



## Internet-Box 4

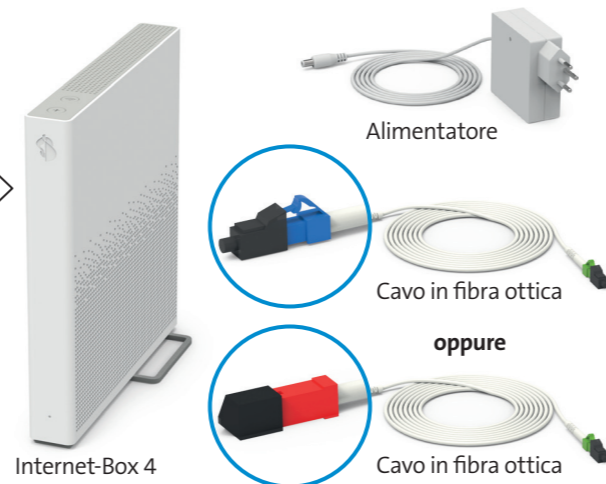
# Istruzioni per installare il suo Internet-Box

➔ Installare l'app My Swisscom.

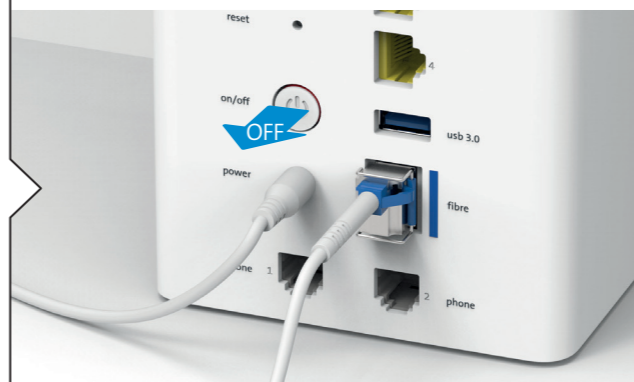


Utilizzare la guida interattiva all'installazione e le funzioni supplementari.

