



## Swisscom blue TV

# So richten Sie Ihre TV-Box ein

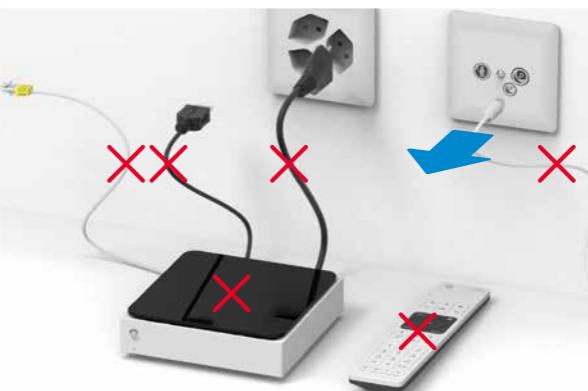
Das haben Sie erhalten:



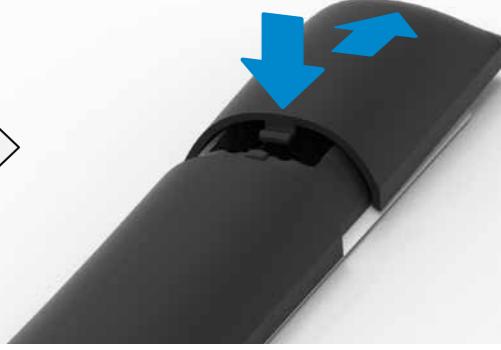
**1** Ihre Internet-Box (3/2/standard/plus) muss installiert und eingeschaltet sein.



**2** Entfernen Sie Ihre alte TV-Box und Ihr altes HDMI-Kabel oder Ihren Kabelanschluss (falls vorhanden).



**3** Legen Sie die Batterien in die Swisscom Fernbedienung ein.



Zum Öffnen des Batteriefaches legen Sie den Daumen auf den Spalt, und schieben Sie mit leichtem Druck den Deckel von sich weg.



Ihr Swisscom blue TV ist jetzt eingerichtet.

### Installationsübersicht



**4** Verbinden Sie TV-Box und Fernsehgerät mit dem neuen HDMI-Kabel.



Für Kunden mit UHD-fähigem TV-Gerät: Benutzen Sie nur einen HDMI-Anschluss, der UHD (HDMI2.0 / HDCP2.2) unterstützt. Klären Sie dies für Ihr Fernsehgerät ab. Hilfe finden Sie unter [www.swisscom.com/uhd-support](http://www.swisscom.com/uhd-support)

**10** Optional: Nutzen Sie die Swisscom Fernbedienung für TV ein-/aus und die TV Laustärke.



Aktivieren Sie die Funktion unter:  
 > Taste  
 > im Menü oben links > TV-Box  
 > Fernbedienung verbinden

**9** Gehen Sie mit der Swisscom Fernbedienung nahe an die TV-Box heran, und drücken Sie «OK».



Sobald die Fernbedienung erkannt wurde, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung auf dem Bildschirm. Folgen Sie nun Schritt für Schritt den weiteren Anweisungen auf dem Fernsehbildschirm.

**8** Schalten Sie die TV-Box ein.



Die LED auf der Vorderseite leuchtet weiß.

**7** Wählen Sie den richtigen HDMI Kanal mit der Fernbedienung Ihres Fernsehgerätes.

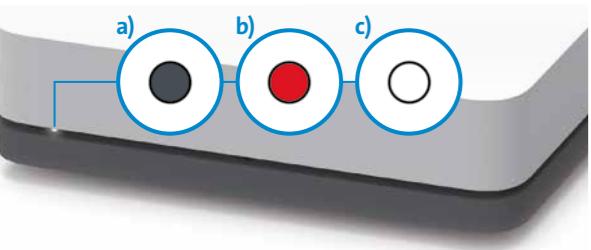


Die meisten TV-Fernbedienungen verwenden dazu eine dieser Tasten: HDMI, AV, Input, Source, V-tape oder . Der HDMI Kanal entspricht dem Steckplatz auf der Fernseherrückseite, an dem Sie das HDMI-Kabel eingesteckt haben (siehe Schritt 4).

**6** Schalten Sie Ihr Fernsehgerät ein.



## LED-Verhalten



- a) Die TV-Box ist ausgeschaltet.
- b) Die TV-Box ist im Ruhemodus (Standby), oder hat keine Internet-Verbindung.
- c) Die TV-Box ist eingeschaltet.

## WLAN-Verbindung ①

**Wir empfehlen Ihnen die TV-Box per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box zu verbinden.**

Falls Ihnen das nicht möglich ist und Sie eine Internet-Box haben, können Sie eine WLAN-Box verwenden (kabellose Verbindung zwischen Internet-Box und WLAN-Box):



Installieren Sie die drahtlose WLAN-Box gemäss der Geräteanleitung und verbinden Sie die TV-Box per mitgeliefertem Ethernet-Kabel mit der WLAN-Box.

Die WLAN-Box funktioniert nur in Zusammenhang mit einer Internet-Box 3, 2, plus und standard. Ältere Geräte werden nicht unterstützt.

## TV-Box versteckt platziert

### Es ist kein Sichtkontakt zwischen Fernbedienung und TV-Box nötig.

Die Verbindung zwischen Fernbedienung und TV-Box läuft über Bluetooth. Dies hat den Vorteil, dass die beiden Geräte keine Sichtverbindung benötigen. Ihre TV-Box kann zum Beispiel in einem Schrank neben Ihrem Fernseher verstaut werden (ausgenommen sind Metallschränke). Die TV-Box muss aber gut belüftet sein, damit sie nicht überhitzt und beschädigt wird. Sie können das Gerät auch an der Rückseite Ihres Fernsehgeräts montieren. Im Swisscom Shop ist ein entsprechendes Montage-Kit erhältlich. Gewisse Materialien und Geräte beeinträchtigen den Empfang. Sollte die Fernbedienung träge oder unzuverlässig reagieren, stellen Sie die TV-Box an einem anderen Ort auf.

## Multifunktions-Fernbedienung

Um eine Infrarot Multifunktions-Fernbedienung zu verwenden, benötigen Sie einen Infrarot-Empfänger. Dieser ist im Swisscom Shop erhältlich (siehe UHD Zubehör-Kit).

## Tasten und Anschlüsse



- 1 **on/off:** Gerät ein- / ausschalten
- 2 **power:** Strom anschliessen (Netzteil)
- 3 **audio:** Tongerät anschliessen  
Digital: Home-Cinema-Anlage (Mini TOSLINK-Kabel)  
Analog: HiFi-Anlage oder Verstärker (3,5 mm zu Cinch-Adapter-Kabel)
- 4 **hdmi:** Fernsehgerät anschliessen (HDMI-Kabel)
- 5 **ethernet:** Internet-Box anschliessen (Ethernet-Kabel)
- 6 **usb:** USB-Anschluss
- 7 **wps:** TV-Box drahtlos mit der Internet-Box verbinden oder Pairing mit der Fernbedienung neu starten
- 8 **IR:** Anschluss für IR-Empfänger

## Störungen

### Generelles Vorgehen bei Problemen mit Swisscom blue TV

- 1 Internet-Box aus- und wieder einschalten.
- 2 TV-Box aus- und wieder einschalten.
- 3 TV-Box über das Menü auf Werkseinstellungen zurückstellen. Aufnahmen und Senderlisten werden dabei nicht gelöscht: > Taste auf der Fernbedienung > im Menü oben links > System > TV-Box zurücksetzen

## Störungen beim Fernsehbild

### Ich habe kein UHD-Bild

#### UHD Assistant

Sie können unter > Taste auf der Fernbedienung > im Menü oben links > Video und Audio > UHD Test einsehen, ob irgendwo ein Problem vorliegt. Sollte hier ein erscheinen, beachten Sie die weiteren Schritte 1 - 3

1 Um UHD Qualität empfangen zu können, müssen Sie zwingend den richtigen HDMI-Anschluss verwenden (Vorderseite, Schritt 3). Dieser sieht bei jedem Fernsehgerät anders aus. Unter [www.swisscom.com/uhd-support](http://www.swisscom.com/uhd-support) finden Sie eine Liste der gängisten TV-Geräte und des entsprechenden HDMI-Kanals.

2 **Verwenden Sie das mitgelieferte HDMI-Kabel.** Ältere HDMI-Kabel unterstützen zum Teil den heutigen Qualitätsstandard nicht mehr und führen zu einem schlechteren TV Erlebnis. Wenn Sie ein anderes / längeres Kabel einsetzen möchten, muss dies ein «HDMI Premium Certified Cable» sein.

3 Unter > Taste auf der Fernbedienung > im Menü oben links > System > Überblick > «Video Ausgabe» wird Ihnen die mögliche Bildschirmauflösung angezeigt. Damit Sie UHD empfangen können, muss hier «3840 x 2160 p» stehen. Sollte weniger angezeigt werden, ist mindestens eines Ihrer verwendeten Geräte, HDMI-Kabel oder HDMI-Anschlüsse nicht UHD-fähig. Dies könnte zum Beispiel auch ein Receiver oder eine Audioanlage sein.

### Ich habe gar kein Fernsehbild

1 Prüfen Sie die Stromverkabelung (Vorderseite, Schritt 5) und, ob die TV-Box eingeschaltet ist (Vorderseite, Schritt 8).

2 Prüfen Sie, ob der richtige HDMI-Kanal eingestellt ist. Verwenden Sie dazu die Fernbedienung Ihres Fernsehgerätes. Der HDMI Kanal entspricht dem Steckplatz auf der Fernseherrückseite, an dem Sie das HDMI-Kabel eingesteckt haben (Vorderseite, Schritt 7).

3 Prüfen Sie, ob das HDMI-Kabel richtig eingesteckt ist (Vorderseite, Schritt 4).



## Verpackung

Machen Sie etwas Neues draus – entfernen Sie einfach das Logo und schreiben Sie Ihre Schachtel individuell an.



## Störungen der Fernbedienung



- a) Die LED leuchtet nicht wenn Sie die Fernbedienung verwenden.

Ersetzen Sie die Batterien.

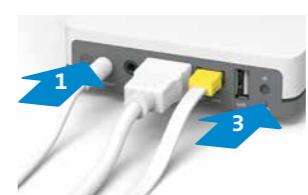
Den Batteriestand ablesen können Sie auch unter > auf der Fernbedienung > im Menü oben links > System > Fernbedienung



- b) Die LED leuchtet rot wenn Sie die Fernbedienung verwenden.

Verbinden Sie die Fernbedienung neu:

- 1 Schalten Sie die TV-Box aus und nach einer Sekunde wieder ein.



- 2 Warten Sie, bis die TV-Box vollständig aufgestartet ist (Fernsehbild erscheint).

- 3 Drücken Sie 3 Sekunden lang auf die WPS-Taste der TV-Box und lassen Sie sie wieder los.

- 4 Sobald dieser Bildschirm erscheint, drücken Sie bei der Swisscom Fernbedienung auf die OK-Taste. Die LED blinkt nun weiß, bis die Fernbedienung verbunden ist.



- c) Die LED leuchtet weiss

Die Fernbedienung funktioniert nicht, obwohl die LED beim Drücken einer beliebigen Taste weiß leuchtet.

- 1 Falls Sie mehrere TV-Boxen im gleichen Haushalt verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Fernbedienung in der Hand haben.

- 2 Schalten Sie die TV-Box mit der Taste auf der Rückseite aus und nach einer Sekunde wieder ein.

- 3 Falls dies nicht geholfen hat, drücken Sie 3 Sekunden lang auf die blaue Taste der Fernbedienung. Die Fernbedienung wird neu gestartet.



## Anwendungs- und Sicherheitshinweise

### Warnung: Gefahr eines Stromschlags

Die TV-Box und das Netzgerät dürfen niemals geöffnet werden da die Gefahr eines Stromschlags besteht. Ist Ihre TV-Box oder Ihr Netzteil beschädigt, trennen Sie das Gerät umgehend vom Strom und wenden Sie sich an Ihren Swisscom Shop.

### Stromquelle

Das Netzteil der TV-Box darf nur an eine Steckdose mit 220–240 V AC, 50 Hz angeschlossen werden. Stellen Sie deshalb sicher, dass Sie die richtige Netzspannung eingestellt haben.

Warnung: Wenn Sie die TV-Box längere Zeit nicht benutzen, sollte sie vom Netz getrennt werden.

### Netzteil

Bitte stellen Sie sicher, dass weder das Gerät noch ein Möbelstück oder etwas anderes auf dem Netzteil steht und dass es nicht geknickt wird. Fassen Sie das Netzteil beim Ein- und Ausstecken immer am Netzstecker an. Ziehen Sie nie am Kabel selbst, um das Netzteil vom Netz zu trennen. Berühren Sie es nie mit nassen Händen, da dies zu einem Kurzschluss oder Stromschlag führen kann. Das Netzteil darf nie verknotet oder mit anderen Kabeln verbunden werden. Das Netzteil sollte stets so verlegt werden, dass möglichst niemand darauf tritt. Ein beschädigtes Netzteil kann einen Brand oder einen Stromschlag verursachen. Prüfen Sie den Zustand des Netzteils gelegentlich. Bei einer Beschädigung wenden Sie sich an Ihren Swisscom Shop. Ein neues Netzteil sollte immer über ein Fachgeschäft bezogen werden.

### TV-Box

Bitte setzen Sie die TV-Box nicht direktem Sonnenlicht, starkem Staub oder mechanischen Erschütterungen aus und stellen Sie sie nie in der Nähe von Wärmequellen auf. Das Gerät sollte auf einem stabilen, sicheren Untergrund platziert werden. Stellen Sie es nie auf eine weiche Unterlage wie einen Teppich, da dies die Belüftungsöffnungen an der Gerätereite verstopfen könnte. Zudem sollte das Gerät nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit (z.B. einer Küche) aufgestellt werden, da eine Kondensation im Geräterinnen Fehlfunktionen (z.B. einer Küche) aufgestellt werden verursachen kann. Eine Heizung oder ein anderer Wärmekörper unter dem Gerät kann ebenfalls zu Fehlfunktionen oder einer Beschädigung führen. Da das Gerät während des Betriebs Wärme abstrahlt, sollte eine ausreichende Luftzirkulation gewährleistet sein, die sonst ein Hitzeauftreten entstehen kann. Sie sollten das Gerät nicht abdecken. Bitte vermeiden Sie jeden Kontakt des Geräts mit Wasser oder Feuchtigkeit. Benutzen Sie es nie in der Nähe eines Badezimmers oder Schwimmbads. Sollte ein Objekt oder Flüssigkeit ins Gerät eindringen, trennen Sie es vom Netz und lassen Sie es von einer Fachperson überprüfen, bevor Sie das Gerät weiterverwenden. Das Gerät sollte gegen Wasserspritzer oder -spritzen geschützt werden und nicht als Untersetzer für Vasen oder andere Flüssigkeitsbehälter benutzt werden. Der Netzstecker dient dazu, das Gerät vom Strom zu trennen, und sollte deshalb immer leicht zugänglich bleiben.

### Batterien

Warnung: Unsachgemäß eingelegte Batterien können auslaufen und korrodieren und dadurch die Fernbedienung beschädigen. Benutzen Sie nicht gleichzeitig Batterien unterschiedlichen Alters oder Typs. Entsorgen Sie Batterien nicht im Haushaltsabfall sondern in einem dafür vorgesehenen Recyclingcontainer.

Vorsicht: Achten Sie beim Einlegen darauf, dass die Batterien/Akkus richtig ausgerichtet sind. Versuchen Sie nicht, herkömmliche Batterien wieder aufzuladen und werfen Sie sie niemals ins Feuer – es besteht Explosionsgefahr. Benutzen Sie nicht gleichzeitig verschiedene Batterien (alte und neue, Kohlenstoff und Alkali, herkömmliche und wiederbeschaffbare). Wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht benutzen, entfernen Sie die Batterien und versorgen Sie es an einem trockenen, staubfreien Ort. Eine unsachgemäße Verwendung der Batterien kann zu einer Explosion oder zum Auslaufen führen. Wenn Batterien ausgelaufen sind, ziehen Sie Handschuhe an und reinigen das Gerät mit einem trockenen Tuch. Die Batterien sollten nicht übermäßiger Wärmeinstrahlung durch Sonnenlicht, Feuer usw. ausgesetzt werden.

### WLAN

Die TV-Box (IP1400) darf nur im Innenbereich platziert werden beim Verwenden der WLAN Frequenzen zwischen 5150 zu 5350 MHz.

### Konformitätserklärung

Die Swisscom blue TV-Box (IP1400) ist CE-zertifiziert. Der Hersteller bestätigt, dass die TV-Box (IP1400) den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter [www.swisscom.ch/tvbox-doc](http://www.swisscom.ch/tvbox-doc) nachgelesen werden.

### Umweltinformation

Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die TV-Box (IP1400) den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

### Hersteller

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

In Lizenz von Dolby Laboratories gefertigt. Dolby und das Doppel-D-Symbol sind Warenzeichen von Dolby Laboratories. Informationen über DTS-Patente finden Sie auf <http://patents.dts.com>. Hergestellt unter Lizenz von DTS Licensing Limited. DTS, das Symbol DTS, DTS und das Symbol zusammen sowie DTS 2.0+Digital Out sind eingetragene Marken von DTS, Inc. © DTS, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

### Anleitung

Hergestellt in mannigfachen Iterationen in einem kleinen, glücklichen Swisscom-Team mit der sporadischen, kostbaren Unterstützung bester Schweizer Schokolade.



### Hilfe im Internet:

Sie finden unter: [www.swisscom.ch/tvbox-faq](http://www.swisscom.ch/tvbox-faq) viele Antworten auf Fragen rund um Swisscom blue TV.



Schenken Sie Ihrer Verpackung ein zweites Leben. [www.swisscom.ch/rebox](http://www.swisscom.ch/rebox)



Hilfe auf dem TV Bildschirm:  
Sie finden im Hauptmenü, ( Taste auf der Fernbedienung) unter ? diverse Hilfethemen.