

L'essenziale in breve

– Condizioni generali (CG)

Articolo 1 delle CG

Le relazioni contrattuali

Le nostre CG definiscono le **condizioni** per utilizzare i nostri servizi, ovvero:

- telefonia di rete fissa,
- internet,
- TV,
- telefonia mobile.

Il contratto tra noi e lei è valido a partire **da quando si abbona** a uno dei nostri servizi, ovvero quando:

- firma un contratto;
- riceve un documento contrattuale;
- utilizza uno dei nostri servizi.

Articolo 12 CG

La disdetta del contratto

Un servizio può essere **disdetto** per iscritto da noi o da lei per la fine di un mese, osservando un termine di disdetta di **2 mesi**, soltanto dopo il termine di un'eventuale durata minima e se il contratto non stabilisce diversamente.

Articolo 6 CG

Gli abusi e i ritardi nel pagamento

Possiamo **interrompere o limitare** i nostri servizi se lei:

- non paga;
- utilizza i nostri servizi in maniera abusiva;
- non rispetta il contratto.

Articolo 5 CG

Articolo 7 CG

La fatturazione e il pagamento

Può trovare le tariffe dei nostri servizi **nel contratto o nei documenti tariffari attuali**.

Deve pagare le nostre fatture entro la scadenza indicata.

Se paga in ritardo, abbiamo il diritto di fatturare un **interesse di mora** e e spese di recupero crediti.

Articolo 10 CG

Articolo 11 CG

La nostra responsabilità

Ci impegniamo a fornirle **servizi di qualità**, ma non possiamo garantire l'assenza di interruzioni o di problemi.

In caso di **negligenza leggera**, non rispondiamo per eventuali danni che ne derivano: mancato guadagno, perdita di dati o danni riconducibili a operazioni di download.

Inoltre, non rispondiamo per danni causati da un utilizzo dei nostri servizi **non conforme alla legge o al contratto**.

Articolo 13 CG

Le modifiche alle CG

Possiamo **modificare** i nostri prodotti e servizi, i nostri prezzi e le presenti CG. Dobbiamo informarla per tempo.

Le comunichiamo eventuali modifiche delle CG **per iscritto**, ad esempio nella sua fattura o via e-mail.

Se le modifiche le causano un notevole svantaggio, può **disdire anticipatamente e senza penali** il suo contratto entro l'entrata in vigore della modifica.

Articolo 15 CG

Il tribunale competente e la validità delle CG

Il contratto sottostà al diritto svizzero. In caso di disaccordo, il tribunale competente è quello di Berna. Lei può anche decidere di presentare il suo reclamo presso il tribunale del suo luogo di residenza.

Se il tribunale stabilisce che una disposizione delle CG è inapplicabile o non è valida, le altre disposizioni **continuano a essere valide**.

La protezione dei dati

Può consultare la nostra [dichiarazione sulla protezione dei suoi dati](#).