



Internet-Box 3 (IP)

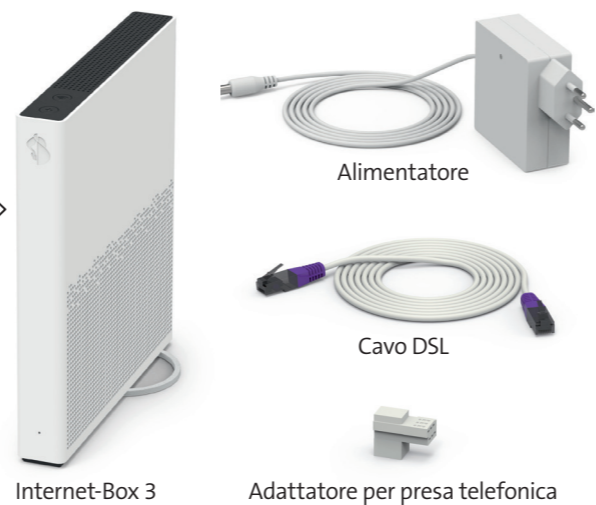
Istruzioni per installare il suo Internet-Box

➔ Installare l'app My Swisscom.



Utilizzare la guida interattiva all'installazione e le funzioni supplementari.

1 Contenuto della confezione:



2 Rimuovere i vecchi impianti telefonici / internet (se presenti).



Ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'Internet-Box (reset).

3 Installare sempre l'Internet-Box in verticale e in una posizione il più possibile centrale.

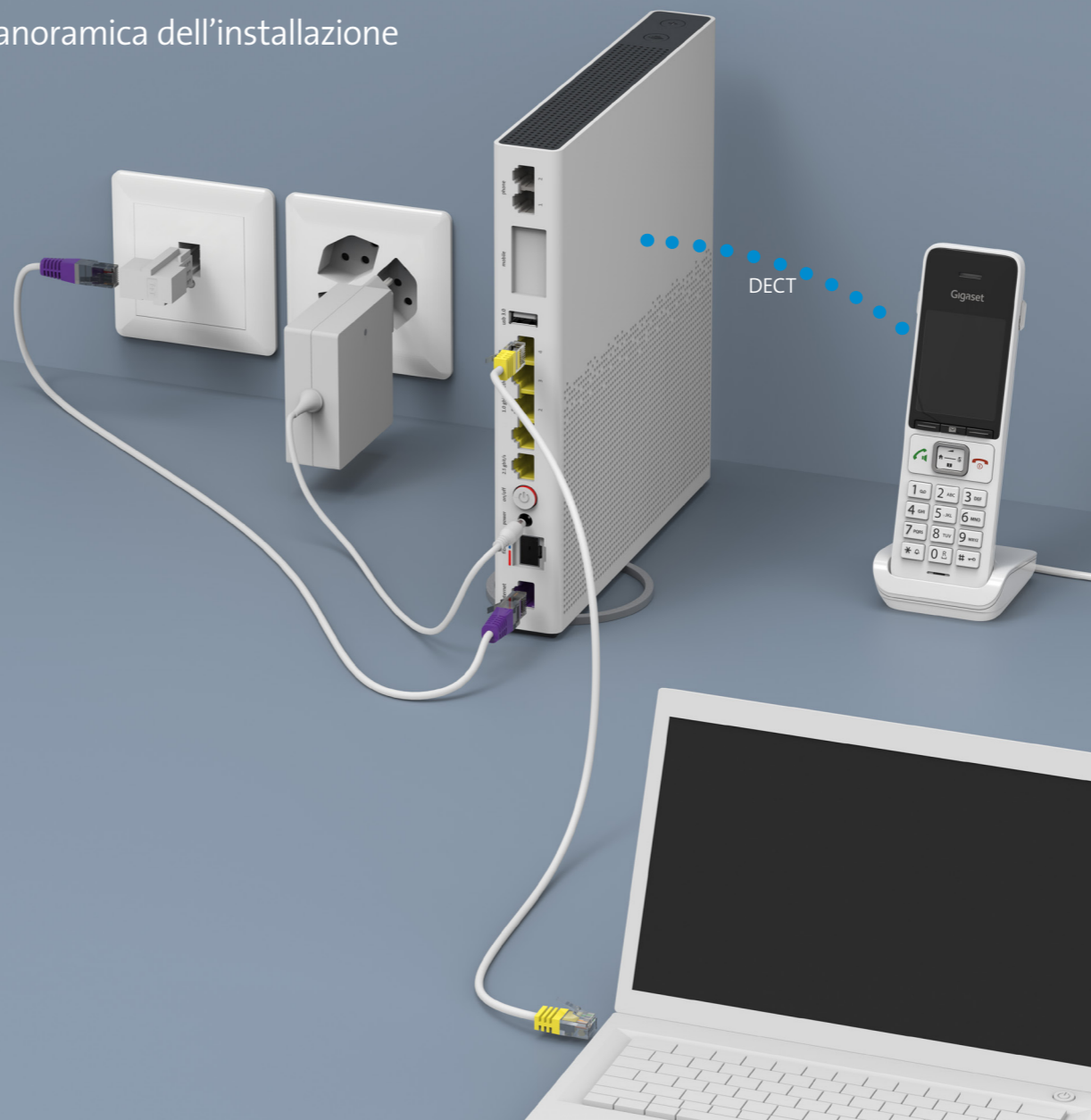


Per la migliore ricezione WLAN collocare l'Internet-Box su un mobile in una posizione il più possibile libera da ostacoli e mai nelle immediate vicinanze di altri oggetti e involucri in metallo. Non appoggiare l'Internet-Box sul fianco. Informazioni di assistenza sono disponibili sul retro alla voce «Posizionamento». ①

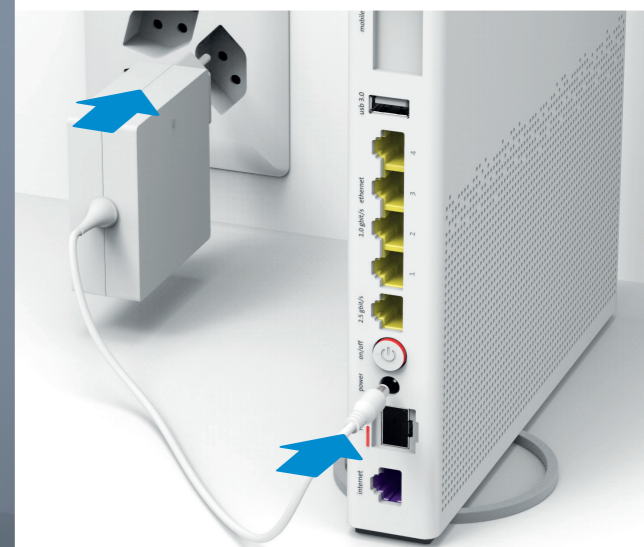


Il vostro internet è ora pronto.

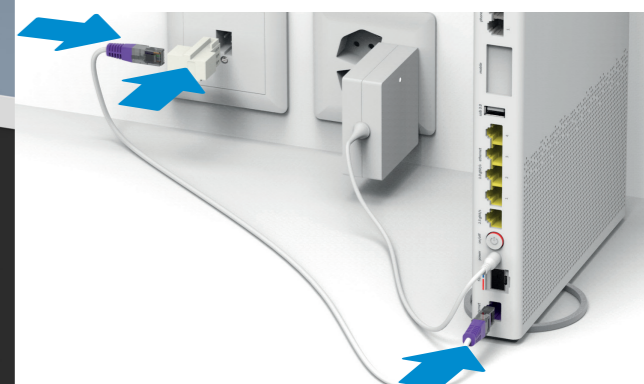
Panoramica dell'installazione



4 Collegare l'alimentatore.

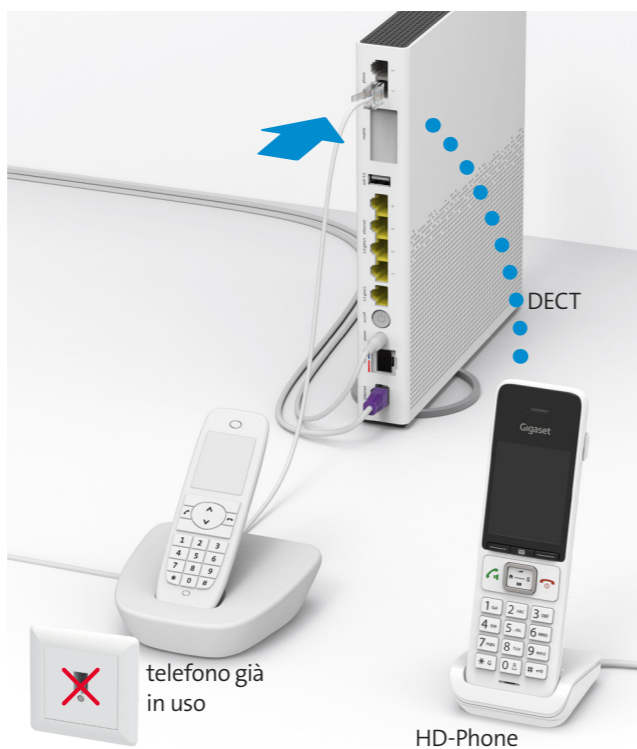


5 Collegare il cavo DSL all'adattatore bianco.



La presa telefonica dell'abitazione è diversa? Sul retro, sotto «Altre prese telefoniche», sono illustrati altri tipi di cablaggio telefonico. ②

9 Collegare il telefono fisso.
(Solo se è stato sottoscritto un abbonamento alla telefonia di rete fissa.)



HD-Phones: Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il tasto+ sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

Telefoni già in uso: collegare il proprio telefono / fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

Consultare il capitolo «Telefonia di rete fissa (IP)» sul retro. ⑤

8 La WLAN è attivata.



Può attivare e disattivare la sua WLAN premendo il tasto . Può trovare ulteriori informazioni sulla sua WLAN e sui dati di accesso (nome WLAN e password) sul retro di queste istruzioni. ④

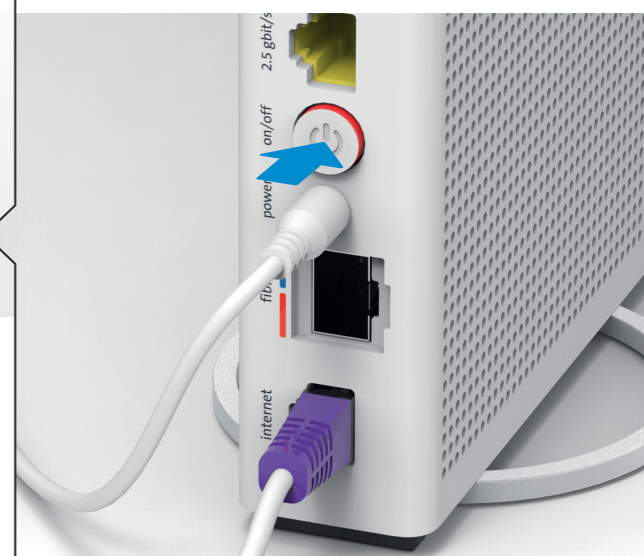
7 Attendere 5 – 10 minuti.



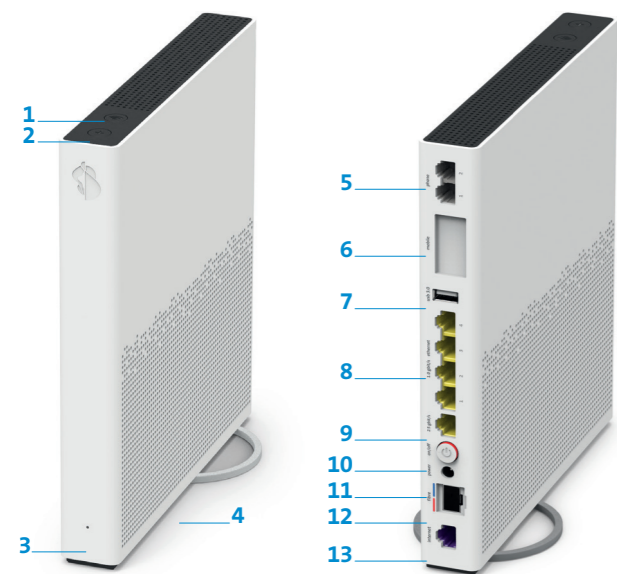
LED si illumina di bianco?
L'apparecchio è collegato alla rete Swisscom.
> Proseguire al passo 8

LED ancora lampeggia alternativamente?
> Rispettare gli avvertimenti riportati sul retro alla voce «Legenda spie LED». ③

6 Accendere l'Internet-Box.



Tasti e prese



- 1 Tasto WLAN
- 2 Tasto di collegamento (WPS e DECT)
- 3 LED di stato
- 4 Reset
- 5 Telefoni / fax analogici
- 6 Internet Mobile Connect
- 7 USB 3.0
- 8 Ethernet 1 Gbit/s
- 9 Ethernet 2.5 Gbit/s
- 10 Accensione / spegnimento
- 11 Alimentatore
- 12 Fibra ottica
- 13 DSL

Posizionamento ①

Raccomandazione per una ricezione WLAN e DECT ottimale: Posizionate l'Internet-Box 3 in posizione centrale, in verticale e su un piano il più possibile sgombro.



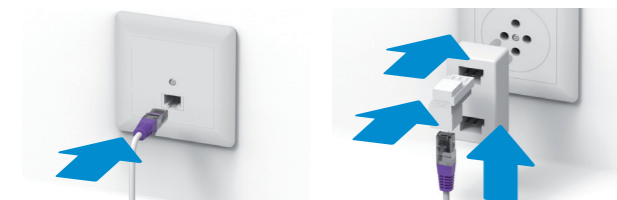
Non appoggiare l'Internet-Box in orizzontale.

Attenzione – l'armadio di distribuzione attenua il segnale WLAN e DECT: Il «kit per armadio di distribuzione (supporto)» è ordinabile su swisscom.ch/accessoridicollegamento



Altre prese telefoniche ②

- a) Inserire il cavo DSL direttamente nella presa telefonica.
- b) Utilizzare un adattatore in commercio o l'adattatore bianco in dotazione.



c) È possibile utilizzare tutte le prese telefoniche per telefoni dell'abitazione solamente dopo aver installato questa presa telefonica (presa digitale).



Inserisca il cavo DSL in questo attacco!

Legenda spie LED ③

- LED si illumina di luce bianca – **tutto OK**
- ◐ LED lampeggia in bianco e in rosso alternati – **Stia ricevendo configurazioni da Swisscom**
- ☀ LED lampeggia bianco – **l'Internet-Box sta caricando** un aggiornamento e si riavvierà a breve.

Se il LED dopo 10 min. continua a lampeggiare: collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina swisscom.ch/start Registrare l'Internet-Box e proseguire l'installazione (passo 8) sul lato anteriore.

LED lampeggia con luce rossa – **collegamento a internet assente**
Verificare che il cavo DSL sia collegato correttamente.

LED è illuminata con luce rossa – **messaggio di errore**
Spegnere e riaccendere l'Internet-Box. Attendere che il LED si illumini nuovamente in bianco.

LED si illumina di luce blu permanente – **Internet-Box guasto**
Contattare Swisscom per la sostituzione. **Nota:** alla prima installazione, il LED diventa temporaneamente blu. Attendere 10 minuti finché il processo di installazione è completato.

WLAN ④

Dove trovo il nome e la password della mia WLAN?
> Nell'app My Swisscom: (vedi il codice QR sul retro)
> Sul sito web My Swisscom: swisscom.ch/login
> O anche nel «portale web» di Internet-Box: <http://internetbox.swisscom.ch>

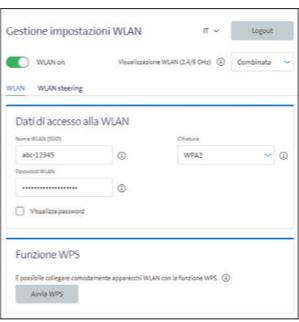
Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box.

