le fabricant Arcadyan confirme que l'Internet-Box respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).

Le fabricant  
Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany