

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für unsere Dienstleistungen (AGB)




Sie stimmen diesen AGB zu, spätestens sobald Sie unsere Dienstleistungen nutzen. Zum Beispiel wenn Sie fernsehen. Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch!

## Was gilt wann?

Die AGB sind integraler Bestandteil des Vertrages. Es gilt folgende Reihenfolge:

- der Vertrag,
- die Preisliste der Swisscom-Produkte: Preisübersicht | Swisscom,
- die Besonderen Bedingungen Mobile, Festnetztelefonie, Internet, blue TV, blue TV App,
- diese AGB.



Die **AGB** für unsere Dienstleistungen, gelten, wenn es keine anderen Regelungen gibt für

– eine **bestimmte** Dienstleistung.

oder

– eine **bestimmte Gruppe von Kundinnen und Kunden.**

## Wozu dienen die AGB?

- Die AGB ergänzen die Bedingungen Ihres Vertrags mit uns. Sie regeln
  - Ihre und unsere Rechte
  - Ihre und unsere Pflichten.
- Im Streitfall können Sie Ihre Rechte mithilfe der AGB durchsetzen. Umgekehrt gilt das Gleiche. Wir können unsere Rechte auch mithilfe der AGB durchsetzen.
- In den AGB stehen wichtige Informationen. Zum Beispiel zu den Zahlungsbedingungen, zur Vertragsdauer und Kündigung oder zur Haftung.
- Die AGB regeln Fragen zu jeder Phase der Umsetzung Ihres Vertrages, vom Abschluss über den Inhalt bis zur Auflösung.
- Die AGB regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen Ihnen und uns.



### Teil 1: Abwicklung des Vertrages

- Vertragsdauer
- Installation und Wartung der Dienstleistungen
- Nutzung und Bezahlung der Dienstleistungen
- Die Änderungen
- Kündigung
- Vertragsende



### Teil 2: Weitere Vertragsbedingungen

- unsere Haftung
- Nutzungsbeschränkung und Gewährleistung
- geistiges Eigentum
- Änderungen der AGB
- Übertragung des Vertrages
- Kommunikation
- Gerichtsstand und anwendbares Recht

# Teil 1: Abwicklung des Vertrages

## 1. Vertragsdauer

- Der Vertrag ist **unbefristet**.
- Andere Vertragsdokumente verlangen vielleicht
  - eine **Mindestlaufzeit** oder
  - eine **Verlängerungsfrist** für die Nutzung einer bestimmten Dienstleistung.

## 2. Installation und Wartung der Dienstleistungen

### 2.1 Sie müssen die Infrastruktur und die Daten schützen.

- Sie sind **verantwortlich** für den Kauf und die Installation der Infrastruktur. Sie müssen dafür sorgen, dass sie funktioniert und alle rechtlichen Vorschriften einhält. Wir garantieren keinen Schutz Ihrer Infrastruktur. Sie sind dafür verantwortlich, die Infrastruktur sofort und auf eigene Kosten zu warten.
- Sie müssen die Infrastruktur und ihre Daten vor dem Zugriff von unberechtigten Dritten **schützen**.
- Sie müssen verhindern, dass Ihre Infrastruktur für die Verbreitung **illegaler oder schädlicher Inhalte** genutzt wird, insbesondere:
  - unlautere Massenwerbung (Spam),
  - betrügerische Nachrichten,
  - irreführende Webseiten,
  - schädliche Software.
- **Schädigt oder gefährdet** ein Gerät von Ihnen eine Dienstleistung, einen Dritten oder eine Anlage von uns oder von Dritten oder Sie nutzen **nicht genehmigte Geräte**, dann haben wir das Recht,
  - **unsere Leistungen sofort einzustellen** – ohne vorherige Nachricht und ohne Entschädigung,
  - **Ihr Gerät vom Fernmeldenetz zu trennen**,
  - Schadensersatz zu verlangen.