Sul vostro terminale non compare il nome WLAN?
Gli apparecchi di vecchia generazione possono avere problemi con il nuovo standard WLAN Wi-Fi 6. Aggiornate il driver WLAN dell'apparecchio.

Come faccio a modificare la mia password WLAN?
Le impostazioni possono essere modificate nel «portale web» di Internet-Box.

WLAN ospiti
Nel «portale web» di Internet-Box è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

Estensione della WLAN
Per estendere la rete WLAN dell'Internet-Box utilizzate un WLAN-Box. Il WLAN-Box consente inoltre di collegare fino a tre apparecchi mediante cavo Ethernet. Maggiori informazioni su questo prodotto su swisscom.ch/bestWLAN



Portale web

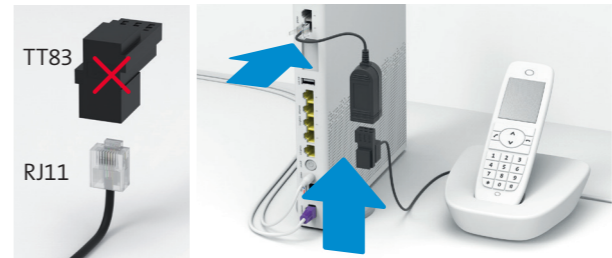
Come faccio per effettuare il login?
Digitare <http://internetbox.swisscom.ch> nel browser internet.
Per effettuare il primo login, o se si è smarrita la password, cliccare su «Imposta una nuova password».



Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:
> WLAN e WLAN ospiti
> telefonia
> controllo parentale (limite di navigazione su ciascun apparecchio)
> opzioni di risparmio energetico
> impostazioni di rete

Telefonia di rete fissa ⑤

Collegate direttamente il vostro telefono analogico a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box. Le prese telefoniche non vengono più utilizzate.



Il vostro connettore ha questa forma (RJ11)? Se non è così, è necessario un adattatore per telefoni RJ11 / TT83 (swisscom.ch/accessoridicollegamento).

Collegamento senza fili

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. Fino a cinque HD-Phone Swisscom possono essere collegati senza fili all'Internet-Box. Visita swisscom.ch/hdphones per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.

Collegamento dell'HD-Phone:
Seguire le istruzioni allegate.
> Internet-Box: premere il tasto+
> Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento



Nota sugli altri telefoni:
l'Internet-Box 3 è dotato di certificazione CAT-iq 2.0. Tutti i telefoni senza filo CAT-iq possono essere collegati senza fili direttamente alla stazione di base DECT integrata. Il collegamento senza fili degli altri telefoni senza filo DECT all'Internet-Box, invece, è impossibile o ne limita la funzionalità. Collegate questi telefoni via cavo (phone 1 e 2).

Abbonati con più di un numero di telefono

È possibile assegnare i diversi numeri di telefono direttamente nel «portale web» di Internet-Box.

myCloud
Potete archiviare i vostri dati nello Swisscom myCloud (su server in Svizzera). myCloud è gratuito: mycloud.ch

Swisscom blue TV

Se si dispone di un abbonamento a Swisscom blue TV, collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom blue TV. Consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box (anche a un WLAN-Box) utilizzando un cavo Ethernet.

Avvertenze d'uso e di sicurezza

Accesso e trattamento dei dati
Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultare le Condizioni contrattuali internet.

Installazione e manutenzione
> Installare l'apparecchio in posizione verticale.
> Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 20 cm dagli altri apparecchi.
> Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +40 °C.
> Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
> L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
> Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.
> Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.
> Si prega di notare che i contrassegni di sicurezza e il nome del prodotto sono scritti sull'etichetta del prodotto sul fondo del dispositivo.

WLAN e DECT
L'Internet-Box emette frequenze radio.
L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64).
L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN o DECT.
Tutte le modalità di funzionamento:
2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40), 802.11ax (HE20/40)
5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80/160), 802.11ax (HE20/40/80/160)
1880-1900MHz telefono DECT
Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:
WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.
WLAN (5150 - 5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.
WLAN (5470 - 5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

Dichiarazione di conformità
L'Internet-Box 3 è certificato CE. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo swisscom.ch/internetbox-doc.

Informazioni ambientali
Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore
Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany