



**swisscom**

## **Stagista Customer Service Desk**

### **Il tuo lavoro**

In questo stage aziendale di un anno aiuti con passione i colleghi del Commercial Service Desk in tutte le operazioni commerciali dei clienti aziendali.

**Luogo di lavoro:** Ginevra, Losanna, Bienne, Basilea, Berna, Zurigo, Olten, Coira, Bellinzona

**Grado di occupazione:** 100%

**Periodo:** 1 anno concordabile

### **Per questo abbiamo bisogno di te**

Sei ambasciatrice o ambasciatore di Swisscom (Svizzera) SA nei confronti dei nostri clienti. Assumi il ruolo di guida nel mondo interconnesso e con la tua motivazione sei in grado di trasmettere entusiasmo e ispirazione ai clienti aziendali.

### **La tua responsabilità**

Ti occupi con sincero coinvolgimento delle richieste telefoniche e scritte, ti muovi con dimestichezza in un ambiente di lavoro dinamico. Fornisci ai clienti aziendali un'assistenza rapida, cortese e competente in diversi settori come rete mobile, fissa e internet. Ti piace anche vendere, comunicare e risolvere mansioni complesse. Grazie a queste qualità dai un contributo duraturo alla soddisfazione della clientela.

### **Il tuo profilo**

- Scuola specializzata oppure scuola media in informatica, commercio o economia di cui hai concluso la parte scolastica
- Interesse per la tecnologia dell'informazione e il mondo multimediale associato a buone competenze tecnologiche
- Competenze IT molto avanzate e abilità commerciali
- Buone capacità di espressione orale e scritta
- Personalità affabile con modi cortesi, capacità di pensiero concettuale e orientamento alla soluzione
- Autonomia, affidabilità e flessibilità con un'ottima capacità di reazione
- Competenze molto avanzate in una o più lingue straniere (DE, FR, IT, EN)

[La tua candidatura](#)