Mehr zur Kündigung des Vertrages lesen Sie unter **Punkt 6**.



**Beispiele für die Infrastruktur:**  
Fernseher,  
Computer.

## 2.2 Wir konfigurieren, warten und optimieren unsere Dienstleistungen.

- Wir **sorgen für den Unterhalt** unserer Infrastruktur. Störungen, die in unserem Einflussgebiet liegen, beheben wir während unserer Servicezeiten in einer angemessenen Frist.
- Wir haben das Recht, über das Fernmeldenetz auf **Ihre Infrastruktur zuzugreifen**, um unsere Dienstleistungen
  - zu konfigurieren,
  - zu warten,
  - zu optimieren oder
  - zu erweitern.
- Wir haben dabei das Recht, auf technische Daten oder Software **zuzugreifen**, sie zu verändern, zu aktualisieren oder zu löschen.
- Wir können Ihnen **die Kosten verrechnen**, wenn wir bei Störungen eingreifen, die nicht durch unsere Infrastruktur verursacht wurden.
- Wir haben das Recht, **unsere Infrastruktur zu unterbrechen oder einzuschränken**, um Störungen zu beheben, Wartungen durchzuführen, Dienstleistungen zu optimieren oder neue Technologien einzuführen.

## 3. Nutzung unserer Dienstleistungen

### 3.1 Wie wir unsere Dienstleistungen erbringen.

- Wir haben das Recht, eine Dienstleistung jederzeit und ohne Entschädigung einzustellen. Wir informieren Sie darüber vorab in angemessener Frist.
- Wir können Dritte beauftragen, unsere Dienstleistungen zu erbringen.
- Sie können nicht verlangen,
  - wie wir unsere Infrastruktur gestalten.
  - welche Dienstleistungen wir weiter anbieten müssen, die Sie über unsere Infrastruktur nutzen.



Bei einer **Fernwartung** können wir auf Ihre Daten zur Konfiguration Ihres Gerätes und der Dienstleistung zugreifen.

Wir **haften nicht** für Schäden an Ihrer Infrastruktur, die nach der Fernwartung entstehen. Es sei denn, die Fernwartung hat die Schäden nachweislich verursacht.



Informationen zum Umfang und zu den Nutzungsbedingungen unserer Dienstleistungen finden Sie in den Broschüren, den Angebotsbedingungen und auf unserer Website (bzw. auf der Website von M-Budget für M-Budget-Produkte, von Wingo für Wingo-Produkte und von Coop Mobile für Coop Mobile-Produkte).

### 3.2 Telefonnummer und Adressierungselemente: Sie haben nur ein Nutzungsrecht.

- Wir **stellen** Ihnen eine Telefonnummer oder ein anderes Adressierungselement (wie z. B. eine IP-Adresse) **zur Verfügung**, die oder das sie nutzen können.
- Wir sind und bleiben **Eigentümerin** der Telefonnummer und Adressierungselemente. Sie dürfen sie **ohne unsere Zustimmung** nicht verkaufen, nicht verpfänden, nicht vererben und nicht an Dritte übertragen.
- Sie können nicht verlangen, dass wir Ihnen eine bestimmte Telefonnummer oder ein bestimmtes Adressierungselement **zuteilen** oder Sie diese **behalten** dürfen.
- Wir können die Telefonnummer und Adressierungselemente bei Bedarf ohne Entschädigung **zurücknehmen** oder **ändern**. Zum Beispiel aus behördlichen, betrieblichen oder technischen Gründen. Oder wenn sich Privatpersonen um eine Telefonnummer streiten.
- Sofern Sie nicht ein Adressierungselement an einen anderen Anbieter übertragen, erhalten wir die Elemente am Ende Ihres Vertrags zurück. Wir können sie einer anderen Kundin oder einem anderen Kunden zuteilen. Sie erhalten **keine Entschädigung**.

### 3.3 Sie sind verantwortlich für die übermittelten Inhalte.

- Sie sind **verantwortlich für den Inhalt der Informationen**, die Sie über unsere Infrastruktur übermitteln, bearbeiten lassen oder an Dritte weitergeben
- Wir übernehmen **keine Verantwortung** für
  - Inhalte, die Sie von uns übermitteln oder bearbeiten lassen oder die Sie an Dritte weitergeben.
  - Inhalte, die Sie über unser Telekommunikationsnetz übermitteln oder erhalten (z. B. E-Mails, Nachrichten, soziale Netzwerke).



Sie müssen sich an die Jugendschutzbestimmungen halten, wenn Sie unsere Dienste Minderjährigen zur Verfügung stellen. Wir stellen Ihnen im Rahmen unserer technischen Möglichkeiten allfällige Sperrmöglichkeiten zur Verfügung.

### 3.4 Sie verpflichten sich, unsere Dienstleistungen in üblicher Weise sowie rechts- und vertragskonform zu nutzen.

- Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, müssen Sie dazu **geeignete Geräte** verwenden. In gewissen Fällen geben wir die Geräte vor.
- Sie verpflichten sich, die Dienstleistungen nur **auf übliche Weise** zu nutzen. Zudem sind Sie dafür verantwortlich, dass die Dienstleistungen rechts- und vertragskonform genutzt werden.
- Als **nicht rechts- und vertragskonform** gilt:
  - Versenden von unlauterer Massenwerbung (Spam),
  - Dritte belästigen oder in Unruhe versetzen,
  - Dritte daran hindern, die Fernmeldedienste zu nutzen,
  - Hacken (Eindringversuche usw.), andere ausspionieren, Daten von Dritten abgreifen und betrügerische Angriffe (Phishing),
  - Mit einer schädlichen Software die Infrastruktur oder die Geräte Dritter schädigen oder gefährden,
  - Illegale Inhalte übermitteln oder bereitstellen.
- Sie müssen uns informieren, wenn es Anzeichen für eine nicht rechts- oder vertragskonforme Nutzung gibt.
- **Ohne unsere vorherige schriftliche Erlaubnis** dürfen Sie die Dienstleistungen nicht nutzen
  - für besondere Zwecke oder
  - um Telekommunikationsdienste anzubieten.
- Sie sind einverstanden, dass wir Ihnen **Werbung zu unseren Angeboten** sowie **Angeboten zu unserer Gruppe und unseren Geschäftspartnern** senden.

### 3.5 Sie sind für die Nutzung der Anschlüsse verantwortlich.

- **Sie sind für jede Nutzung Ihrer Anschlüsse verantwortlich. Auch dann, wenn Dritte die Anschlüsse nutzen.**

Sie haben die Pflicht, alle Beträge zu bezahlen, die infolge der Nutzung der Dienstleistungen in Rechnung gestellt werden. Dies gilt auch für Waren oder Dienstleistungen, die über Ihre Anschlüsse gekauft oder bestellt wurden.



Sie können Ihre Einwilligung **jederzeit und kostenlos** widerrufen oder auf bestimmte Online-Kontaktkanäle beschränken, zum Beispiel online im **Kundencenter (MySwisscom)**.

### 3.6 Ihr Konto verwalten

- Sie müssen Ihre Passwörter, Identifikationscodes, Login-Daten, PIN- und PUK-Codes usw. **sicher aufbewahren**. Sie müssen verhindern, dass Dritte auf sie zugreifen können.
- Sie können bei der Hotline oder online im Kundencenter **Mehrwertdienste sperren lassen**, die über unser Netz **bestellt** und Ihnen verrechnet werden. Die Sperre kann alle **Mehrwertdienste** umfassen oder auf bestimmte Kategorien beschränkt sein.



Mehrwertdienste, auch **Premiumdienste** genannt, sind z. B. Dienste für **Erwachsene, Horoskope, Spiele** usw.

## 4. Bezahlung unserer Dienstleistung

### 4.1 Ab wann müssen Sie bezahlen?

- Ihre Zahlungspflicht beginnt, sobald wir **unsere Dienstleistungen für Sie freischalten**.
- Wir verrechnen Ihnen die Beträge gemäss Vertrag auch bei einer **allfälligen Sperrung**.
- Wir verlangen eine **Sperrgebühr für das Sperren und Entsperren** Ihrer Telefonnummern und anderen Adressierungselementen.

### 4.2 Wie funktioniert die Abrechnung?

- Es gelten die aktuell gültigen Preise und Gebühren (z. B. Bearbeitungs- und Servicegebühren), die in Dokument [Kostspflichtige Services](#) und Inkassogebühren aufgeführt sind.
- **Unsere Rechnungen basieren auf unseren Aufzeichnungen**.
- Wir können mehrere Rechnungen **zusammenfassen**.
- Sie müssen die ganze Rechnung bis **zum Fälligkeitsdatum** bezahlen. Das Fälligkeitsdatum steht in der Regel auf der Rechnung. Gibt es kein Fälligkeitsdatum, dann müssen Sie die Rechnung innert 30 Tagen ab dem Rechnungsdatum bezahlen.

#### 4.3 Sie sind mit den Nutzungsgebühren nicht einverstanden. Was können Sie tun?

- Sie können eine Rechnung anfechten.
- Sie sind mit dem Betrag einer Rechnung nicht einverstanden. Dann haben Sie ab der beanstandeten Benutzung sechs Monate Zeit, um einen Einwand einzureichen. Nach dieser Frist ist ein Einwand nicht mehr möglich: Die Rechnung gilt als akzeptiert.
- Betrifft Ihr Einwand nur einen **Teilbetrag** der Rechnung? Dann können wir **verlangen**, dass Sie den nicht beanstandeten Betrag **fristgerecht bezahlen**.

#### 4.4 Zahlungsverzug: Was passiert, wenn Sie nicht rechtzeitig bezahlen?

- Sie geraten in **Zahlungsverzug**, wenn
  - Sie Ihre Rechnung bis am Fälligkeitstag **nicht vollständig bezahlt** haben.
  - Sie **keinen schriftlichen und begründeten Einwand** gegen die Rechnung eingereicht haben.
- Wir können dann:
  - alle Dienstleistungen **einstellen**.
  - **andere Massnahmen** ergreifen, damit der Schaden nicht grösser wird.und/oder
  - **den Vertrag fristgerecht und ohne Entschädigung auflösen**.
- Sie müssen alle **Kosten bezahlen**, die uns wegen des Zahlungsverzugs entstehen.  
Sie schulden uns einen Verzugszins von 5 Prozent des Rechnungsbetrags **sowie Mahngebühren von CHF 30.– pro Mahnung**.
- Wir können jederzeit Dritte mit dem Inkasso beauftragen. **In diesem Fall müssen Sie unserem Inkassodienstleister Mindestgebühren zahlen. Zudem müssen Sie die Aufwände und Auslagen bezahlen, die er für das Inkasso hat.**



Kontakt für Anliegen und Reklamationen: Sie erreichen uns über unsere Website. Für Privatkunden: [Anliegen & Reklamationen](#):

- Hotline: 0800 800 800
- Brief
- Online-Chatbot.



Mehr Informationen: [Kostenpflichtige Services und Inkassogebühren](#)

#### 4.5 Was passiert, wenn die Benutzungsgebühren stark steigen?

- Wenn die Benutzungsgebühren stark steigen, **dann können wir Sie darüber informieren. Wir haben aber keine Pflicht zur Information.**

#### 4.6 In welchen Fällen können wir Leistungen sperren oder Sicherheiten von Ihnen verlangen?

- Bei Verdacht auf Missbrauch oder **Zweifel** an Ihrer Zahlungsbereitschaft oder -fähigkeit können wir alle Leistungen **sperren** oder eine **Sicherheit** verlangen.