**1** Contenuto della confezione:



**2** Spegner il vecchio router (se presenti).

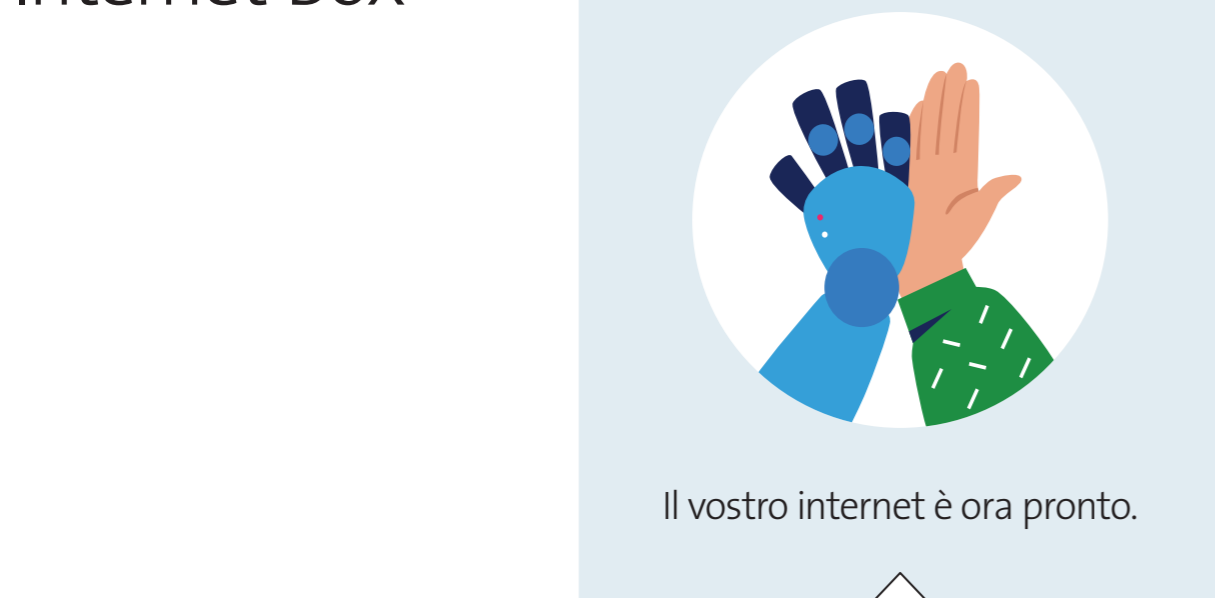


Prima di rimuovere il vecchio impianto, attendere di aver concluso l'installazione del nuovo Internet-Box. Ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'Internet-Box (reset).

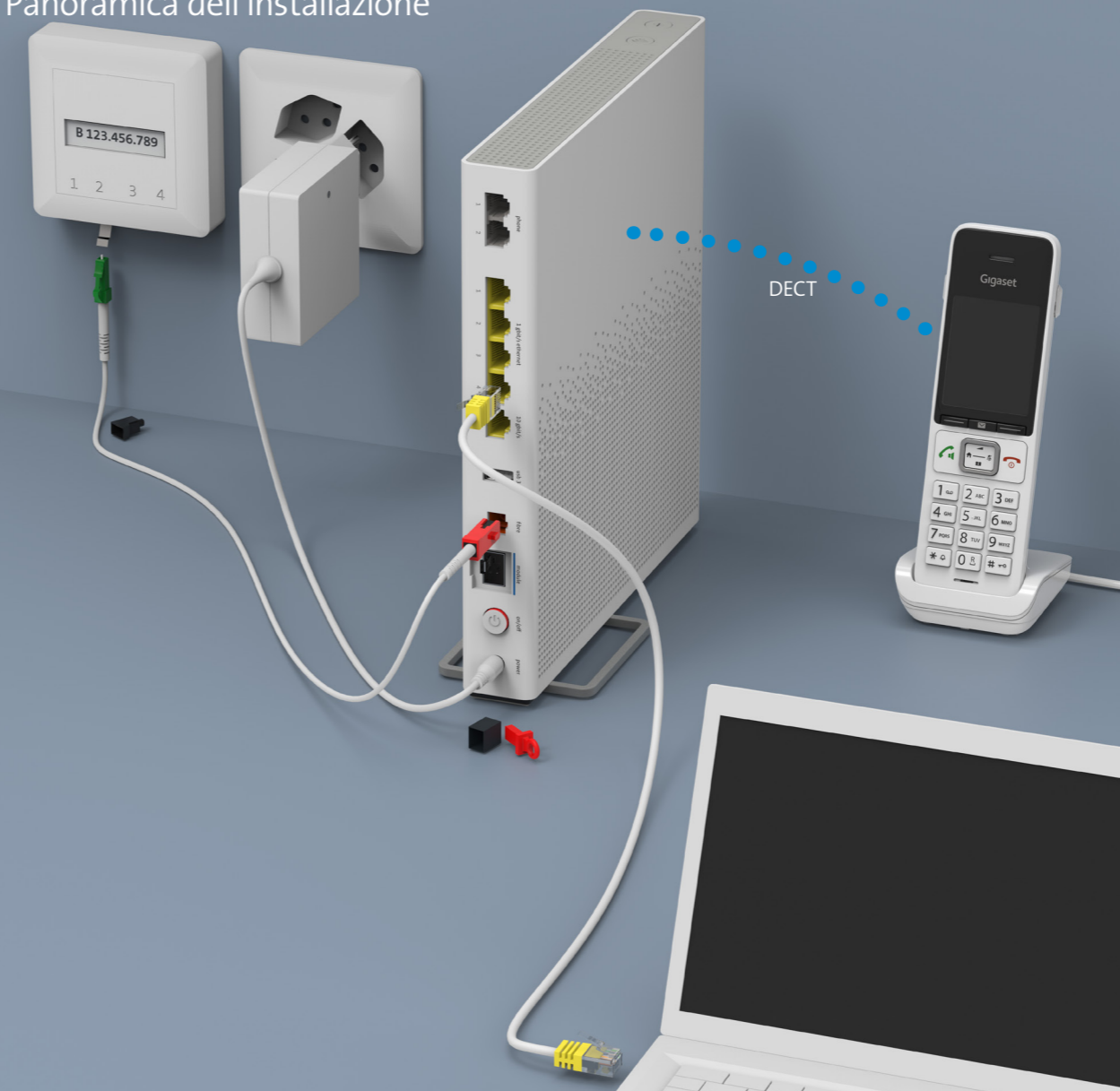
**3** Installare sempre l'Internet-Box in verticale e in una posizione il più possibile centrale.



