

# DETAILHANDELSFACHFRAU/-MANN EFZ

Du willst deine Fähigkeiten in der Branche Consumer Electronics einbringen und Kunden mit deinem Fachwissen in der Beratung begeistern.

## DEINE AUSBILDUNG

Dauer:	3 Jahre
Anstellungsorte:	in der ganzen Schweiz
Schultage:	1,5 Tage pro Woche und Lehrjahr
Überbetriebliche Kurse:	Branche Consumer Electronics / Schwerpunkt Beratung 2 - 4 Tage pro Lehrjahr Je nach Kanton variieren die Anzahl Schultage und die Dauer der überbetrieblichen Kurse.
Berufsmaturität:	möglich
Abschluss:	Detailhandelsfachmann / Detailhandelsfachfrau EFZ
Weiterbildungsmöglichkeiten:	zahlreiche berufsbezogene Weiterbildungen, auch im kaufmännischen Bereich. Mit Berufsmatur Studium Fachhochschule oder höhere Fachschule

## WAS DU TUN WIRST

Du arbeitest vorwiegend im Verkaufsgeschäft und bedienst die Kundenschaft fachkundig. Du kennst das Sortiment in und auswendig und kannst detailliert über Swisscom Produkte informieren. Neben der Verkaufstätigkeit übernimmst du administrative, organisatorische und verkaufsfördernde Aufgaben. Du nimmst Reklamationen entgegen und suchst mit den Kunden nach einer optimalen Lösung.

## WAS DU MITBRINGST

- > Abgeschlossene obligatorische Schulzeit - mittlere Schulstufe (Realschule/allgemeine Anforderungen) mit guten bis sehr guten Leistungen in Deutsch, Fremdsprachen und Mathematik
- > Offenheit, Kommunikationstalent sowie hohe Kundenorientierung
- > Gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Deutsch und Fremdsprachen
- > Gute Umgangsformen und Einfühlungsvermögen
- > Rasche Auffassungsgabe und Organisationstalent
- > Flair für Zahlen

## DEIN KONTAKT

Werktag sind Lernende von 08:00 – 17:00 Uhr telefonisch für dich da oder sende uns deine Fragen per E-Mail.

**0800 559 000**

**NEXT.GENERATION@SWISSCOM.COM**