## 5. Änderungen

### 5.1 Änderungen bei Preisen und Dienstleistungen

- **Wir haben das Recht, unsere Preise, Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen und die Angebotsbedingungen jederzeit anzupassen.**
- Wir informieren Sie über diese Änderungen in geeigneter Weise (z. B. auf der Rechnung oder per E-Mail).
- Wir informieren Sie rechtzeitig im Voraus,
  - wenn unsere Preiserhöhungen zu einer **höheren Gesamtbelastung** für Sie führen oder
  - wenn eine Änderung der Dienstleistung Ihnen einen **erheblichen Nachteil** bringt.
- Sie können dann **die betroffene Dienstleistung** vorzeitig und kostenlos auf das Datum der Änderungen kündigen. Tun Sie das nicht, dann **akzeptieren Sie die Änderungen.**

### 5.2 Erhöhung Abgabesätze, Preiserhöhungen Dritter, Anpassungen an Teuerung

- Preisanpassungen aufgrund von Änderungen der Abgabesätze (z. B. Mehrwertsteuer) und Preiserhöhungen von Dritten **gelten nicht als Preiserhöhungen**. Sie können Ihren Vertrag in diesem Fall **nicht kündigen**.
- **Wir haben das Recht, die Preise an die Teuerung anzupassen. Sie haben dadurch kein ausserordentliches oder vorzeitiges Kündigungsrecht.**



Wir berechnen die Teuerung nach dem Landesindex der Konsumentenpreise (LIK) des Bundesamtes für Statistik: Basis Dezember 2020 = 100 Punkte. Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Juni 2023.

Bei einer Preisanpassung beträgt der neue Preis maximal: bisheriger Preis x aktueller LIK / Anfangsindex.

Für die Angebote der Grundversorgung gelten die Preisobergrenzen gemäss Fernmelderecht.

- Wir können unsere Preise nur für bestimmte Leistungen ändern. Für andere Leistungen können wir die Preise zu einem **späteren** Zeitpunkt ändern.
- Wir ändern die Preise für eine Dienstleistung maximal einmal pro **Kalenderjahr**. Wir informieren Sie im Voraus über Preis Anpassungen aufgrund der Teuerung.

## 6. Kündigung des Vertrages

### 6.1 Kündigung: Vertrag ohne Mindestbezugsdauer

- Der Vertrag ist **unbefristet**. Das heisst: Es gibt in der Regel keinen vorbestimmten Kündigungstermin.
- Sowohl Sie als auch wir können eine Dienstleistung zum Monatsende schriftlich kündigen. Es gilt eine **Kündigungsfrist** von 2 Monaten.
- Eine Kündigung des Vertrages ist **möglich**, sobald bei keiner Dienstleistung mehr eine Mindestbezugs- oder Verlängerungsdauer läuft.
- Sie müssen Ihren Vertrag schriftlich oder telefonisch über unsere Hotline **kündigen**. Es sei denn, wir akzeptieren in einem bestimmten Fall eine andere Form der Kündigung.

### 6.2 Kündigung: Vertrag mit Mindestbezugsdauer und Verlängerungsdauer

- Eine kostenlose Kündigung ist zum **Monatsende** möglich. Es gilt eine **Kündigungsfrist von 2 Monaten**.
- Sie können frühestens **nach Ende der Mindestbezugsdauer** der Dienstleistung oder **nach Ende der Verlängerungsdauer** kündigen.
- Als **vorzeitige Kündigung** gilt eine Kündigung vor Ende der Mindestbezugs- oder Verlängerungsdauer. Wenn Sie eine Dienstleistung vorzeitig kündigen, müssen Sie die **Restlaufgebühren** weiterhin bis Ende der Mindestbezugs- oder Verlängerungsdauer bezahlen. Das gilt auch, wenn wir eine Dienstleistung vorzeitig wegen missbräuchlicher Nutzung oder Zahlungsverzug kündigen.



Wir berechnen die Restlaufgebühren anhand der verbleibenden Dauer der Gebühren gemäss Standardabonnements ohne Rabatt.

Sie bezahlen keine Restlaufgebühren, wenn wir den Vertrag vorzeitig kündigen,

- ohne dass es einen Nutzungs-Missbrauch gibt. Gemäss Punkt 6 der [rechtsgültigen Version der AGB](#)
- ohne dass Sie in Zahlungsverzug sind. Gemäss Punkt 7 der [rechtsgültigen Version der AGB](#)

## 7. Ihre Pflichten bei Vertragsende

- Sie entfernen die Infrastruktur (Geräte, Hardware, Software) **sofort und auf eigene Kosten**.
- Nach Ende des Dienstleistungsbezugs müssen Sie uns Geräte, die Sie zur Miete oder im Verleih von uns erhalten haben, ohne Schäden und innerhalb einer von uns bestimmten Frist an uns **zurückzusenden**. Tun Sie das nicht, dann **verrechnen wir** Ihnen das Gerät.

# Teil 2: Weitere Vertragsbedingungen

## 8. Wann haften wir?

### 8.1 Vertragsverletzung

- Im Falle einer Vertragsverletzung haften wir den nachgewiesenen Schaden. Dies gilt nicht, wenn wir beweisen können, dass wir nicht schuld daran sind. Wir ersetzen Sach- und Vermögensschäden für jedes Schadensereignis bis zu einem Gegenwert der Dienstleistungen, die Sie im letzten Vertragsjahr bezogen haben. Allerdings nur bis maximal CHF 50'000.
- Wir haften nicht für Schäden als Folge von leichter Fahrlässigkeit.
- Wir haften in keinem Fall und soweit per Gesetz erlaubt für Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverluste, Folgeschäden aus Downloads. Wir haften auch nicht für Schäden aufgrund einer rechts- oder vertragswidrigen Nutzung unserer Dienstleistungen.

### 8.2 Höhere Gewalt

- Wir haften nicht, wenn das Erbringen unsere Dienstleistungen aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise eingeschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gilt vor allem auch ein Stromausfall und schädlicher Software.

### 8.3 Bezug von Waren oder Dienstleistungen von Dritten

- Wenn Sie über Ihre Anschlüsse Waren oder Dienstleistungen von Dritten beziehen, sind wir nicht Vertragspartnerin, weder für die Waren oder Dienstleistungen noch für die Zahlung. Es sei denn, wir haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir haften nicht für die bestellten oder bezogenen Waren oder Dienstleistungen. Auch dann nicht, wenn wir Drittforderungen einziehen.

### 8.4 Missbräuche

- Wenn Sie unsere Infrastruktur und Dienstleistungen entgegen dem üblichen Gebrauch nutzen oder wenn es Anzeichen gibt für ein rechts- oder vertragswidriges Verhalten, dann können wir von Ihnen verlangen, dass Sie

- unsere Dienstleitungen gemäss Gesetz und Vertrag nutzen,
- allenfalls Schadensersatz bezahlen,
- uns von Forderungen von Dritten freistellen.

Und **wir können**:

- die Dienstleistung ohne vorherige Nachricht und ohne Entschädigung ändern, einschränken oder unterbrechen,
- den Vertrag fristlos und ohne Entschädigung auflösen.

Dies gilt auch, wenn Sie bei Vertragsabschluss oder der Bestellung falsche oder unvollständige Angaben machen.

## 9. Nutzungseinschränkungen und Gewährleistung

### 9.1 Unterbrüche

- Wir bemühen uns um eine **hohe Verfügbarkeit unserer Leistungen**. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Infrastruktur und Dienstleistungen ohne Unterbrüche und Störungen funktionieren.

### 9.2 Sprach- und Datenverkehr auf Netzen und Diensten von Dritten

- Wir übernehmen keine Verantwortung und Garantie für den Sprach- und Datenverkehr über Netze und Anschlüsse von Dritten. Dies gilt für
  - die Verfügbarkeit,
  - die Qualität,
  - den Betrieb und
  - den Support.

### 9.3 Einsatz von Verschlüsselungs- oder Anonymisierungsdiensten

- Wenn Sie Verschlüsselungs- oder Anonymisierungsdienste für die Datenübertragung verwenden, dann akzeptieren Sie damit verbundene mögliche Nachteile. Mögliche Nachteile sind:
  - Wir können unsere Dienstleistungen allenfalls nicht oder nur eingeschränkt erbringen.
  - Sie müssen allenfalls für Dienstleistungen bezahlen, die eigentlich kostenlos sind.
  - Die Massnahmen zur Bekämpfung von Missbrauch sind allenfalls eingeschränkt.



Beispiele für Verschlüsselungs- oder Anonymisierungsdienste sind: VPN, Private Relay, private DNS.

## 9.4 Umzug

- Bei einem Umzug können wir nicht garantieren, dass wir an Ihrem neuen Wohnort die gleichen Dienstleistungen anbieten.

## 9.5 Sicherheitsmängel

### Wir haben das Recht,

- **Geräte** auf Sicherheitsmängel **zu überprüfen**, die mit dem Telekommunikationsnetz verbunden sind.
- **Filter einzusetzen**,
- **weitere Massnahmen zu ergreifen**, um unsere, Ihre und die Infrastruktur von Dritten vor illegalen oder schädlichen Inhalten oder Software zu **schützen**.
- **den Zugang zu Inhalten zu verhindern**, die rechtswidrig oder für Minderjährige nicht geeignet sind.

## 10. Änderungen der AGB

- **Wir können die AGB jederzeit anpassen**. Wir informieren Sie in geeigneter Weise und im Voraus über Änderungen der AGB.
- Bringen die Änderungen **erhebliche Nachteile** für Sie, dann können Sie **Ihren Vertrag vorzeitig** und kostenlos **kündigen**. Sie müssen das bis zum Datum tun, ab dem die Änderungen gelten.
- **Tun Sie dies nicht, dann akzeptieren Sie die Änderungen für alle Dienstleistungen, für welche die AGB gelten.**

## 11. Geistiges Eigentum

- Wir **behalten alle** Rechte des **geistigen Eigentums** in Bezug auf unsere Dienstleistungen und Produkte. Dies gilt für bestehendes geistiges Eigentum und für solches, das aus der Erfüllung des Vertrags entsteht.
- Sie müssen uns **schadlos halten**, wenn Sie Immaterialgüterrechte von Dritten verletzen und dafür unsere Produkte oder Dienstleistungen nutzen.

## 12. Übertragung des Vertrags

- **Wir und Sie müssen** einer Übertragung des Vertrags oder von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag **schriftlich zustimmen**.
- Wir können jedoch den Vertrag **ohne Ihre Zustimmung** an jedes Unternehmen übertragen, das wir direkt oder indirekt kontrollieren.
- Wir haben das Recht, **Forderungen** aus dem Vertrag ohne Ihre Zustimmung an Dritte abzutreten.

## 13. Kommunikation

- Sie müssen uns Ihre **aktuell gültige Vertrags-, Rechnungs- und E-Mail-Adresse** geben.
- Wir können Ihnen Informationen zum Vertrag wie folgt rechtsgültig senden:
  - per Post,
  - an die letzte E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben, oder
  - über jeden anderen elektronischen Kommunikationskanal.

## 14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Der Vertrag untersteht **schweizerischem Recht**.
- **Gerichtsstand ist Bern** unter Vorbehalt der Artikel 32 und 35 der Zivilprozessordnung, die Konsumenten betreffend.

**Oktober 2024.** Diese AGB basieren auf der ursprünglichen Version vom März 2023. Dieses Dokument soll die Lesbarkeit der AGB erhöhen. Es hat keine rechtliche Wirkung. Rechtsverbindlich ist nur die [Originalversion](#).