

# Aber: Die wichtigsten Punkte – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Artikel 1 der AGB

### Unser Vertragsverhältnis

Unsere AGB enthalten die **Bedingungen** für die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen wie:

- Festnetztelefonie,
- Internetdienste,
- TV-Dienste,
- Mobilfunkdienste.

Unser Vertragsverhältnis beginnt, **sobald Sie** einen unserer Dienste **abonnieren**, also:

- sobald Sie einen Vertrag unterzeichnen oder
- sobald Sie ein Vertragsdokument erhalten oder
- sobald Sie einen unserer Dienste nutzen.

## Artikel 12 AGB

### Kündigung des Vertrags

Sowohl Sie als auch wir können den Vertrag zum Monatsende **kündigen**. Es gilt eine Kündigungsfrist von **2 Monaten**. Eine Kündigung ist erst möglich, sobald bei keiner Dienstleistung mehr eine Mindestbezugs- oder Verlängerungsdauer mehr läuft. Es sei denn, im Vertrag stehen andere Bedingungen.

## Artikel 6 AGB

### Missbrauch, Zahlungsverzug und Vertragsverletzung

Wir haben das **Recht**, unsere Dienste **einzustellen oder zu beschränken**,

- wenn Sie unsere Dienstleistungen missbräuchlich nutzen.
- wenn Sie unsere Dienstleistungen nicht bezahlen.
- wenn Sie sich nicht an den Vertrag halten.

**Artikel 5 AGB**

**Artikel 7 AGB**

## **Rechnungen und Zahlungen**

Die Preise für unsere Dienstleistungen finden Sie **im Vertrag** oder **in der Preisübersicht auf unserer Website**. Es gilt immer die neueste Version für die jeweilige Dienstleistung.

Sie müssen unsere Rechnungen bis zum **Fälligkeitsdatum** bezahlen. Sie finden das Fälligkeitsdatum in der Regel auf Ihrer Rechnung.

Wenn Sie zu spät oder nicht die gesamte Rechnung bezahlen, geraten Sie in Zahlungsverzug. Wir haben dann das Recht, **Verzugszinsen und Inkassokosten** zu verrechnen.

**Artikel 10 AGB**

**Artikel 11 AGB**

## **Unsere Verantwortung**

Wir bemühen uns um eine **hohe Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen**. Wir können aber nicht garantieren, dass es keine Unterbrechungen oder Störungen gibt.

Wir haften nicht für Schäden infolge **leichter Fahrlässigkeit**. Wir haften in keinem Fall für Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverluste oder Schäden durch Downloads.

Wir haften auch nicht für Schäden infolge einer **rechts- oder vertragswidrigen Nutzung** unserer Dienstleistungen.

**Artikel 13 AGB**

## **Änderungen der AGB**

Wir können unsere Produkte und Dienstleistungen sowie die Preise und die AGB jederzeit **ändern**. Wir informieren Sie **in geeigneter Weise und im Voraus** über die Änderungen der AGB.

Wir informieren Sie **schriftlich** über die Änderungen der AGB, zum Beispiel auf der Rechnung oder per E-Mail.

Bringen die Änderungen erhebliche Nachteile für Sie, dann können Sie Ihren Vertrag vorzeitig und kostenlos kündigen.

#### Artikel 15 AGB

### Das zuständige Gericht und die Gültigkeit der AGB

Der Vertrag untersteht **schweizerischem Recht**. Gerichtsstand bei Konflikten ist Bern. Aber: Sie können auch den Gerichtsstand Ihres Wohnsitzes wählen, wenn Sie klagen will.

Beurteilt das Gericht eine Bedingung dieser AGB als ungültig oder nicht durchsetzbar, hat das keinen Einfluss auf die anderen Bedingungen. Sie gelten weiterhin.

### Datenschutz

Lesen Sie bitte unsere [Datenschutzerklärung](#).