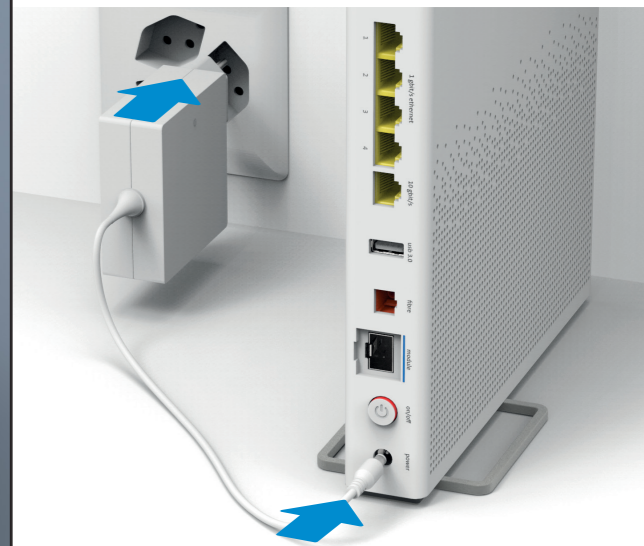
Per la migliore ricezione WLAN collocare l'Internet-Box su un mobile in una posizione il più possibile libera da ostacoli e mai nelle immediate vicinanze di altri oggetti e involucri in metallo. Non appoggiare l'Internet-Box sul fianco. Informazioni di assistenza sono disponibili sul retro alla voce «Posizionamento». ①



## Panoramica dell'installazione

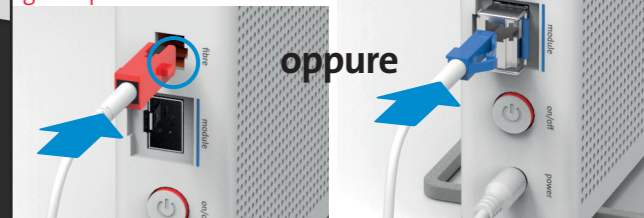


**4** Collegare l'alimentatore.



**5** Collegare il nuovo cavo in fibra ottica all'Internet-Box (deve fare «clic»).

Al momento dell'inserimento si prega di fare attenzione alla giusta posizione della tacca.



Utilizzare il nuovo cavo in fibra ottica. Rimuovere le protezioni e collegare l'estremità blu oppure rosso del cavo all'Internet-Box. Il cavo è delicato: non toccarlo alle estremità.

**9** Collegare il telefono fisso.  
(Solo se è stato sottoscritto un abbonamento alla telefonia di rete fissa.)

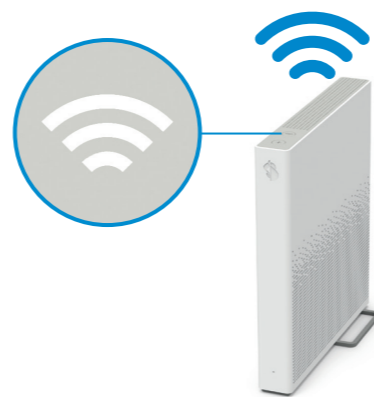


**HD-Phones:**  
Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il tasto+ sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

**Telefoni già in uso:**  
collegare il proprio telefono / fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

Consultare il capitolo «Telefonia di rete fissa (IP)» sul retro. ⑤

**8** La WLAN è attivata.



Può attivare e disattivare la sua WLAN premendo il tasto . Può trovare ulteriori informazioni sulla sua WLAN e sui dati di accesso (nome WLAN e password) sul retro di queste istruzioni. ④

**7** Accendere l'Internet-Box e attendere 5 – 10 minuti.



**LED si illumina di bianco?**  
L'apparecchio è collegato alla rete Swisscom.  
> Proseguire al passo 8

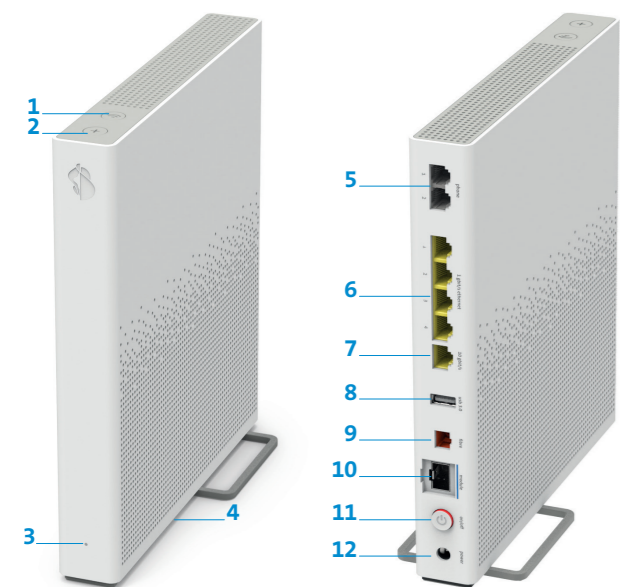
**LED ancora lampeggia alternativamente?**  
> Rispettare gli avvertimenti riportati sul retro alla voce «Legenda spie LED». ③

**6** Collegare l'estremità verde allo slot specificato.



Funziona solo una presa: rimuovere la protezione. Sulla presa per fibra ottica, aprire lo slot specificato nella lettera – normalmente «2», in rari casi «1». Attenzione: se le connessioni sono montate verso l'alto, lo slot 2 è il secondo da destra. Per rimuovere il cavo, v. retro. ②

# Tasti e prese



- 1 Tasto WLAN
- 2 Tasto di collegamento (WPS e DECT)
- 3 LED di stato
- 4 Reset
- 5 Telefoni / fax analogici
- 6 Ethernet 1 Gbit/s
- 7 Ethernet 10 Gbit/s
- 8 USB 3.0
- 9 Fibra ottica 10 Gbit/s (XGS-PON)
- 10 Fibra ottica 1 Gbit/s
- 11 Accensione / spegnimento
- 12 Alimentatore

# Posizionamento ①

Raccomandazione per una ricezione WLAN e DECT ottimale: Posizionate l'Internet-Box 4 in posizione centrale, in verticale e su un piano il più possibile sgombro.



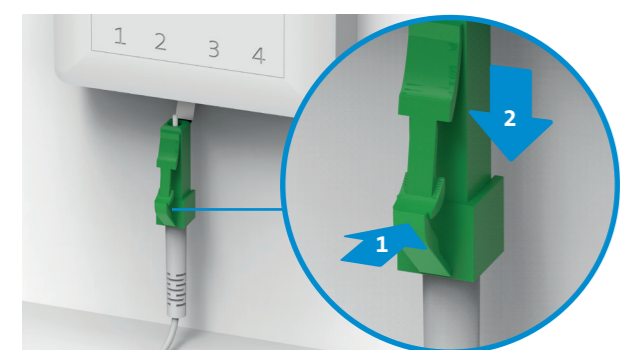
Non appoggiare l'Internet-Box in orizzontale.

Attenzione – l'armadio di distribuzione attenua il segnale WLAN e DECT: Il «kit per armadio di distribuzione (supporto)» è ordinabile su [swisscom.ch/accessoridicollegamento](http://swisscom.ch/accessoridicollegamento)



# Presenza per fibra ottica ②

Consiglio per la rimozione del cavo a fibre ottiche:  
**1** a premere la leva sulla spina,  
**2** il cavo può essere quindi estratto facilmente.



# Legenda spie LED ③

- LED si illumina di luce bianca – **tutto OK**
- LED lampeggia in bianco e in rosso alternati – **Stia ricevendo configurazioni da Swisscom**

**Se il LED dopo 10 min. continua a lampeggiare:** collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina [swisscom.ch/start](http://swisscom.ch/start) Registrare l'Internet-Box e proseguire l'installazione (passo 8) sul lato anteriore.

- LED lampeggia bianco – **l'Internet-Box sta caricando** un aggiornamento e si riavvierà a breve.
- LED lampeggia con luce rossa – **collegamento a internet assente**

Verificare che il cavo DSL sia collegato correttamente.

- LED è illuminata con luce rossa – **messaggio di errore**  
Spegner e riaccendere l'Internet-Box. Attendere che il LED si illumini nuovamente in bianco.

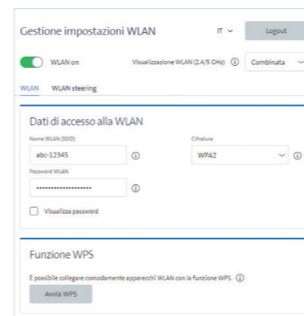
- LED si illumina di luce blu permanente – **Internet-Box guasto**  
Contattare Swisscom per la sostituzione. **Nota:** alla prima installazione, il LED diventa temporaneamente blu. Attendere 10 minuti finché il processo di installazione è completato.

# WLAN ④

**Dove trovo il nome e la password della mia WLAN?**

- > Nell'app My Swisscom: (vedi il codice QR sul retro)
- > Sul sito web My Swisscom: [swisscom.ch/login](http://swisscom.ch/login)
- > O anche nel «portale web» di Internet-Box:  
<http://internetbox.swisscom.ch>

Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box.



**Sul vostro terminale non compare il nome WLAN?**  
Gli apparecchi di vecchia generazione possono avere problemi con il nuovo standard WLAN Wi-Fi 6. Aggiornate il driver WLAN dell'apparecchio.

**Come faccio a modificare la mia password WLAN?**

Le impostazioni possono essere modificate nel «portale web» di Internet-Box.

**WLAN ospiti**

Nel «portale web» di Internet-Box è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

# Estensione della WLAN

Per estendere la rete WLAN dell'Internet-Box utilizzate un WLAN-Box. Il WLAN-Box consente inoltre di collegare fino a tre apparecchi mediante cavo Ethernet. Maggiori informazioni su [swisscom.ch/bestWLAN](http://swisscom.ch/bestWLAN)



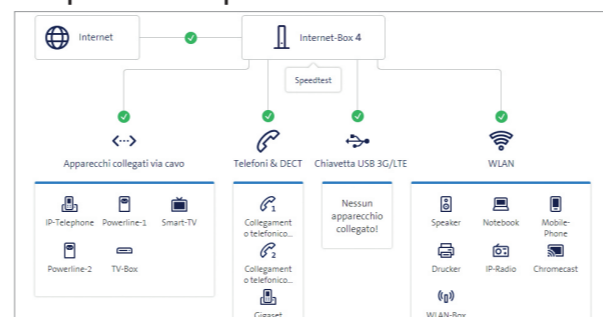
# Portale web

**Come faccio per effettuare il login?**

Digitare <http://internetbox.swisscom.ch> nel browser internet.

Per effettuare il primo login, o se si è smarrita la password, cliccare su «Imposta una nuova password».

**Cosa posso fare nel «portale web»?**

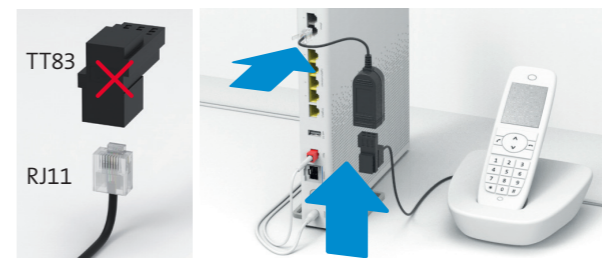


Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:

- > WLAN e WLAN ospiti
- > telefonia
- > controllo parentale (limite di navigazione su ciascun apparecchio)
- > opzioni di risparmio energetico
- > impostazioni di rete

# Telefonia di rete fissa ⑤

Collegate direttamente il vostro telefono analogico a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box. Le prese telefoniche non vengono più utilizzate.



Il vostro connettore ha questa forma (RJ11)? Se non è così, è necessario un adattatore per telefoni RJ11 / TT83 ([swisscom.ch/accessoridicollegamento](http://swisscom.ch/accessoridicollegamento)).

# Collegamento senza fili

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. Fino a cinque HD-Phone Swisscom possono essere collegati senza fili all'Internet-Box. Visita [swisscom.ch/hdphones](http://swisscom.ch/hdphones) per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.

**Collegamento dell'HD-Phone:**

Seguire le istruzioni allegate.

- > Internet-Box: premere il tasto+
- > Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento



**Nota sugli altri telefoni:**

l'Internet-Box 4 è dotato di certificazione CAT-iq 2.0. Tutti i telefoni senza filo CAT-iq possono essere collegati senza fili direttamente alla stazione di base DECT integrata.

Il collegamento senza fili degli altri telefoni senza filo DECT all'Internet-Box, invece, è impossibile o ne limita la funzionalità. Collegate questi telefoni via cavo (phone 1 e 2).

# Abbonati con più di un numero di telefono

È possibile assegnare i diversi numeri di telefono direttamente nel «portale web» di Internet-Box.

# Swisscom blue TV

Se si dispone di un abbonamento a Swisscom blue TV, collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom blue TV. Consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box (anche a un WLAN-Box) utilizzando un cavo Ethernet.

# Avvertenze d'uso e di sicurezza

**Accesso e trattamento dei dati**  
Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultare le Condizioni contrattuali internet.

- Installazione e manutenzione**
- > Collocare l'apparecchio in posizione orizzontale su una superficie piana, oppure montarlo a parete servendosi di due viti.
  - > Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 20 cm dagli altri apparecchi.
  - > Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +40°C.
  - > Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
  - > L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
  - > Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.
  - > Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.
  - > L'apparecchio è dotato di un laser per la trasmissione di dati. Non rivolgere lo sguardo direttamente nei fori della presa né del modulo per la fibra ottica dell'apparecchio, né verso le prese alle estremità del cavo in fibra ottica.
  - > Si prega di notare che i contrassegni di sicurezza e il nome del prodotto sono scritti sull'etichetta del prodotto sul fondo del dispositivo.

**WLAN e DECT**  
L'Internet-Box emette frequenze radio. L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64). L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN o DECT.

**Tutte le modalità di funzionamento:**  
 2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40), 802.11ax (HE20/40)  
 5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80/160), 802.11ax (HE20/40/80/160)  
 1880-1900MHz telefono DECT

**Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:**  
 WLAN (2400-2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.  
 WLAN (5150-5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.  
 WLAN (5470-5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.  
 DECT (1880-1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

**Sicurezza laser**  
Questo è un prodotto laser di classe 1. Le radiazioni emesse dai dispositivi laser possono essere pericolose per gli occhi umani. Evitare l'esposizione degli occhi alle radiazioni dirette o indirette. L'etichetta «CLASS 1 LASER PRODUCT» è stata stampata su questa guida rapida per l'utente e non è stata apposta sul prodotto. **Attenzione** - L'uso di comandi o regolazioni oppure l'esecuzione di procedure diverse da quelle qui specificate può comportare un'esposizione pericolosa alle radiazioni.

**CE Dichiarazione di conformità**  
L'Internet-Box 4 è certificato CE. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo [swisscom.ch/internetbox-doc](http://swisscom.ch/internetbox-doc).

**Informazioni ambientali**  
Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

**Il costruttore**  
Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany