



Swisscom blue TV

Configurazione dello Swisscom Box 21

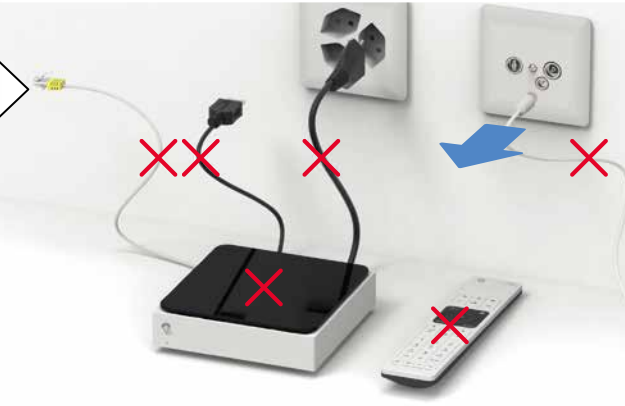
➔ Contenuto della confezione:



1 Il suo Internet-Box (3/2/standard/plus) deve essere installato e attivato.



2 Rimuova il suo vecchio TV-Box e il vecchio cavo HDMI o il suo collegamento via cavo (se esistente).



3 Colleghi lo Swisscom Box all'Internet-Box mediante il cavo Ethernet.



Non collegare ancora l'alimentatore del Swisscom Box. Sul retro trova le indicazioni per il collegamento senza cavi. ①



La vostra Swisscom blue TV ora è pronta.

Panoramica dell'installazione



4 Accenda il televisore.



5 Colleghi il Swisscom Box al televisore utilizzando il nuovo cavo HDMI.



Per i clienti con televisore compatibile UHD: Utilizzi solo un collegamento HDMI che supporti UHD (HDMI2.0/HDCP2.2). Verifichi che ci sia sul suo televisore. Per aiuto consulti www.swisscom.com/uhd-support

10 Opzione: utilizzi il telecomando Swisscom per «accendi/spegni apparecchio TV» e il «volume TV».



La funzione può essere attivata qui:
> tasto «home» > ⚙ > TV-Box
> Collegare il telecomando

9 Avvicini il telecomando Swisscom al Swisscom Box e preme «OK».



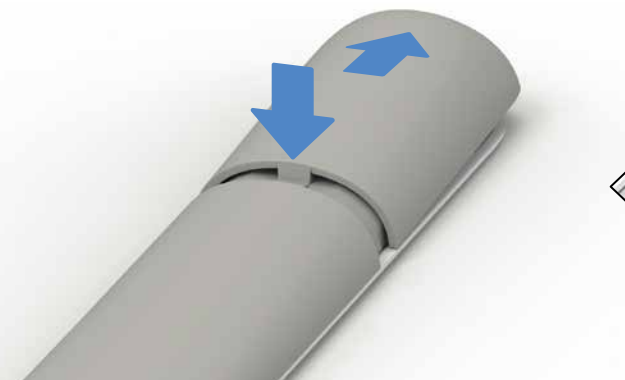
Non appena il telecomando viene riconosciuto appare un corrispondente messaggio sullo schermo del televisore. Ora segua passo dopo passo le ulteriori istruzioni sullo schermo.

8 Inserisca l'alimentatore.



La spia LED sulla parte anteriore si illumina di colore bianco.

7 Inserisca le batterie nel telecomando Swisscom.



Per aprire lo scomparto delle batterie appoggi i pollici sul relativo coperchio e, esercitando una leggera pressione, lo faccia scorrere verso l'esterno.

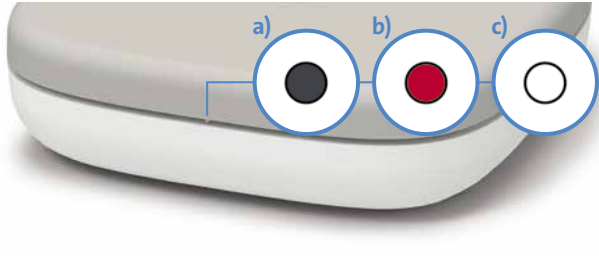
6 Selezioni il corretto canale HDMI con il telecomando del televisore.



A tal fine la maggior parte dei telecomandi dei televisori dispone di uno dei seguenti tasti: HDMI, AV, Input, Source, V-tape o . Il numero del canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI.

B2CTSP-UID 11049145 08/2021 IT

Legenda spie LED



- a) Il Swisscom Box è spento.
- b) Il Swisscom Box è nella modalità di riposo (standby) o non è collegato a Internet.
- c) Il Swisscom Box è acceso.

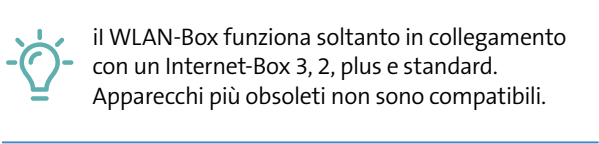
Collegamento WLAN ¹

Le consigliamo di collegare il Swisscom Box all'Internet-Box con il cavo Ethernet.

Se non fosse possibile e se è in possesso di un Internet-Box, può utilizzare un WLAN-Box. Premere il tasto WPS dello Swisscom Box:



Installi il Swisscom WLAN-Box wireless secondo le relative istruzioni e collegli il Swisscom Box al WLAN-Box tramite il cavo Ethernet in dotazione.



Swisscom Box nascosto

Non è necessario alcun contatto visivo tra il Swisscom Box e il telecomando.

Il collegamento tra il telecomando e il Swisscom Box avviene tramite Bluetooth, con il vantaggio che i due apparecchi non necessitano di un contatto visivo. Il suo Swisscom Box può ad esempio essere collocato in un armadio accanto al televisore (armadio in metallo escluso). Il Swisscom Box deve essere ben ventilato in modo da evitare surriscaldamento e danni. È anche possibile montare l'unità sul retro del televisore. Negli Swisscom Shop sono disponibili tutti i kit di montaggio. Alcuni materiali e apparecchi peggiorano la ricezione. Se la reazione del telecomando fosse lenta o inaffi dabile spostare il Swisscom Box.

Telecomando multifunzione

Per poter utilizzare un telecomando multifunzione le occorre un **USB IR Dongle-Kit**. Quest'ultimo è ottenibile nello Swisscom Shop.

Tasti e prese



- audio:** collegare il rispettivo apparecchio Digitale: impianto di Home Cinema (cavo Mini TOSLINK) Analogico: impianto HiFi o amplificatore (3,5 mm per cavo adattatore Cinch)
- usb:** presa USB
- hdmi:** collegare il televisore (cavo HDMI)
- ethernet:** collegare l'Internet-Box (cavo Ethernet)
- power:** collegare alla corrente (alimentatore)
- wps:** collegare lo Swisscom Box in modalità wireless all'Internet-Box o riavviare l'accoppiamento con il telecomando

Collegare l’impianto audio

HDMI
Collegamento HDMI: se il suo impianto stereo dispone di ingressi HDMI, può collegare lo stereo tra Swisscom Box e televisore. Per il collegamento tra Swisscom Box e impianto stereo e per quello tra impianto stereo e televisore utilizzi un cavo HDMI. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».

UHD: per la visione in UHD sia il televisore che l'impianto stereo devono supportare UHD (HDMI 2.0 & HDCP 2.2). Se è solo il televisore ad essere compatibile con UHD, colleghi il Swisscom Box al televisore direttamente con un cavo HDMI e tra televisore e impianto stereo utilizzi un cavo audio.

Cavo audio
Digitale: Può collegare un impianto digitale di Home Cinema al Swisscom Box con l'ausilio di un cavo Mini TOSLINK. Inserisca il cavo nella presa audio. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».



Problemi

Procedura generale per la risoluzione dei problemi relativi a Swisscom blue TV

- Spenda e riaccenda il Internet-Box.
- Estrarre l'alimentatore del Swisscom Box e rimetterlo di nuovo.
- Ripristini le impostazioni di fabbrica sul Swisscom Box dal menu. L'operazione non cancella le registrazioni né le liste dei canali: > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Ripristinare il TV-Box

Guasti all’immagine sul televisore

Non vedo immagine UHD

Assistente UHD
Alla voce > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Test UHD può verificare se c'è un problema da qualche parte. Se compare una ✗ eseguire gli ulteriori passi **1 - 3**.

- Per ricevere in qualità UHD è indispensabile usare il canale HDMI giusto (pagina precedente, passo 4). È diverso per ogni televisore. Alla pagina www.swisscom.com/uhd-support è disponibile un elenco dei televisori più diffusi con il rispettivo canale HDMI.

- Utilizzi il cavo HDMI fornito. I cavi HDMI meno nuovi in parte non supportano lo standard qualitativo attuale e pregiudicano il livello dell'esperienza televisiva. Se si desidera usare un cavo diverso / più lungo, scegliere un cavo che sia un «HDMI Premium Certified Cable».

- Sotto > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Panoramica «Uscita video» viene visualizzata la risoluzione dello schermo possibile. Affinché possa ricevere UHD deve esserci «3840 x 2160 p». Se la risoluzione visualizzata è inferiore, almeno uno tra gli apparecchi da lei utilizzati, il cavo HDMI o i collegamenti HDMI non sono compatibili con UHD. Potrebbe trattarsi ad esempio di un Receiver o di un impianto audio.

Non si vede nulla

- Verifichi se l'alimentatore è inserito correttamente (punto 8 sulla prima pagina).

- Verifichi se è impostato il canale HDMI corretto. A tale scopo utilizzi il telecomando Swisscom (punto 7 sulla pagina precedente) oppure il telecomando del televisore. Il canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (punto 7 sulla pagina precedente).

- Verifichi se il cavo HDMI è inserito correttamente (punto 4 sulla prima pagina).

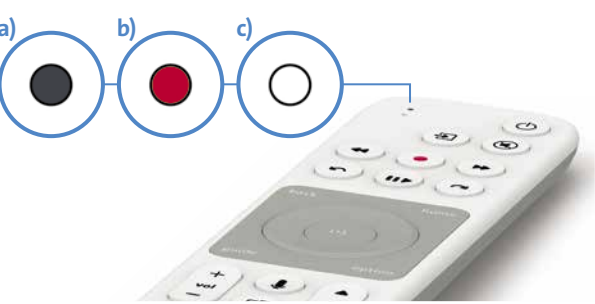
Confezione

Riutilizzate la confezione: è sufficiente rimuovere il logo e scrivere direttamente sulla scatola.



 Offra una seconda vita alla sua confezione.
www.swisscom.ch/rebox

Guasti del telecomando



- a) Il LED non si accende quando si utilizza il telecomando.



Sostituisca le batterie.

Può rilevare lo stato della batteria anche sotto

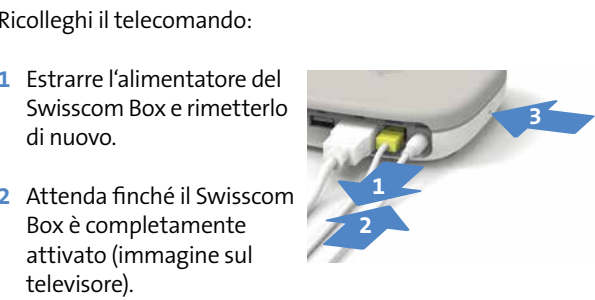
>«home» sul telecomando

> nel menu in alto a sinistra

> Sistema

> Telecomando

- b) Il LED si illumina di rosso quando si utilizza il telecomando.



- Ricollegli il telecomando:

- Estrarre l'alimentatore del Swisscom Box e rimetterlo di nuovo.

- Attenda finché il Swisscom Box è completamente attivato (immagine sul televisore).

- Tenga premuto per 3 secondi il tasto WPS dello Swisscom Box e poi lo rilasci.

- Quando appare questa schermata, prema sul telecomando Swisscom il tasto OK. Ora la spia è bianca e lampeggia finché il telecomando non è collegato.



- c) Il LED è bianca.

Il telecomando non funziona sebbene la spia LED bianca si accenda premendo un tasto qualsiasi.

- Nel caso in cui a casa sua siano in uso diversi Swisscom Box, si accerti di utilizzare il telecomando giusto.

- Estrarre l'alimentatore del Swisscom Box e rimetterlo di nuovo.

- Se il problema non è risolto, tenga premuto per 3 secondi il tasto blu del telecomando. Il telecomando si riavvia.



 Aiuto sullo schermo TV:
nel menu principale (tasto «home» sul telecomando) sotto ? trova diversi temi di supporto.

Avvertenze d’uso e di sicurezza

Attenzione: pericolo di scossa elettrica
Il Swisscom Box 21 e l'alimentatore non devono mai venire aperti a causa del pericolo di folgorazione. Se il suo Swisscom Box 21 o il suo alimentatore sono danneggiati, scollegli subito l'apparecchio dalla corrente e si rivolga al suo Swisscom Shop.

Alimentazione elettrica
L'alimentatore del Swisscom Box 21 dovrebbe essere collegato soltanto a una presa da 220–240 V AC, 50 Hz. Badi a selezionare la corretta tensione. Attenzione: stacchi il Swisscom Box 21 dalla corrente se non lo utilizza per un lungo periodo di tempo.

Alimentatore
Non collochi l'apparecchio, un elemento di arredo ecc. sull'alimentatore e non schiacci il cavo. Afferi il cavo per la spina. Non estraiga la spina tirando il cavo e non tocchi mai l'alimentatore con le mani bagnate perché ciò potrebbe causare un corto circuito o una scossa elettrica. Non annodi il cavo e non lo leghi ad altri cavi. I cavi di alimentazione dovrebbero essere posizionati in modo da evitare che vengano calpestati. Un alimentatore danneggiato potrebbe causare un incendio o una scossa elettrica. Controlli il suo alimentatore di tanto in tanto. Se scopre che è danneggiato, chieda consulenza al suo Swisscom Shop. Se l'alimentatore AC dev'essere sostituito, si rivolga esclusivamente a un negozio specializzato.

Swisscom Box 21
Non collochi il Swisscom Box 21 in un luogo esposto alla luce diretta del sole, ad eccessiva polvere o a urti meccanici né in prossimità di fonti di calore. Il dispositivo dovrebbe essere collocato su una base solida e stabile. Non posizioni l'apparecchio su una superficie morbida, ad es. un tappetino, perché in questo modo si potrebbero ostruire i fori di ventilazione sulla parte inferiore. Eviti di collocare il Swisscom Box 21 in un locale con un elevato tasso di umidità poiché la condensa – come quella prodotta in cucina ad esempio – potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. Anche la presenza di corpi riscaldanti o altre emissioni termiche sotto il Swisscom Box 21 potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. L'aria calda prodotta dal dispositivo durante il funzionamento dovrebbe essere evacuata con una sufficiente ventilazione. Non copra il dispositivo. Eviti di far entrare in contatto l'apparecchio con acqua e umidità. Non metta in funzione il Swisscom Box 21 vicino a bagni e piscine. Provveda a garantire una buona circolazione dell'aria. Collochi l'apparecchio in un luogo con un'adeguata ventilazione per prevenire lo sviluppo di calore all'interno del medesimo. Se un qualsiasi oggetto solido o del liquido dovesse cadere all'interno dell'apparecchio, lo scollegli e lo faccia esaminare da personale qualificato prima di rimetterlo in funzione. Il Swisscom Box 21 non dovrebbe essere esposto a sgocciolii o schizzi d'acqua e sul medesimo non deve essere collocato nessun oggetto riempito con liquidi, come ad esempio vasi. La spina è usata come dispositivo di collegamento e deve sempre essere pronta all'uso.

Batterie
Attenzione: la scorretta installazione delle batterie può causare la fuoriuscita di liquido dalle medesime e corrosione, con conseguenti danni al telecomando. Non mischi batterie vecchie e nuove né batterie di diversi tipi. Non getti le batterie assieme ai rifiuti domestici normali, ma le consegni al centro di riciclaggio locale. Prudenza: inserisca le batterie/batterie ricaricabili rispettando la polarità giusta. Non cerchi di ricaricare le batterie non ricaricabili e non le getti per nessun motivo nel fuoco poiché vi è pericolo di esplosione. Non utilizzi contemporaneamente batterie differenti (vecchie e nuove, alcanine e zinco-carbone, non ricaricabili e ricaricabili ecc.). Se non utilizza l'apparecchio per un lungo periodo di tempo, tolga le batterie e conservi il dispositivo in un luogo asciutto e privo di polvere. L'uso improprio delle batterie può causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquido dalle medesime. In quest'ultima evenienza indossi i guanti e pulisca l'intero apparecchio con un panno asciutto! Le batterie non devono essere esposte al calore, come raggi del sole, fiamme o simili.

WLAN
La Swisscom Box 21 (IP1800) emette frequenze radio nei limiti permessi dalle norme europee sulle emissioni negli ambienti non controllati.
 **CH** La Swisscom Box 21 (IP1800) è destinato esclusivamente all'utilizzo in interni con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 e 5350 MHz. L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN.
Tutte le modalità di funzionamento:
2.4 GHz: Bluetooth (BR/EDR, LE)
5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40), 802.11ac (VHT20), 802.11ac (VHT40), 802.11ac (VHT80)
Potenza di trasmissione massima del Swisscom Box 21 (IP1800):
WLAN 2400-2483.5 MHz: 20 dBm
WLAN 5150-5350 MHz: 23 dBm
WLAN 5470-5725 MHz: 23 dBm
Bluetooth 2400-2483.5 MHz: 20 dBm

CE Dichiarazione di conformità
La Swisscom Box 21 (IP1800) è conforme la CE. Questo prodotto è stato sviluppato per essere conforme alla direttiva essenziale UE, relativa all'uso delle onde radio (Direttiva UE 2014/53/UE). La dichiarazione di conformità completa è disponibile sotto www.swisscom.ch/tvbox-doc

 **Informazioni ambientali**
Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che la Swisscom Box 21 (IP1800) rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore
Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories. Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Opere riservate non pubblicate. Copyright© 1992–2019 Dolby Laboratories. Tutti i diritti riservati. Per i brevetti DTS, visitare <http://patents.dts.com>. Fabbricato su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il simbolo DTS, DTS in combinazione con il simbolo e DTS 2.0+Digital Out sono marchi registrati di DTS, Inc.© DTS, Inc. Tutti i diritti riservati.

Istruzioni
Prodotto in molteplici fasi in un piccolo e felice team Swisscom con il prezioso supporto sporadico del miglior cioccolato svizzero.

 Aiuto in Internet: all'indirizzo
www.swisscom.ch/tvbox-faq **trova inoltre tante risposte alle domande sul servizio Swisscom blue TV.**

 Offra una seconda vita alla sua confezione.
www.swisscom.ch/rebox

 Aiuto sullo schermo TV:
nel menu principale (tasto «home» sul telecomando) sotto ? trova diversi temi di supporto.